

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร
สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง*

Factors affecting work efficiency of Personnel Intelligence Division,
Internal Security Affairs Office, Department of
Provincial Administration

วีระยุทธ ทองสาย**

Weerayut Thongsaiy

e-mail: 6714830052@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร (2) ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าว (3) แนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิจัยเอกสารร่วมกับการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าว มีดังนี้ 1) กระบวนการข่าวกรองที่เป็นระบบ 2) ความเชี่ยวชาญของบุคลากร 3) การสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอ 4) โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม และ 5) การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือพิเศษช่วยยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว ด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ บุคลากรขาดทักษะและเครื่องมือด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล โครงสร้างที่ซับซ้อนและการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบของชุดปฏิบัติการข่าวที่กว้างเกินไป ทำให้ขาดความคล่องตัว รวมถึงข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ ในส่วนของการแนวทางการแก้ไขปัญหา ได้แก่ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ Upskill และ Reskill เพื่อให้เท่าทันการบิดเบือนข้อมูลและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ จัดหาและสนับสนุนเครื่องมือพิเศษและเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดสรรงบประมาณและปรับปรุงโครงสร้างให้เหมาะสมกับบริบทการทำงานด้านข่าวกรอง

คำสำคัญ: ข่าวกรอง; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าว; หน่วยงาน

Keywords: Intelligence; Efficiency of intelligence operations; Agency

*บทความนี้เรียบเรียงจากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

การข่าวกรอง (Intelligence) เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงของรัฐ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจเชิงนโยบายของภาครัฐ โดยเฉพาะในบริบทสังคมที่มีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ภารกิจด้านการข่าว มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการบริหารจัดการประเทศและการรับมือกับภัยคุกคามด้านความมั่นคงในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ปัญหาความมั่นคงภายใน ปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง อาชญากรรมข้ามชาติ ปัญหาชายแดนและประเทศเพื่อนบ้าน การแพร่ระบาดของยาเสพติด การโจมตีหรือจารกรรมทางไซเบอร์ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ตลอดจนความขัดแย้งทางการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพของรัฐโดยตรง อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานด้านการข่าวของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน ยังมีข้อจำกัดหลายประการ อาทิ ข้อจำกัดด้านบุคลากร ที่มีจำนวนไม่เพียงพอและยังขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ด้านเทคโนโลยี และเครื่องมือที่ยังไม่ทันสมัยเพียงพอต่อการจัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนด้านโครงสร้างและระบบการทำงานที่ยังขาดความคล่องตัวในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ลักษณะงานด้านการข่าวที่ต้องอาศัยความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการรักษาความลับอย่างเข้มงวด ยังส่งผลให้บุคลากรต้องเผชิญกับแรงกดดันและภาวะทางจิตใจในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานในระยะยาว

กรมการปกครอง (2562) มีคำสั่งแบ่งส่วนราชการภายใน ความว่า สำนักกิจการความมั่นคงภายใน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านความมั่นคง ทั้งการรักษาความมั่นคงภายใน การจัดระเบียบชุมชนบนพื้นที่สูง การดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง การประสานยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้ งานด้านชายแดน การดูแลผู้อพยพและบุคคลหลบหนีเข้าเมือง การบริหารจัดการแรงงานและคนต่างด้าว งานด้านการข่าว การอำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการชุมนุม การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนากลุ่มมวลชนอาสาสมัคร ตลอดจนการบริหารองค์กรศาสนาอิสลามและกิจการฮัจย์ ภารกิจดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพ ถูกต้อง และทันเวลา เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและการดำเนินงานในระดับพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยนี้ จะทำให้ทราบถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง โดยมุ่งประเด็นสาเหตุ กลไก และข้อจำกัดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว ข้อเสนอแนะทางในการพัฒนาและยกระดับกระบวนการทำงานด้านการข่าว ให้มีความเป็นระบบ ทันสมัย และสามารถสนับสนุนภารกิจด้านการรักษาความมั่นคงของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง
2. การวิจัยสนาม (Field Research) เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งกำหนดข้อความที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเท่านั้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตพื้นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เฉพาะสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง โดยใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน ดังนี้

1. นักการข่าวชำนาญการพิเศษ จำนวน 2 คน
2. นักการข่าวชำนาญการ จำนวน 2 คน
3. นักการข่าวปฏิบัติการ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or formal interview) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดแน่นอนตายตัว ใช้คำถามเดียวกัน ทั้งนี้ ในการสัมภาษณ์ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ประสานกลุ่มตัวอย่าง เพื่อบันทึกหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ และขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจัดบันทึกการสนทนาก่อนทุกครั้ง

ผลการวิจัยและอภิปราย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวจำนวน 5 คน ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง ผลวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าวขึ้นอยู่กับเครื่องมือกระบวนการข่าวกรองอย่างเป็นระบบ ความรู้ความชำนาญและความเชี่ยวชาญของบุคลากร การมีเครื่องมือและงบประมาณที่เพียงพอ รวมถึงคุณภาพของข้อมูลข่าวสารซึ่งต้องมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “บุคลากรจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านกระบวนการ Upskill และ Reskill เพื่อให้เท่าทันต่อการบิดเบือนข้อมูล ตลอดจนต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้งานด้านการข่าวมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

2. โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวงรอบข่าวกรอง และหลักการแบ่งงานกันทำ เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการข่าวอย่างเป็นระบบ ในขณะที่โครงสร้างองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชายาวเกินไปหรือมีหลายชั้น ส่งผลกระทบต่อความรวดเร็วของการรายงานข่าว โดยเฉพาะในกรณีข่าวเร่งด่วน ทำให้ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อสถานการณ์ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 (2569) ที่กล่าวว่า “โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม จะส่งผลให้งานการข่าวมีประสิทธิภาพ” นอกจากนี้ยังมีความเห็นสอดคล้องกันกับคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 (2569) ที่กล่าวว่า “เนื่องจากโครงสร้างองค์กรระบบราชการ มีสายการบังคับบัญชาหลายชั้น บางครั้งอาจส่งผลต่อความรวดเร็วและไม่ทันสถานการณ์”

3. การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือพิเศษเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยเทคโนโลยีมีส่วนช่วยให้กระบวนการข่าวกรองดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ทันสมัย และมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น สามารถรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่งและนำมาวิเคราะห์ประมวลผลอย่างเป็นระบบ ทำให้ข้อมูลข่าวสารเข้าใจง่ายและพร้อมนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “การใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือพิเศษจะช่วยให้วงรอบข่าวกรอง ทำได้รวดเร็วขึ้น แม่นยำขึ้น เข้าใจได้ง่ายขึ้น” และสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 (2569) ที่กล่าวว่า “การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดการข้อมูลข่าวสาร ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานด้านการข่าว เพราะรวดเร็วและแม่นยำ ข้อมูลมาจากหลายแหล่ง ระบบวิเคราะห์ประมวลผลเป็นระบบ”

4. การสื่อสารและการประสานงานเป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการข่าวกรอง โดยมีบทบาทตั้งแต่การดำเนินงานตามวงรอบข่าวกรองไปจนถึงการรายงานผล การสื่อสารที่ชัดเจนและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพช่วยให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ลดความซ้ำซ้อนและช่องว่างของข้อมูลข่าวสาร เอื้อต่อการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานความมั่นคง ตำรวจ ทหาร ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการข่าวเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และบรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “การสื่อสารประสานงาน เป็นขั้นตอนที่จำเป็นในวงรอบข่าวกรอง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์คือการรายงาน” และคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 (2569) ที่กล่าวว่า “การสื่อสารและประสานงานมีความสำคัญในการทำงานด้านการข่าวมาก ซึ่งทำคนเดียวข่าวจะหายาก หากเรามีหน่วยข้าง เช่น ตำรวจ ทหาร จะทำให้ทำงานได้ง่ายขึ้น”

วัตถุประสงค์ที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของสำนักกิจการความมั่นคงภายใน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Disruption) ที่บุคลากรยังขาดความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีให้เท่าทันต่อสถานการณ์ ประกอบกับการขาดเครื่องมือพิเศษที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “*Digital Disruption* เป็นปัญหาหลักของ สกข. เนื่องจากบุคลากรมีความรู้ไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และขาดเครื่องมือพิเศษในการใช้งาน” ข้อจำกัดด้านงบประมาณเป็นอุปสรรคสำคัญ ทั้งในด้านการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานภาคสนามและการพัฒนาเทคโนโลยี ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 (2569) ที่กล่าวว่า “งบประมาณ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าน้ำมันรถ ค่าที่พัก ที่มีสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบของชุดปฏิบัติการข่าวแต่ละคนรับผิดชอบจังหวัดมากเกินไป ทำให้ทำข่าวไม่ทัน ” ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการข่าวขาดความคล่องตัวและไม่ทันต่อสถานการณ์

2. โครงสร้างที่ซับซ้อนและมีสายการบังคับบัญชาหลายชั้นก่อให้เกิดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน ความล่าช้า และการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ได้ไม่ครบถ้วนและไม่ทันเวลา ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 (2569) ที่กล่าวว่า “โครงสร้างซับซ้อนเกินไป ทำให้กระบวนการตัดสินใจล่าช้า ควรมีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศภายในองค์กร” นอกจากนี้ การกำหนดความรับผิดชอบพื้นที่ที่กว้างเกินไปต่อชุดปฏิบัติการข่าวยังส่งผลให้การรวบรวมข่าวสารขาดความคล่องตัวและไม่ทันต่อสถานการณ์ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 (2569) ที่กล่าวว่า “ชุดปฏิบัติการข่าวที่รับผิดชอบของจังหวัด ต้องรับผิดชอบจังหวัดถึง 1-2 จังหวัด ทำให้การหาข่าว อาจไม่มีประสิทธิภาพและไม่ทันสถานการณ์ เนื่องจากจังหวัดแต่จังหวัดใกล้เคียง”

จุดประสงค์ที่ 3 แนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง ผลการวิจัย พบว่า

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว ควรมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการ Upskill และ Reskill นักการข่าวให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและเทคโนโลยี ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “การ Upskill และ Reskill นักการข่าว และเพิ่มเครื่องมือพิเศษที่จำเป็นต่อวงรอบข่าวกรอง” ควบคู่กับการสนับสนุนเครื่องมือพิเศษที่จำเป็นต่อกระบวนการข่าวกรอง ควรส่งเสริมการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ระบบสารสนเทศด้านการข่าว รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 (2569) ที่กล่าวว่า “การพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรด้านการข่าว ต้องส่งเสริมการอบรมอย่างต่อเนื่อง พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ระบบสารสนเทศด้านการข่าว”

2. แนวทางการพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการงานด้านการข่าว ควรมุ่งเน้นความยืดหยุ่นและความเหมาะสมกับบริบทการทำงานที่เปลี่ยนแปลง โดยควรจัดตั้งทีมรวบรวมข่าวสารในพื้นที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “นักการข่าวและชุดปฏิบัติการข่าว ต้องสร้างทีมรวบรวมข่าวในพื้นที่รับผิดชอบ” อีกทั้งการปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถรองรับสถานการณ์ด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันทั่วถึง กำหนดให้ชุดปฏิบัติการข่าวรับผิดชอบในพื้นที่จังหวัดละ 1 คน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความทันต่อสถานการณ์ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 (2569) ที่กล่าวว่า “ควรปรับโครงสร้างให้มีการยืดหยุ่น สามารถรับสถานการณ์ด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลง” นอกจากนี้ ควรนำหลักปัจจัยด้านสมรรถนะ 4MI2T มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานด้านการข่าว เพื่อเสริมสร้างความเป็นระบบและยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว ควรมุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามวงรอบข่าวกรอง ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 (2568) ที่กล่าวว่า “กรมการปกครอง ต้องเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานราชการอื่นและมอบหมายให้ ส่วนการข่าว เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อปฏิบัติการตามวงรอบข่าวกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ” ทั้งนี้ ควรพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็น โดยส่งเสริมการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และการเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 (2569) ที่กล่าวว่า “ควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก เข้ามาฝึกอบรมให้นักการข่าว เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดกิจกรรมนักการข่าวให้ความรู้แก่ที่ทำงานปกครองจังหวัดเป็นประจำทุกปี”

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาอภิปรายร่วมกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์การวิจัย สรุปได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าวขึ้นอยู่กับกระบวนการข่าวกรองที่เป็นระบบ คุณภาพของข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอ ความสอดคล้องกับแนวคิดวงรอบข่าวกรอง (Intelligence Cycle) (อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง, 2550) ที่กล่าวว่า งานด้านการข่าวจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อมีการดำเนินงานตามลำดับขั้นอย่างชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน กำหนดความต้องการข่าว การรวบรวมข่าวสาร การวิเคราะห์ และการนำข่าวไปใช้ประโยชน์ และสอดคล้องกับแนวคิดด้านคุณภาพสารสนเทศ ที่ระบุว่าข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันเวลา เป็นเงื่อนไขพื้นฐานของการตัดสินใจเชิงบริหารและเชิงนโยบาย มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยโท นฤเบศร์ คุณะสิทธิ์ (2564) ในด้านปัจจัยบุคลากร พบว่าการพัฒนาบุคลากรผ่านกระบวนการ Upskill และ Reskill อย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยเฉพาะในบริบทที่ต้องเผชิญกับการบิดเบือนข้อมูลและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความสอดคล้องกับแนวคิดทุนมนุษย์ (Human Capital Theory) (อ้างถึงใน นิสตารค์ เวชยานนท์, 2551 หน้า 86) ที่กล่าวว่าทุนมนุษย์ เป็นสิ่งที่จะทำให้เกิดทุนทางปัญญา ได้แก่ ความรู้ ทักษะและความสามารถในการพัฒนาและนวัตกรรมขององค์กร ซึ่งมองว่าความรู้ ทักษะ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงสุดขององค์กร ในส่วนของโครงสร้างองค์กร มีผลต่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพของการรายงานข่าว โดยเฉพาะกรณีที่มีสายการบังคับบัญชาหลายชั้น ซึ่งโครงสร้างองค์กรที่มีลำดับขั้นมากเกินไป จะทำให้การสื่อสารและการตัดสินใจล่าช้า ในทางกลับกัน โครงสร้างที่มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับลักษณะงานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยี พบว่าเทคโนโลยีและเครื่องมือพิเศษมีความสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการข่าวกรอง มีความสอดคล้องกับงานวิจัย ร้อยโท นฤเบศร์ คุณะสิทธิ์ (2564) ที่กล่าวว่าหน่วยงานควรเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์พิเศษสำหรับงานข่าว เพื่อความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความเป็นระบบในการจัดการข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะในงานที่ต้องใช้ข้อมูลจำนวนมากและต้องตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลา นอกจากนี้ การสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการข่าวกรอง สอดคล้องกับแนวคิดด้านการสื่อสารในองค์กร (อ้างถึงใน เบญจวรรณ แจ่มจำรุณ, 2557) ที่กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารเป็นการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริงความรู้สึกรู้สึกความคิด หรือการกระทำ ต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน ถูกต้อง และทันเวลา จะช่วยลดความซ้ำซ้อน สร้างความเข้าใจร่วมกันและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานร่วมกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สังกัดกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรยังขาดความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการข่าวไม่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีมนุษย์ (อ้างถึงใน นิสตารค์ เวชยานนท์, 2551 หน้า 86) ที่ว่าความรู้และทักษะของบุคลากรเป็นปัจจัยพื้นฐานที่กำหนดสมรรถนะในการทำงาน ในบริบทของงานด้านการข่าวที่ต้องอาศัยข้อมูลจำนวนมากและเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลัก ในส่วนของด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีพิเศษที่จำเป็น ยังเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานด้านการข่าว สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร (อ้างถึงใน เบญจวรรณ แจ่มจรรย์, 2557) ที่ว่าเทคโนโลยีและเครื่องมือเป็นทรัพยากรสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรในการปฏิบัติงานด้านการข่าวซึ่งต้องอาศัยความรวดเร็วและความแม่นยำ หากขาดเครื่องมือที่เหมาะสม ย่อมส่งผลให้กระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลไม่สมบูรณ์ ในส่วนของข้อจำกัดด้านงบประมาณ พบว่า งบประมาณทั้งในส่วนของการใช้จ่ายในการปฏิบัติงานภาคสนามและการพัฒนาเทคโนโลยีไม่เพียงพอ ส่งผลให้ไม่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการข่าวได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิด การจัดการภาครัฐ (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล 2568, หน้า 42-44) ที่กล่าวว่าการบริหารภาครัฐยุคใหม่มุ่งให้การทำงานของรัฐบาลประชาชน การจัดสรรทรัพยากรทางการเงินที่ไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยตรงกับงานด้านการข่าว ซึ่งต้องใช้ทรัพยากรสูงและต้องการความต่อเนื่อง ในส่วนของด้านโครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อนและมีสายการบังคับบัญชาหลายชั้น ส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อน ความล่าช้า และการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ได้ไม่ครบถ้วนและไม่ทันเวลา สอดคล้องกับแนวคิดโครงสร้างและการออกแบบองค์กร (อ้างถึงใน เบญจวรรณ แจ่มจรรย์, 2557) ที่ระบุว่า โครงสร้างที่มีลำดับชั้นมากเกินไปจะลดความคล่องตัวในการสื่อสารและการตัดสินใจ โดยเฉพาะในงานที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำอย่างงานด้านการข่าว

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากร สังกัดกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง

ผลการวิจัยพบว่า การยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการข่าว จำเป็นต้องพัฒนาในเชิงบูรณาการ สอดคล้องกับแนวคิด (อ้างถึงใน เดช อุณหะจิรังรักษ์, 2568 หน้า 14) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชื่อมโยงกับบริบทของของการพัฒนาประเทศ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องผ่านการ Upskill และ Reskill มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิณา คีตรอบ (2567) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนเครื่องมือและเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ มีความสอดคล้องกับแนวคิด การตัดสินใจ (อ้างถึงใน รัฐศิริรินทร์ วังกานนท์, 2568) ที่ระบุว่า การตัดสินใจเป็นบทบาทและทักษะที่สำคัญของผู้นำในองค์กร เนื่องจากผลของการตัดสินใจของผู้นำ จะมีผลต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ขณะที่การจัดสรรงบประมาณเฉพาะด้านการข่าว

สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ในด้านการทำงานเชิงรุก (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2568, หน้า 42) ที่ระบุว่า มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณล่วงหน้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลและการจัดสรรงบประมาณภาครัฐ รวมถึงการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่น ทั้งนี้ การบูรณาการปัจจัยดังกล่าวจะช่วยให้งานด้านการข่าวสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการข่าวกรองให้มีความเป็นระบบและสอดคล้องกับบริบทการทำงานด้านความมั่นคงในปัจจุบัน โดยเน้นการดำเนินงานตามวงรอบข่าวกรองอย่างครบถ้วน ตั้งแต่การกำหนดความต้องการข่าว การรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ไปจนถึงการรายงานและการนำข่าวไปใช้
2. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการดำเนินการ Upskill และ Reskill เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และความทันต่อสถานการณ์ อาทิ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูล และการตรวจสอบการบิดเบือนข้อมูล
3. ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะงานด้านการข่าว โดยมุ่งลดความซ้ำซ้อนของสายการบังคับบัญชา และจัดระบบการแบ่งงานให้ชัดเจนตามกระบวนการข่าวกรอง เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการรายงานข่าวและการตัดสินใจ โดยเฉพาะในกรณีข่าวเร่งด่วน
4. ควรสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือพิเศษที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว อาทิ ระบบฐานข้อมูลข่าวกรอง เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีสนับสนุนการสื่อสารที่ปลอดภัย
5. ควรพัฒนาและส่งเสริมระบบการสื่อสารและการประสานงานทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเสริมสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการปฏิบัติงานร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อจำกัดด้านขอบเขตระยะเวลาและจำนวนผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพียง 5 คน ซึ่งอาจไม่สามารถสะท้อนภาพรวมทั้งหมดได้อย่างครอบคลุม ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการขยายกรอบระยะเวลาการศึกษาและเพิ่มจำนวนผู้ให้ข้อมูลสำคัญให้มีความหลากหลายและครอบคลุมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรพิจารณาศึกษากระบวนการจัดการความรู้ด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลทางสถิติที่สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ตลอดจนสามารถวัดระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง (2550). *คู่มือปฏิบัติงานการข่าว (ลับ)*.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อาสาสมัครศึกษาดินแดน, 6-26

กรมการปกครอง. (2562). *คำสั่งกรมการปกครอง เรื่องการจัดโครงสร้างส่วนราชการและการแบ่งงานภายในกรมการปกครอง (คำสั่งที่ 1752/2562)*.

กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง.

นฤเบศร์ อุยะสิทธิ์. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของบุคลากรกรณีศึกษา : ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย. สารนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ), สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหารคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

นิสตาร์ เวชยานนท์. (2551). *บทความวิชาการ มิติใหม่ในการบริหารทุนมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.

นนทบุรี : สำนักพิมพ์ เดอะ กราฟิโก ซิสเต็มส์ จำกัด.

เบญจวรรณ แจ่มจำรูญ. (2557). *ปัจจัยบรรยากาศในการสื่อสารภายในองค์กร กระบวนการในการสื่อสาร และสื่อสังคมออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในองค์กรของบริษัทเอกชนในเขตวิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.*

รัฐศิริินทร์ ว่างานนท์. (2568). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารงานวิชาการและนวัตกรรมในองค์กร*.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2568). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

วีณา คีตรอบ. (2567). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรณีศึกษา : สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1. (2568). นักการข่าวชำนาญพิเศษ. *สัมภาษณ์ส่วนบุคคล*. ธันวาคม, 22.

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2. (2568). นักการข่าวชำนาญพิเศษ. *สัมภาษณ์ส่วนบุคคล*. ธันวาคม, 29.

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3. (2569). นักการข่าวชำนาญการ. *สัมภาษณ์ส่วนบุคคล*. มกราคม, 7.

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4. (2569). นักการข่าวชำนาญการ. *สัมภาษณ์ส่วนบุคคล*. มกราคม, 7.

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5. (2569). นักการข่าวปฏิบัติการ. *สัมภาษณ์ส่วนบุคคล*. มกราคม, 8.