

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ

Factors Affecting the Work Efficiency of Thung Khru Fire and Rescue Station Staffs

กฤตภพ บุญมาก

Kritapop Boonmark

6414832003@ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฯ 3) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงและการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฯ ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยวิทยานิพนธ์ เอกสารทางราชการ และการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 8 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุคือ ปัจจัยด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และปัจจัยด้านบุคลากร 2) ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุคือ ปัญหาระยะเวลาเวลาในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร ปัญหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่พร้อมใช้งาน และไม่เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอต่อภารกิจหน้าที่ 3) แนวทางการปรับปรุงและการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุคือ การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในองค์กร และการบริหารจัดการเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ควรจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ เพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ จัดให้มีการดูแลและตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ควรปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ และปรับปรุงการบริหารจัดการระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานดับเพลิงและกู้ภัย ให้เป็นมาตรฐานและเหมาะสมกับภารกิจหน้าที่

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; ปัจจัย; ดับเพลิงและกู้ภัย

Keywords: Efficiency; Factor; Fire and Rescue

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (2565) จัดตั้งขึ้นตามมติของคณะรัฐมนตรี ในปี พ.ศ.2546 โดยการถ่ายโอนภารกิจดับเพลิง มาจากกองบังคับการตำรวจดับเพลิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาอยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2546 ถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่สำคัญ ที่จะให้บริการประชาชนในพื้นที่ให้เกิดความสงบสุข ปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน มีหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมทั้งบรรเทาสาธารณภัยประเภทอื่น ๆ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมาณพลหรือตามที่ร้องขอ การปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายและมีผลกระทบต่อสุขภาพสูง นอกจากงานดับเพลิงและกู้ภัยในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปจะต้องเข้าไปดำเนินการในอาคารสูง หรืออาคารขนาดใหญ่พิเศษ หรือสถานประกอบการที่มีสารเคมี ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงาน อีกทั้งการบรรเทาสาธารณภัยหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ที่ต้องรับผิดชอบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แม้ว่าข้าราชการที่จะปฏิบัติงานด้านกู้ภัยและดับเพลิงได้ ต้องผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กรุงเทพมหานครกำหนดไม่น้อยกว่า 70 ชั่วโมง แต่การปฏิบัติหน้าที่ก็ยังมีความเสี่ยง ความกดดัน ความคาดหวังของบุคคลในครอบครัวและประชาชนทั่วไป

หากผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่ติดต่อการปฏิบัติงาน มีความมั่งคั่ง มีความสุขกับการทำงาน จะส่งผลดีทั้งตัวบุคคลและองค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ดังนั้นองค์กรได้มีนโยบายและการวางแผนด้านคุณภาพชีวิต มีการจัดกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านลักษณะงาน บุคลากร และสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งส่งผลทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานส่งผลให้ประสิทธิภาพขององค์กรเพิ่มขึ้น ช่วยเพิ่มขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน การมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงาน ก่อให้เกิดเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทั้งยังส่งผลต่อความผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์กร ช่วยปรับปรุงศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มพูนทักษะความสามารถของตนเองไม่ว่าจะโดยการศึกษา ฝึกอบรมหรือการพัฒนาต่างเป็น การเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานให้สูงขึ้น คุณภาพชีวิตของข้าราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร จึงมีความสำคัญอย่างมาก เพราะไม่เพียงส่งผลต่อตนเองบุคคลในครอบครัว และองค์กรเท่านั้น แต่ส่งผลไปยังประชาชนโดยทั่วไปอีกด้วย

จากความเป็นมาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจ บทบาทหน้าที่ที่มีอยู่ มีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไรในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ และมีแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กร ซึ่งผู้วิจัยได้ปฏิบัติหน้าที่มาเป็นระยะเวลา 5 ปี ณ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุซึ่งมีภารกิจในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดการเหตุฉุกเฉิน, การค้นหาและกู้ภัย, ตลอดจนการวางแผนป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่เขตทุ่งครุ พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับเครื่องมือและอุปกรณ์เพียงเท่านั้น ซึ่งมีหลายปัจจัยเช่น ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ปริมาณของงาน จำนวนผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในองค์กร และการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรและเพื่อเป็นการตอบสนองการให้บริการ ดูแลและป้องกันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยเอกสาร (documentary research) โดยการเก็บข้อมูลจากตำรา บทความทางวิชาการ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย เอกสารของทางราชการ
2. การเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview)

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. ประชากร (Population) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดับเพลิงและกู้ภัยในพื้นที่เขตทุ่งครุ
2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง เลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2565, หน้า 46) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 8 คน ซึ่งพิจารณาจากคุณสมบัติดังนี้
 1. หัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ 1 คน
 2. ผู้ช่วยหัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ 1 คน
 3. หัวหน้าชุดปฏิบัติการประจำสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ 3 คน
 4. เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการประจำสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ 3 คน
 รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 8 คน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษามีขั้นตอนในการวิเคราะห์ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อาจจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มาแยกประเด็นเรื่องตามข้อคำถาม จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นโดยใช้วิธีการ “ตีความ” ตามหลักการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อสรุปผลการวิจัยแยกเป็นประเด็น ๆ โดยเรียงลำดับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้สามประเด็น ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แนวทางการปรับปรุงและการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ
2. นำข้อมูลที่ได้อาจจากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกันของข้อมูล ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
3. นำข้อมูลการวิจัยทั้งสามประเด็นดังกล่าวข้างต้นที่ได้จากการเปรียบเทียบมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อสรุปผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ โดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ จึงสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีดังนี้

1.1 ด้านกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ เนื่องจากในปัจจุบันบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลา 24 ชั่วโมง ซึ่งมีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่คิดเป็นชั่วโมง/วัน ตัวอย่างเช่น ใน 1 วัน เจ้าหน้าที่ 1 นาย ต้องเข้าเวรชุดปฏิบัติการเป็นเวลา 12 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 08.00น. จนถึง 20.00น. และเข้าเวรสนับสนุนเป็นเวลา 12 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 20.00น. จนถึง 08.00น. ของวันรุ่งขึ้นซึ่งเจ้าหน้าที่ 1 นาย ต้องปฏิบัติหน้าที่รวมเป็นเวลา 24 ชั่วโมง คิดเป็น 96 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่าหน่วยงานของส่วนราชการอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในหนึ่งวัน จะปฏิบัติงานคนละไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง/วัน ซึ่งคิดเป็น 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จึงเห็นได้ว่าบุคลากรของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุต้องปฏิบัติหน้าที่ ที่มีชั่วโมงการปฏิบัติงานมากกว่าปกติเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ซึ่งจะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง ในระยะยาวอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและสุขภาพร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับการพักผ่อนที่เพียงพอ

1.2 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เสื่อมสภาพ บางอย่างที่ได้รับโอนจากตำรวจดับเพลิง เช่น อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล รถดับเพลิง วิทยุสื่อสาร เป็นต้น เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้กล่าวมาในข้างต้นได้ผ่านการใช้งานมาเป็นระยะเวลานานและขาดการดูแลบำรุงรักษา ซึ่งในปัจจุบันเครื่องมือและอุปกรณ์ก็ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งต่อมามีการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เพื่อมาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายแต่เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จัดซื้อมานั้น ไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน ไม่พร้อมใช้งานและไม่เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญในการอำนวยความสะดวก และสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุและลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น เครื่องมือและอุปกรณ์มีส่วนช่วยเพิ่มความปลอดภัยทั้งตัวของผู้ปฏิบัติงานและผู้ขอรับบริการ ถ้าวัสดุอุปกรณ์อยู่ในสถานะไม่พร้อมใช้งานแล้ว อาจจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงและเกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร

1.3 ด้านบุคลากรในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอในด้านต่าง ๆ เช่น งานที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานธุรการ เป็นต้น ตัวอย่างเช่น ใน 1 ชุดปฏิบัติการ มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 8 นาย ซึ่ง 3 นายถูกแบ่งไปปฏิบัติหน้าที่ เขียนบันทึกประจำวัน รับส่งวิทยุเพื่อการสื่อสาร และรักษาสถานที่และอำนวยความสะดวกในการออกไปปฏิบัติหน้าที่ และจะเหลือ 4 นาย ในการออกปฏิบัติหน้าที่เหตุป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนหรือเพลิงไหม้โรงงาน ซึ่งต้องอาศัยเวรสนับสนุนมาช่วยระงับเหตุ ซึ่งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นงานที่เฝ้าระวังเมื่อเกิดเหตุแล้วต้องใช้เวลาในการเข้าระงับเหตุที่ไม่แน่นอน บางเหตุการณ์อาจจะใช้ระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุไม่ถึงชั่วโมง แต่บางเหตุการณ์อาจจะใช้ระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุเป็นวัน ซึ่งปัจจัยด้านบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงและคุณภาพของงานอาจจะไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ พบว่า มีปัญหาดังนี้

2.1. ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น รถดับเพลิง วิทยุสื่อสาร เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังขาดความทันสมัยและไม่เพียงพอต่อตัวผู้ปฏิบัติงาน

2.2. ปัญหาด้านบุคลากร บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ภาระหน้าที่ในปัจจุบันมีปริมาณงานที่ไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ และมีการโอน ย้ายของเจ้าหน้าที่ที่กลับภูมิลำเนา เนื่องจากหน่วยงานท้องถิ่นมีภาระงานและความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยกว่าหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

2.3. ปัญหาด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งเวลาในการปฏิบัติงานมากเกินไปจนส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น สุขภาพร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดโรคต่าง ๆ ตามมาในระยะยาว ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงหรือคุณภาพของงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากพักผ่อนไม่เพียงพอทำให้ร่างกายอ่อนเพลีย

3. มีแนวทางใดบ้างที่จะปรับปรุงและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรภายในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ มีดังนี้

3.1. การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในองค์กร และการบริหารจัดการเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ควรจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพที่ถูกใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ให้ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและให้เพียงพอต่อบุคลากรการปฏิบัติงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้ามาปฏิบัติงานร่วม เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะในการบำรุงรักษารถดับเพลิง เพื่อให้รถดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอด

3.2. ควรเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ จัดให้มีการดูแลและตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ควรปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ต้องเจอในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ เงินเดือนควรปรับให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและค่าครองชีพเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน สิ่งอุปโภค บริโภคต่าง ๆ มีราคาแพงขึ้นเรื่อย ๆ รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ห้องพักอาศัยภายในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ควรจัดให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากรที่ประสงค์ที่จะพักอาศัยในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ และข้าราชการซึ่งได้รับการบรรจุเข้ารับราชการใหม่ เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปฏิบัติงาน

3.3. ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานดับเพลิงและกู้ภัยของต่างประเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานในปัจจุบันและส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาวิจัยดังกล่าวข้างต้น มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. เรื่องกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ เนื่องจากในปัจจุบันบุคลากรของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลา 24 ชั่วโมง ซึ่งมีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่คิดเป็นชั่วโมง/วัน ตัวอย่างเช่น ใน 1 วัน เจ้าหน้าที่ 1 นาย ต้องเข้าเวรชุดปฏิบัติการเป็นเวลา 12 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 08.00น. จนถึง 20.00น. และเข้าเวรสนับสนุนเป็นเวลา 12 ชั่วโมง

ตั้งแต่เวลา 20.00น. จนถึง 08.00น. ของวันรุ่งขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ 1 นาย ต้องปฏิบัติหน้าที่รวมเป็นเวลา 24 ชั่วโมง คิดเป็น 96 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่าหน่วยงานของส่วนราชการอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหนึ่งวันจะปฏิบัติงานคนละไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง/วัน ซึ่งคิดเป็น 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จึงเห็นได้ว่าบุคลากรของสถานดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุต้องปฏิบัติหน้าที่ ที่มีชั่วโมงการปฏิบัติงานมากกว่าปกติเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ซึ่งจะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง ในระยะยาวอาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตและสุขภาพร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับการพักผ่อนที่เพียงพอ สอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (อ้างถึงใน เมธี ไพโรชิต, 2556, หน้า 25) ได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 4 ข้อด้วยกัน คือ 1. คุณภาพของงาน (Quality) ต้องมีคุณภาพที่สูงและเหมาะสม ซึ่งผู้ให้บริการและผู้ขอรับบริการจะต้องได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่า รวดเร็ว และถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ นั้น นอกจากนี้ผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่มาขอรับบริการ 2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความต้องการหรือตามความคาดหวังของหน่วยงาน ซึ่งในการปฏิบัติงานจะต้องมีปริมาณงานที่เหมาะสมตามที่หน่วยงานกำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานหรือเป้าหมายที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ ควรมีการวางแผนบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ 3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้อง เป็นตามหลักการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น 4. ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการดำเนินแผนงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการปฏิบัติ ซึ่งจะต้องใช้งบประมาณลงทุนต่ำและควรที่จะได้ผลกำไรสูง ประสิทธิภาพในด้านของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการงบประมาณ บุคลากร วัสดุและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ้มค่าเหมาะสม และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

2. เรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ บางอย่างที่ได้รับความนิยมจากตำรวจดับเพลิง เช่น อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล รถดับเพลิง วิทยุสื่อสาร เป็นต้น เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้กล่าวมาในข้างต้นได้ผ่านการใช้งานมาเป็นเวลานานและขาดการดูแลบำรุงรักษา ซึ่งในปัจจุบันเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ก็ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งต่อมามีการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ เพื่อมาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย แต่เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จัดซื้อมานั้น ไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน ไม่พร้อมใช้งานและไม่เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานเปื้อนหนายในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญในการอำนวยความสะดวก และสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุและลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น เครื่องมือและอุปกรณ์มีส่วนช่วยเพิ่มความปลอดภัยทั้งตัวของผู้ปฏิบัติงานและผู้ขอรับบริการ ถ้าวัสดุอุปกรณ์อยู่ในสถานะไม่พร้อมใช้งานแล้ว อาจจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงและเกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) ได้ถูกพัฒนาขึ้นในปี 1940 (อ้างถึงใน รัฐศิริพันธ์ วัจนานนท์, 2565, หน้า 37) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจูงใจโดยให้ข้อเสนอแนะว่าความต้องการของมนุษย์นั้นเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจูงใจให้เชื่อว่า พฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเกิดจากความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีสิ้นสุด ซึ่งความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งที่จูงใจของมนุษย์ ความต้องการของมนุษย์จะมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับขั้นของความสำคัญ เมื่อความต้องการในลำดับขั้นต่ำได้รับการตอบสนองตามที่มนุษย์ต้องการแล้ว

มนุษย์ก็จะมีความต้องการในลำดับขั้นสูงขึ้นไปตามลำดับ มาสโลว์ ได้จัดลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ระดับ คือ 1. มีความต้องการทางด้านร่างกาย (physiological needs) ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนมีความต้องการเพื่อให้ตนอยู่รอดซึ่งมีอยู่หลายปัจจัย เช่น อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค 2. ความต้องการด้านความปลอดภัย (safety needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ ขั้นต่อไป คือ ความต้องการความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงความต้องการความมั่นคงด้วย เช่น ความปลอดภัยจากภัยอันตรายต่าง ๆ ความปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจ

3. เรืองบุคลกรในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอในด้านต่าง ๆ เช่น งานที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานธุรการ เป็นต้น ตัวอย่างเช่น ใน 1 ชุดปฏิบัติการ มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 8 นาย ซึ่ง 3 นายถูกแบ่งไปปฏิบัติหน้าที่ เขียนบันทึกประจำวัน รับส่งวิทยุเพื่อการสื่อสาร และรักษาสถานที่และอำนวยความสะดวกในการออกไปปฏิบัติหน้าที่ และจะเหลือ 4 นาย ในการออกปฏิบัติหน้าที่เหตุป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนหรือเพลิงไหม้โรงงาน ซึ่งต้องอาศัยเวรสนับสนุนมาช่วยระงับเหตุ ซึ่งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นงานที่เฝ้าระวังเมื่อเกิดเหตุแล้วต้องใช้เวลาในการเข้าระงับเหตุที่ไม่แน่นอนบางเหตุการณ์อาจจะใช้ระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุไม่ถึงชั่วโมง แต่บางเหตุการณ์อาจจะใช้ระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุเป็นวัน ซึ่งปัจจัยด้านบุคลกรมีความสำคัญในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงและคุณภาพของงานอาจจะไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้สอดคล้องกับแนวคิดของ Middlemist และคณะ (อ้างถึงในวิวัฒนาการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในหน้า 1) ได้กล่าวถึงเรื่องกระบวนการบริหารงานบุคคลไว้ ดังนี้ 1. การวางแผนการออกแบบ และการประเมินของงานในหน้าที่ของบุคคลในองค์กร เชื่อมโยงงาน หนึ่งกับงานอื่น ๆ และกำหนดจำนวนบุคคลที่จำเป็นสำหรับงานนั้นด้วย 2. การสรรหา เลือกสรร ฝึกอบรม พัฒนาและการจูงใจ บุคลากร เพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. สรรค์สร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างองค์กรกับบุคคลในองค์กร โดยอาศัยการนำเครื่องมือต่าง ๆ เช่น ประโยชน์เกื้อกูล เจ้าหน้าที่สัมพันธ์และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานด้วย

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ มีดังนี้

1. ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น รถดับเพลิง วิทยุสื่อสาร เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังขาดความทันสมัยและไม่เพียงพอต่อตัวผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์กร คุ่มใจดี (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษา สำนักงานอัยการจังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ ได้แก่ 1. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์สำนักงานไม่มีความทันสมัย ไม่มีคุณภาพ และมีปริมาณที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงสถานที่ปฏิบัติงานที่คับแคบ 2. ปัญหาด้านระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีการประมวลผลที่ล่าช้า ไม่มีความรวดเร็ว ไม่มีความทันสมัยและมาตรฐานที่ดีพอ

2. ปัญหาด้านบุคลากร บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ภาระหน้าที่ในปัจจุบันมีปริมาณงานที่ไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ และมีการโอน ย้ายของเจ้าหน้าที่กลับภูมิลำเนาเนื่องจากหน่วยงานท้องถิ่นมีภาระงานและความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยกว่าหน่วยงาน

ของกรุงเทพมหานครสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี ศรีมันตะ (2560) ได้ทำการศึกษาการบริหารค่าตอบแทนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งสิ้น และยังพบว่าลักษณะงานของสายงานนี้ไม่มีความชัดเจนเกิดความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ๆ รูปแบบการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับปริมาณงานและปริมาณงานมีมากกว่าอัตรากำลังของผู้ปฏิบัติงาน และงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความเสี่ยงในการทำงานมากกว่าสายงานอื่น ส่งผลให้เกิดความไม่สมดุลระหว่างงานกับค่าตอบแทนที่ได้รับ ส่งผลให้ข้าราชการในสายงานนี้โอนย้ายไปยังหน่วยงานอื่น

3. ปัญหาด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งเวลาในการปฏิบัติงานมากเกินไปส่งผลกระทบกับผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น สุขภาพร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดโรคต่าง ๆ ตามมาในระยะยาว ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงหรือคุณภาพของงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากพักผ่อนไม่เพียงพอทำให้ร่างกายอ่อนเพลียสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ สุขแสน (2556) กล่าวว่า ผู้ที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพ ต้องมีความสุขในการทำงานมีการพัฒนาด้านการทำงานที่ดี และมีทักษะใช้เทคนิคต่าง ๆ ร่วมกับการทำงาน เพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้น วิธีการของผู้ที่มีประสิทธิภาพปฏิบัติ ซึ่งการบริหารเวลา จะช่วยลดความไม่เป็นระเบียบในชีวิต ทำให้มีจุดมุ่งหมายในการทำงาน ดังนั้นการกำหนดระยะเวลาในการทำงานหรือการทำสิ่งต่าง ๆ เป็นการจัดระเบียบชีวิตของตนเองและ เป็นการวางแผนในแต่ละวัน ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำกิจกรรมอื่น ๆ หรืองานชิ้นต่อ ๆ ไป

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ มีดังนี้

1. การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในองค์กร และการบริหารจัดการเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ควรจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพที่ถูกใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ให้ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและให้เพียงพอต่อบุคลากรการปฏิบัติงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้ามาปฏิบัติงานร่วม เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะในการบำรุงรักษารถดับเพลิง เพื่อที่จะให้รถดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอดสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐกฤตา อุ่มสาพล (2562) ได้สรุปว่า ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการทหารกรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหมสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตอบสนองความต้องการ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด อภิปรายได้ว่า สภาพการทำงานมีความสะอาดยังไม่เพียงพอ ไม่มีความเป็นระเบียบ ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน และเครื่องมือยังไม่เหมาะสมและเตรียมพร้อมที่จะใช้เสมอ

2. ควรเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ จัดให้มีการดูแลและตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ควรปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ต้องเจอในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ เงินเดือนควรปรับให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและค่าครองชีพ เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน สิ่งอุปโภค บริโภคต่าง ๆ มีราคาแพงขึ้นเรื่อย ๆ รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ เช่น หอพักอาศัยภายในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ควรจัดให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากรที่ประสงค์ที่จะพักอาศัยในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ และข้าราชการซึ่งได้รับการบรรจุเข้ารับราชการใหม่ เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะเทพ ปุระณะดี (2562) กล่าวว่า สมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรุงเทพมหานคร ควรมีการประกาศนโยบาย แผนให้ชัดเจน และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนด นโยบายการจัดซื้อ จัดจ้างเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหาร อัตรากำลังพล ควรพิจารณาจากสถิติการออกปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละสถานี แล้วนำมากำหนดกรอบอัตรากำลังพลเพื่อให้สอดคล้องกับสถิติการออกปฏิบัติหน้าที่สถานีนั้นๆ เพื่อจัดกำลังพลสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานและสถานการณ์ในปัจจุบันควรแก้ไขระบบ ขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในด้านเอกสาร และควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือ เพื่อสะดวกและลดระยะเวลาในการดำเนินการ เช่น การใช้กำลังคนนำส่งเอกสารราชการจากที่หนึ่งไปส่งยังอีกที่หนึ่ง เป็นต้น

3. ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานดับเพลิงและกู้ภัยของต่างประเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานในปัจจุบันและส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภาพร ทศนแสงสุรีย์ (2552) ได้สรุปว่า บรรยากาศขององค์กรคือ องค์กรประกอบที่ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่พนักงานแต่ละคนสามารถสังเกตเห็นได้ โดยลักษณะเหล่านี้จะอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ยาวนานและสามารถทำให้องค์กรหนึ่งแตกต่างจากองค์กรอื่นๆ และส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของพนักงาน รวมถึงความรู้สึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ วิธีการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นของพนักงาน และพนักงานปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นทั้งในและนอกองค์กร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ ดังนี้

1. เปิดโอกาสบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการจัดซื้อ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสม โดยการนำข้อมูลในการออกปฏิบัติงานแล้วนำมากำหนดอัตรากำลังเพื่อให้สอดคล้องกับภาระกิจหน้าที่
2. องค์กรควรสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรเฉพาะทางหรือหลักสูตรใหม่ที่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร
3. ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัย ควรบริหารจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยให้สะอาด เป็นระเบียบ เพื่อให้เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงาน หรือพักคอยระหว่างรอออกปฏิบัติงาน
4. จัดให้มีการจัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร และตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ภายในองค์กรเพื่อเป็นประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. องค์กรควรปรับระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับอัตรากำลังและภาระหน้าที่ จัดให้มีการเพิ่มสวัสดิการ และค่าตอบแทนด้านการเสี่ยงภัยที่เหมาะสมให้กับบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรสถาบันดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานที่เกิดจากข้อบกพร่อง และเมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน ก็สามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เช่น ด้านนโยบาย และการบริหารงานด้านทัศนคติในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านพฤติกรรมบุคลากร เป็นต้น
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เพื่อจะทำให้ทราบถึงข้อมูล ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐกฤตา อุ่มสาพล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษากรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. กรุงเทพมหานคร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปิยะเทพ ปุระณะดี. (2562). สมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาสถาบันดับเพลิงและกู้ภัยหัวหมาก. กรุงเทพมหานคร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พงษ์กร คุ่มใจดี. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาสำนักงานอัยการจังหวัดชัยบุรี. กรุงเทพมหานคร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เมธี ไพรัชชิต. (2556). การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด. กรุงเทพมหานคร. วิทยาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- รัฐศิริพันธ์ วิ่งกานนท์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาขอบข่ายและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วีณา พึ่งวิวัฒน์นิกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายวิชาขอบข่ายและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- สมพิศ สุขแสน. (2556). เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2566 จาก <https://bongkotsakorn.wordpress.com/2013/06/06/เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ>.
- สุภาวดี ศรีมันตะ. (2560). การบริหารค่าตอบแทนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร. (2565). แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. ค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2565 จาก <http://www.oic.go.th>.
- อาภาพร ทศนแสงสุรีย์. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การในเชิงบวกความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในวิสาหกิจขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตถุงพลาสติก กรุงเทพมหานคร. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.