

บทบาทของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ในการดูแลผู้สูงอายุ*

The Role of Ongkharak Subdistrict Municipality, Ongkharak District,
Nakhonnayok Province in Elder care

ศิริพร บัวจันทร์**

Siriporn Buachan

6514830041@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

รายงานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีวิจัยเอกสาร และวิจัยสนทนัม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 7 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารเทศบาลตำบลองครักษ์ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลองครักษ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในการดูแลผู้สูงอายุ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของเทศบาลตำบลองครักษ์ในการดูแลผู้สูงอายุ ได้สนับสนุนดูแลและการจัดบริการให้แก่ผู้สูงอายุปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 โดยปัญหาและอุปสรรคที่พบ ได้แก่ การซ่อมแซมที่อยู่อาศัย บุคลากรไม่เพียงพอ งบประมาณ ผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง จึงมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองครักษ์ ในด้านการส่งเสริมการมีอาชีพ ด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานดูแลผู้สูงอายุ

คำสำคัญ: บทบาท ; เทศบาลตำบลองครักษ์ ; ผู้สูงอายุ

Keywords: The Role ; Ongkharak Subdistrict Municipality ; Elder

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง บทบาทของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายกในการดูแลผู้สูงอายุ
**นักศึกษาระดับปริญญาตรี ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นสังคมสูงวัยโดยสมบูรณ์ (Complete Aged Society) คือ มีสัดส่วนของผู้สูงอายุจากฐานข้อมูลประชากรกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (อ้างอิงในกรมกิจการผู้สูงอายุ, 2566) พบว่า ในปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนประชากร 65,061,190 คน จำนวนผู้สูงอายุ 13,064,929 คน คิดเป็นร้อยละ 20.08 ของประชากรทั้งหมด โดยคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2574 ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุระดับสุดยอด (Super Aged Society) (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2562)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2542) มาตรา 30 แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจทำให้บริการสาธารณะที่รัฐดำเนินการอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในกำหนดเวลาซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เบี้ยยังชีพ กองทุนสวัสดิการชุมชน จึงเป็นเหตุผลที่ได้รับการคาดหวังให้เข้าไปมีบทบาทในการดูแลเกื้อหนุนผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นความต้องการการเกื้อกูล สนับสนุนเพิ่มสูงขึ้น การสนับสนุนของครอบครัวไม่เพียงพอ การแยกครัวเรือนบุตรลดลง การขยายตัวของเมืองการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม ทศนคติ ความรู้ใหม่ ๆ ถือว่าเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน รู้ความต้องการของผู้สูงอายุ และผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งจะรับรู้ปัญหาความต้องการของคนในท้องถิ่นได้ทั่วถึง อีกทั้งยังมีโอกาสที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาแก้ปัญหา

ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษา “บทบาทของเทศบาลตำบลนครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในการดูแลผู้สูงอายุ” ปัญหาและอุปสรรคในการดูแลผู้สูงอายุ แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ นำไปสู่การยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างครอบคลุมทุกด้านรวมทั้งผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุได้อย่างมืออาชีพ

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (2546) ผู้สูงอายุ หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุเกินกว่าหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย

Humes (1991, p.3 อ้างถึงใน ชลิตา ตรีมณี และคณะ, 2556, หน้า 8) เสนอว่า การกระจายอำนาจควรเป็นเรื่องของ “การจัดสรรแบ่งปันอำนาจ” (Distribution of Power) ซึ่งมีความสอดคล้องกับเรื่องการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่น รูปแบบของการกระจายอำนาจ มีอยู่ด้วยกันหลายระดับ และหลายรูปแบบ การกระจายอำนาจควรเป็นเรื่องของ “ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในระบบการเมืองหนึ่ง ๆ”

Easton (1953, P.129 อ้างถึงใน บุญเกียรติ ภาวะเวกพันธุ์, 2566, หน้า 3) อธิบายว่านโยบายสาธารณะหมายถึงการจัดสรรผลประโยชน์หรือคุณค่าแก่สังคม ซึ่งกิจกรรมของระบบการเมืองนี้จะกระทำโดยบุคคลผู้มีอำนาจสั่งการ ซึ่งสิ่งที่รัฐบาลตัดสินใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำเป็นผลมาจาก “การจัดสรรค่านิยมของสังคม” Easton ได้อธิบายว่านโยบายสาธารณะเป็นการจัดสรรผลประโยชน์นี้ให้กับกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ในสังคมหรือในบางกรณีเป็นการจัดสรรคุณค่าให้กับสังคม Easton ได้อธิบายให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ตัดสินใจนโยบาย

กับประชาชนในสังคมว่าการตัดสินใจในนโยบายใด ๆ ของรัฐบาลจะต่อคำนึงถึงค่านิยมและระบบความเชื่อของประชาชนในสังคมเป็นสำคัญ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (2562) การคุ้มครองและการอนุเคราะห์ผู้สูงอายุได้มีในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีในบทบัญญัติที่เกี่ยวกับการสิทธิและการคุ้มครองให้กับผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (2546) เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์เพื่อพิทักษ์สิทธิ คุ้มครองดูแล สนับสนุนให้เกิดการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุครอบคลุมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และยังรวมถึงการจัดสวัสดิการด้านการศึกษา การมีงานทำและมีอาชีพที่เหมาะสม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถอยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่าและมีศักดิ์ศรี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป., หน้า 10)

พระราชบัญญัติเทศบาล (2496) บทบาทของเทศบาลในดูแลและการจัดบริการให้แก่ผู้สูงอายุ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 มาตรา 50

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ม.ป.ป., หน้า 29-32) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้จัดทำมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุขึ้นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ

กรอบแนวคิด

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร วารสาร หนังสือวิทยานิพนธ์ ข้อมูลหลักฐานต่าง ๆ ที่มีอยู่รวมทั้งได้สืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. การวิจัยภาคสนาม โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยวิธีการแบบเจาะจง โดยมีการกำหนดแนวคำถามไว้ล่วงหน้าซึ่งคำถามที่ใช้มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิดเป็นแนวทางที่มีความเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อให้ประเด็นคำถามที่ใช้มีความครอบคลุมซึ่งในการสัมภาษณ์ข้อมูลที่ได้จะตั้งอยู่บนความยืดหยุ่น และความเหมาะสมกับสถานการณ์

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลตำบลองครักษ์ จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลองครักษ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 1 คน และผู้สูงอายุในเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 356 คน
2. ผู้ให้ข้อมูลหลัก ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง เป็นการเลือกโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก 7 คน ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลตำบลองครักษ์ จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลองครักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 คน และผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพในเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีลักษณะกึ่ง ๆ ระหว่างการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้าง (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2566, หน้า 52) โดยมีการกำหนดแนวคำถามไว้ล่วงหน้าเป็นคำถามที่ใช้มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด ซึ่งในการสัมภาษณ์ข้อมูลที่ได้จะตั้งอยู่บนความยืดหยุ่นและความเหมาะสมกับสถานการณ์ การสัมภาษณ์จะทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดวันนัดหมายวันสัมภาษณ์ โดยได้แจ้งให้ผู้ให้สัมภาษณ์ทราบก่อนล่วงหน้าในการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์จะใช้การจดบันทึกและบันทึกเสียงโดยก่อนสัมภาษณ์ จะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจดบันทึกการสนทนาก่อนทุกครั้ง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากหนังสือ บทความ วารสาร รายงาน และศึกษาเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของเทศบาลในการดูแลผู้สูงอายุและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการดำเนินการศึกษาวิจัยกำหนดแนวคำถามในการสัมภาษณ์ การสรุป และการวิเคราะห์ผลการวิจัย
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการลงพื้นที่โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) คือ ผู้สูงอายุตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลองครักษ์ ที่ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ โดยมีการกำหนดแนวคำถามไว้ล่วงหน้า ซึ่งคำถามที่ใช้มี

ลักษณะเป็นแบบปลายเปิดเป็นแนวทางที่มีความเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อให้ประเด็นคำถามที่ใช้มีความครอบคลุม ซึ่งในการสัมภาษณ์ข้อมูลที่ได้จะตั้งอยู่บนความยืดหยุ่น และความเหมาะสมกับสถานการณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา และตามแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบความเหมือนหรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
3. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกัน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
4. นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบแต่ละประเด็นมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปและตีความ ผลการวิจัยเรื่อง บทบาทของเทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ในการดูแลผู้สูงอายุ

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

1. บทบาทของเทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ในการดูแลผู้สูงอายุ

เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ก่อตั้งในรูปสุขาภิบาลได้รับพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 และมีผลทำให้สุขาภิบาลทั่วประเทศเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบล ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ปัจจุบันการบริหารราชการได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ ได้สนับสนุนดูแลและการจัดบริการให้แก่ผู้สูงอายุปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ที่กำหนดไว้ตามสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยเทศบาลตำบลองค์กรักษ์ดำเนินกิจกรรมในการดูแลผู้สูงอายุในด้านสำคัญ ดังนี้

1.1 ด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69 และมาตรา 77 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ มีสำนักทะเบียนท้องถิ่น จะต้องจัดทำข้อมูลผู้สูงอายุล่วงหน้าเพื่อคำนวณจัดทำค่าของงบประมาณประจำปี และดำเนินการตรวจสอบยืนยันการขอรับสิทธิกับผู้สูงอายุที่ประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพ โดยบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระบบสารสนเทศ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่งให้สำนักงบประมาณพิจารณาจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เพียงพอ และได้รับสิทธิครบถ้วน การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุจะแบ่งเป็นขั้นบันไดตามช่วงอายุ คือตั้งแต่อายุ 60 - 69 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 600 บาท อายุ 70 - 79 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 700 บาท อายุ 80 - 89 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 800 บาท อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท ภาครัฐจะโอนเงินผ่านธนาคารให้ผู้สูงอายุ ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน ถ้าวันที่ 10 ของเดือนใดตรงกับวันหยุดเสาร์อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ก็จะเลื่อนเวลาจ่ายเงิน เป็นก่อนวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ

1.2 ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุ ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การออกกำลังกาย เช่น การเต้นแอโรบิค และโยคะ เป็นต้น กิจกรรมทางสังคม ได้แก่ งานบุญ งานประเพณี งานเทศกาล กิจกรรมส่งเสริมการฝึกอาชีพ

1.3 ด้านการช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวก มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในชุมชน มีการประสานผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้แจ้งข่าวสารถึงผู้สูงอายุ อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อขอเวลาราชการ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เวร ด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพังและอยู่ในกลุ่มเปราะบาง และซ่อมแซมบ้านให้แก่ผู้สูงอายุ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองค์กรijkอำเภอองค์กรijk จังหวัดนครนายก

2.1 ด้านการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ปัญหาที่พบ คือ ปัญหาการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียงเขตคลองชลประทาน หรือในเขตคลองชลประทานทำให้ไม่สามารถดำเนินการเข้าไปซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงได้

2.2 ด้านบุคลากร ปัญหาที่พบ คือ สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองค์กรijkไม่เพียงพอ สำหรับเรื่องการลงพื้นที่ส่วนใหญ่ที่ทำหน้าที่นี้โดยตรงคือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่จะทำหน้าที่ตรวจเยี่ยมตามบ้าน จึงต้องขอความร่วมมืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน

2.3 ด้านงบประมาณ ปัญหาที่พบ คือ เป็นเงินอุดหนุนทั่วไป รายการเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใ้งบประมาณสำหรับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเท่านั้น

2.4 ด้านความต้องการของผู้สูงอายุ ปัญหาที่พบ คือ ผู้สูงอายุต้องการให้เทศบาลตำบลองค์กรijkส่งเสริมในด้านการทำงานของผู้สูงอายุ เพื่อมีรายได้ ซึ่งทางเทศบาลตำบลองค์กรijkได้บูรณาการกับทางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในการพัฒนาฝึกอาชีพ แต่ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐสื่อต่าง ๆ เป็นต้น

2.5 ด้านผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง ปัญหาที่พบ คือ ซึ่งต้องขอความร่วมมือกำหนด ผู้ใหญ่บ้านช่วยในการสอดส่องผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถลงพื้นที่ดูแลได้เป็นประจำ

3. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองค์กรijk อำเภอองค์กรijk จังหวัดนครนายก

3.1 ด้านการส่งเสริมการมีอาชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดรายได้ คุณค่าทางจิตใจและความภูมิใจในตนเอง ได้พบปะสังคม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำมาใช้จ่ายในการดำรงชีพ เพราะการมีรายได้สำหรับผู้สูงอายุสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3.2 ด้านบุคลากร การให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เพิ่มกรอบอัตรากำลัง และการปรับเงินเดือนให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างแรงจูงใจ กำลังใจในการทำงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ

อภิปรายผล

1. บทบาทของเทศบาลตำบลองค์กรijk อำเภองครijk จังหวัดนครนายก ในการดูแลผู้สูงอายุ

ด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69 และมาตรา 77 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เทศบาลตำบลองค์กรijk มีสำนักทะเบียนท้องถิ่น จะต้องจัดทำข้อมูลผู้สูงอายุล่วงหน้าเพื่อคำนวณจัดทำค่าของงบประมาณประจำปี และดำเนินการตรวจสอบยืนยันการขอรับสิทธิกับผู้สูงอายุที่ประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพ โดยบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระบบสารสนเทศ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่งให้สำนักงบประมาณพิจารณาจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เพียงพอ และได้รับสิทธิครบถ้วน การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุจะแบ่งเป็นขั้นบันไดตามช่วงอายุ คือตั้งแต่อายุ 60-69 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 600 บาท อายุ 70 - 79 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 700 บาท อายุ 80 - 89 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 800 บาท อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท ภาครัฐจะโอนเงินผ่านธนาคารให้ผู้สูงอายุทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน ถ้าวันที่ 10 ของเดือนใดตรงกับวันหยุดเสาร์อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ก็จะเลื่อนเวลาจ่ายเงินเป็นก่อนวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ

ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุ ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การออกกำลังกาย เช่น การเดิน แอโรบิค และโยคะ เป็นต้น

ด้านกิจกรรมทางสังคม ได้แก่ งานบุญ งานประเพณี งานเทศกาล กิจกรรมส่งเสริมการฝึกอาชีพ เป็นต้น

ด้านการช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวก มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในชุมชน มีการประสานผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้แจ้งข่าวสารถึงผู้สูงอายุ อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อนอกเวลาราชการ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เวร

ด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพังและอยู่ในกลุ่มเปราะบาง รวมถึงการซ่อมแซมบ้านให้แก่ผู้สูงอายุ

สำหรับด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุด้านกิจกรรมทางสังคม ด้านการช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวก และด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง ที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 ในมาตรา 50 เทศบาลตำบลมีหน้าที่ตามข้อ (7) การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และข้อ (8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และสอดคล้องกับงานวิจัยเบญจพร พิงไชย (2566, หน้า 64) ได้ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลผู้สูงอายุเพื่อการพึ่งพาตนเอง : กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี พบว่า องค์กรการบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ดำเนินงานตามบทบาทที่ได้รับในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ การสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุ การฝึกอาชีพ รวมถึงการส่งเสริมให้มีที่อยู่อาศัย และจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

ปัญหา และอุปสรรคที่พบ คือ ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาและอุปสรรคในการลงพื้นที่ในการดูแลผู้สูงอายุ แนวทางส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรสนับสนุนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณ บุคลากรด้านผู้สูงอายุ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรวางแผนร่วมกันในการดูแลผู้สูงอายุให้ครอบคลุม มีข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ได้แก่

1. องค์กรบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ยังขาดแคลนบุคลากรในการดูแลผู้สูงอายุ ควรมีการจัดสรรบุคลากรสนับสนุนการดูแลด้านผู้สูงอายุหรือทำร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในพื้นที่
2. ควรจัดทำแผนด้านผู้สูงอายุให้ครอบคลุมในเรื่องการดูแลสุขภาพร่างกาย จิตใจและสังคม เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองได้
3. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพให้ผู้สูงอายุที่สามารถทำงานได้ และต้องการหารายได้เสริม เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถพึ่งพาตนเองได้

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลองค์กร อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ด้านการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก เช่น ปัญหาการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุในพื้นที่แถวเขตคลองชลประทาน เนื่องจากพื้นที่เป็นที่ดินของหลวงหรือที่ดินสาธารณะ ทำให้เข้าไปซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงได้ไม่มาก หากเป็นพื้นที่เช่าหรือที่ดินตนเอง เจ้าหน้าที่จะสามารถเข้าไปซ่อมแซม ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นได้ โดยไม่ติดปัญหาและอุปสรรค ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ม.ป.ป., หน้า 29-32) ได้กล่าวถึง ข้อ 3. มาตรฐานด้านที่พักอาศัย ข้อ 3.5 การจัดที่พักอาศัยและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ด้านบุคลากร เนื่องจากบุคลากรของเทศบาลตำบลองค์กรไม่เพียงพอและไม่ได้มีการเลือกตั้งผู้นำชุมชน ทำให้ไม่มีผู้นำชุมชน จึงต้องขอความร่วมมืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กำหนด ผู้ใหญ่บ้านในการประสานงาน ซึ่งอาจมีความล่าช้า เนื่องจากเทศบาลองค์กรถูกมองว่าเป็นหน่วยงานอื่นที่ไม่ได้สังกัดในหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงศ์ วงศ์สวัสดิ์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ กรณีศึกษาอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนมีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ดี โดยการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานองค์กรภาคส่วนต่าง ๆ เช่น ชมรมผู้สูงอายุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล อสม. ในการกำหนดกิจกรรม

ด้านงบประมาณ เป็นเงินอุดหนุนทั่วไป รายการเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องดำเนินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากใช้งบประมาณที่ไม่ตามระเบียบในการช่วยเหลือผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลองค์กรมีความกังวลใจในเรื่องการถูกตรวจสอบจากองค์กรอิสระเป็นอย่างมาก ทำให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุต้องตามระเบียบและอาจช่วยได้ไม่มากนัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประสพโชค ต้นสาโรจน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของเทศบาลเมืองกาญจนบุรีในการดูแลผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลเมืองกาญจนบุรีหยุดจัดกิจกรรมชั่วคราวเนื่องจากเกิดปัญหาทางเทศบาลไม่สามารถนำงบประมาณมาจัดให้กับผู้สูงอายุได้

ด้านความต้องการของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุต้องการมีรายได้ เนื่องจากเบี้ยยังชีพไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ในปัจจุบัน อีกทั้งผู้สูงอายุต้องการมีอาชีพ อยากมีคุณค่าและความภูมิใจในตนเองสามารถนำมาจุนเจือครอบครัว ผู้สูงอายุบางรายไม่เพียงแค่อุปการะตนเอง แต่ยังมีภาระในการเลี้ยงดูบุตรหลาน

ด้านผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง มีผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพังและติดบ้าน ซึ่งต้องขอความร่วมมือกำหนด ผู้ใหญ่บ้านช่วยในการสอดส่อง เนื่องจากบุคลากรของเทศบาลตำบลลองครักษ์ไม่เพียงพอ ทำให้ดูแลผู้สูงอายุได้ ไม่ทั่วถึงซึ่งสะท้อนถึงด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลลองครักษ์ที่ไม่เพียงพอต่อการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของรัชพิชชา แซ่วุ่น (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการ สังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า มีสภาพปัญหา การดำเนินงานการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สามารถแบ่งได้เป็น 3 ด้าน คือ ด้านสุขภาพและการรักษา ด้านการเงินและรายได้และด้านนันทนาการ โดยเมื่อนำมาจัดลำดับพบว่า ด้านที่มี ปัญหามากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพและการรักษา ด้านการเงินและรายได้ ตามลำดับ ส่วนการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ ด้านรายได้เฉลี่ยโรคประจำตัว ลักษณะที่อยู่ บัณฑิตภายนอก ด้านนโยบายและด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคของการ ดำเนินงาน ด้านการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุสำหรับข้อเสนอแนะ คือ การส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ ในพื้นที่ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ รวบรวมความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้สูงอายุในพื้นที่ ซึ่งช่วยให้เทศบาลเมืองควนลังสามารถจัดทำแผนพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุผ่าน การประเมินกลุ่มผู้สูงอายุและเพิ่มจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ของแต่ละหมู่บ้านเข้าพบปะพูดคุย สอบถามสภาพความเป็นอยู่ และการเข้าตรวจสุขภาพเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ด้านการส่งเสริมการมีอาชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดรายได้ คุณค่าทางจิตใจ และความภูมิใจในตนเอง ได้พบปะสังคม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำมาใช้จ่ายในการดำรงชีพ เพราะการมีรายได้สำหรับผู้สูงอายุ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น (ม.ป.ป., หน้า 29-32) ได้กล่าวถึงข้อ 2. มาตรฐานด้านรายได้ ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านรายได้แก่ ผู้สูงอายุที่ยากจนและไม่มีแหล่งพึ่งพิงที่เพียงพอ การส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน การช่วยเหลือค่าครองชีพประจำวัน การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะ ตามความเหมาะสม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้ทุนประกอบอาชีพที่เหมาะสม

ด้านบุคลากร การให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติเกี่ยวกับผู้สูงอายุเพิ่มกรอบอัตรากำลัง และการปรับเงินเดือนให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างแรงจูงใจ กำลังใจในการทำงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของประสพโชค ดันสาโรจน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของเทศบาลเมืองกาญจนบุรีในการดูแล ผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาด้านบุคลากรกองสวัสดิการสังคม เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการมีไม่เพียงพอ ต่อการดำเนินการโดยต้องให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านลงพื้นที่มากกว่าเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม ลงพื้นที่ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

1. เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ควรจัดทำแผนพัฒนาผู้สูงอายุอย่างชัดเจนลงในแผนพัฒนาท้องถิ่น เช่น ด้านกิจกรรมการออกกำลังกาย สนับสนุนในเรื่องให้มีการตรวจสุขภาพ การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุหรือชมรมผู้สูงอายุ สนับสนุนในการให้ความรู้

2. เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ควรวางแผนในการส่งเสริมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและช่วยเหลือผู้สูงอายุในระยะยาวหรือจัดทำโครงการที่สามารถบูรณาการได้ระหว่างหน่วยงานรัฐและเอกชน เพื่อเข้ามาสนับสนุนงบประมาณในการดูแลผู้สูงอายุ

3. เทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก ควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการมีอาชีพ มีรายได้ สำหรับผู้สูงอายุอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้มีรายได้มาดูแลตัวเองหรือจุนเจือครอบครัว

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีงานทำสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุหรือเรียกว่าอาสาสมัคร ซึ่งค่าตอบแทนน้อยกว่าความรับผิดชอบในหน้าที่ และยกระดับตำแหน่ง เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ และความภูมิใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2566). *สถิติผู้สูงอายุ*. ค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2566, จาก <https://www.dop.go.th/th/known/side/1/1/2449>

กระทรวงมหาดไทย, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ*. ค้นเมื่อ 16 ธันวาคม 2566, จาก https://www.dla.go.th/work/e_book/eb1/stan16/16.htm

กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2562). *มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ*. ค้นเมื่อ 29 ตุลาคม 2566, จาก <https://shorturl.asia/XRTNa>

กิตติพงศ์ วงศ์สวัสดิ์. (2561). *บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ กรณีศึกษา อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี*. ค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2566, จาก <http://www.islocal.ru.ac.th/pdf/61/6114880034.pdf>

ชลิตา ธรรมณี และคณะ. (2556). *การสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการสาธารณะ โดยองค์การบริหารส่วนตำบล*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

เทศบาลตำบลองค์กรักษ์. (2564). *แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566 – 2570 ของเทศบาลตำบลองค์กรักษ์*. ค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2566, จาก <https://www.ongkarak.go.th/>

- ธัญพิชชา แซ่วุ่น. (2566). *ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. ค้นเมื่อ 29 ตุลาคม 2566, จาก <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/18132/1/6110521514.pdf>
- ประสพโชค ต้นสาโรจน์. (2559). *บทบาทของเทศบาลเมืองกาญจนบุรีในการดูแลผู้สูงอายุ*. ค้นเมื่อ 29 ตุลาคม 2566, จาก <https://golink.icu/2Mt1hY1>
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542, พฤศจิกายน 17). *ราชกิจจานุเบกษา*, 116(114ก), 15.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2546, ธันวาคม 31). *ราชกิจจานุเบกษา*, 120(130ก), 1.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2566). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2562). *ความมุ่งหมายและคำอธิบายประกอบรายมาตราของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐*. ค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2567, จาก <https://shorturl.asia/c5RXd>