

การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ
กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ*

Performance development of the academic category of (Parliamentary Police
Officers), surveillance and support for special missions

นายคมน์ชัยวัฒน์ น้าในเมือง**

Komchaiwat Namnaimuang

6414832078@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะ และแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะ โดยการเก็บข้อมูลจาก ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ จำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับสูง เนื่องจากมีความรู้ความสามารถที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของตำรวจรัฐสภา มีดังนี้ ประการแรก ปัญหาเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอและเหมาะสม ประการที่สอง ปัญหาเรื่อง การขาดงบประมาณ ประการที่สาม ปัญหาเรื่องโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน ส่วนแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มีดังนี้ ประการแรก ผู้บังคับบัญชาควรมีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน และสั่งการล่วงหน้ารวมถึงมีการซักซ้อมปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ ประการที่สอง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรจัดการฝึกอบรมสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ประการที่สาม สำนักงาน ควรจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจน ประการที่สี่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสม

คำสำคัญ: สมรรถนะ ;การพัฒนา ;ตำรวจรัฐสภา

Keywords: Performance; development; Parliamentary Police

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

สภาพแวดล้อมในสังคมปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้บุคลากรในหน่วยงาน ผู้บริหารหรือองค์กรต่าง ๆ ต้องเผชิญกับความผันแปรที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านสังคม เป็นต้น ในองค์การรัฐสภาที่เช่นเดียวกัน ที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นดังกล่าวส่งผลให้องค์การต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดในยุคสมัยใหม่ ทุกองค์การจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ และพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่องค์การได้กำหนดไว้ บุคลากรในองค์การก็ต้องได้รับการพัฒนาอย่างมีระบบ มีระเบียบแบบแผนในทุก ๆ ระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน และระดับผู้ปฏิบัติกรอย่างตำราจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ถือเป็นบุคลากรในองค์การที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากต้องทำหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยให้กับองค์การรัฐสภา ซึ่งรัฐสภาเป็นองค์กรระดับประเทศที่มีความสำคัญ เพราะมีหน้าที่และอำนาจที่ส่งผลต่อการปกครองบ้านเมืองและการบริหารประเทศในหลายด้าน เช่น การรับทราบหรือให้ความเห็นชอบในการสืบราชสมบัติ การตรากฎหมาย การให้ความเห็นชอบหนังสือสัญญา การเปิดอภิปรายทั่วไปเพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกรัฐสภา อันมีความสำคัญต่อประเทศ ดังนั้นรัฐสภาจึงเป็นสถานที่ ที่จะต้องได้รับการดูแลเรื่องการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างสูง

โดยตำราจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงาน สายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ถือเป็นกลุ่มงานที่ตั้งขึ้นมาเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายหลัก ๆ อยู่ 5 หน้าที่ ได้แก่ 1. งานรับแจ้งเหตุ 2. รับหนังสือและแถลงข่าว 3. ตรวจอาคารโซน N และห้องประชุม 4. ตรวจอาคารโซน C และเครื่องยอด และ 5. ตรวจนอกอาคารและลานจอดรถ นอกจากนี้ตำราจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษยังต้องปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจพิเศษต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น 1. การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของกลุ่มผู้ชุมนุมที่เข้ามาชุมนุมภายในพื้นที่รัฐสภา 2. การดูแลคณะบุคคลต่าง ๆ ที่เข้ามาเยี่ยมชมรัฐสภา 3. งานอารักขา ดูแลแขกพิเศษของประธานรัฐสภาในบริเวณอาคารรัฐสภา เช่น เอกอัครราชทูตจากประเทศต่าง ๆ 4. งานอารักขา ในการดูแลแขกพิเศษของรัฐสภาภายนอกบริเวณพื้นที่รัฐสภา เช่น การประชุมประจำปีรัฐสภาภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก (Asia - Pacific Parliamentary Forum - APPF) หรืองานเลี้ยงของคณะผู้บริหาร เป็นต้น และ 5. งานดูแลคณะผู้บริหาร ได้แก่ ประธานรัฐสภาและเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการเข้าร่วมพิธีการสำคัญของรัฐสภา

ถึงแม้ตำราจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ จะมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามที่กำหนด แต่จากการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายยังขาดความรู้ ประสบการณ์ อีกทั้งเรื่องของปัญหาด้านโครงสร้างทำให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เป็นไปอย่างยากลำบากและไม่ก้าวหน้าในสายอาชีพเท่าที่ควรจะเป็น

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ รวมทั้ง ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ และแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะ ดังกล่าวที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพื่อหาทางออกและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ซึ่งมีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ส.ต.อ.นพฤทธิ์ สร้อยสาย (2562) การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอุตรดิตถ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Quality Research) ซึ่งผู้ศึกษาทำการค้นคว้าข้อมูลจากทัศนคติ มุมมองของผู้ศึกษา โดยนำเสนอวิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรา หนังสือ เอกสารรายงานประจำปี เอกสารรายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์ ระเบียบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และสืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Internet) ที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือแบบเป็นทางการ (Structured interview or formal interview) โดยการใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีคำถามแบบเดียวกันในการเก็บข้อมูลจากตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงาน สายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ

กลุ่มประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ สำนักรักษาความปลอดภัย สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 15 ท่าน

ลำดับ	ตำแหน่งงาน	อายุงาน
คนที่ 1	ตำแหน่งตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 2	ตำแหน่งตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน

ลำดับ	ตำแหน่งงาน	อายุงาน
คนที่ 3	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 4	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 5	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 6	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 7	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 8	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 9	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 10	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 11	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 12	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 13	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 14	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน
คนที่ 15	ตำแหน่งตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ	2 ปี 6 เดือน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ขั้นตอน คือ

1. การศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งศึกษาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะ จากเอกสารต่าง ๆ (Indirect Data Collection) ตำรา หนังสือ เพื่อศึกษารายละเอียดและนำมาตั้งคำถามในการสัมภาษณ์

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อให้เห็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น และผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง และมีความยืดหยุ่นในเรื่องเวลา ขณะทำการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ จำนวน 15 ท่านโดยทำการสัมภาษณ์เจาะลึกตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งหาแนวในการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำราวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำราวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ

3. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลการสัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่งภายหลังจากการเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการบันทึกเสียงจากผู้ให้สัมภาษณ์มาเปรียบเทียบระหว่างบุคคลแต่ละบุคคล จัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะและแนวทางในการปรับปรุง ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ

2. นำข้อมูลการสัมภาษณ์ที่จัดลำดับความสำคัญแล้ว เปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ไม่ว่าจะเป็นแนวคิด ทฤษฎี เอกสารผลงานวิจัยเพื่อให้ทราบถึงการพัฒนาสมรรถนะ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะของการทำงานและแนวทางในการปรับปรุงที่เกิดขึ้น

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์ร่วมกันอย่างเป็นระบบและนำไปสู่การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ตามข้อเท็จจริงทั้งในเชิงเหตุผล เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์และการเขียนรายงานสรุป โดยเขียนรายงานผลการศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา การบรรยาย เพื่อชี้ให้เห็นถึง การพัฒนาสมรรถนะ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะและแนวทางในการปรับปรุง ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีลักษณะงาน ดังนี้ ประการหนึ่ง งานรับแจ้งเหตุ มีลักษณะงานคือ รับข่าวสารทางวิทยุจากศูนย์วิทยุหลักของรัฐสภาและแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปฏิบัติงาน สายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษทราบ เช่น หากมีประชาชนมายื่นหนังสือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาที่ปฏิบัติหน้าที่งานรับแจ้งเหตุต้องแจ้งชุดรับหนังสือให้ทราบ เพื่อที่จะปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย หรือหากมีภารกิจพิเศษต่าง ๆ ที่ผู้บริหารต้องการใช้งานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เช่น การรับคณะผู้เยี่ยมชมอาคารรัฐสภา การดูแลแขกของประธานรัฐสภา การดูแลคณะทูต เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาที่ปฏิบัติหน้าที่งานรับแจ้งเหตุจะต้องแจ้งให้ผู้ปฏิบัติ งานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษทราบ ประการสอง งานรับหนังสือและแถลงข่าว มีลักษณะงานคือ เวิร์ชชุดรับหนังสือและแถลงข่าว จะทำหน้าที่อำนวยความสะดวกดูแลประชาชนที่จะเข้ามายื่นหนังสือ ต่อประธานสภาสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและประธานกรรมาธิการ โดยทำการดูแลรักษาความปลอดภัยตั้งแต่ทางเข้ารัฐสภา ไปจนถึงนำผู้ยื่นหนังสือไปยังจุดแถลงข่าว เพื่อทำการยื่นหนังสือและเมื่อเสร็จภารกิจรับ- ยื่นหนังสือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาก็จะนำ

กลุ่มผู้ยื่นหนังสือส่งกลับยังประตูทางออกรัฐสภาอันเป็นการเสร็จภารกิจ ซึ่งในแต่ละวันก็จะมียุทธศาสตร์ที่เด็ดร้อน ในเรื่องต่าง ๆ เดินทางเข้ามายื่นหนังสือเป็นจำนวนมาก ประการสาม ตรวจภายในอาคารรัฐสภาโซน N มีลักษณะงาน คือ ตำรวจรัฐสภา สายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ผู้ที่มีหน้าที่ตรวจบริเวณอาคารรัฐสภาโซน N จะทำหน้าที่เดินลาดตระเวนเพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยในบริเวณโซน N ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 6 ชั้น โดยแต่ละชั้นจะมีสำนักสำคัญต่าง ๆ ตั้งอยู่ภายในบริเวณ เช่น สำนักกรมการสื่อสาร สำนักบริหารงานกลาง สำนักกฎหมาย สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รวมทั้งห้องประชุมสุริยัน เป็นต้น ประการสี่ ตรวจอาคารโซน C มีลักษณะงานคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา สายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ผู้ที่มีหน้าที่ตรวจบริเวณอาคารรัฐสภาโซน C จะทำหน้าที่เดินลาดตระเวนเพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารรัฐสภาโซน C ซึ่งมีทั้งหมด 11 ชั้นด้วยกันประกอบด้วย เครื่องยอดที่อยู่ชั้นบนสุด และบริเวณชั้นต่าง ๆ ประกอบด้วยห้องพักของสมาชิก รวมทั้งห้องประชุมต่าง ๆ จำนวนมาก ประการห้า ตรวจนอกอาคารและลานจอดรถ มีลักษณะงานคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา สายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ผู้ที่มีหน้าที่ตรวจบริเวณนอกอาคารและลานจอดรถ จะทำการตรวจบริเวณภายนอกของอาคารรัฐสภา ทั้งสองสำนักงาน ได้แก่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ชั้นจอดรถ B1 , B2 โดยใช้รถกอล์ฟหรือไม้กอล์ฟ Segway ในการตรวจเพื่อรักษาความปลอดภัยบริเวณนอกอาคารรัฐสภา และประการสุดท้าย ภารกิจพิเศษตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย มีลักษณะงานคือ การดูแลอาชญากรรมทุกในการเข้าพบประธานรัฐสภา ติดตามคณะผู้บริหารไปนอกสถานที่ ดูแลคณะเข้าเยี่ยมชมนอกอาคารรัฐสภา การดูแลกลุ่มผู้ชุมนุม ที่เข้ามาจัดการชุมนุมในบริเวณพื้นที่ของรัฐสภาและการตรวจวัตถุต้องสงสัยตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยพบว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้ ประการที่หนึ่ง ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 9 ท่าน มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับสูง เนื่องจากมีความรู้ความสามารถที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากในกลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีตำรวจรัฐสภาหลายคนประกอบอาชีพเป็นตำรวจและทหารเก่า ซึ่งบุคคลเหล่านี้ได้รับการฝึกอบรมทางด้านยุทธวิธีในการระงับเหตุ ด้านอาวุธกระสุนและวัตถุระเบิดมากบ่อยครั้ง ดังนั้นจึงมีประสบการณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอในการดูแลรักษาความปลอดภัยในพื้นที่อาคารรัฐสภา ประการที่สอง ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 4 ท่าน มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับปานกลาง เพราะการปฏิบัติงานเกิดจากการเรียนรู้หน้างานเป็นหลัก ซึ่งปัจจุบันทางสายตรวจ ได้มีการฝึกทักษะการป้องกันตัวกันเอง จากผู้มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ แต่ในเรื่องทักษะบางอย่างยังคงต้องได้รับการอบรมเพิ่มเติม เช่น การเจรจาต่อรอง การควบคุมตัว เป็นต้น ประการสุดท้าย ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 2 ท่าน

มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจ เฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับน้อย เพราะยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบางภารกิจ ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง และยังมองว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ เข้ามาปฏิบัติงานสามปีแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ

ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ มีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น โดยปฏิบัติงานด้านรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยบุคคล สถานที่ และทรัพย์สิน การดำเนินการบังคับใช้กฎหมายในฐานะเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา โดยมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับเจ้าพนักงานปกครองหรือตำรวจ ตามประมวลกฎหมายพิจารณาความอาญาภายในบริเวณรัฐสภา ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการปฏิบัติงานมักพบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้ ประการแรก ปัญหาด้านการสื่อสาร มอบหมายงานหรือการสั่งงานที่ชัดเจน การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มักพบปัญหาด้านการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาที่ล่าช้า ไม่ชัดเจน บางครั้งผู้ปฏิบัติงานต้องตัดสินใจเอง หากได้รับการสื่อสารที่ดี มีการมอบหมายงานในการปฏิบัติที่ชัดเจน จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประการที่สอง ปัญหาขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มักทำงานร่วมกับกลุ่มงานและสำนักอื่น ๆ ในรัฐสภาบ่อยครั้ง แต่การปฏิบัติงานร่วมกันมักไม่มีการบูรณาการ ในการทำงาน ขาดการติดต่อประสานงานร่วมกัน ส่งผลให้แต่ละส่วนต่างไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน งานที่ออกมาจึงไม่มีประสิทธิภาพ ประการที่สาม ปัญหาเรื่องโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ผ่านมาจะพบปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องของโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน ทำให้การสั่งการระดับสายบังคับบัญชาเป็นไปอย่างยากลำบาก การควบคุมหรือบังคับบัญชาใช้กฎ ระเบียบจึงไม่สามารถทำได้เต็มที่ ประการที่สี่ ปัญหาเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ยังขาดแคลนเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ใช้ในการลาดตระเวน จับกุม ตรวจค้น หรืออุปกรณ์ SAFETY เพื่อใช้ในการป้องกันตัวเองจากภัยอันตราย ประการที่ห้า ด้านการขาดงบประมาณ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยรัฐสภา แต่ตำรวจรัฐสภา ยังขาดงบประมาณในการพัฒนาสมรรถนะที่สำคัญต่าง ๆ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้ปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรค ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ได้ดังนี้ ประการแรก ปัญหาเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอและเหมาะสม ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภาจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม หากไม่มีเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ทำให้ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ไม่สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้ เมื่อพิจารณาความรู้เรื่องยุทธวิธีแล้ว ล้วนแล้วแต่จะต้องใช้เครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานด้วยกันทั้งนั้น ประการที่สอง ปัญหาในเรื่องการขาดงบประมาณ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดปัญหาเป็นอย่างมากเนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งขาดงบประมาณในเรื่องการฝึกอบรมการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ จำเป็นที่จะต้องมียกงบประมาณในการฝึกอบรมเรื่องยุทธวิธีสำคัญต่าง ๆ การขาดแคลนงบประมาณในการฝึกจึงส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของตำรวจรัฐสภา ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาไม่มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการทำงาน ประการที่สาม ปัญหาเรื่องโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา(เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ไม่สามารถที่จะเติบโตได้ รวมทั้งยังส่งผลต่อเรื่องอำนาจของการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะได้อย่างเต็มที่

ตอนที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ให้ประสบความสำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีดังนี้ ประการแรก ผู้บังคับบัญชา ควรมีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน และสั่งการล่วงหน้ารวมถึงมีการซักซ้อมปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ เช่น แผนเผชิญเหตุกรณีสถานการณ์ทางการเมือง แผนเผชิญเหตุกรณีก่อวินาศกรรม เป็นต้น ประการที่สอง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรจัดการฝึกอบรมสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ให้กับตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนพิเศษ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประการที่สาม สำนักงานควรจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานให้ แล้วประกาศออกมาเป็นพระราชบัญญัติบังคับคำสั่ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้ทิศทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามที่ได้รับมอบหมาย ประการที่สี่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสมให้กับตำรวจรัฐสภา เพื่อให้ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ใช้ในปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เกิดการพัฒนากการใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่แบบใหม่ถือเป็นการพัฒนาสมรรถนะอีกรูปแบบหนึ่ง

การอภิปราย

1.ลักษณะงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ มีลักษณะงานในการปฏิบัติงาน ดังนี้ ประการแรก งานรับแจ้งเหตุ ประการที่สอง งานรับหนังสือ

และแถลงข่าว ประการที่สาม ตรวจสอบภายในอาคารรัฐสภาโซน N ประการที่สี่ ตรวจสอบอาคารโซน C ประการที่ห้า ตรวจสอบนอกอาคารและลานจอดรถ และประการสุดท้าย ภารกิจพิเศษตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การดูแลอารักขาคณะทูตในการเข้าพบประธานรัฐสภา ติดตามคณะผู้บริหารไปนอกสถานที่ ดูแลคณะเข้าเยี่ยมชมอาคารรัฐสภา การดูแลกลุ่มผู้ชุมนุม ที่เข้ามาจัดการชุมนุมในบริเวณพื้นที่ของรัฐสภาและการตรวจวัตถุต้องสงสัยตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ 5 หน้าที่หลัก และอีก 1 ภารกิจพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวัน ซึ่งสอดคล้องกับหลักอำนาจและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ ตามอำนาจพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 เพื่อทำหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยบุคคลและทรัพย์สินภายในบริเวณรัฐสภา และในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา “เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา” และ “ให้มีอำนาจและหน้าที่เช่นเดียวกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา” ภายในบริเวณรัฐสภา โดยจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ จะเน้นการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารและนอกอาคารรัฐสภา รวมทั้งอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยให้กับคณะผู้บริหาร ข้าราชการรัฐสภาและประชาชน

2.การปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 9 ท่าน มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจ เฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับสูงตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 4 ท่าน มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจ เฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับปานกลาง และตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ 2 ท่านมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของสายตรวจ เฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับน้อย

จะเห็นได้ว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง เนื่องจากมีความรู้ความสามารถที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐานิศร์ มณีนาถ (2566) สมรรถนะหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำจังหวัดอ่างทอง พบว่า 1) สมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำจังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำจังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับมาก 3) สมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำจังหวัดอ่างทอง ยิ่งไปกว่านี้ยังสอดคล้อง ทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency) ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2546 อ้างถึงใน ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, 2549, หน้า 25) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง ความรู้ ความสามารถทักษะและแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของงานในตำแหน่งนั้น ๆ เช่นเดียวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษที่ส่วนใหญ่มีความรู้ ความสามารถและทักษะที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ ทำการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษยังสอดคล้องกับหลักแนวคิดของ David McClelland (สุกัญญาศรีธรรมโชติ, 2549: 15) ที่กล่าวถึง องค์ประกอบของสมรรถนะ 5 ส่วน คือ ประการแรก ความรู้ (Knowledge) ประการที่สอง ทักษะ (Skill) ประการที่สาม บทบาททางสังคม (Social Role) ประการที่สี่ ภาพพจน์หรือมโนทัศน์เกี่ยวกับตัวเอง (Self-image) และประการสุดท้าย แรงจูงใจ/ เจตนา (Motive/ Attitude) ซึ่งตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ส่วนใหญ่มีองค์ประกอบของสมรรถนะครบทั้งห้าด้านได้แก่ ความรู้ ทักษะ บทบาททางสังคม ภาพพจน์และแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้งานที่ปฏิบัติประสบความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายตามที่กำหนดของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มีดังนี้ ประการแรก ปัญหาด้านการสื่อสาร มอบหมายงานหรือการสั่งงานที่ชัดเจน ประการที่สอง ปัญหาขาดการบูรณาการ การทำงานร่วมกัน ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ประการที่สาม ปัญหาเรื่องโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน ประการที่สี่ ปัญหาเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ และประการที่ห้า ด้านการขาดงบประมาณ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยรัฐสภา แต่ตำรวจรัฐสภา ยังขาดงบประมาณในการพัฒนาสมรรถนะหลักที่สำคัญต่าง ๆ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้ปฏิบัติหน้าที่

จะเห็นได้ว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ เจอปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ที่มีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ส.ต.อ.นพฤทธิ์ สร้อยสาย (2562) การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ ที่พบปัญหาได้แก่ 1) ปัญหาด้านโครงสร้าง การบริหารงานภายในองค์กรไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในพื้นที่จริง 2) ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ปัญหาขาดแคลนงบประมาณ เงินเดือน และสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ และยังมีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติธัช ผ่องพลีศาล (2561) สมรรถนะของข้าราชการตำรวจฝ่ายพิธีการเข้าเมืองด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยาน

สุวรรณภูมิ ที่พบปัญหาอุปสรรค คือ ข้าราชการตำรวจมีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงานรับผิดชอบ ผู้ให้บริการขาดความรู้ในเรื่องที่จะให้บริการ ขาดเงินทุนในการศึกษาต่อเพิ่มเติม ขาดจริยธรรมเพราะเห็นแก่พวกพ้อง และการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานขาดความยุติธรรม เป็นต้น

4. ปัญหาและอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา

(เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ มีดังนี้ ประการแรก ปัญหาเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอและเหมาะสม ประการที่สอง ปัญหาในเรื่องการขาดงบประมาณ และประการที่สาม ปัญหาเรื่องโครงสร้างงานที่ไม่ชัดเจน จะเห็นได้ปัญหาและอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ มีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ส.ต.อ.นพฤทธิ์ สร้อยสาย (2562) การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์. ที่พบปัญหาในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่

1. ปัญหาด้านโครงสร้าง การบริหารงานภายในองค์กรไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในพื้นที่จริง
2. ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ปัญหาขาดแคลนงบประมาณ เงินเดือน และสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ

และยังมีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติภา เนาวกิตตินาด (2564) ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานสอบสวน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานสอบสวน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า พนักงานสอบสวนยังขาดการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบในแต่ละด้านทำให้การพัฒนาสมรรถนะเกิดปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ยังขาดการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานในอีกหลาย ๆ ด้าน เช่น การเจรจาต่อรอง ยุทธวิธีในการป้องกันตัว เป็นต้น

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ให้ประสบความสำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ได้ดังนี้ ประการแรก ผู้บังคับบัญชาควรมีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน และสั่งการล่วงหน้ารวมไปถึงมีการซักซ้อมปฏิบัติ ตามแผนอย่างสม่ำเสมอ เช่น แผนเผชิญเหตุกรณีสถานการณ์ทางการเมือง แผนเผชิญเหตุกรณีก่อวินาศกรรม เป็นต้น ประการที่สอง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรควรจัดการฝึกอบรมสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ให้กับตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนพิเศษ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประการที่สาม สำนักงานควรจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานให้ แล้วประกาศออกมาเป็นพระราชบัญญัติบังคับคำสั่ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้ทิศทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามที่ได้รับมอบหมาย ประการที่สี่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสมให้กับตำรวจรัฐสภา เพื่อให้ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภท

วิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ ใช้ในปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เกิดการพัฒนา การใช้อุปกรณ์ ในการปฏิบัติหน้าที่แบบใหม่ถือเป็นการพัฒนาสมรรถนะอีกรูปแบบหนึ่ง

จะเห็นได้ว่าข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะหลักของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภท วิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจ มีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ การุณ สุจริตประภากร (2564) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีแนวทางการพัฒนา สมรรถนะ ประกอบด้วย 1) การทบทวนทักษะ (Reskill) และ 2) การพัฒนาทักษะ (Up skill) เพื่อทบทวนทักษะการ ปฏิบัติงานและพัฒนาทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน สำหรับรองรับทักษะการปฏิบัติงานใหม่ (New Skill) ที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตท่ามกลางสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ นำพา องค์การไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จต่อไป

ยิ่งไปกว่านี้ยังมีลักษณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันตำรวจเอก (พิเศษ) เลอพงษ์ เรืองวานิช (2563) กลยุทธ์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความต้องการของ ผู้เกี่ยวข้องโดยกลยุทธ์ส่วนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 การฝึกอบรมพัฒนาทักษะความรู้ กลยุทธ์ที่ 2 กำหนดบทบาทหน้าที่การทำงาน กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาวิธีคิด ทักษะคิด ค่านิยมเชิงสร้างสรรค์และ กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาข้าราชการตำรวจบนพื้นฐานความสามารถที่พึงประสงค์ ซึ่งมี ลักษณะใกล้เคียงกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะหลักของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภท วิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง และรองศาสตราจารย์ ดร. โสภภ (ชูพิทกุลชัย) ชปีลมันน์ (2554) ตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการ ปรามปรามของตำรวจนครบาล ที่อธิบายว่า แนวทางการพัฒนาสมรรถนะควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโดยใช้ระบบ แรงจูงใจเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ การฝึกอบรมหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็นการเฉพาะเป็นประจำทุกปี การพัฒนาในขณะที่ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น การจัดระบบพี่เลี้ยง หรือระบบคู่หู เพื่อให้เรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะขณะปฏิบัติหน้าที่ ในภาคสนาม และการพัฒนาโดยผ่านระบบสื่อสารต่าง ๆ เช่น ประกาศ ณ สถานที่ทำงาน ระบบอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ซึ่งมีลักษณะ ใกล้เคียงกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะหลักของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

องค์การควรที่จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากปัญหาและอุปสรรค มีสมรรถนะที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ โดยจากผลการวิจัย ทำให้ทราบว่าองค์การควรที่จะให้ความสำคัญดังนี้

1. องค์การควรส่งเสริมเรื่องการฝึกอบรมให้ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะการเจรจาต่อรอง ยุทธวิธีในการป้องกันตัว ยุทธวิธีในการจับกุม เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. องค์การควรที่จะต้องรีบจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพราะการปฏิบัติงานยังไม่มี ความชัดเจน เช่น การบังคับบัญชาที่ชัดเจน การบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบที่ชัดเจน ซึ่งความไม่ชัดเจนที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทำให้ในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆเป็นไปอย่างยากลำบาก ส่งผลให้ตำรวจรัฐสภาขาดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ตนเองรับผิดชอบอยู่
3. องค์การ ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็น ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสามารถเข้าระงับเหตุได้ทันถ่วงที เพราะมีอุปกรณ์ที่พร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณพื้นที่ของรัฐสภา
4. ด้านโอกาสและการเติบโตในสายงาน องค์การรัฐสภาควรให้ ความสำคัญกับโอกาสในการเติบโตและก้าวหน้าในสายงานของ ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ ให้มีการเติบโตในสายงานมากขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา ประเภททั่วไป กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษที่มีประสบการณ์ การทำงานสูงกว่าตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวัง และสนับสนุนภารกิจพิเศษ เพื่อให้ได้รับความความคิดเห็นที่หลากหลาย
2. ควรทำการศึกษาถึงเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ ทุกสายงาน เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นที่หลากหลาย นอกจากของตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ประเภทวิชาการ กลุ่มงานสายตรวจเฝ้าระวังและสนับสนุนภารกิจพิเศษ

เอกสารอ้างอิง

- การุณ สุจริตประภากร. (2564). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ,จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/article/view/252884/172382>
- กิตติธัช ผ่องพลีศาล. (2561). สมรรถนะของข้าราชการตำรวจฝ่ายพิธีการเข้าเมืองด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิแห่งชาติ.ค้นเมื่อ 31 มกราคม 2566 ,จาก <http://www3.rbac.ac.th/rbacjournal/papersubmission/paperjournal/CT61070234.pdf>
- เฉลิมพล ศรีหงส์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบวรวินิจฉัยข้อหาและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- นพฤทธิ์ สร้อยสาย. (2562). การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์. ค้นเมื่อ 30 มกราคม 2566 ,จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/>
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบวรวินิจฉัยข้อหาและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- พันตำรวจเอก (พิเศษ) เลอพงษ์ เรืองวานิช. (2563). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2566,จาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/ptujournal/article/view/247483/169261>
- พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง และรองศาสตราจารย์ ดร. โสภกา (ชูพิกุลชัย) ขปีลมันน์ (2554) ตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการปราบปรามของตำรวจนครบาล. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ,จาก <http://graduate.dusit.ac.th/journal/index.php/sdujournal/article/view/617/510>
- รัฐศิริรินทร์ วังกานันท์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบวรวินิจฉัยข้อหาขององค์การและนวัตกรรมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์.
กรุงเทพมหานคร: มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการและนวัตกรรมในองค์กร.
กรุงเทพมหานคร: มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- ศิริลักษณ์ ตันตยกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์.
กรุงเทพมหานคร: มหาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- อติภา เนาวกิตตินาถ. (2564). ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานสอบสวน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ค้นเมื่อ 30 มกราคม 2566 , จาก file:///C:/Users/User-
PLM/Downloads/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2+668-
678.pdf