

## บทความวิจัย

การนำนโยบายทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของ

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ

Implementation of recreation policy under the administration of

The Governor of Bangkok Metropolitan Administration

จิรภาส สอสอน\*

Jirapas Soson

jirapas.soson@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาว่าการบริหารจัดการทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนั้น มีหลักการบริหารจัดการ ศึกษากระบวนการในการนำนโยบายทางด้านนันทนาการไปปฏิบัติ รวมถึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ ทั้งนี้เพราะการบริหารงานที่ดีนั้น นำมาสู่การสร้างผลสัมฤทธิ์และเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการศึกษาออกเป็น 1) การวิจัยเอกสาร โดยได้ศึกษาค้นคว้า เก็บข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ ตำรา บทความทางวิชาการ ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาค้นคว้า 2) การวิจัยภาคสนาม ด้วยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่กำหนดไว้ ควบคู่ไปกับการใช้วิธีสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ผลการวิจัยค้นพบว่า 1. การบริหารจัดการทางด้านนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) ในด้านกิจกรรม มีการให้บริการและเจ้าหน้าที่ต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการได้อย่างทั่วถึง ส่วนด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และงบประมาณอยู่ในระดับดี อันเนื่องมาจากขั้นตอนการดำเนินงานที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน 2. กระบวนการทางด้านนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) ตามหลักการ APIE พบว่า กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรม วางแผนกิจกรรมนันทนาการ รวมถึงการประเมินผลกิจกรรมนันทนาการของสมาชิกศูนย์ฯ ที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ 3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้น ในด้านโครงสร้างองค์การ บุคลากร สถานที่ มีความเหมาะสมในการนำนโยบายทางด้านนันทนาการมาปฏิบัติ มีส่วนปัจจัยที่อาจ

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องการนำนโยบายทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ

\*\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้าเป็นในด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน

**คำสำคัญ:** การนำนโยบายไปปฏิบัติ ; นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ; นันทนาการ

## **Abstract**

The purpose of this research was to study whether the management of recreation under the administration of the Governor of Bangkok What are the management principles? Study the process of implementing recreational policies. Including studying factors that affect the success or failure of the implementation of policies under the administration of the governor of Bangkok. This is because of good management. leading to the creation of achievements and as a guideline for effective performance of the government agencies of Bangkok which is a qualitative research The researcher has set the study guidelines into 1) Document research by studying, researching, collecting data from academic documents, textbooks, academic articles. that are related to the issues studied 2) field research with the method of collecting data obtained from the interview from the specified sample group coupled with a non-participatory observation method The research findings were as follows: 1. Recreational management of the Bangkok Youth Center. (Thai-Japan) in terms of activities, services and staff at a very good level. As for the location and facilities and the budget is at a good level 2. The process of recreation of the Bangkok Youth Center (Thai-Japan) according to APIE principles, it was found that the data collection process analyzed the participants' data. plan recreational activities Including the evaluation of recreational activities of members of the center. 3. Factors affecting success and failure in implementing the policy were at a very good level. In terms of organizational structure, personnel, places, it was

appropriate to implement the policy on recreation. There are factors that may result in delayed operations in terms of budget and materials and equipment that take time to operate.

**Keywords:** Policy Implementation, Policy of The Governor of Bangkok , recreation

## บทนำ

กรุงเทพมหานครในฐานะเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยและมีการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (อรรถัย ก๊กผล, 2547, หน้า 1-2) ที่แตกต่างจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ สืบเนื่องมาจากกรุงเทพมหานครมีพระราชบัญญัติเฉพาะองค์การ นั่นคือ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 และยังมีระบบการบริหารราชการกรุงเทพมหานครเป็นระบบชั้นเดียว หมายถึง กรุงเทพมหานครนั้นเป็นองค์การเดียวที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด จึงทำให้สามารถกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้มีอำนาจหน้าที่ทั่วไป ตามมาตรา 49 และมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528

เจ้าหน้าที่ฝ่ายประจำของกรุงเทพมหานคร อันได้แก่ ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร และข้าราชการสามัญ รวมถึงลูกจ้างกรุงเทพมหานคร มีปลัดกรุงเทพมหานครเป็นหัวหน้ารับผิดชอบ ควบคุม ดูแล และดำเนินงานราชการประจำของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดและตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร ในการกำกับ เร่งรัด ติดตามผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกรุงเทพมหานคร ทั้งยังเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและลูกจ้าง ของกรุงเทพมหานคร รองจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานภายใต้การบริหารงานของกรุงเทพมหานคร ที่มุ่งดำเนินการขับเคลื่อนงานทางด้านวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ของกรุงเทพมหานคร ในการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการกีฬา ให้เข้าถึงประชาชน ทุกกลุ่มพร้อมดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายทางด้านนันทนาการของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน) อาทิ นโยบายลำดับที่ 47 สภาเมืองคนรุ่นใหม่ , นโยบายลำดับที่ 117 ยุกระดับศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และนโยบายลำดับที่ 130 พื้นที่สาธารณะอเนกประสงค์ทั่วกรุง เป็นต้น

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดำเนินงานตามภารกิจเพื่อให้เป็นองค์กรหลักทางด้านวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สนับสนุน และส่งเสริมประชาชนทุกเพศทุกวัยที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนต่อไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารจัดการทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาปฏิบัติ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลเป็นจำนวนทั้งสิ้น 10 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) จำนวน 1 คน ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน 3 คน ระดับปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน และบุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 คน ที่ดำเนินงานด้านนันทนาการ กำหนดกระบวนการหรือแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ กระบวนการหรือแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการและข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และ กระบวนการหรือแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และการสนทนา โดยกระบวนการดังกล่าวข้างต้น เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางของกระบวนการวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ผู้วิจัยกำหนดโครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ และได้ผ่านการแนะนำ ตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญด้านนันทนาการ การนำนโยบายทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ เพื่อตรวจสอบเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความชัดเจนของภาษา การครอบคลุมถึงโครงสร้างและความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึก ตามโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ได้กำหนด เพื่อให้ได้แนวทาง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ที่ได้วิจัย

3. นำผลการสัมภาษณ์เชิงลึกที่ได้รับมาสรุปให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ในประเด็นที่ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ พร้อมทั้งรวบรวมข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบงานวิจัยเชิงคุณภาพนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และจากเอกสารมาวิเคราะห์ร่วมกัน ทำให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการตอบประเด็นการสัมภาษณ์ (Interview research) และข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Document research) นั้น จะถูกนำมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยเชื่อมโยงความสำคัญในแง่ต่างๆตามข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมของข้อมูลเอกสาร ตามสภาพเป็นจริง เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจน พร้อมทั้งจะถูกตีความข้อมูลและวิเคราะห์เชิงบรรยายอย่างสมบูรณ์

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การบริหารจัดการและกระบวนการทางด้านนันทนาการของกรุงเทพมหานครจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครตามบทบัญญัติทางกฎหมาย กระบวนการวางแผน การนำนโยบายไปปฏิบัติของส่วนราชการต่างๆ และการประเมินผลหลังจากการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานโครงการให้เหมาะสมเพื่อใช้ในการวางแผนในงบประมาณปีถัดไป

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย นันทนาการ เป็นบริการทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เป็นคุณค่า(Values)ทางด้านร่างกายและจิตใจ จึงไม่สามารถประเมินค่าให้ชัดเจนได้ เนื่องจากคุณค่าของนันทนาการช่วยพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานครและประเทศได้ ประสิทธิภาพของการพัฒนาทางด้านสังคมไม่สามารถวัดผลออกมาได้อย่างชัดเจนและจะปรากฏผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานในระยะยาว ซึ่งแตกต่างจากประสิทธิภาพของการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจที่มองเห็นเป็นรูปธรรมมากกว่า การจัดบริการนันทนาการจึงเป็นกระบวนการในการพัฒนาสังคม ซึ่งสำคัญวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในกระบวนการพัฒนาทางด้านนันทนาการของกรุงเทพมหานคร ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการและการจัดกิจกรรมทั้งทางด้านดนตรี กีฬา และนันทนาการ ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมทั้งศึกษา วิเคราะห์ วิจัยปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานและการพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

การนำนโยบายมาปฏิบัติของส่วนราชการภายใต้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยผู้วิจัยได้ศึกษาศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) อันเนื่องมาจากเป็นส่วนราชการที่มี กิจกรรม สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการทางด้านนันทนาการสำหรับประชาชนทุกเพศทุกวัย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านนันทนาการ และงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม

ดังนั้น การศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารและจัดการบริการให้มีประสิทธิภาพนั้น จึงสำคัญต่อการวิเคราะห์กระบวนการในการจัดรูปแบบงาน กระบวนการบริหารงานของส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและข้อบกพร่องที่เป็นอุปสรรคในการบริหารงานด้านนันทนาการ รวมถึงหาแนวทางเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหา ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการนั้นให้สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของนโยบายทางด้านนันทนาการที่ได้ตั้งไว้

1. การบริหารจัดการกิจกรรมทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม โดยมีความสนใจและชื่นชอบของตนเองเป็นสำคัญ ซึ่งกิจกรรมทางด้านนันทนาการนั้น เป็นกิจกรรมที่เข้าร่วมแล้วก่อให้เกิดความสุข โดยธรรมชาติของกิจกรรมนันทนาการนั้น เมื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เข้าร่วมแล้วจะมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับ จันทร ผ่องศรี (2537, หน้า 15) ได้ให้ความหมายว่า นันทนาการ คือ กิจกรรมต่างๆที่สร้างความสัมพันธ์ให้กับสิ่งแวดล้อม หรือสภาวะการณ์อื่นๆ ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับความสนใจ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล นันทนาการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความพอใจ ความต้องการของมนุษย์ตามสรีระกายวิภาคและจิตวิทยา และคณิต เขียววิชัย (2534, หน้า 15) ได้ให้ความหมายว่า นันทนาการ หมายถึง กิจกรรมยามว่างที่ทุกคนเข้าร่วมโดยสมัครใจ และกิจกรรมนั้นก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ร่วมในทันทีทันใด ทั้งนี้ กิจกรรมนั้นๆ จะต้องไม่ขัดกับวัฒนธรรมที่ดำรงของสังคมนั้นๆ ดังนั้นไม่ว่าเพศหญิงหรือชายก็มีความเสมอภาคกันในกิจกรรมนันทนาการ สามารถเลือกปฏิบัติได้ตาม ความต้องการ ความสนใจ และความพึงพอใจของตนเอง ซึ่ง

เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเลือกบริการกิจกรรมนันทนาการที่ตนเองพึงพอใจและสนใจเพื่อนำมาซึ่งความสุขของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของภัทริยา อินทร์สุวรรณ (2547) เรื่องสภาพและความต้องการการจัดกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรในสถาบันราชภัฏจันทรเกษม พบว่า บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการการจัดกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน

## 2. การบริหารจัดการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่า ผู้ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะเรื่องสถานที่จัดมีความปลอดภัยและเหมาะสมกับกิจกรรมต่างๆ มีความสะดวกสบายไว้ให้กับผู้มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543, หน้า 10) สถานที่บริการ สามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก เมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริหาร ทำเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่ให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เป็นเรื่องสำคัญสภาพแวดล้อมของการบริการและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งและการให้สีสันทนาการจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกวัสดุ เครื่องใช้ในการบริการ สอดคล้องกับ วาสนา อภิลิทธิ์ (2536, หน้า 293) ได้กล่าวว่า ในการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ถ้าจัดได้เหมาะสมเพียงพอ จะช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของกรมพลศึกษา (2527, หน้า 32) ได้ศึกษาการเล่นกีฬาและออกกำลังกายของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มาใช้บริการต้องการให้มีแสงสว่างในสถานที่ออกกำลังกาย ย่อมแสดงให้เห็นว่าการใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ถ้ามีน้อยผู้ใช้น้อย ย่อมมีความพึงพอใจน้อย หากมีมากสามารถจัดให้ได้มากย่อมมีความพึงพอใจมากด้วย

## 3. การบริหารจัดการการให้บริการ

พบว่า ผู้ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) สอดคล้องกับ เลอลักษณ์ แสงอัมพร (2557, หน้า 111) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิตินิคมกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับมากที่สุดในเรื่องความหลากหลายน่าสนใจ รองลงมาคือกิจกรรมก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีภายในครอบครัว เพื่อ และผู้รับบริการด้วยกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อังศุมาร เทียมเพ็ชร (2556) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ด้านการบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยต้องการบริการจัดกิจกรรมนันทนาการที่มีความหลากหลายให้ผู้บริการสามารถเลือกได้ตามความต้องการ และมีการบริการกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัย และทุกอาชีพ

#### 4. การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่

พบว่า ผู้ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) โดยเฉพาะเรื่องของเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ตรงต่อเวลา และแต่งกายเหมาะสมมีความรู้ความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ทำให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจทำให้ผู้ใช้บริการ มีความเชื่อมั่น และพึงพอใจบุคลากรผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ นักนันทนาการในการให้บริการ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ กิจกรรมต่างๆ อีกด้วย สอดคล้องกับ ทองพูล จันทบูรณ์ (2547) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้นำนันทนาการตามทัศนคติของสมาชิกศูนย์เยาวชน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า สมาชิกศูนย์เยาวชน สังกัดกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะส่วนตัวและคุณลักษณะ ทางวิชาชีพ ทั้งรายด้านและทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

#### 5. การบริหารจัดการงบประมาณ

พบว่า งบประมาณที่ใช้สำหรับการปรับปรุง แก้ไข ภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) นั้น ยังดำเนินการล่าช้า เนื่องจากขั้นตอนการเบิกจ่าย ต้องมีการเขียนโครงการเพื่อของบประมาณในการซ่อมแซม พร้อมประเมินการค่าใช้จ่ายประจำปีไว้ล่วงหน้า ทำให้งานปรับปรุง แก้ไขที่เร่งด่วน ต้องรองงบประมาณในปีถัดไป จึงจะสามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขได้ สอดคล้องกับ รุ่งนภา สิงห์นรา (2538) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดดำเนินงานของศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่มีพื้นที่จัดกิจกรรมน้อย มีอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อย ทำให้การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์เยาวชน พบว่าศูนย์เยาวชนประสบปัญหาในระดับมากในด้านงบประมาณ และได้สอดคล้องกับ อธิยุทธ รัตนกรแก้ว (2540) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดดำเนินการกิจกรรมการออกกำลังกายและกีฬาของศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครและเทศบาล ผลการวิจัยสรุปได้ว่า อัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนมีไม่เพียงพอ สมาชิกมีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายและกีฬามากที่สุด ได้รับการจัดสรรงบประมาณต่อปีน้อยมาก วัสดุอุปกรณ์กีฬาส่วนใหญ่มีความเพียงพอในระดับน้อย คุณภาพ มาตรฐานวัสดุอุปกรณ์กีฬามีคุณภาพน้อยเช่นกัน

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง การนำนโยบายทางด้านนันทนาการภายใต้การบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านกิจกรรม ควรจัดกิจกรรมนันทนาการให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น และจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับฤดูกาล โอกาส เวลา และ วัฒนธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์แก่สมาชิกให้ทราบอย่างทั่วถึง และควรมีการสำรวจ ติดตาม และประเมินผลกิจกรรมที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับทุกคน อาทิ เพิ่มทางต่างระดับให้สำหรับผู้พิการ ปรับปรุงสนามเด็กเล่นให้มีความสวยงาม เพิ่มจุดให้บริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาออกกำลังกาย เป็นต้น

3. ด้านการให้บริการ ควรให้การดูแลอย่างใกล้ชิดสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ที่มีโรคประจำตัว อาทิ โรคความดัน เบาหวาน โรคหัวใจ ฯลฯ

4. ด้านเจ้าหน้าที่ ควรมีการปรับแนวคิด และทัศนคติให้พร้อมรับการพัฒนาอยู่เสมอ เพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

5. ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมต่างๆให้เพียงพอ



## เอกสารอ้างอิง

- กรมพลศึกษา. (2527). *จิตวิทยาการกีฬาเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร : ธนประดิษฐ์การพิมพ์.
- คณิต เขียววิชัย, (2534), *หลักนันทนาการ*, นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง สนามจันทร์.
- จันทร์ ผ่องศรี. (2537). *นันทนาการ*. ภาควิชาพลศึกษา. คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองพูล จันทบูรณ์. (2547). *คุณลักษณะของผู้นำนันทนาการตามทัศนะของสมาชิกศูนย์เยาวชน สังกัด  
กรุงเทพมหานคร*. ปริญญาโท วท.ม. (การจัดการนันทนาการ), กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรยุทธ รัตนกรแก้ว, (2540), *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดดำเนินการกิจกรรมการออกกำลังกายและกีฬา  
ของศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครและเทศบาล*, ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทริยา อินทร์สุวรรณ. (2547). *สภาพและความต้องการการจัดกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรในสถาบันราชภัฏ  
จันทระเกษม*. ปริญญาโท วท.ม. (การจัดการนันทนาการ), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รุ่งนภา สิงห์นรา. (2538). *สภาพและปัญหาการจัดดำเนินงานของศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร*.  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เลอลักษณ์ แสงอัมพร. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร*.  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา อภิลิทธิ์. (2536). *การสอนพลศึกษา*, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรทัย ก๊กผล. (2547). *สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดที่ 3 พัฒนาการและรูปแบบการปกครองท้องถิ่นไทย  
ลำดับที่ 5 กรุงเทพมหานคร*. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2566,จาก  
[https://kpi.ac.th/uploads/files/IOPONJx9qeb3BcClx9rEXfJgkUHyDWemth\\_bv36h.pdf](https://kpi.ac.th/uploads/files/IOPONJx9qeb3BcClx9rEXfJgkUHyDWemth_bv36h.pdf)
- อังศุมาร เทียมเพชร. (2556). *ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของประชาชนในสนามกีฬาแห่งชาติ*.  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.