

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการ
บริหารแบบกระจายอำนาจ กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ
จังหวัดจันทบุรี

Operational efficiency of local government organizations under the decentralized
management approach ; A Case study of Takhian Thong Municipality Khao Khitchakut
District Chanthaburi Province

ศุภกฤต ोंงเคลือบ**

Supakrit Ongklujeab

6514830022@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรีซึ่งเป็น การศึกษาเชิงคุณภาพ ใช้วิธีวิจัยเอกสารและวิจัยสนามในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 6 คน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ ตามที่กรมเจ้าท่าได้มีคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ 677 / 2560 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มอบหมายอำนาจ "เจ้าท่า" ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการดูแลรักษาแม่ข่ายลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ ทะเลภายในน่านน้ำไทย และชายหาดของทะเล ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลตะเคียนทอง มีวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านคุณภาพของงานมีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีการมอบหมายงานในเทศบาลของบุคลากรตามความรู้ความสามารถ ความถนัดของแต่ละกลุ่มกองของงานในหน้าที่ ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ ด้านปริมาณงานฝ่ายเจ้าหน้าที่กองช่างของเทศบาลและ นิติกร มีภาระงานมากเกินไป เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่พอเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้ภารกิจงานที่เพิ่มขึ้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะควรมีการทบทวนตัวบทกฎหมายที่โอนถ่ายภารกิจให้ท้องถิ่นทุกๆ 5 ปี หรือ 10 ปี เพื่อจะได้ทราบถึงข้อจำกัดของท้องถิ่นด้วยว่าปฏิบัติตามที่ได้รับการโอนถ่ายภารกิจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น; เทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

Keywords: efficiency ; local government organizations ; Takhian Thong Municipality Khao Khitchakut, District Chanthaburi Province

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

** นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

กรมเจ้าท่า สังกัดกระทรวงคมนาคม มีภารกิจเกี่ยวกับการกำกับดูแลการส่งเสริม การพัฒนาระบบ การขนส่งทางน้ำและการพาณิชย์นาวี ให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่น ๆ ทั้งการขนส่งผู้โดยสารและ สินค้าท่าเรือ อู่เรือ กองเรือไทยและกิจการเกี่ยวเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วทั่วถึงและปลอดภัยตลอดจนการสนับสนุนภาคการส่งออกให้มีความเข้มแข็ง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความถูกต้องชัดเจนและเหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการในสถานะ "เจ้าท่า" ตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเจ้าท่ากระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 อธิบดีกรมเจ้าท่าจึงมีคำสั่งมอบหมาย และมอบอำนาจ "เจ้าท่า" ตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 และที่แก้ไข เพิ่มเติมให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการรับรองการดำเนินการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมอบหมายและมอบอำนาจให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน กรณี การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามที่ กรมเจ้าท่าได้มีคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ 677 / 2560 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มอบหมายอำนาจ "เจ้าท่า" ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการดูแลรักษาแม่น้ำ ลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ ทะเล ภายในน่านน้ำไทย และชายหาดของทะเล รวมทั้งการดำเนินคดีแก่ผู้ที่ปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำเข้าไปเหนือน้ำ ในน้ำ และ ใต้น้ำ ของลำน้ำดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตจาก เจ้าท่าตามแนวทางกระจายอำนาจ ตามนัยมาตรา 117 มาตรา 118 และมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 ซึ่งตามคำสั่งกรมเจ้าท่าดังกล่าวองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมี อำนาจดำเนินคดีและแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนกรณีที่มีการปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำ น้ำโดยฝ่าฝืนกฎหมายได้เช่นเดียวกับเจ้าหน้าที่ของกรมเจ้าท่าโดยกรมเจ้าท่าได้ออกระเบียบกรมเจ้าท่าว่า ด้วยการดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่ง ล่วงล้ำลำน้ำ เป็นการสนับสนุนการดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไป ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเป็นระยะเวลากว่า 5 ปี แล้วที่ได้ดำเนินการมอบหมายและมอบอำนาจให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน กรณี การฝ่าฝืนตามแนวทางกระจาย อำนาจ ตามนัยมาตรา 117 มาตรา 118 และมาตรา 120 พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามที่กรมเจ้าท่าได้มีคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ 677 / 2560 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มอบหมายอำนาจ "เจ้าท่า" ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการดูแล รักษาแม่น้ำ ลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ ทะเลภายในน่านน้ำไทย และชายหาดของทะเล ทั้งนี้ เพื่อให้ การดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำตามอำนาจหน้าที่ของกรมฯ เป็นไปด้วยความ เหมาะสมและคล่องตัวยิ่งขึ้นและเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติราชการเพื่อการดูแลรักษาพื้นที่ สาธารณะทางน้ำที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพิ่มบทบาทให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาคให้มีศักยภาพ โดยเฉพาะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดูแลใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพื่อเป็นการป้อมปรามในพื้นที่

รับผิดชอบต่อผู้ที่บุกรุกพื้นที่ทางน้ำ มีการจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและให้คำปรึกษาทางเทคนิค และวิชาการ รวมทั้งซักซ้อมความเข้าใจ เนื้อหาสาระของอำนาจหน้าที่ที่มอบหมายและหลักเกณฑ์ในการดำเนินการแก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลเมือง เทศบาลนคร องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่รับผิดชอบแต่ก็พบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการมอบอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่นกัน คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเข้าใจอำนาจหน้าที่ที่คลาดเคลื่อน และมีได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปัญหาอีกประการหนึ่งคือกรมเจ้าท่ามีบุคลากรจำนวนจำกัดมากเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ในอำนาจหน้าที่การดูแลรักษา โดยสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาจันทบุรี มีเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาเพียง 1-2 ตำแหน่ง ภายใต้อำนาจหน้าที่ในการดูแลพื้นที่ 2 จังหวัด อันได้แก่ จังหวัดจันทบุรี และสระแก้ว ทั้งนี้ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาพบว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 ในหลายพื้นที่ อาทิ เช่น การก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต ในเขตพื้นที่ตำบลตะเคียน อำเภอลำลูกเกด จันทบุรี แต่ปรากฏว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังไม่ทราบถึงฐานอำนาจและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย จากข้อมูลข้างต้น

ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอลำลูกเกด จันทบุรี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาเป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงให้กระบวนการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจได้รับการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสารสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. การวิจัยสนาม (Field Research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่ เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview of Fomal interview) เทคนิคการเก็บข้อมูลสนามจากกลุ่มตัวอย่างโดยไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) แบบมีโครงสร้าง จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ โดยการนัดหมายล่วงหน้าโดยขออนุญาตผู้สัมภาษณ์ บันทึกภาพและบันทึกเทปการสัมภาษณ์ทุกครั้งและผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยการ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบล, รองนายกเทศมนตรีตำบล ,หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบล, ผู้อำนวยการกองช่าง,นิติกร, และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก(Key Informants) เพื่อให้ทราบประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอลำลูกเกด จันทบุรี

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอลำลูกเกด จันทบุรี ดังต่อไปนี้

1. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานเทศบาลตะเคียนทอง ฝ่ายบริหารและ ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การเลือกตัวอย่างเป็นการเลือก ผู้ให้ข้อมูลโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องศึกษา จึงใช้วิธีเก็บข้อมูลจากข้าราชการสำนักงาน เทศบาลตะเคียนทอง ที่รับราชการมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และผู้ปฏิบัติงานโดยตรง มาเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน 6 คน เพื่อที่จะทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือแบบเป็นทางการ โดยกำหนดคำถามสัมภาษณ์ที่แน่นอนและตายตัว และจะทำการสัมภาษณ์เป็น รายบุคคล ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการนัดหมายผู้ถูกสัมภาษณ์เพื่อแจ้งวันสัมภาษณ์ล่วงหน้า ในการสัมภาษณ์จะมีการขออนุญาตในการจดบันทึก และบันทึกเสียงผู้ถูกสัมภาษณ์ในทุกครั้ง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปโดยการ รวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ ตำรา คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย รวมถึงเอกสารทาง วิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

1.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

1.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้นๆ อย่างละเอียด

1.4 เอกสารของทางราชการเป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ ในการ ปฏิบัติ เช่น นโยบายกฎระเบียบพระราชบัญญัติคู่มือปฏิบัติงานประกาศคำสั่ง เป็นต้น

2. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนามผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยที่ผู้วิจัยเลือก วิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure interview) โดยที่ผู้วิจัยต้องทำการสัมภาษณ์ไปตามคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ซึ่งผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ ตามข้อที่กำหนดไว้เท่านั้นและผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นคำถามในการสัมภาษณ์และจดบันทึกข้อมูล และบันทึกเสียงตามคำบอกของผู้ถูกสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็น

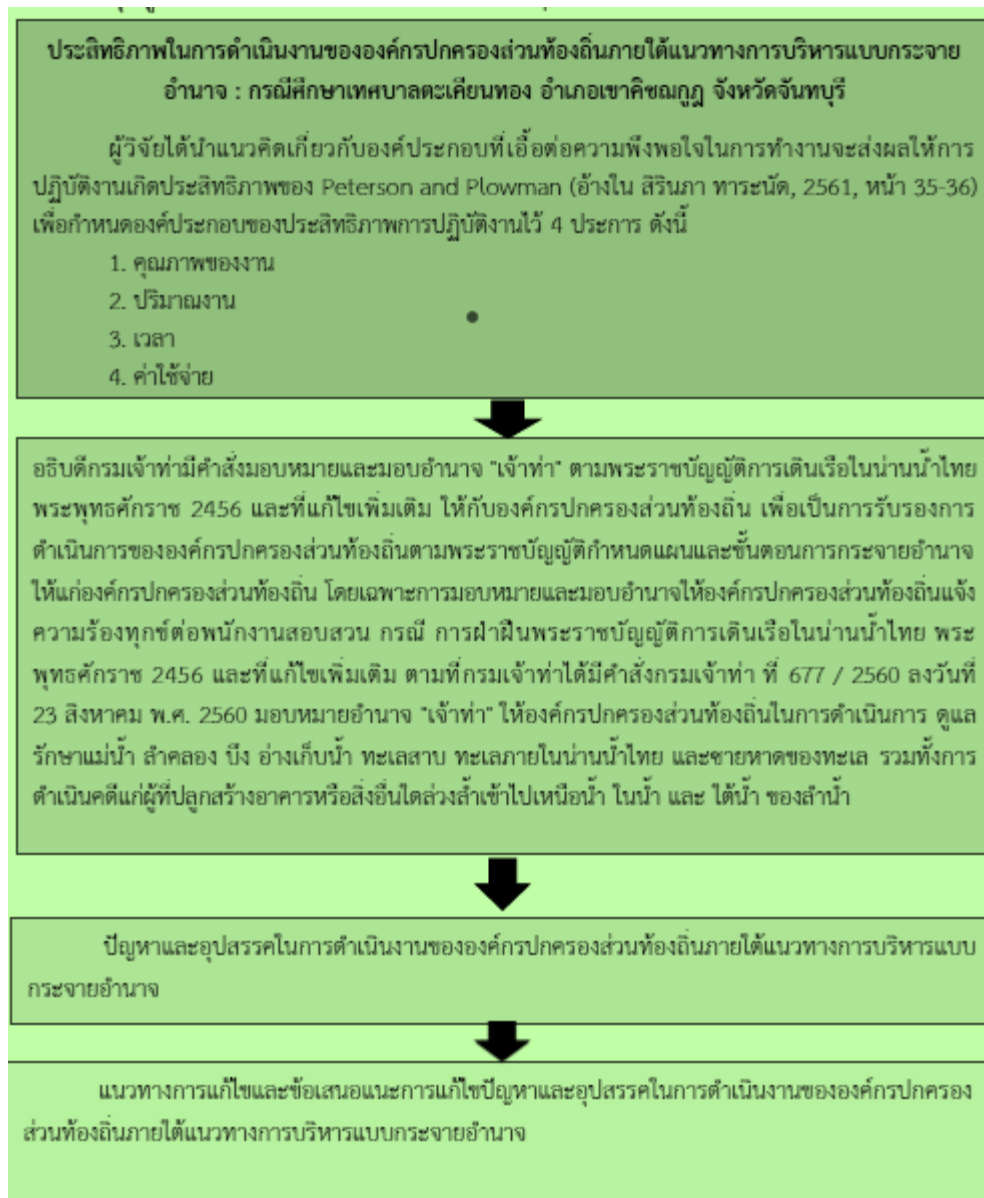
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบความเหมือนหรือ ความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์

3. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกันของข้อมูล ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์

4. นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อสรุป และตีความผลการวิจัย รูปแบบและวิธีการในการการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สภาพปัญหาและอุปสรรครวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย(Conceptual Framework) ดังนี้



ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1. พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

พบว่า พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ดังนี้

1.1 คุณภาพของงาน

เทศบาลตำบลตะเคียนทอง มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีการมอบหมายงานในเทศบาลของบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละกลุ่มกองของงานในหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลเกิดความพึงพอใจต่อการทำงานไม่ข้ามสายงานกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อและรับบริการที่เทศบาลให้เกิดสูงสุด ส่วนการมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณี การกระจายอำนาจ ตามนัยมาตรา 117 มาตรา 118 และมาตรา 120 พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ตามที่กรมเจ้าท่าได้มีคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ 677 / 2560 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มอบหมายอำนาจ “เจ้าท่า” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการดูแลรักษาแม่น้ำ ลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ ทะเลภายในน่านน้ำไทย และชายหาดของทะเล เห็นว่าเป็นเรื่องใหม่ที่เพิ่มมอบมาใหม่ในส่วนการแจ้งความดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิดมีความยินดีรับกฎระเบียบนี้ไปปฏิบัติ ประกอบตั้งแต่ในช่วงปี 2560 ที่ เจ้าท่า มอบอำนาจมาให้ท้องถิ่นช่วยดูแลรักษา แม่น้ำ ลำคลอง ในพื้นที่ของตำบลตะเคียนทอง การมอบอำนาจของเจ้าท่ามีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ และมีความยินดีที่จะรับกฎระเบียบนี้ไปปฏิบัติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

1.2 ปริมาณงาน

ด้านปริมาณงานเทศบาลตะเคียนทอง ได้รับการถ่ายโอนภารกิจและมอบอำนาจจากหลายหน่วยงานหลัก จึงเป็นเรื่องลำบากที่จะสามารถดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่รับมอบภารกิจ มองว่าถ้าจะให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต้องมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานหลักของกรมเจ้าท่า

1.3 เวลา

สามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดได้ ปริมาณงานที่เข้ามายังมีไปมากสามารถปฏิบัติได้ไม่เกินกำลังของเทศบาล

1.4 ค่าใช้จ่าย

ในส่วนการใช้อุปกรณ์ตรวจสอบกรณีพื้นที่ทางน้ำที่มีการพิพาทกัน อุปกรณ์ที่จำเป็น คือ Gps สายวัดระยะ เป็นสิ่งสำคัญเป็นเครื่องมือช่วยตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำในพื้นที่ทางน้ำ ถือว่าใช้ตรงตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบข้อพิพาทเช่น เครื่อง Gps หรือ สายวัดระยะ ต้องมีคุณภาพทันสมัยและสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ใช้งานเห็นถึงความสำคัญของการได้มาทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งของ โดยใช้อย่างคุ้มค่า และต้องดูแลของให้ใช้ได้นานๆ

วัตถุประสงค์ที่ 2 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ดังนี้

2.1 คุณภาพของงาน

คุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนของกองช่างที่ดำเนินการอยู่ทุกวันนี้คือในเรื่องของคุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนมาถือว่าคุณภาพกับศักยภาพที่ดำเนินการอยู่ด้วยองค์ประกอบ ที่สำคัญของเทศบาลกองช่างจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้แต่ยังขาดความชำนาญเพื่อให้คุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้ปฏิบัติต้องมีองค์ความรู้ให้มากเสียก่อน ถึงจะปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้องไม่เกิดข้อผิดพลาด

2.2 ปริมาณงาน

กฎหมายพื้นที่ทางน้ำของกรมเจ้าท่าในบางส่วนไม่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ จึงเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิเช่น ในพื้นที่ เทศบาลตำบลตะเคียนทอง เกษตรกรส่วนใหญ่ในพื้นที่จะสร้างท่อสูบน้ำ(ท่อพญานาค) ในลำคลองเพื่อดึงน้ำเข้าพื้นที่การเกษตรของตน แต่ตามระเบียบของเจ้าท่า ท่อสูบน้ำ(ท่อพญานาค) ไม่ได้อยู่ในประเภทของสิ่งล่วงล้ำลำน้ำที่พึงอนุญาตได้ ถ้าหากมีการฝ่าฝืนก็จะมีตามผิดตามกฎหมายหรือการขุดลอกโดยการขุดเป็นบ่อในลำคลองเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้สำหรับการเกษตรไม่สามารถกระทำได้

2.3 เวลา

คุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนของกองช่างที่ดำเนินการอยู่ทุกวันนี้คือในเรื่องของคุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนมาถือว่าคุณภาพกับศักยภาพที่ดำเนินการอยู่ด้วยองค์ประกอบ ที่สำคัญของเทศบาลกองช่างจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้แต่ยังขาดความชำนาญเพื่อให้คุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้ปฏิบัติต้องมีองค์ความรู้ให้มากเสียก่อน

2.4 ค่าใช้จ่าย

งบประมาณในการดำเนินการค่อนข้างมีจำนวนจำกัด จะต้องจัดสรรในการบริหารและการแก้ไขปัญหาในด้านอื่น ๆ ในกรณีที่ต้องขุดลอกเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมแก่ชาวบ้านเพื่อให้มีแหล่งน้ำไว้ใช้เพื่อการเกษตรหรือการสร้างฝายน้ำล้น ถ้ามีการก่อสร้างที่ใช้งบประมาณมากๆเทศบาลตะเคียนทองก็มีปัญหาด้านงบประมาณในบางครั้งก็เกินศักยภาพของเทศบาลจะมีปัญหาในด้านงบประมาณที่บริหารไม่เพียงพอ

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

พบว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

3.1 คุณภาพของงาน

กรมเจ้าท่าในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันและช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค ในการดำเนินงานภายใต้การมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้ง ความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ตามมาตรา 118 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.2 ปริมาณงาน

การประชาสัมพันธ์ข้อกฎหมาย การจัดอบรมให้ความรู้ด้านทักษะและแนวทางปฏิบัติงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้รับมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่องล้าลำน้ำ ตามมาตรา 118 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ

3.3 เวลา

ควรมีการทบทวนตัวบทกฎหมายที่โอนถ่ายภารกิจให้ท้องถิ่นทุกๆ 5 ปี หรือ 10 ปี เพื่อจะได้ทราบถึงข้อจำกัดของท้องถิ่นด้วยว่าปฏิบัติตามที่ได้รับการโอนถ่ายภารกิจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ตลอดจนควรแก้ไขกฎหมายบางส่วนให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ในการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายใต้แนวทางการกระจายอำนาจ

3.4 ค่าใช้จ่าย

เทศบาลตะเคียนทอง กรณี ที่งบประมาณไม่พอใช้ก็จะหางบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น กระทรวงที่อยู่ในสายการบังคับบัญชา หรือหน่วยงานของเจ้าของกฎหมาย ภารกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ที่เกิดศักยภาพของเทศบาลในทางแก้ไขต้องของงบประมาณเพิ่มหรือจะต้องขอให้หน่วยงานอื่นช่วยเหลือ เช่น จังหวัดจันทบุรี องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี หรือ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านทางน้ำ ประกอบไปด้วย กรมชลประทาน กรมเจ้าท่า สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัด เป็นต้น

ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ ดังนี้

ทางเทศบาลยินดีที่จะการกระจายอำนาจของกฎหมายเจ้าท่า แต่ถ้าหากเป็นไปได้ถ้ามีการทบทวนการโอนถ่ายเรื่องการกระจายอำนาจ ตามกฎหมายเจ้าท่า ก็อยากให้มีการดึงอำนาจกลับไปให้เจ้าของอำนาจเดิม มองว่าเทศบาลมีความใกล้ชิดกับชาวบ้านในพื้นที่มากอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานคะแนนเสียงในการเลือกตั้งสมัยต่อไป เพราะฝ่ายบริหารก็มาจากคนในพื้นที่การที่จะบังคับใช้กฎหมายเป็นไปได้ค่อนข้างยาก แต่ถ้าเป็นเจ้าของกฎหมายที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับชาวบ้านในพื้นที่การที่จะบังคับใช้กฎหมายอาจเป็นไปได้ง่ายกว่า

อภิปรายผลการวิจัย

เทศบาลตำบลตะเคียนทอง มีแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ ตามแนวคิดองค์ประกอบประสิทธิภาพ ของ Peterson and plowman ดังนี้

1. คุณภาพของงาน

เทศบาลตำบลตะเคียนทอง มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีการมอบหมายงานในเทศบาลของบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละกลุ่มกองของงานในหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลเกิดความพึงพอใจต่อการทำงานไม่ข้ามสายงานกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อและรับบริการที่เทศบาลให้เกิดสูงสุด ส่วนการมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณี การกระจายอำนาจ ตามนัยมาตรา 117 มาตรา 118 และมาตรา 120พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ตามที่กรมเจ้าท่าได้มีคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ 677 / 2560 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มอบหมายอำนาจ "เจ้าท่า" ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการดูแลรักษา

แม่น้ำ ลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ ทะเลภายในน่านน้ำไทย และชายหาดของทะเล เห็นว่าเป็นเรื่องที่จะเพิ่มมอมาใหม่ในส่วนการแจ้งความดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิดมีความยินดียอมรับกฎระเบียบนี้ไปปฏิบัติประกอบตั้งแต่ในช่วงปี 2560 ที่ เจ้าท่า มอบอำนาจมาให้ท้องถิ่นช่วยดูแลรักษา แม่น้ำ ลำคลอง ในพื้นที่ของตำบลตะเคียนทอง การมอบอำนาจของเจ้าท่ามีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ และมีความยินดีที่จะรับกฎระเบียบนี้ไปปฏิบัติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สอดคล้องกับเทคนิคการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ของปัทมาพร ท่อชู(2559) ที่กล่าวว่า คนเรานั้นถ้ารู้ว่าตนเองมีความสามารถ ความชำนาญหรือมีศักยภาพพิเศษในด้านใดก็ควรที่จะต้องเสริมศักยภาพของตนในด้านนั้น และควรที่จะต้องทำในสิ่งที่ตนเองมีความถนัดหรือมีความชำนาญ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของภพพล ไร่เพยเพชร (2562) ได้ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร:กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาชง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้ หลักสมรรถนะ การใช้คนให้ตรงกับความรู้ความสามารถ จะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 “.....เทศบาลตำบลตะเคียนทอง มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีการมอบหมายงาน เจ้าหน้าที่ตามความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละกลุ่มกองของงานในหน้าที่” (นายกเทศบาลตำบลตะเคียนทอง เทศบาลตำบลตะเคียนทอง,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

2. ปริมาณงาน

ด้านปริมาณงานเทศบาลตะเคียนทอง ได้รับการถ่ายโอนภารกิจและมอบอำนาจจากหลายหน่วยงานหลัก ยอมรับว่ามีคำสั่งการปฏิบัติงานหรือระเบียบที่ชัดเจน โดยทางนายกเทศมนตรีจะมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติตรงตามตำแหน่งตามความรู้ตามความสามารถเพื่อไม่เกิดการผิดพลาด สอดคล้องกับแนวคิด Haring Emerson (อ้างถึงใน ธนภรณ์ พรรณราย, 2565, หน้า 19-20) ได้อธิบายว่า แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีคำสั่งการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานระบุไว้ (Written Standard-Practice Instructions) ผู้บริหารต้องระบุการทำงานที่มีระบบถูกต้อง และเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งบทสัมภาษณ์สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 ที่ว่า “...เทศบาลตะเคียนทอง ได้รับการถ่ายโอนภารกิจและมอบอำนาจจากหลายหน่วยงานหลัก ยอมรับว่ามีคำสั่งการปฏิบัติงานหรือระเบียบที่ชัดเจน โดยทางนายกเทศมนตรีจะมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติตรงตามตำแหน่งตามความรู้ตามความสามารถเพื่อไม่เกิดการผิดพลาด...” (นิติกร เทศบาลตำบลตะเคียนทอง ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

3. เวลา

นิติกร และกองช่าง เป็นบุคลากรในการดำเนินงานตามคำสั่งมอบอำนาจ แต่เป็นเรื่องลำบากที่จะสามารถดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่รับมอบภารกิจ มองว่าถ้าจะให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต้องมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานหลักของกรมเจ้าท่า หรือมาเป็นพี่เลี้ยงหรือมาเป็นหน่วยงานกลางเชื่อมประสาน เพื่อให้ภารกิจลุล่วงต้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่รับมอบมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนุวัต สุวรรณวงศ์ และนวิทย์ เอมเอก. (2560) ได้ศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลในพื้นที่ อำเภอหาดใหญ่ มี 5 ประเด็น ได้แก่ (1) บุคลากร (ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาล) (2) โครงสร้างองค์กร (3) วิสัยทัศน์และนโยบายผู้บริหาร (4) กฎหมาย (5) อื่น ๆ ได้แก่ งบประมาณ, การตรวจสอบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินส่วนแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลในพื้นที่ อำเภอหาดใหญ่ สรุปได้ 5 แนวทาง ได้แก่ (1) การตั้งเป็นคณะทำงานร่วมระหว่างเทศบาล และแต่ละเทศบาล มา

พูดคุยและวางแผนร่วมกัน (2) การประสานแผนปฏิบัติราชการภายในระหว่างเทศบาลในพื้นที่ (3) หน่วยงานกำกับดูแล มาเป็นพี่เลี้ยงหรือมาเป็นหน่วยงานกลางเชื่อมประสาน (4) การทำข้อตกลง ความร่วมมือระหว่างเทศบาล (5) จัดทำวาระแห่งชาติของนครหาดใหญ่และสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 กล่าวไว้ว่า“... ถ้าจะให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต้องมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานหลักของกรมเจ้าท่าหรือมาเป็นพี่เลี้ยงหรือมาเป็นหน่วยงานกลางเชื่อมประสานเพื่อให้ภารกิจลุล่วงต้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่รับมอบมา...”(ผู้อำนวยการกองช่างตำบลตะเคียนทอง เทศบาลตำบลตะเคียนทอง,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

4. ค่าใช้จ่าย

ในส่วนการใช้อุปกรณ์ตรวจสอบกรณีพื้นที่ทางน้ำที่มีการพิพาทกัน อุปกรณ์ที่จำเป็น คือ Gps สายวัดระยะ เป็นสิ่งสำคัญเป็นเครื่องมือช่วยตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำในพื้นที่ทางน้ำ ถือว่าใช้ตรงตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบข้อพิพาทเช่น เครื่อง Gps และ สายวัดระยะหรืออุปกรณ์อื่นๆ ต้องมีคุณภาพทันสมัยและสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ใช้งานเห็นถึงความสำคัญของการได้มาทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ โดยใช้อย่างคุ้มค่า และต้องดูแลของให้ใช้ได้นานๆ มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกๆเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของจักรี ขอเจริญ. (2562) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลสะตอ จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยผลงานที่ออกมามีความถูกต้องครบถ้วนและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ควรมีสวัสดิการบ้านพักอาศัยฟรีให้กับบุคลากรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานและการโอนย้าย 2) ควรมีกระบวนการจัดทำแผนตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างน้อยเดือนละครั้ง 3) ควรมีจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรของแต่ละงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง และ 4) ควรมีจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กรอย่างน้อยเดือนละครั้ง และสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 “... เครื่อง Gps และ สายวัดระยะ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ต้องมีคุณภาพทันสมัยและสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ใช้งานเห็นถึงความสำคัญของการได้มาทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ โดยใช้อย่างคุ้มค่า และต้องดูแลของให้ใช้ได้นานๆ มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกๆเดือน ...” (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลตำบลตะเคียนทอง,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

จากการศึกษาวิจัย พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดจันทบุรี ดังนี้

1. คุณภาพของงาน

คุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนของกองช่างที่ดำเนินการอยู่ทุกวันนี้คือในเรื่องของคุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนมามองว่าคุณภาพกับศักยภาพที่ดำเนินการอยู่ด้วยองค์ประกอบ ที่สำคัญของเทศบาลกองช่างจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้ค่อนข้างมีศักยภาพในการทำงานสูง จึงได้รับมอบหมายภารกิจงานจำนวนมาก ทำให้มีภารกิจงานมากเกินไปต่างจากบางตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายงานแล้วงานเสร็จไม่ทันเวลาหรืองานที่ออกมาคุณภาพน้อยเพราะแต่ยังขาดความชำนาญหรือมีภารกิจอื่นที่แทรกซ้อนมา เพื่อให้คุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้ปฏิบัติต้องมีองค์ความรู้ให้มากเสียก่อน ถึงจะปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้องไม่เกิดข้อผิดพลาด สอดคล้องกับงานวิจัยของณิชาภา ลพพานุสรณ์ (2565) ได้ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร:กรณีศึกษาสำนักงานเขตสะพานสูง พบว่า

รูปแบบการปฏิบัติงานที่ไม่ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพคือ การมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความรับผิดชอบ ปริมาณงานมากกว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจะได้รับมอบหมายภาระความรับผิดชอบที่มากขึ้น เกิดการผลัดภาระให้แก่เพื่อนร่วมงานซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีบท สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 “...เทศบาลกองช่างจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้ค่อนข้างมีศักยภาพในการทำงานสูง จึงได้รับมอบหมายภารกิจงานจำนวนมาก ทำให้มีภารกิจงานมากเกินไปต่างจากบางตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายงานแล้วงานเสร็จไม่ทันเวลาหรืองานที่ออกมามีคุณภาพน้อยเพราะแต่ยังขาดความชำนาญหรือมีภารกิจอื่นที่แทรกซ้อนมา ...” (ผู้อำนวยการกองช่างตำบลตะเคียนทอง เทศบาลตำบลตะเคียนทอง, 2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

2. ปริมาณงาน

กฎหมายพื้นที่ทางน้ำของกรมเจ้าท่าในบางส่วนไม่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ จึงเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิเช่น ในพื้นที่ เทศบาลตำบลตะเคียนทอง เกษตรกรส่วนใหญ่ในพื้นที่จะสร้าง ท่อสูบน้ำ (ท่อพญานาค) ในลำคลองเพื่อดึงน้ำเข้าพื้นที่การเกษตรของตน แต่ตามระเบียบของเจ้าท่า ท่อสูบน้ำ (ท่อพญานาค) ไม่ได้อยู่ในประเภทของสิ่งล่วงล้ำลำน้ำที่พึงอนุญาตได้ ถ้าหากมีการฝ่าฝืนก็มีความผิดตามกฎหมาย หรือการขุดลอกโดยการขุดเป็นบ่อในลำคลองเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้สำหรับการเกษตรไม่สามารถกระทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปวีณา ทองดี. (2566) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่า ปัญหา ด้านการปฏิบัติงาน การขาดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน และมีกฎระเบียบ ขอบบังคับที่ล้าสมัย สอดคล้องกับทฤษฎีบท สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 “...กฎหมายพื้นที่ทางน้ำของกรมเจ้าท่าในบางส่วนไม่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ จึงเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ...” (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลตำบลตะเคียนทอง, 2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

3. เวลา

คุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนของกองช่างที่ดำเนินการอยู่ทุกวันนี้คือในเรื่องของคุณภาพของงานที่ได้รับการถ่ายโอนมามองว่าคุณภาพกับศักยภาพที่ดำเนินการอยู่ด้วยองค์ประกอบ ที่สำคัญของเทศบาลกองช่างจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้แต่ยังขาดความเข้าใจของตัวบทกฎหมายหรือภารกิจที่รับมอบมาและไม่กล้าตัดสินใจเพื่อให้คุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้ปฏิบัติต้องมีความรู้ให้มากเสียก่อน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชาภา ลพนาสุรณ (2565) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา สำนักงานเขตสะพานสูง พบว่าการฝึกอบรมพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ความสามารถในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ และทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะทางด้านดิจิทัล รวมถึงมีระบบการสอนงาน หรือระบบพี่เลี้ยง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเรียนรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพลง ปรับปรุงรูปแบบขั้นตอนให้มีความกระชับและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยและ สอดคล้องกับทฤษฎีบท สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 “...เพื่อให้คุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้ปฏิบัติต้องมีความรู้ให้มากเสียก่อน...” (ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลตะเคียนทอง, 2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

4. ค่าใช้จ่าย

งบประมาณในการดำเนินการก่อนข้างมีจำนวนจำกัด จะต้องจัดสรรในการบริหารและการแก้ไขปัญหาในด้านอื่น ๆ ในกรณีที่ต้องขุดลอกเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ชาวบ้านเพื่อให้มีแหล่งน้ำไว้ใช้เพื่อการเกษตรหรือการสร้างฝายน้ำล้น ถ้ามีการก่อสร้างที่ใช้งบประมาณมาก ๆ เทศบาลตะเคียนทองก็มีปัญหาด้านงบประมาณในบางครั้งก็เกินศักยภาพของเทศบาลจะมีปัญหาในด้านงบประมาณที่บริหารไม่เพียงพอ หรืออาจจะต้องรอกงบประมาณที่จัดสรรใหม่ในปีต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา ทองดี. (2566) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่าการให้ความสำคัญกับการวางแผนและบริหารจัดการด้านงบประมาณ และทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านงบประมาณ เป็นเรื่องขาดการขาดแคลน หรือไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการงานตามภารกิจของหน่วยงาน ความจำเป็น และความต้องการที่จะใช้งานทำให้ การปฏิบัติงานต้องหยุดชะงักเกิดความติดขัดในกระบวนการต้องชะลอ ยืดระยะเวลาการทำงานออกไปจนกว่าจะมีงบประมาณเหลือใช้จ่ายจากการดำเนินโครงการอื่น หรือได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณมาเพิ่มเติม หรือต้องรอกของงบประมาณใหม่ในปีงบประมาณถัดไป ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 “...ปัญหาด้านงบประมาณในบางครั้งก็เกินศักยภาพของเทศบาลจะมีปัญหาด้านงบประมาณที่บริหารไม่เพียงพอ หรืออาจจะต้องรอกงบประมาณที่จัดสรรใหม่ในปีต่อไป ...” นายกเทศมนตรีตำบลตะเคียนทอง ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

จากการศึกษาวิจัย พบว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ : กรณีศึกษาเทศบาลตะเคียนทอง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจมีดังนี้

1. คุณภาพของงาน

กรมเจ้าท่าในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันและช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค ในการดำเนินงานภายใต้การมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้ง ความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ตามมาตรา 118 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา ทองดี. (2566) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่าการวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) การให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติ 2) การนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน 3) การบูรณาการด้านการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกัน 4) การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน 5) การให้ความสำคัญกับการวางแผนและบริหารจัดการด้านงบประมาณและทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และ 6) การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับให้มีความทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 “...กรมเจ้าท่าในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันและช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค ในการดำเนินงานภายใต้การมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้ง ความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ “... (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

2. ปริมาณงาน

การประชาสัมพันธ์ข้อกฎหมาย การจัดอบรมให้ความรู้ด้านทักษะและแนวทางปฏิบัติงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้รับมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่องล้าลำน้ำ ตามมาตรา 118 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภพพล ร้าเพยเพชร. (2562) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ผลศึกษาพบว่าข้อเสนอแนะ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรฯ เช่น จัดให้มีการฝึกอบรม สัมมนาประชุมเชิงวิชาการ การพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีศักยภาพ รวมถึงปลูกฝังเรื่องของคุณธรรมจริยธรรมควบคู่กันไปด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยสุชาติดา ภูตานงัว. (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายอัยการ : กรณีศึกษาสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญาพระโขนง 1 ผลการศึกษาพบว่า พบว่าควรจัดให้มีการอบรม มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 “...การประชาสัมพันธ์ข้อกฎหมาย การจัดอบรมให้ความรู้ด้านทักษะและแนวทางปฏิบัติงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้รับมอบหมายและมอบอำนาจ “เจ้าท่า” ให้แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งล่องล้าลำน้ำ...” (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

3. เวลา

ควรมีการทบทวนตัวบทกฎหมายที่โอนถ่ายภารกิจให้ท้องถิ่นทุก ๆ 5 ปี หรือ 10 ปี เพื่อจะได้ทราบถึงข้อจำกัดของท้องถิ่นด้วยว่าปฏิบัติตามที่ได้รับการโอนถ่ายภารกิจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ตลอดจนควรแก้ไขกฎหมายบางส่วนให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ในการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายใต้แนวทางการกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัย พรวลี หนุรอด. (2565) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากร กรณีศึกษาที่ทำการปกครอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ผลศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ นโยบายและการบริหารขององค์กร สภาพการทำงาน บรรยากาศที่ดีในการทำงานส่งผลให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน และการใช้หลักสมรรถนะในการปฏิบัติงานในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3) ปัญหาและอุปสรรค คือ ปัญหาด้านการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ บุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ การขาดแรงจูงใจในการทำงาน และขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน 4)แนวทางการแก้ไขปัญหา ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ควรจัดสรรอัตรากำลังให้สอดคล้องต่อปริมาณงาน ใช้แรงจูงใจในหลากหลายรูปแบบ เช่น การยกย่อง ชมเชย การเพิ่มค่าตอบแทน การจัดสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เช่น อาคารสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 “ ...ควรมีการทบทวนตัวบทกฎหมายที่โอนถ่ายภารกิจให้ท้องถิ่นทุก ๆ 5 ปี หรือ 10 ปี เพื่อจะได้ทราบถึงข้อจำกัดของท้องถิ่นด้วยว่าปฏิบัติตามที่ได้รับการโอนถ่ายภารกิจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ตลอดจนควรแก้ไขกฎหมายบางส่วนให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ ...”(หัวหน้าสำนักงาน ปลัดเทศบาล ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

4. ค่าใช้จ่าย

เทศบาลตะเคียนทอง กรณี ที่งบประมาณไม่พอใช้ก็จะหางบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น กระทรวงที่อยู่ในสายการบังคับบัญชา หรือหน่วยงานของเจ้าของกฎหมาย ภารกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ที่เกิดศักยภาพของเทศบาลในทางแก้ไขต้องของงบประมาณเพิ่มหรือจะต้องขอให้หน่วยงานอื่นช่วยเหลือ เช่น จังหวัดจันทบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี หรือ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านทางน้ำ ประกอบไปด้วย กรมชลประทาน กรมเจ้าท่า สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ สอดคล้องกับวิจัยของ พิทยา นครชัย. (2561) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ กระจายงบประมาณลงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีการวางแผนที่ดี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโครงการต่างๆ อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 “...งบประมาณไม่พอใช้ก็จะหางบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น กระทรวงที่อยู่ในสายการบังคับบัญชา หรือหน่วยงานของเจ้าของกฎหมาย ภารกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ที่เกิดศักยภาพของเทศบาลในทางแก้ไขต้องของงบประมาณเพิ่มหรือจะต้องขอให้หน่วยงานอื่นช่วยเหลือ เช่น จังหวัดจันทบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี...” นายกเทศมนตรีตำบลตะเคียนทอง ,2567 สัมภาษณ์ส่วนบุคคล 18 มกราคม 2567)

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวทางการบริหารแบบกระจายอำนาจ มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายดังนี้

ทางเทศบาลยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวทางการกระจายอำนาจของกฎหมายเจ้าท่า แต่ถ้าหากเป็นไปได้ถ้ามีการทบทวนการโอนถ่ายเรื่องการกระจายอำนาจ ตามกฎหมายเจ้าท่า ก็อยากให้มีการดึงอำนาจกลับไปให้เจ้าของอำนาจเดิม มองว่าเทศบาลมีความใกล้ชิดกับชาวบ้านในพื้นที่ที่มากอาจจะส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมาย เพราะฝ่ายบริหารก็มาจากคนในพื้นที่การที่จะบังคับใช้กฎหมายเป็นไปได้ค่อนข้างยาก รวมไปถึงผู้มีอิทธิพลในแต่ละพื้นที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานแต่ถ้าเป็นเจ้าของกฎหมายที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับชาวบ้านโดยตรงในพื้นที่การที่จะบังคับใช้กฎหมายอาจเป็นไปได้ง่ายกว่าท้องถิ่นที่จะปฏิบัติเอง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. เทศบาลตำบลตะเคียนทอง ควรพิจารณาให้สิ่งจูงใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพื่อช่วยกำกับดูแลที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เช่น การได้รับการยกย่องการชมเชยการให้กำลังใจ และการได้รับผลตอบแทนจากการทำงานด้วยความอุทิศเสียสละของตน ซึ่งการกระทำเหล่านี้ จะสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติมีพลังและศักยภาพที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป โดยอาจจะมีการมอบรางวัลในช่วงงานปีใหม่ หรือเทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น

2. เทศบาลตำบลตะเคียนทอง ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์เพื่อดำเนินคดีทางอาญาเกี่ยวกับสิ่งล่วงล้ำลำน้ำกับผู้กระทำผิด โดยเฉพาะประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ ย่อมส่งผลต่อคะแนนนิยมและฐานเสียงของผู้นำ ปัจจัยด้านการเมืองจึงเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามการมอบอำนาจของกรมเจ้าท่า ตลอดจนรวมไปถึงผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นเห็นควรให้พิจารณามีค่าเสียหายหรือหลักประกันที่ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น หมวกนิรภัยที่มีการติดก้องบันทึกไว้ด้านบนของหมวกในขณะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติ

3. ควรมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังในพื้นที่ เพื่อมิให้เกิดข้อเคลือบแคลงหรือเลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ตามที่กรมเจ้าท่า ได้มีการมอบหมายและมอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินงานในการกิจหลักภายใต้กรอบของข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 ในหลายมาตราด้วยกัน ดังนั้น การศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามคำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจ"เจ้าท่า"ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการ วิจัยครั้งต่อไปจึงควรเพิ่มบริบทด้านข้อกำหนดตามที่กรมเจ้าท่ามอบอำนาจองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

2. การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ ซึ่งในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการใช้แบบสอบถามเพื่อให้ได้รับ ข้อมูลที่ชัดเจนและครอบคลุมสอดคล้องมากยิ่งขึ้น สามารถสนับสนุนข้อมูลการวิจัยคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ. (2562). *ประสิทธิภาพ (Efficient) กับประสิทธิผล (Effective)*. ค้นเมื่อ 26 ธันวาคม 2566, จาก <https://www.iok2u.com/article/information-technology/efficient-effective>
- คลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ.(2560).*พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2560*. ค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2566,จาก <https://dl.parliament.go.th/handle/20.500.13072/557894?show=full>
- จักรี ขอเจริญ.(2562). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาขององค์กรบริหารส่วนตำบลสะตอ จังหวัดตราด* ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566,จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597736358_6114832056.pdf
- ชาญชัย ห้วยเรไร. (2562). *การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตประเวศ*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566,จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1582275999_6114830055.pdf
- ณิชภาภ ลพนาสุสรณ์ (2565). *แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษา สำนักงานเขตสะพานสูง*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566,จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2565_1681968246_6414830076.pdf
- ชนภรณ์ พรธรราย. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดสงขลา*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชนวัฒน์ นิมวงศ์.(2565). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจปล่อยสินค้าประเภท สารเคมีกรณีศึกษา : สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ กรมศุลกากร* ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566,จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2565_1681980387_6414830027.pdf
- ปัทมาพร ท่อชู. (2559). *องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. ค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2566, จาก http://www.thailandindustry.com/indust_newweb-/onlinemag_preview.php?cid=771
- ปวีณา ทองดี (2566) *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษา สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน* ค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2566, จากhttp://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2566_1693542038_6414832043.pdf

- พีรยา นครชัย. (2561). ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ. วารสารรามคำแหง ฉบับรัฐประศาสนศาสตร์, 1(2), 1 - 12
- พรวลี หนูรอด. (2564). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากร กรณีศึกษาที่ทำการปกครอง อำเภอ กักตุนชุมพล จังหวัดชัยภูมิ. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย คณະรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภพพล ร้าเพยเพชร. (2562). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566, จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1582274172_6114830074.pdf
- ภูมิภัทร สุวรรณศรี. (2560). ภาวะผู้นำเชิงวิถึเป้าหมายของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนคาทอลิกสังกัด สังฆมณฑลจันทบุรี.วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- มาริสา โครตชุม. (2565). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองทุนเพื่อการบริหารจัดการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณະรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยุทธนากร กองแก้ว (2566). การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลห้วยกรด และ เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท. ค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2566, จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2566_1693539248_6414832076.pdf
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิชาการและนวัตกรรมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
- วีณา พึ่งวิวัฒน์นิกุล. (2566ก). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
- วีณา พึ่งวิวัฒน์นิกุล. (2566ข). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการกำหนดและการวิเคราะห์นโยบาย สาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- สุชาดา ภูด่านบัว. (2564). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายอัยการ : กรณีศึกษาสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญาพระโขนง 1. ค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2566, จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2564_1649667527_6314820021.pdf
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สำนักงานเทศบาลตำบลตะเคียนทอง. ม.ป.ป. ข้อมูลทั่วไป. ค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2566, จาก http://www.takiantongcity.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=1542:-5--2566-2570&catid=62:2020-03-09-04-34-17&Itemid=179

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

คนที่ 1 นายกเทศมนตรีตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 18 มกราคม 2567

คนที่ 2 รองนายกเทศมนตรีตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล,18 มกราคม 2567

คนที่ 3 ผู้อำนวยการกองช่างตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ส่วนบุคคล,18 มกราคม 2567

คนที่ 4 นิติกรเทศบาลตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 18 มกราคม 2567

คนที่ 5 หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล,
18 มกราคม 2567

คนที่ 6 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเทศบาลตำบลตะเคียนทอง.(2567),บทสัมภาษณ์ส่วนบุคคล,
18 มกราคม 2567