

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน  
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง\*

**The application of good governance for management**

**a case study of Bangnamphueng subdistrict administrative organization**

วรรณวนัช เรืองหุ่น\*\*

**Wanwanat Ruangnun**

6414832070@ruemail.ru.ac.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง จำนวน 48 คน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ระบบการทำงาน กลยุทธ์การบริหารงาน ทักษะ บุคลากร ค่านิยมร่วม โครงสร้างองค์กร และรูปแบบการบริหารงานตามลำดับ โดยที่ระบบการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลยุทธ์การบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอันดับรองลงมา อยู่ในระดับต่ำ (2) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน 2 ด้าน คือ หลักความมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด หลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก หลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากตามลำดับ

**คำสำคัญ:** หลักธรรมาภิบาล; การบริหารงาน; องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง

**Keywords:** Good Governance; Management; Bangnamphueng Subdistrict Administrative Organization

---

\*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน  
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง

\*\*นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

รัฐธรรมนูญในประเทศไทยมีระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่วางระเบียบปฏิบัติราชการเพื่อบริหารบ้านเมืองและสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมและรับผิดชอบในระบบบริหารกิจการดังกล่าว ด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสตรวจสอบได้ ตลอดจนขยายกิจการภาครัฐ ไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรมในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542) นอกจากนี้ยังมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ให้ความสำคัญกับหกหลักการดังกล่าว ซึ่งกล่าวถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีก็เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเจ็ดประการด้วยกัน ประกอบด้วย เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยหลักการดังกล่าวเป็นหลักการสำคัญที่มีการนำมาใช้ในการบริหารงานในหน่วยงานราชการอย่างกว้างขวาง องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง เป็นหน่วยงานราชการหนึ่ง ซึ่งแบ่งโครงสร้างออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่ สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองสวัสดิการสังคม โดยแต่ละกองปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การของบประมาณเพื่อดำเนินโครงการต่างๆ การให้ตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

การศึกษานี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง และศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในหน่วยงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

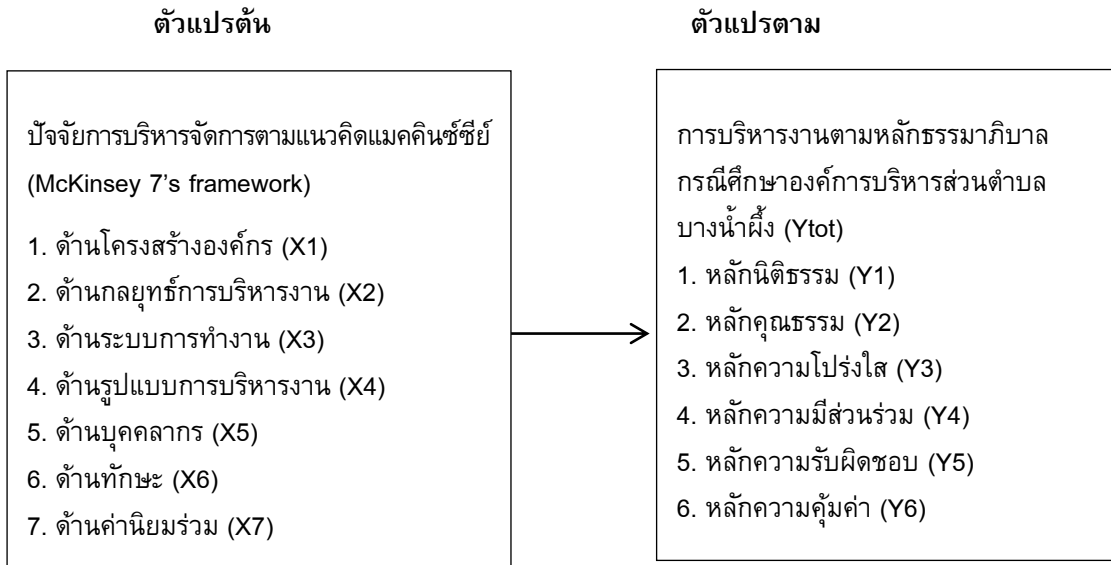
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง
2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง

### สมมติฐานของการวิจัย

1. โครงสร้างองค์การมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
2. กลยุทธ์การบริหารงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
3. ระบบการทำงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

4. รูปแบบการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
5. บุคคลากรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
6. ทักษะมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
7. ค่านิยมร่วมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

#### กรอบแนวคิดของการวิจัย



#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ประชากรคือบุคลากรขององค์กรการบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง จำนวน 48 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประเภทตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มี 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านกลยุทธ์การบริหารงาน ด้านระบบการทำงาน ด้านรูปแบบการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ด้านค่านิยมร่วม

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ซึ่งแบบสอบถามในส่วนที่ 2-3 มีรูปแบบของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale (อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2565, หน้า 62-63) และได้กำหนดค่าของช่วงคะแนนตามช่วงนำหน้า 5 ระดับ ได้แก่ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับมาก 3 หมายถึง ระดับปานกลาง 2 หมายถึง ระดับน้อย และ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ทั้งนี้ การประเมินคุณภาพแบบสอบถาม ใช้วิธีประเมินความแม่นยำตรงด้านเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) IOC อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับกันทั่วไปในระดับที่มากกว่า 0.60 และวิธีประเมิน

ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.956 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ยอมรับได้ในระดับที่มากกว่า 0.70 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentages) ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลและใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดระดับค่าเฉลี่ยเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) คือ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับน้อย ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 - 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับมาก และค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

การทดสอบสมมติฐาน ใช้วิธีการทดสอบสมมติฐานทางสถิติของ Pearson correlation โดยเกณฑ์ที่ใช้วัดระดับความสัมพันธ์ระดับตัวแปร เพื่ออธิบายความสัมพันธ์และแปลความหมาย (Bartz, 1999 อ้างถึงในกนกวรรณ คุ่มพะเนียด, 2565, หน้า 21) มีดังนี้ ระดับ 0.81 - 1.00 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก ระดับ 0.61 - 0.80 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ระดับ 0.41 - 0.60 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ระดับ 0.21 - 0.40 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ ระดับ 0.00 - 0.20 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล

### ผลการวิจัยพบว่า

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

##### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	17	35.4
หญิง	31	64.6
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	10	20.8
30 – 39 ปี	15	31.3
40 – 49 ปี	12	25.0
50 - 60 ปี	11	22.9
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	27.1
ปริญญาตรี	28	58.3
สูงกว่าปริญญาตรี	7	14.6
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประสบการณ์ทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 10 ปี	22	45.8
10 – 19 ปี	13	27.1
20 – 29 ปี	6	12.5
30 ปีขึ้นไป	7	14.6
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>
<b>ประเภทตำแหน่งงาน</b>		
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	4	8.3
พนักงานส่วนตำบล	15	31.3
พนักงานจ้าง	29	60.4
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.6 อายุของบุคลากรอยู่ระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.3 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.3 ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 และประเภทตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 60.4

#### ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง จำแนกตามรายด้าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล	อันดับ
ด้านโครงสร้างองค์กร	4.10	.697	มาก	7
ด้านกลยุทธ์การบริหารงาน	4.38	.729	มาก	4
ด้านระบบการทำงาน	4.48	.748	มาก	2
ด้านรูปแบบการบริหารงาน	4.39	.581	มาก	3
ด้านบุคลากร	4.37	.666	มาก	5
ด้านทักษะ	4.31	.653	มาก	6
ด้านค่านิยมร่วม	4.51	.637	มากที่สุด	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.36</b>	<b>.673</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล บางน้ำผึ้งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.36$ , S.D. = 0.673) ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด คือ ด้านค่านิยมร่วม ( $\bar{x} = 4.51$ , S.D. = 0.637) รองลงมาเป็นด้านระบบการทำงาน ( $\bar{x} = 4.48$ , S.D. = 0.748) ด้านรูปแบบการบริหารงาน ( $\bar{x} = 4.39$ , S.D. = 0.581) ด้านกลยุทธ์การบริหารงาน ( $\bar{x} = 4.38$ , S.D. = 0.729) ด้านบุคลากร ( $\bar{x} = 4.37$ , S.D. = 0.666) ด้านทักษะ ( $\bar{x} = 4.31$ , S.D. = 0.653) และน้อยที่สุดคือ ด้านโครงสร้างองค์กร ( $\bar{x} = 4.10$ , S.D. = 0.697) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัย โดยปัจจัยด้านค่านิยมร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบการทำงาน ด้านรูปแบบการบริหารงาน ด้านกลยุทธ์การบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านโครงสร้างองค์กรอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
หลักนิติธรรม	4.51	.626	มากที่สุด
หลักคุณธรรม	4.49	.614	มาก
หลักความโปร่งใส	4.37	.645	มาก
หลักความมีส่วนร่วม	4.63	.526	มากที่สุด
หลักความรับผิดชอบ	4.63	.512	มากที่สุด
หลักความคุ้มค่า	4.58	.573	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>.582</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.53$ , S.D. = 0.582) และรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน 2 ด้าน ได้แก่ หลักความมีส่วนร่วม ( $\bar{x} = 4.63$ , S.D. = 0.526) และหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{x} = 4.63$ , S.D. = 0.512) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ หลักความคุ้มค่า ( $\bar{x} = 4.58$ , S.D. = 0.573) หลักนิติธรรม ( $\bar{x} = 4.51$ , S.D. = 0.626) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด หลักคุณธรรม ( $\bar{x} = 4.49$ , S.D. = 0.614) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หลักความโปร่งใส ( $\bar{x} = 4.37$ , S.D. = 0.645) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวแปร	ตัวแปรต้น							ตัวแปรตาม
	โครงสร้างองค์กร	กลยุทธ์การบริหารงาน	ระบบการทำงาน	รูปแบบการบริหารงาน	บุคลากร	ทักษะ	ค่านิยมร่วม	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Y tot)
โครงสร้างองค์กร (X1)	1	.293**	.293**	.297**	.188*	.312**	.209*	.293**
กลยุทธ์การบริหารงาน (X2)		1	.509**	.291**	.659**	.262**	.327**	.379**
ระบบการทำงาน (X3)			1	.325**	.570**	.407**	.463**	.427**
รูปแบบการบริหารงาน (X4)				1	.314**	.231**	.118	.293**
บุคลากร (X5)					1	.441**	.276**	.348**
ทักษะ (X6)						1	.250**	.357**
ค่านิยมร่วม (X7)							1	.316**

หมายเหตุ \*\* p < .01 , \* p < .05

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ ระบบการทำงาน กลยุทธ์การบริหารงาน ทักษะ บุคลากร ค่านิยมร่วม และโครงสร้างองค์กร รูปแบบการบริหารงาน เท่ากันตามลำดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่ระบบการบริหารงาน (X3) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.427 ส่วนกลยุทธ์การบริหารงาน (X2) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอันดับรองลงมา ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.379

ตารางที่ 5 สรุปค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ปัจจัยการบริหารจัดการตาม แนวคิดแมคคินซ์ซี	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล		
	ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (r)	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
โครงสร้างองค์กร (X1)	.293**	.000	ต่ำ
กลยุทธ์การบริหารงาน (X2)	.379**	.000	ต่ำ
ระบบการทำงาน (X3)	.427**	.000	ปานกลาง
รูปแบบการบริหารงาน (X4)	.293**	.000	ต่ำ
บุคลากร (X5)	.348**	.000	ต่ำ
ทักษะ (X6)	.357**	.000	ต่ำ
ค่านิยมรวม (X7)	.316**	.000	ต่ำ

หมายเหตุ \*\*  $p < .01$  , \*  $p < .05$

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมี 7 ด้าน ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 รายด้านดังนี้

ด้านระบบการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด (อันดับ 1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.427 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกลยุทธ์การบริหารงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.379 อยู่ในระดับต่ำ

ทักษะ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 3) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.357 อยู่ในระดับต่ำ

บุคลากร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.348 อยู่ในระดับต่ำ

ค่านิยมรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 5) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.316 อยู่ในระดับต่ำ

ด้านโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 6) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.293 อยู่ในระดับต่ำ

ด้านรูปแบบการบริหารงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (อันดับ 6) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.293 อยู่ในระดับต่ำ

#### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏผล ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



2. กลยุทธ์การบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. ระบบการทำงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. รูปแบบการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
5. บุคคลากรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
6. ทักษะมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
7. ค่านิยมร่วมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง ประกอบด้วย ระบบการทำงาน กลยุทธ์การบริหารงาน ทักษะ บุคคลากร ค่านิยมร่วม โครงสร้างองค์กร และรูปแบบการบริหารงาน ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งแต่ละปัจจัยส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามลำดับ ดังนี้

1. ระบบการทำงาน จากการวิจัยพบว่า ระบบการทำงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด อาจเป็นผลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งมีระบบการบริหารงานที่ดี โดยผู้บริหารมีการวางแผนกระบวนการทำงาน สนับสนุนการทำงานภายในองค์กร มีการทำงานที่เป็นขั้นตอน มีระเบียบแบบแผนในการทำงาน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์ขององค์กร มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อปฏิบัติงานได้รวดเร็ว เช่น นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้บริการยื่นคำร้องออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง เพื่อประชาชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจษฎา เรียมริมมะดัน (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจะเชิงเทรา จังหวัดจะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจะเชิงเทรา คือ ด้านระบบการปฏิบัติงาน

2. กลยุทธ์การบริหารงาน จากการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นอันดับรองลงมา อาจเป็นผลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง มีการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การกำหนดแผนงานและโครงการที่ชัดเจนที่จะดำเนินงาน เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น กลยุทธ์การบริหารจัดการที่ดี ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์ (2551) ได้ศึกษาความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานเทศบาล คือ กลยุทธ์

3. ทักษะ จากการวิจัยพบว่าทักษะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง มีผู้บริหารที่มีทักษะ แนวคิดในการบริหารที่ดี มีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความคิดริเริ่มในการพัฒนางาน เช่น มีการสร้างนวัตกรรมในการทำหุ่นลอยน้ำ (BOOM) เพื่อตัดขยะบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ และบุคลากรมีความรู้ มีทักษะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน องค์การมีการพัฒนาทักษะให้บุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่บุคลากร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจษฎา เรียมริมมะดัน (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา คือ ด้านทักษะความรู้ความสามารถ

4. บุคลากร จากการวิจัยพบว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อาจเป็นผลมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งมีการบริหารกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการ มีประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรมโดยคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ และมีการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ตามผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกิจ ศรีชนะ และคณะ (2564) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 คือ ปัจจัยด้านบุคลากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกาญจน์ เอี่ยมอาจหาญ (2554) ได้ศึกษา การนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคล

5. ค่านิยมร่วม จากการวิจัยพบว่า ค่านิยมร่วมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รวมทั้งยังมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ สามารถตรวจสอบความโปร่งใสได้ บุคลากรมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร ปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง และมีการยกย่องบุคคล ต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรชัย สิงห์ฤกษ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยค่านิยมและวัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

6. โครงสร้างองค์กร จากการวิจัยพบว่าโครงสร้างองค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้งมีการแบ่งส่วนงานตามอำนาจหน้าที่ มีการมอบอำนาจตามโครงสร้างขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรชัย สิงห์ฤกษ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความเหมาะสม ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

7. รูปแบบการบริหารงาน จากการวิจัยพบว่ารูปแบบการบริหารงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เนื่องจากผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน และมีรูปแบบการบริหารที่กระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูวิมลภาณ รัชตมงคลชล (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการวัดตามหลักธรรมาภิบาล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการวัดตามหลักธรรมาภิบาล คือ ด้านรูปแบบการบริหาร

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

1. จากการศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำผึ้ง ควรมีการปรับปรุงกระบวนการการทำงาน การบริหารงาน การติดตามการประเมินผล ให้มีความโปร่งใส
2. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร
3. ควรสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรและระหว่างบุคลากรด้วยกันอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งถัดไป ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งจะได้ข้อมูลเชิงลึกจากการสัมภาษณ์
2. ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เช่น ภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

#### เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ คุ่มพะเนียด.(2565). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาการประปาส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่).วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจษฎา เรียมริมมะดัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารราชนครินทร์, มกราคม-มิถุนายน
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการ PAD 6102 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2551). ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต .วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พระครูวิมลภาณ รัชตมงคลชล. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการวัดตามหลักธรรมาภิบาล วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 12(1), 89-100.
- พิสิฏฐ ศรีชนะและคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี. วารสารพัฒนาการเรีนนยุคใหม่, 6(2), 300-330.

วรชัย สิงหฤกษ์ (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมชนสหกรณ์

ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 14 (1), 67-76.

สิริกัญจน์ เอี่ยมอาจหาญ (2554). การนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :

วิเคราะห์กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)

มหาวิทยาลัยศรีปทุม.