

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร

Factors influencing the success in performing duties of Bangkok civil servants and personnel On Nut Waste and Fat Disposal Center

ทรงสมเกียรติ บุญมิ่ง\*\*

Songsomkiat Boonming

6514830019@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ และระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ได้จำนวน 54 กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ตามลำดับ และส่วนระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ; ข้าราชการและบุคลากร; ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช

Keywords : Factor Affecting Success; Civil servants and personnel; On Nut Waste and Fat Disposal Center

\*\*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอเนนุช กรุงเทพมหานคร

\*\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานครมีพื้นที่ให้บริการและรับผิดชอบดูแลในเขต กรุงเทพมหานคร มีภารกิจในการกำจัดสิ่งปฏิกูลจากบ้านเรือน และกำจัดสิ่งปฏิกูลปนเปื้อนไขมันจากครัวเรือนและร้านอาหาร ประกอบด้วย 3 โรงงาน คือ โรงงานกำจัดสิ่งปฏิกูลอ่อนนุช โรงงานกำจัดไขมันและแปรรูปอ่อนนุช และโรงงานผลิตปุ๋ยอินทรีย์อ่อนนุช ในส่วนของโรงปุ๋ยจะนำกิ่งไม้ ใบไม้ มาบดย่อยให้มีขนาดเล็กกลงแล้วนำไปผสม กับกากตะกอนจากสิ่งปฏิกูลเข้าสู่กระบวนการหมักปุ๋ยอินทรีย์ แล้วเข้าสู่กระบวนการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ และนำปุ๋ยมาใช้ประโยชน์ แจกจ่ายให้กับหน่วยงานราชการนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงดิน ปลูกต้นไม้ ไม้ดอก ไม้ล้มลุก พืชผักและสนามหญ้า เป็นต้น และศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ยังทำหน้าที่ในการบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พัฒนาโครงการในแผนพัฒนาอีกเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังทำหน้าที่ในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน องค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อีกมากมาย จึงต้องมีการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หลักการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดขององค์กรประกอบด้วย คน เงิน อุปกรณ์เครื่องมือ และการบริหารจัดการ ซึ่งมนุษย์หรือคน จัดเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร เนื่องจากหากปราศจากมนุษย์ ทำหน้าที่เป็นตัวขับเคลื่อนแล้ว การบริหารจัดการต่างๆ ก็จะไม่เกิดขึ้นและองค์กรก็จะไม่บรรลุเป้าหมายได้

นอกจากนี้ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานครยังมีการนำเครื่องจักรกลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน แล้วองค์กรยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพราะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ความสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละรายคือจุดเริ่มต้นในการสร้าง เครือข่ายคุณภาพในระดับองค์กรและระดับประเทศ

ดังนั้นบุคลากร ในองค์กรจึงจะต้องมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่าง สูงสุด และสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ ถ้าบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วทำให้งานสำเร็จย่อมทำให้โครงสร้างองค์กรมีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วย ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของการบริหารราชการ และการที่บุคลากรในองค์กรจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับ ประสพการณ์ ความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะในแก้ปัญหา การได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ นอกจากนี้ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ความเสียสละ และทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจังเพื่อองค์กร จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานให้สำเร็จอีกด้วย โดยความร่วมมือ ความเสียสละ และทุ่มเท อาจมาจากหลายปัจจัยด้วยกัน ประการหนึ่ง คือ ความพึงพอใจในการทำงาน เพราะความพึงพอใจในการทำงานจะเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรในองค์กรมีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการทำงานด้วยความสมัครใจ และเต็มใจในการปฏิบัติงานที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพราะถึงแม้ว่าบุคลากรจะมีความรู้และความสามารถสูง แต่ถ้าขาดปัจจัยในการสนับสนุนการทำงาน ก็อาจจะไม่ประสบความสำเร็จ หรือผลงานที่ออกมาไม่มีประสิทธิภาพ ความพึงพอใจในการทำงาน จึงมีความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ดังนั้นผู้บริหารทุกระดับจึงควรให้ความสำคัญและใส่ใจ และนำมา เป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์งาน การกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด และนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ดิฉัน ปรัชญาพฤทธิ (2544 อ้างถึงใน วิธนา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2566, หน้า 3) กล่าวว่า ระบบคุณธรรม เป็นวิธีการบริหารงานบุคคล โดยให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถเป็นหลักที่ระบบบริหารราชการได้นำมาใช้ในการบริหารงานบุคคลในปัจจุบัน เป็นระบบการบริหารที่เน้นความเป็นเสมอภาคในโอกาสความรู้ความสามารถ ความ

เจริญก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงานและความเป็นกลางทางการเมือง ดังนั้นการสนับสนุนส่งเสริมข้าราชการและบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ก่อให้เกิดประโยชน์เพื่อทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุชซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องหาแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้สึกมีความมั่นคงความก้าวหน้าในการทำงานเพื่อทำให้การบริหารงานขององค์การดำเนินต่อไปได้ ระบบคุณธรรมจึงเป็นระบบที่ส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จการทำงาน

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงให้ความสนใจในการศึกษาวิจัย ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุช มีอะไรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุชอยู่ในระดับใด เพื่อต้องการทราบว่าข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุชมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างไร เพื่อนำผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้ในปรับปรุงด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุชและกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นต่อไป

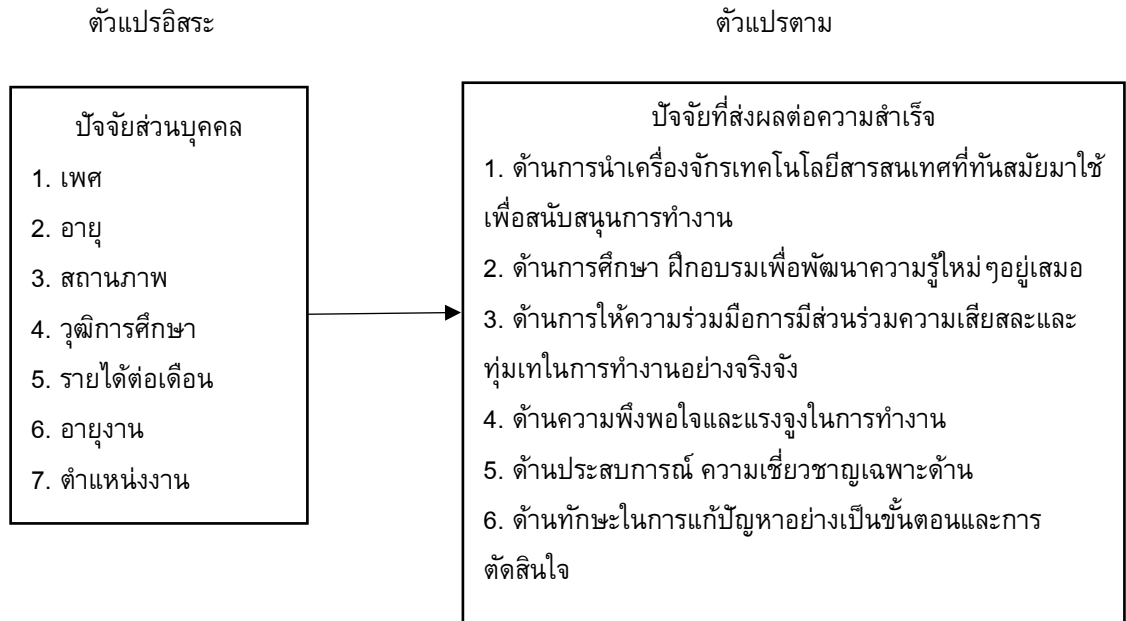
#### สมมติฐานของการวิจัย

ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิภูม ศูนย์ก้ำจัดสิ่งปฏิภูมและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก

#### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย โดยกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบข้อมูลแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงาน และตำแหน่งงาน
2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ประกอบด้วย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ



### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากบทความ หนังสือเอกสารวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. การวิจัยสำรวจ (Survey Research) โดยการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) คือ ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร จำนวน 62 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของ Taro Yamane (Yamane, 1973 อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2566, หน้า 23) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างเท่าที่จะทำได้ ตามที่มีอยู่ หรือตามที่ได้รับความร่วมมือครบตามจำนวนที่ต้องการ (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2566, หน้า 45) ได้จำนวน 54 กลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร การกำหนดระดับการให้คะแนน กำหนดตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) (Likert, 1932 อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2566, หน้า 63)

ซึ่งได้กำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช

ระดับคะแนน 5 หมายความว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับคะแนน 4 หมายความว่า เห็นด้วย

ระดับคะแนน 3 หมายความว่า ไม่แน่ใจ

ระดับคะแนน 2 หมายความว่า ไม่เห็นด้วย

ระดับคะแนน 1 หมายความว่า ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ในการแปลความหมายของคะแนนของแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ สำหรับวัดระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช คือ

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับน้อยที่สุด

การประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

#### 1. การประเมินความแม่นยำตรงด้านเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้มีการนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนทำการปรับปรุงข้อมูลและสำนวนภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ

#### 2. การประเมินความเชื่อมั่น (Reliability)

หลังจากการประเมินความแม่นยำตรงด้านเนื้อหาเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับตัวอย่างที่ต้องการศึกษาจำนวน 30 ชุด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่า Cronbach's Alpha จะต้องมีความตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จะถือว่าชุดคำถามนั้นมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หรือความคงเส้นคงวา (Consistency) เป็นที่ยอมรับได้ (Hair, J. F., JR., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C., 1998 อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2566 หน้า 120) จากการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาทั้ง 30 ชุด พบว่ามีค่าอัลฟาเท่ากับ 0.711 ซึ่งหมายความว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 สามารถนำไปใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างได้จริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้มีผู้รวบรวมไว้แล้ว

1.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ เอกสารประกอบการบรรยาย วารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

1.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

1.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้นๆอย่างละเอียด

1.4 เอกสารของของทางราชการ อาทิ กฎระเบียบ พระราชบัญญัติ ประกาศ คำสั่ง

เป็นต้น

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้กับของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ในการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ทางผู้วิจัยได้มีการแนะนำการตอบแบบสอบถามอย่างถูกวิธี หลังจากได้รับการตอบกลับของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นนำมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากโปรแกรมมาวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา

เป็นการอธิบายลักษณะของปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน อาทิ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีสัดส่วนร้อยละ 53.7 และร้อยละ 46.3 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.1 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 55.6 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.0 มีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.1 มีอายุงาน 10 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.4 และส่วนใหญ่มีตำแหน่งงาน ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 61.1

### ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 6 ด้าน และเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ อันดับแรก คือ ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ตามลำดับ มีรายละเอียดการคำนวณค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และจัดอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ มีผลดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน

1.ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
1.1 เครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถช่วยสนับสนุนให้งานของท่านสำเร็จ	3.98	0.739	มาก	2
1.2 ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	3.91	0.680	มาก	3
1.3 ท่านสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน	3.98	0.598	มาก	1
<b>ผลรวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน, เครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถช่วยสนับสนุนให้งานของท่านสำเร็จ และท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ

2.ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
2.1 ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆและปรับตัวในทุกสถานการณ์	3.89	0.691	มาก	1
2.2 ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ	3.74	0.851	มาก	3

2.3 ท่านมีโอกาสได้นำความรู้ใหม่ๆจากการฝึกอบรมมาใช้พัฒนาในการทำงาน	3.74	0.805	มาก	2
<b>ผลรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านพร้อมที่จะเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆและปรับตัวในทุกสถานการณ์, ท่านมีโอกาสได้นำความรู้ใหม่ๆจากการฝึกอบรมมาใช้พัฒนาในการทำงาน และท่านมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง

3.ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
3.1 ท่านได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน	3.76	0.845	มาก	3
3.2 ท่านได้เสียสละและทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการทำงาน	3.96	0.868	มาก	1
3.3 ท่านได้มีส่วนร่วมในการทำงานตั้งแต่การวางแผนดำเนินงานจนงานสำเร็จอย่างเป็นลำดับขั้นตอน	3.85	0.763	มาก	2
<b>ผลรวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านได้เสียสละและทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการทำงาน, ท่านได้มีส่วนร่วมในการทำงานตั้งแต่การวางแผนดำเนินงานจนงานสำเร็จอย่างเป็นลำดับขั้นตอน และท่านได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน ตามลำดับ



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน

4.ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
4.1 ท่านมีความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ	3.85	0.763	มาก	3
4.2 ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและมีความมั่นคงในอาชีพ	3.91	0.734	มาก	2
4.3 ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.856	มาก	1
<b>ผลรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน, ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและมีความมั่นคงในอาชีพ และท่านมีความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

5.ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
5.1 ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ	3.85	0.684	มาก	3
5.2 ท่านได้รับการอบรมความรู้ใหม่ๆ ในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ	3.93	0.821	มาก	2
5.3 ท่านมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ	4.00	0.614	มาก	1

ผลรวม	3.93	0.71	มาก	
-------	------	------	-----	--

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ, ท่านได้รับการอบรมความรู้ใหม่ๆ ในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ และท่านมีประสบการณ์ในการทำงานหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในงานที่ท่านทำและรับผิดชอบ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ

6.ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	จัดอันดับ
6.1 ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงาน	3.72	0.738	มาก	2
6.2 ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงาน	3.72	0.787	มาก	3
6.3 ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาต่างๆอยู่เสมอ	3.87	0.754	มาก	1
ผลรวม	3.77	0.76	มาก	

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดคือ ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาต่างๆอยู่เสมอ, ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงาน และท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2. เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่าระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร ทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และอันดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	การจัดอันดับ
1. ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน	3.96	0.67	มาก	อันดับ 1
2. ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ	3.79	0.78	มาก	อันดับ 5
3. ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง	3.85	0.82	มาก	อันดับ 4
4. ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน	3.90	0.78	มาก	อันดับ 3
5. ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.93	0.71	มาก	อันดับ 2
6. ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ	3.77	0.76	มาก	อันดับ 6
<b>ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโดยรวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ตามลำดับ

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

#### สมมติฐานการวิจัย

ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 8** ผลการทดสอบสมมติฐานระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัจจัย	
1. ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน	3.96	0.67	มาก	สมมติฐานการวิจัย
2. ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ	3.79	0.78	มาก	
3. ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง	3.85	0.82	มาก	
4. ด้านความพึงพอใจและแรงจูงในการทำงาน	3.90	0.78	มาก	
5. ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.93	0.71	มาก	
6. ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ	3.77	0.76	มาก	
<b>ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโดยรวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุชกรุงเทพมหานคร โดยรวมโดยใช้ ค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 แปลความหมายได้ว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับ มาก จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ในการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากสิ่งปฏิกูล ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ได้รับความเห็นชอบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมาตามลำดับ

ด้านการนำเครื่องจักรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริญา ตังนฤมิตร (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานให้สำเร็จของ สมชัย ตั้งพร้อมพันธ์ (2555) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จ คือการที่ได้บรรลุถึงเป้าหมายความต้องการที่ตั้งไว้แล้วเกิดความสุข ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยปัจจัยต่อไปนี้ ความต้องการ แรงจูงใจ ความสามารถที่จะไปถึงเป้าหมาย ได้แก่ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ บุคลิกภาพ ความเป็นผู้นำ ความทุ่มเท วิริยะ ลงมือกระทำการ ไม่ท้อถอย ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งรูปธรรมและนามธรรม นำมาดัดแปลงแก้ไขพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุชกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์ (2563) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ด้านคุณภาพของระบบการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ บุญเลิศ ไพรินทร์ (2533 อ้างถึงใน วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2566, หน้า 4) กล่าวถึง การฝึกอบรมและพัฒนาเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่างๆ ของมนุษย์ โดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องการฝึกอบรม และพัฒนาเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นการพัฒนาบุคคลในขณะปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล ในการทำงาน

ด้านการให้ความร่วมมือการมีส่วนร่วมความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศวิตา ประไพรัตน์ (2564) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำโครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพไปปฏิบัติ ภายใต้ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการสนับสนุนและความร่วมมือจากกลุ่มต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับแนวคิด การทำงานเป็นทีมของ เดชา เดชะวัฒน์ไพศาย (2565, หน้า 134) ได้กล่าวถึง ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการทำงานทุกอย่างนั้น คือการทำงานเป็นทีม บุคคลหนึ่งๆ ไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่จำเป็นต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยกัน ดังนั้นหากบุคลากรมีความเข้าใจและตระหนักถึงการทำงานเป็นทีมตลอดจนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างจริงจังก็จะสามารถร่วมกันนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา จิวประพันธ์ (2553) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ พนักงานศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพจำกัด มหาชน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านขวัญและกำลังใจ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (1954 อ้างถึงใน รัฐศิริรินทร์ วงศ์กานนท์, 2566, หน้า 18) กล่าวถึง แรงจูงใจว่ามนุษย์มีความต้องการของมนุษย์มีทั้งหมด 5 ลำดับ โดยที่ความต้องการขั้นต้นจะต้องได้รับการตอบสนองก่อน จากนั้นมนุษย์จึงจะมีความต้องการในลำดับขั้นที่สูงขึ้นไป ความต้องการทั้ง 5 ชั้น ได้แก่ ความต้องการทางกายพื้นฐาน ความต้องการความมั่นคง ความต้องการด้านสังคม ความต้องการการยอมรับ และความต้องการประจักษ์ตนเอง

ด้านประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ไม่นจันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิด เกี่ยวกับการทำงานให้สำเร็จของ สมชัย ตั้งพร้อมพันธ์ (2555) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จ คือการที่ได้บรรลุถึงเป้าหมายความต้องการที่ตั้งไว้แล้วเกิดความสุข ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยปัจจัยต่อไปนี้ ความต้องการ แรงจูงใจ ความสามารถที่จะไปถึงเป้าหมาย ได้แก่ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ บุคลิกภาพ ความเป็นผู้นำความทุ่มเท วิริยะ ลงมือกระทำการ ไม่ท้อถอย ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งรูปธรรมและนามธรรม นำมาดัดแปลงแก้ไขพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิด ภาวะผู้นำของ กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล (2562, หน้า 145) ได้กล่าวถึง ภาวะผู้นำ หมายถึงสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ไม่ใช่การยอมจำนนและการบังคับ ซึ่งต้องมีลักษณะเป็นการยอมรับซึ่งกันและกัน ระหว่างผู้นำกับผู้ตามบุคคลในระบบความสัมพันธ์ดังกล่าวมีความต้องการการเปลี่ยนแปลงดังนั้นภาวะผู้นำจึงเกี่ยวข้องกับการสร้างและการพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่ การรักษาสถานภาพเดิม ยิ่งไปกว่านั้นการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการผู้นำไม่ได้เป็นผู้กำหนดแต่เป็นที่วัตถุประสงค์กำหนดร่วมกันระหว่างผู้นำและผู้ตาม อันจะก่อให้เกิดแรงจูงใจที่โน้มน้าวบุคคล ให้มุ่งไปสู่ผลสำเร็จที่ต้องการอย่างแท้จริง

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการศึกษา ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ ควรเพิ่มหลักสูตรการฝึกอบรม และการดูงาน การผลิตปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร สามารถนำ

ความรู้ มาใช้เพื่อพัฒนาการทำงานในองค์กร เพื่อช่วยสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช มีความรู้ในการทำงานผลิตภัณฑ์อินทรีย์เพิ่มมากขึ้น

2. ด้านทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ควรมีการกระจายอำนาจให้ผู้บริหารระดับต้นหรือผู้ปฏิบัติ ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาในระดับต้น เพื่อได้ฝึกฝนทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนและการตัดสินใจ ทำให้ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีความสามารถในการแก้ปัญหาเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป เพื่อให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถขยายต่อไปที่กว้างมากขึ้นอันจะเป็นประโยชน์ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสามัคคีในองค์กร เพื่อที่จะได้ทราบว่าปัจจัยใดที่จะช่วยผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีความรัก ผูกพัน และสามัคคีต่อองค์กรเพิ่มมากขึ้น

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความขัดแย้งในองค์กร เพื่อที่จะได้ทราบว่าปัจจัยใดที่จะช่วยลดความขัดแย้ง ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการและบุคลากร ศูนย์กำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล. (2562). พฤติกรรมองค์การและการพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 1).

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น

เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

เดชา เดชะวัฒน์ไพศาช. (2565). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ

สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการบริหาร งานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย. การศึกษาค้นคว้า

อิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

รัฐศิริินทร์ ว่างานนท์. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการและนวัตกรรมในองค์การ.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

วิชุดา จิวประพันธ์. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์

ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพจำกัด มหาชน. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย.

- กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต  
 ศวิตา ประไพรัตน์. (2564). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำโครงการก้าวสู่งานที่ดี  
 คนมีคุณภาพไปปฏิบัติ ภายใต้ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center). วิทยานิพนธ์รัฐ  
 ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิริญา ตั้งณมิตร. (2558). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
 ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร
- สมชัย ตั้งพร้อมพันธ์. (2555). ความสำเร็จและความล้มเหลว. สืบค้น 25 ธันวาคม 2566, จาก  
<https://www.gotoknow.org/posts/277838>
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม  
 อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์