

การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน :

กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี\*

Implementation of Digital Technology Innovation to Enhance Operational Efficiency:

A Case Study of Pathum Thani Provincial Land Office, Thanyaburi Branch

อุไรวรรณ กำจร\*\*

Uraiwan Kamjorn

e-mail: 6714830059@rumail.ru.ac.th

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี รวมถึงเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า 1. ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ และยกระดับการให้บริการ 2. ปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน คือ 1) บุคลากรยังมีข้อจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และช่วงอายุที่หลากหลายทำให้ทัศนคติที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง 2) กระบวนการปฏิบัติงานยังมีความซ้ำซ้อน และไม่คล่องตัว เนื่องจากระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานไม่ยืดหยุ่น 3) การจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอ 4) เครื่องมือและเทคโนโลยี ยังมีความล้าสมัยและระบบมีความไม่เสถียร 3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน คือ 1) เพิ่มขีดจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และปรับทัศนคติของบุคลากรให้มีความยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี 2) ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว 3) จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ 4) จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่เพียงพอ และทันสมัย 4. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ 1) พัฒนาระบบและเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยเทียบเท่าเอกชน 2) เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร 3) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน 4) จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

**Keywords:** Digital Technology Innovation; Operational Efficiency; Pathum Thani Provincial

Land Office, Thanyaburi Branch

\*บทความนี้เรียบเรียงจากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน:

กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

\*\*นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ในสภาพการณ์ปัจจุบันประเทศไทยได้ดำเนินการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและเพื่อการก้าวทันโลกในยุคดิจิทัล โดยรัฐบาลได้กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 และระบบราชการ 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อทดแทนกระบวนการทำงานเดิมที่ยุ่ยยาก ชับซ้อน และเข้าถึงได้ยาก โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดกว้างในการเชื่อมโยงข้อมูล และพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐ ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 (2560) มาตรา 76 บัญญัติว่า “...รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไป ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนรวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดว รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ...” ประกอบกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 (2562) มาตรา 5 บัญญัติว่า “...ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ...”

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการที่ดินของประเทศมีการกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งกรมที่ดินจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมที่ดินขึ้น เพื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่กำหนดไว้ตามวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดิน การจัดการข้อมูลระบบแผนที่โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล”

ปัจจุบันสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ซึ่งเป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาคสังกัดกรมที่ดิน มีปริมาณงานและจำนวนประชาชนผู้มาติดต่อจำนวนมาก มีความซับซ้อนของกระบวนการ รวมทั้งข้อจำกัดของระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการ ส่งผลต่อการให้บริการเกิดความล่าช้า และประชาชนมีภาระค่าใช้จ่ายที่ต้องเดินทางไปติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักงานที่ดินด้วยตนเอง ดังนั้น กรมที่ดินจึงได้พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินในด้านต่างๆ เพื่อรองรับการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน เช่น ระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดิน, ระบบระบบการค้นหารูปแปลงที่ดินและข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารสิทธิ์ (Lands Maps) , การจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดผ่าน Application e – Qlands , การให้บริการตรวจสอบหลักทรัพย์ ขอหนังสือรับรองราคาประเมินที่ดิน และขอสำเนาเอกสารที่ดิน ด้วยระบบ LandsFax และการรับชำระเงินค่ามัดจำรังวัดผ่านระบบ e-Payment เป็นต้น โดยกรมที่ดิน

ได้มีความมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมและบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานที่ดินมีประสิทธิภาพและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่และลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนผู้รับบริการ

จากความเป็นมาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมที่ดินได้กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่กำหนดไว้ ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัย และมุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ดังนั้น จึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นข้าราชการในสังกัดสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี มีความสนใจศึกษาการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรีต่อไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสารทางวิชาการ ได้แก่ เช่น หนังสือทั่วไป ตำรา ระเบียบกฎหมาย คู่มือการปฏิบัติงาน บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เอกสารประกอบการบรรยาย สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ถูกบันทึกไว้ รวมทั้งที่ได้จากการสืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Internet)

2. การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือแบบเป็นทางการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี จำนวน 30 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) เป็นการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2568, หน้า 33) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) โดยพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานโดยตรง จำนวน 5 คน ได้แก่ 1) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี 2) หัวหน้าฝ่ายทะเบียน 3) หัวหน้าฝ่ายรังวัด 4) เจ้าหน้าที่สอบสวนสิทธิ์ 5) เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยสุภางค์ จันทวานิช (2551, หน้า 75-81 อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2568, หน้า 38) อธิบายว่า การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or formal interview) จะมีลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถาม และข้อกำหนดแน่นอนตายตัว จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ได้ก็ใช้คำถามเดียวกัน นอกจากนี้ก่อนสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้แนะนำตัวเองและวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ทราบ และขออนุญาตจัดบันทึกข้อมูลที่ได้ออกจากการสัมภาษณ์ตามคำบอกของผู้ให้สัมภาษณ์

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล

### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

จากการศึกษา พบว่า การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี โดยกรมที่ดินได้กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (กรมที่ดิน, 2565) เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่กำหนดไว้ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการที่ทันสมัยและมุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล จากผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ปัจจุบันกรมที่ดินได้มีการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลในการช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี และสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ...” โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ซึ่งสามารถแยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานของแต่ละงานตามภารกิจได้เป็น 3 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายทะเบียน ด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ระบบการจดทะเบียนสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ 2. ระบบการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและและนิติกรรม และการรังวัดผ่าน e – Qlands 3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโปรแกรมรับส่งข้อมูลในการให้บริการต่างสำนักงาน (LandsFax) สำหรับการให้บริการยื่นคำขอหนังสือรับรองราคาประเมิน ขอตรวจสอบหลักทรัพย์และขอคัดถ่ายสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์ 4. ระบบการค้นหาประกาศสำนักงานที่ดิน E - Lands Announcement เป็นระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดิน 5. ระบบการค้นหารูปแปลงที่ดิน LandsMaps 2) ฝ่ายรังวัด ด้านการรังวัดที่ดินและการทำแผนที่ ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. การรังวัดทำแผนที่โดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจอร์น (RTK GNSS NETWORK) เป็นระบบการรับสัญญาณดาวเทียมแบบจอร์น ซึ่งได้คำพิกัต ณ ขณะที่ทำการรังวัดในบริเวณพื้นที่โครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจอร์น ซึ่งประกอบด้วย สถานีควบคุม สถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง และระบบสื่อสาร 2. ระบบการค้นหารูปแปลงที่ดิน LandsMaps และ3) ฝ่ายอำนวยการ ด้านงานการเงิน และบัญชี ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ระบบการชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตร EDC ด้วยบัตรเดบิต บัตรเครดิต และสแกน QR code 2. ระบบ e - Payment การรับชำระเงินค่ามัดจำรังวัดผ่านทาง Mobile Banking/ internet Banking /ATM /เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ได้ทุกที่ทุกเวลา

นอกจากนี้ ในด้านกระบวนการความรู้ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ในแต่ละฝ่ายได้รับการอบรม ฝึกทักษะความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบในการปฏิบัติงาน โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...เคยได้รับการอบรมการให้บริการจดทะเบียนและรังวัดล่วงหน้าผ่านระบบ e-Qlands และการจดทะเบียนสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์...” รวมถึงได้มีการรวบรวมความรู้ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และกรมที่ดินยังได้จัดอบรมออนไลน์เกี่ยวกับหลักสูตรความรู้การปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด

สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี และสำนักงานที่ดินทุกแห่งเข้าร่วมอบรมตามโครงการให้ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Online Education) ซึ่งกองฝึกอบรมกรมที่ดินเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ โดยได้มีการกำหนดตารางการอบรมในทุกวันพุธ เริ่มตั้งแต่เวลา 13.30 – 14.30 น. ทั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...มีการอบรมออนไลน์ของกรมที่ดินเกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ในการปฏิบัติงาน สัปดาห์ละครั้งโดยจะอบรมทุกวันพุธ...” และจากการศึกษาพบว่ายังมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Application LINE OA กลุ่ม E-land Knowledge ของกองฝึกอบรม กรมที่ดิน

ซึ่งจากการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ได้ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านความประหยัด (Economy) การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ทั้งด้านงบประมาณ เวลา และวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะการลดการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และพื้นที่จัดเก็บเอกสาร เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของประชาชนจากการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการ และลดระยะเวลาในการรับบริการ

2) ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็ว และลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล

3) ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยให้การปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี บรรลุเป้าหมายของกรมที่ดินในการยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

ทั้งนี้ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ถือเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ลดเวลาในการทำงาน ลดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เพิ่มความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน...” ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาธรรมาภิบาลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

จากการศึกษาพบว่า สามารถจำแนกปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

1) ด้านบุคลากร มีข้อจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และทัศนคติของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังมีข้อจำกัดด้านความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล...” ซึ่งการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลปัจจุบันมีความก้าวหน้ามากขึ้น แต่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังได้รับการอบรมฝึกทักษะในการใช้งานไม่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ การที่เจ้าหน้าที่มีช่วงอายุที่หลากหลาย ทำให้ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่เท่ากัน ความเคยชินกับการทำงานแบบเดิม (Manual) และการขาดความมั่นใจในการใช้ระบบใหม่ จนส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งการมีทัศนคติที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...เจ้าหน้าที่ที่มีอายุมาก การปรับตัวให้ทันเทคโนโลยีอาจทำได้ไม่ดี และเร็วเท่าเด็กสมัยใหม่...”

2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการทำงานบางส่วนยังต้องดำเนินการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและเสียเวลา รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางของการปฏิบัติราชการที่เคร่งครัด ซ้ำซ้อน หลายขั้นตอน ที่ส่งผลให้กระบวนการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่มีความยืดหยุ่น และทำให้การกระบวนการปฏิบัติงานยังไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยีได้ โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ขั้นตอนการปฏิบัติงานยังมีข้อจำกัดในเรื่องของระบบกับระเบียบ กฎหมาย...” แม้ว่าจะมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์...” แต่ก็ยังไม่สามารถลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินได้

3) ด้านงบประมาณ ซึ่งกระบวนการทำงานบางส่วนยังต้องดำเนินการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองวัสดุ และข้อจำกัดในการจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ขาดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์และการอัปเดตให้ทันสมัย...” ทำให้ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษา รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4) ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และมีสภาพเก่า เนื่องจากการใช้งานเป็นเวลานาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า และไม่สามารถอัปเดตระบบการใช้งานที่สูงขึ้นได้ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ยังเป็นรุ่นที่ยังไม่สามารถรับรองต่อการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ...” รวมถึงความไม่เสถียรของระบบที่ยังคงต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาฉะเชิงเทรา

ผลจากการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ ทำให้ผู้วิจัยสามารถแบ่งแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ได้ทั้งหมด 4 แนวทาง ดังนี้

1) ด้านบุคลากร ควรเพิ่มขีดจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และปรับทัศนคติของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม ฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกครั้งที่มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน...” เพื่อให้มีความรู้ที่หลากหลายในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเปลี่ยนความเคยชินกับการทำงานแบบเดิม (Manual) สร้างความมั่นใจในการใช้ระบบใหม่ และปรับทัศนคติให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ปรับทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานให้เกิดการยอมรับและพร้อมต่อการใช้งาน...”

2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเสียเวลา และปรับปรุงแนวทางของการปฏิบัติราชการที่เคร่งครัด ซ้ำซ้อนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...พัฒนาระบบให้ปฏิบัติได้ง่าย เข้าใจง่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสะดวกขึ้น...” เพื่อการพัฒนากระบวนการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน

3) ด้านงบประมาณ ควรมีแผนการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้จัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และบำรุงรักษา รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ควรมีแผนการจัดสรรงบประมาณ...” และควรบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

4) ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ที่เพียงพอและทันสมัย และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ปรับให้อุปกรณ์ และระบบในการทำงานให้อยู่ในระดับที่เอื้อหรือส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ...” เพื่อให้มีความพร้อมในการเปลี่ยนถ่ายระบบราชการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนานำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

จากการศึกษา พบว่า ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนานำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1) การพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยี โดยมีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ควรมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง...” เพื่อนำไปศึกษาต่อยอดพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการยกระดับการให้บริการด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยเทียบเท่างานบริการของบริษัทเอกชน โดยผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...นำเทคโนโลยีทางใช้ในภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพมาใช้...” และนำตัวชี้วัดในระดับเดียวกับของเอกชนมาใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน

2) การพัฒนาบุคลากร โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมและฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...ควรมีการอบรมและพัฒนาองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่สามารถนำไปศึกษาและต่อยอด เพื่อพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน...” และควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

3) การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ที่มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...หน่วยงานต้องปรับให้อุปกรณ์ ระบบ ในการทำงานให้อยู่ในระดับที่เอื้อหรือส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ...” เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

4) ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการสนับสนุนกิจกรรมทุก ๆ ด้าน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 (2568) ให้ข้อมูลว่า “...การจัดสรรงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ที่เพียงพอ...” โดยให้ความสำคัญทั้งทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือและเทคโนโลยี เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกรมที่ดินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## อภิปรายผล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหาร หรือเครื่องมือการบริหาร มาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา โดยใช้การจัดการความรู้ (Knowledge Management-KM) ซึ่งประกอบด้วย คน เครื่องมือและเทคโนโลยี และกระบวนการความรู้ และธรรมาภิบาล (Good Governance) หลักความคุ้มค่า ซึ่งประกอบด้วย ความประหยัด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

จากผลการศึกษาวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลตามกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

1. การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรมที่ดินได้กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (กรมที่ดิน, 2565) เพื่อให้การ

ปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่กำหนดไว้ ซึ่งได้กำหนด ยุทธศาสตร์ในการยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัยและมุ่งพัฒนาสู่องค์กร สมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาลสอดคล้องกับแนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2567 - 2570) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2567) ในประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1. การยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยมีเป้าหมายของยุทธศาสตร์เพื่อให้ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกประหยัดต่อใจยังมีทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายทั่วถึง และครอบคลุม ความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม ยุทธศาสตร์ที่ 2 ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น โดยมี เป้าหมายของยุทธศาสตร์ คือ ภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจลดบทบาทภาครัฐส่วนกลางกระจาย อำนาจการบริหารในระดับพื้นที่และเชื่อมต่อการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น อันจะนำไปสู่การบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อ ประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนผลิตภัณฑ์ภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล โดยมีเป้าหมายของยุทธศาสตร์ คือ การที่ภาครัฐมีความทันสมัยสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ บุญเกียรติ การเวก พันธุ์ (2568, หน้า 32) ได้อธิบายว่า หลักใหญ่ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบ และขั้นตอนไปสู่การบริหารแบบใหม่ ซึ่งเน้นผลสำเร็จ และความรับผิดชอบ รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชน มาปรับปรุงการทำงาน

ซึ่งปัจจุบันสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาชัยบุรี ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลจากการ พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีของกรมที่ดินมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพื่อรองรับการ ปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดของ Gareth R. Jones (2013, p.24 อ้างถึงใน วีระยุทธ พรพจน์ธนาศ, 2567, หน้า 1) ให้ความหมาย องค์การว่า “องค์การคือเครื่องมือที่คนใช้ในการประสานการกระทำของ พวกเขาเหล่านั้น เพื่อให้บรรลุในคุณค่าหรือสิ่งที่คนเหล่านั้นปรารถนา” และสอดคล้องกับแนวคิดของวิโรจน์ ก่อสกุล (2567, หน้า 4) ให้ความเห็นว่า นวัตกรรมองค์การ หมายถึง การเปลี่ยนแปลง ด้วยวิธีใหม่ๆ ภายในองค์กรที่เป็นไปใน ทางบวก และนำไปใช้ประโยชน์ได้ นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับแนวคิดของเจษณี บุตรดำ (2568, หน้า 24 - 25) ได้อธิบายว่า คนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดเนื่องจากเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญขององค์กรรวมทั้งเป็นผู้นำความรู้ไป ใช้ให้เกิดประโยชน์เครื่องมือและเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหาจัดเก็บแลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ ไปใช้ได้อย่างง่ายและรวดเร็ว เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของความรู้ในองค์กรให้เป็นความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อบุคคล ในเวลาและรูปแบบที่บุคคลนั้นต้องการ กระบวนการความรู้เป็นการบริหารจัดการเพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ ผู้ใช้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดนวัตกรรม

โดยจากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยสามารถแยกตามลักษณะของการปฏิบัติงานของแต่ละงานตามภารกิจได้เป็น 3 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายทะเบียน ด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมา ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ระบบการจดทะเบียนสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงาน แบบออนไลน์ 2. ระบบการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและนิติกรรม และการรังวัด e - Qlands 3. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศโปรแกรมรับส่งข้อมูลในการให้บริการต่างสำนักงาน (LandsFax) สำหรับการให้บริการยื่นคำขอหนังสือ รับรองราคาประเมิน ขอตรวจสอบหลักทรัพย์ และขอตัดถ่ายสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์ 4. ระบบการค้นหาประกาศ สำนักงานที่ดิน E - Lands Announcement เป็นระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดิน 5. ระบบการค้นหารูปแปลงที่ดิน

LandsMaps 2) ฝ่ายรังวัด ด้านการรังวัดที่ดินและการทำแผนที่ ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. การรังวัดทำแผนที่โดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS NETWORK) เป็นระบบการรับสัญญาณดาวเทียมแบบจลน์ ซึ่งได้ค่าพิกัด ณ ขณะทำการรังวัด ในบริเวณพื้นที่โครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ ซึ่งประกอบด้วย สถานีควบคุม สถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง และระบบสื่อสาร 2. ระบบการค้นหารูปแปลงที่ดิน LandsMaps และ3) ฝ่ายอำนวยการ ด้านงานการเงินและบัญชี ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ระบบการชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตร EDC ด้วยบัตรเดบิต บัตรเครดิต และสแกน QR code 2. ระบบ e - Payment การรับชำระเงินค่าน้ำจรั้งวัดผ่านทาง Mobile Banking/ internet Banking /ATM /เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งการปฏิบัติงานของแต่ละงานได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจากการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีของกรมที่ดิน สอดคล้องกับแนวคิดนวัตกรรมการบริหาร โดยวิโรจน์ ก่อสกุล (2567, หน้า 32 - 57) ได้อธิบายว่า ผู้บริหารหรือนักรัฐประศาสนศาสตร์ต้องรู้จักใช้นวัตกรรมทางการบริหารหรือเครื่องมือทางการบริหาร เพื่อให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นวัตกรรมทางการบริหารหรือเครื่องมือทางการบริหารที่จะนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาทางการบริหารมีหลากหลาย เช่น การปฏิรูประบบราชการ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การบริการสาธารณะแนวใหม่ การให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ การจัดการความรู้ และธรรมาภิบาล

โดยการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมที่ดินเพื่อนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินนั้น มีเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัยและส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นเลิศในระดับสากล และพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยรัฐศิริรินทร์ วงศ์กันท์ (2567, หน้า 47) อธิบายว่า องค์ประกอบสำคัญที่เป็นปัจจัยนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงประกอบด้วย คน เทคโนโลยี และกระบวนการ โดยคนประกอบด้วย ภาวะผู้นำของนักบริหาร วัฒนธรรมองค์กร การสื่อสาร ขวัญกำลังใจของสมาชิกในองค์กร ประสิทธิภาพขององค์กร และการมุ่งเน้นที่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ เทคโนโลยี ประกอบด้วย โรงงาน ระบบโลจิสติกส์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ วิธีการดำเนินการ ขณะที่กระบวนการ ประกอบด้วย ระบบการจัดการ กระบวนการบริหาร และระบบการประเมินและควบคุมต่าง ๆ

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ในแต่ละฝ่ายได้รับการอบรมฝึกทักษะความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบในการปฏิบัติงาน รวมถึงได้มีการรวบรวมความรู้ ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติงาน จัดทำเป็นคู่มือทั้งในแบบรูปเล่มและรูปแบบ QR Code มีการประชุมหารือในฝ่ายและมีการจัดทำโครงการที่สอนน้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ World Bank (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2567, หน้า 51) ให้ความหมายว่า “Knowledge Management – KM การจัดการความรู้ เป็นการรวบรวมวิธีการปฏิบัติขององค์กรและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง การนำมาใช้และการเผยแพร่ความรู้และบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร/การจัดการ” อีกทั้ง กรมที่ดินได้จัดอบรมออนไลน์เกี่ยวกับหลักสูตรความรู้การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี และสำนักงานที่ดินทุกแห่งเข้าร่วมอบรมตามโครงการให้ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Online Education) ซึ่งกองฝึกอบรมกรมที่ดินเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ โดยได้มีการกำหนดตารางการอบรมในทุกวันพุธ เริ่มตั้งแต่วันที่ 13.30 – 14.30 น. และยังมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Application LINE OA กลุ่ม E-land Knowledge ของกองฝึกอบรม กรมที่ดิน

นอกจากนี้ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1) ด้านความประหยัด (Economy) การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ทั้งด้านงบประมาณ เวลา และวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะการลดการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และพื้นที่จัดเก็บเอกสาร เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนกภาณ เทียงแท้ (2567) ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า การนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้จริง ลดจำนวนงานเอกสารที่ต้องกรอกและจัดเก็บเป็น แฟ้มจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของประชาชนจากการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการ และลดระยะเวลา ในการรับบริการ

2) ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็ว และ ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของศกภภณส์ ทูเรียนทอง (2567) ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด กรุงเทพมหานคร พบว่า เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความคล่องตัว ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการงานร่วมกันได้ง่ายขึ้น รวมทั้งเพิ่ม ความถูกต้องของข้อมูล

3) ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยทำให้การปฏิบัติงานของ สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี บรรลุเป้าหมายของกรมที่ดินในการยกระดับการให้บริการประชาชนอย่าง มีคุณภาพ เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ด้านรัฐบาลดิจิทัล

ทั้งนี้ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ถือเป็นกลไกสำคัญ ในการยกระดับการปฏิบัติงานของ สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ให้มีความประหยัด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และการพัฒนาระบบ ราชการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดธรรมาภิบาลของวิโรจน์ ก่อสกุล (2567, หน้า 57) ที่เน้นความโปร่งใสและประสิทธิผลในการจัดการทรัพยากรสาธารณะ ตลอดจนเสถียรภาพและความโปร่งใสของ สิ่งแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของภาคเอกชน

2. แนวปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี มีดังนี้

1) ด้านบุคลากร มีข้อจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และทัศนคติของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลปัจจุบันมีความยิ่งก้าวหน้ามากขึ้น แต่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังได้รับการอบรม ฝึกทักษะ ในการใช้งานไม่ต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของศกภภณส์ ทูเรียนทอง (2567) ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ข้อจำกัดด้านทักษะของบุคลากร ทัศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัล และความแตกต่างระหว่างช่วงวัยของบุคลากรเป็นปัญหา และอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการขาดความ มั่นใจในการใช้ระบบใหม่ จนส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งการมีทัศนคติที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการทำงานบางส่วนยังต้องดำเนินการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและเสียเวลา รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางของการปฏิบัติราชการที่เคร่งครัด ซ้ำซ้อน หลายขั้นตอน ที่ส่งผลให้กระบวนการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่มีความยืดหยุ่น และทำให้การกระบวนการปฏิบัติงานยังไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยีได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพีระจิตร์ โสมะภีร์ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 : กรณีสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับกฎระเบียบของการปฏิบัติราชการ แม้ว่าจะมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่ก็ยังไม่สามารถลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินได้

3) ด้านงบประมาณ ซึ่งกระบวนการทำงานบางส่วนยังต้องดำเนินการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองวัสดุ และข้อจำกัดในการจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องในการขับเคลื่อนภารกิจ ทำให้ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษา รวมถึงการพัฒนาระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของอรวิดี ลีละเกียรติ และศิริลักษณ์ ดันตยกุล (2568, หน้า 484-501) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยี: กรณีศึกษาฝ่ายพัฒนาบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และบุคลากรต้องเป็นคนออกค่าใช้จ่ายในส่วนของอุปกรณ์เสริมด้วยตัวเอง

4) ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี จากปัญหาการขาดแคลนงบประมาณ จึงส่งผลให้การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และมีสภาพเก่าเนื่องจากการใช้งานเป็นเวลานาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า และไม่สามารถอัปเดตระบบการใช้งานที่สูงขึ้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ พรหมบุตร (2566) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานสนับสนุนการตรวจราชการ: กรณีศึกษา กองงานผู้ตรวจราชการสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย การประมวลผลข้อมูลช้า และระบบปฏิบัติการไม่รองรับการอัปเดตเวอร์ชันของซอฟต์แวร์บางชนิดที่มีประสิทธิภาพสูง รวมถึงความไม่เสถียรของระบบที่ยังคงต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี มีดังนี้

1) ด้านบุคลากร ควรเพิ่มขีดจำกัดด้านทักษะ ความรู้ และปรับทัศนคติของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม ฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ที่หลากหลายในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสลักจิต มารามู (2567) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำนวัตกรรมการค้นหารูปแปลงที่ดิน (Lands Maps) ไปใช้ในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม พบว่า มีแนวทางในการแก้ไขและข้อเสนอแนะโดยการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับบุคลากรและเปลี่ยนความเคยชินกับการทำงานแบบเดิม (Manual) สร้างความมั่นใจในการใช้ระบบใหม่ และปรับทัศนคติให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเสียเวลา และปรับปรุงแนวทางของการปฏิบัติราชการที่เคร่งครัด ซ้ำซ้อนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบราชการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยสอดคล้องกับแนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2567 - 2570) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2567)

โดยมีเป้าหมายของยุทธศาสตร์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกประหยัดต่อจ้อยที่มีทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายทั่วถึงและครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม ในขณะที่ภาครัฐสามารถส่งมอบบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านงบประมาณ ควรมีแผนการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้จัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อการจัดท้าวสด อุปกรณ์และบำรุงรักษา รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ พรหมบุตร (2566) ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานสนับสนุน การตรวจราชการ: กรณีศึกษา กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การเพิ่มการจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบสัญญาณ WIFI และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมที่ล้าสมัย เป็นอีกหนึ่งแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ควรการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

4) ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ควรการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและทันสมัย และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความพร้อมในการเปลี่ยนถ่ายระบบราชการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรยา ยอดรัตน์ (2567) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่า เทคโนโลยีและทรัพยากรเป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการสืบค้นวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงนโยบายอย่างรวดเร็ว

4. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี มีดังนี้

1) การพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยี โดยมีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปศึกษาต่อยอดพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับการให้บริการด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยเทียบเท่างานบริการของบริษัทเอกชน และนำตัวชี้วัดในระดับเดียวกับของเอกชนมาใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ Hood (อ้างถึงในเรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2553 หน้า 238 - 239) เห็นว่าสิ่งที่เรียกว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” คือ เปลี่ยนภาครัฐให้แข่งขันกันมากขึ้น เน้นการจัดการตามแบบภาคเอกชน และเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัยและประหยัด

2) การพัฒนาบุคลากร โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมและฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง และควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม โดยวรรณคม เมฆสุวรรณ (2565, หน้า 99 -100) อธิบายว่า นวัตกรรมจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรนั้น ๆ เราจะต้องทำให้ทุกคนมีโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ซึ่งนวัตกรรมสามารถแบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ 1. Improvement Innovation ที่ทุกคนสามารถคิดได้ ทำได้ที่หน้างานของตนเอง ซึ่งเป็นการส่งเสริมและสร้างฐานความคิดเชิงพัฒนาให้กับทีมงานเริ่มต่อยอด เชื่อมโยง ทำสิ่งที่ใหญ่ขึ้น ยกกระดับสิ่งที่พัฒนาขึ้นมากจนเห็นความแตกต่าง 2. Incremental Innovation ส่วนมากจะเกิดจากการต่อยอดความคิด เชื่อมโยงกระบวนการเทคโนโลยีมาสร้างเป็นสิ่งใหม่ที่ดีและมีคุณค่ามากกว่าเดิม 3. Break Through Innovation เป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีผู้อื่นต้องใช้เวลาตามเราเป็นการสร้างโอกาสที่เป็นผู้นำในตัวสินค้าหรือบริการก่อให้เกิดคุณค่าแก่ลูกค้าและประสบความสำเร็จในตลาดอย่างชัดเจน

3) การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ที่มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว

และมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพรรณ รัตนกิติไพบูล (2567) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้นวัตกรรมองค์การในการยกระดับการบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายเปรียบเทียบ กองตรวจการขนส่งทางบกพบว่า แนวทางที่เสนอเพื่อยกระดับการบริการสาธารณะ สามารถจัดกลุ่มแนวทางได้เป็น 5 แนวทางหลัก ได้แก่ 1. การพัฒนาระบบดิจิทัล 2. การส่งเสริมศักยภาพ บุคลากร 3. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง 4. การบูรณาการระบบงาน และ 5. การรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

4) ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการสนับสนุนกิจกรรมทุก ๆ ด้าน ทั้งทรัพยากร และเครื่องมือและเทคโนโลยี เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกรมที่ดินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรมณชนันท์ ชัยศรี (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ ในระบบงานทะเบียนสิทธิและนิติกรรม : กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาดอนเมือง พบว่า ควรมีการจัดทำแผนงานโครงการจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใน ด้านระบบและวัสดุอุปกรณ์มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายและการให้บริการ ประชาชน

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย ดังนี้

1. สำนักงานที่ดินควรมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นองค์ประกอบ สำคัญที่สุดเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญขององค์กร รวมทั้งเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ แม้ว่าองค์กรจะมีระบบ บริหารจัดการระบบการทำงานต่าง ๆ ที่ดีเลิศ แต่ก็ยังต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจ
2. สำนักงานที่ดินควรพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้
3. สำนักงานที่ดินควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. สำนักงานที่ดินควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดข้อจำกัดให้น้อยลงเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5. สำนักงานที่ดินควรมีการส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมในองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรทำวิจัยแบบผสมโดยเพิ่มการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณด้วยและเพิ่มประชากร หรือผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ เพื่อจะได้ทราบถึงความคิดเห็น ปัญหา ข้อเสนอแนะและความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. หน่วยงานภาครัฐควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน และมีความพร้อมในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## เอกสารอ้างอิง

- กรมที่ดิน. (2565). แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ของกรมที่ดิน. ค้นเมื่อ 16 ตุลาคม 2568, จาก <https://www.dol.go.th/about-department-of-lands/policy-and-plan/policy-and-plan-821660073368621056/>.
- คทาภรณ์ ทูเรียนทอง. (2567). การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจษฎี บุตรดำ. (2568). หลักการจัดการความรู้. คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชนากาน เทียงแท้. (2567). กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานกำลังพลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญเกียรติ การเวกพันธ์. (2568). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการนวัตกรรมการนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562. (2562, พฤษภาคม 22). ราชกิจจานุเบกษา, 136(67ก), 58 – 59.
- พัชรมณฑน์ ชัยศรี. (2564). การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงานทะเบียนสิทธิและนิติกรรม: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาดอนเมือง. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พีรยา ยอดรัตน์. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พีระจิตร์ โสมะภีร์. (2565). การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ภายใต้ต้นแบบ Thailand 4.0 : กรณีสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, เมษายน 6). ราชกิจจานุเบกษา, 134(40ก), 19 – 20.
- วรรณศม เมฆสุวรรณ. (2565). นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2567). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการนวัตกรรมการและนวัตกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2568). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการนวัตกรรมการและนวัตกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วีระยุทธ พรพจน์ธนาต. (2567). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการนวัตกรรมการและนวัตกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- ศิริพรรณ รัตนภิตติไพบูล. (2567). การประยุกต์ใช้นวัตกรรมองค์การในการยกระดับการบริการ

สาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายเปรียบเทียบ กองตรวจการขนส่งทางบก. การค้นคว้า  
อิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สลักจิต มารามย์. (2567). การนำนวัตกรรมการค้นหารูปแปลงที่ดิน (Lands Maps) ไปใช้ในการ  
ปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม. การค้นคว้าอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2567). แนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2567 - 2570).

ค้นเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2568, จาก [https://opdc.prd.go.th/th/file/get/file/](https://opdc.prd.go.th/th/file/get/file/202506033069541964d69c8716ce4a5a12e79d37173234.pdf)

202506033069541964d69c8716ce4a5a12e79d37173234.pdf

เสาวนีย์ พรหมบุตร. (2566). การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานสนับสนุนการตรวจราชการ:

กรณีศึกษา กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อรวดี ลีละเกียรติ และศิริลักษณ์ ดันตยกุล. (2568). การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี: กรณีศึกษา

ฝ่ายพัฒนาบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม. วารสารรามคำแหง  
ฉบับรัฐประศาสนศาสตร์, 8(ฉบับที่ 3), 484-501.

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (2568). สัมภาษณ์ส่วนบุคคล. ธันวาคม, 22.

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (2568). สัมภาษณ์ส่วนบุคคล. ธันวาคม, 22.

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (2568). สัมภาษณ์ส่วนบุคคล. ธันวาคม, 23.

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 (2568). สัมภาษณ์ส่วนบุคคล. ธันวาคม, 23.

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 (2568). สัมภาษณ์ส่วนบุคคล. ธันวาคม, 24.