

การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่*
Improving the performance of parliamentary police officers with an integrated
approach through modern innovations

ธวัชโชค สัตบุทร**

Thawatchok Sattabut

6414832082@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย และ 2) หาข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา โดยวิจัยจากเอกสารและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา 10 คน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยสอดคล้องกับการมุ่งสร้างรัฐสภาที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาจึงต้องมีทักษะความเป็นผู้นำในการบูรณาการนวัตกรรมด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย การทำงานร่วมกัน ความขยันหมั่นเพียร และระเบียบวินัยมีความสำคัญต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและรับประกันความปลอดภัยในรูปแบบการจัดการแบบผสมผสานระหว่างการกำหนดความคาดหวังและความรับผิดชอบที่ชัดเจนให้เข้ากับการเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยการบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่และนำไปสู่การยกระดับในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา

คำสำคัญ: การยกระดับ, ตำรวจรัฐสภา, นวัตกรรมสมัยใหม่

Keywords: improve , parliamentary police officers , modern innovations

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

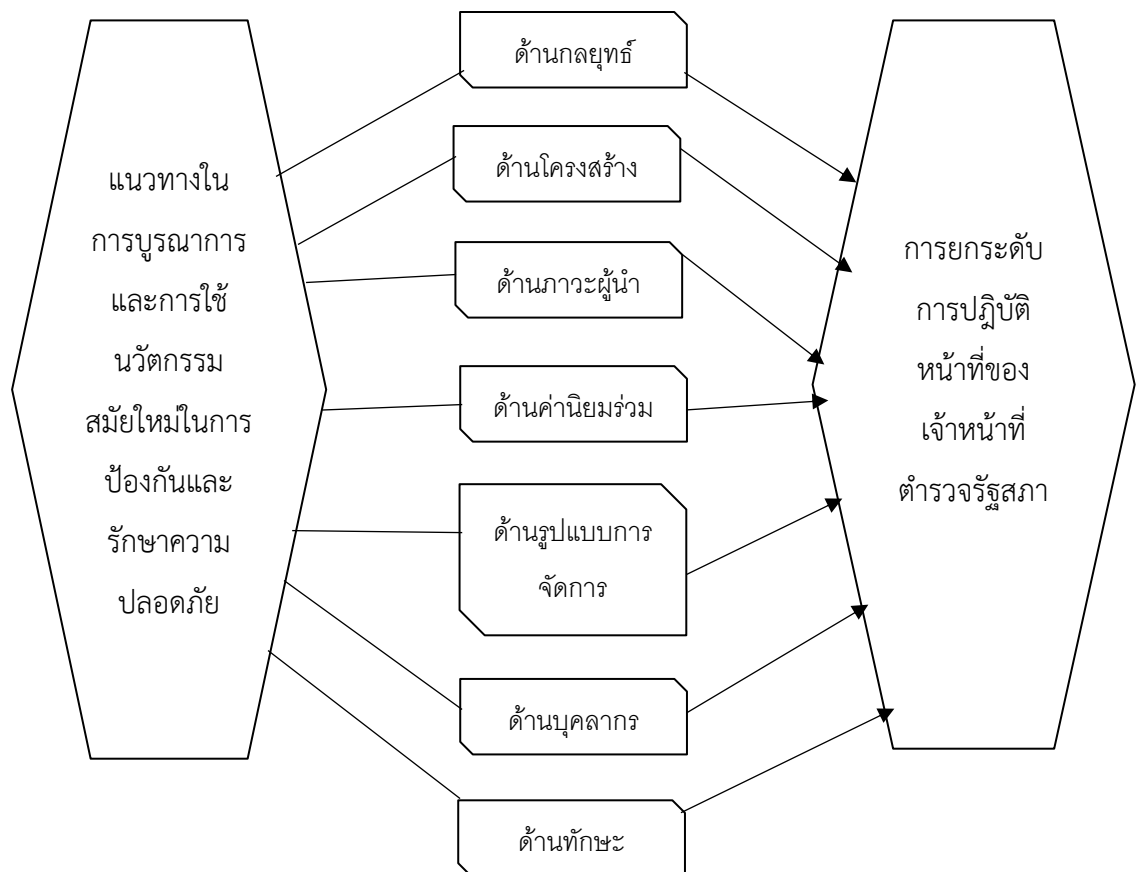
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจรัฐสภาด้วยวิธีการบูรณาการที่ผสมผสานกับนวัตกรรมสมัยใหม่ โดยสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญอยู่ที่การยกระดับประสิทธิภาพและความสามารถในการปรับตัวของหน่วยงาน และบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและเพื่อให้ทันกับแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งเกิดจากโลกาภิวัตน์ หน่วยงานควรได้รับการสนับสนุนให้ปรับเปลี่ยน ปรับขนาด และเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถทำได้โดยการปรับปรุงขั้นตอนหรือใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเหล่านี้สามารถนำไปใช้กับงานธุรการและจัดเก็บข้อมูล ซึ่งทำให้ประหยัดเวลาและทรัพยากรอย่างมากในการเรียกค้นข้อมูล (กัณฑ์ฤช กิจศักดิ์ภาพ และคณะ, 2562)

เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงานหลัก รับผิดชอบในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของบุคคล สถานที่ ทรัพย์สิน และดำเนินการบังคับใช้กฎหมายในฐานะเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจใช้อำนาจหน้าที่เทียบเท่ากับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจตามที่ประมวลกฎหมายอาญาบัญญัติไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภามีรูปแบบโครงสร้างระดับตำแหน่งและประเภทตำแหน่ง ได้แก่ ประเภททั่วไปในชื่อตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา ตั้งแต่ระดับปฏิบัติงาน ชำนาญงาน และอาวุโส ประเภทวิชาการในชื่อตำแหน่ง ตำรวจรัฐสภา (เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา) ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่เหล่านี้ได้รับความไว้วางใจให้รักษาสภาพแวดล้อมภายในบริเวณรัฐสภาให้ปลอดภัย ทำหน้าที่กำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่เชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานได้ในสังคมปัจจุบัน (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2556) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาและสอดคล้องกับนวัตกรรมที่ทันสมัย จำเป็นต้องกำหนดแผนการทำงานที่ครอบคลุมซึ่งสามารถจัดการกับความท้าทายต่าง ๆ ด้วยความชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น แผนงานนี้ควรมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการที่ปรับเปลี่ยนได้กับโลกปัจจุบันที่ไร้พรมแดนเป็นหลัก เฉกเช่น แนวทางการบริหารธุรกิจ เป้าหมายคือเพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจของรัฐสภาพร้อมที่จะนำทางได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง (สุวรรณ สุวรรณเวช และคณะ, 2561) ดังนั้น การปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา องค์กรมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการเติบโตและการพัฒนา โดยการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุ่มเทแรงกายและแรงใจในการทำงาน แสดงความตั้งใจ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจรัฐสภา จึงจำเป็นต้องหาวิธีที่จะต้องให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในอนาคต (ลัทธวัฒน์ เฉลิมรักษ์, 2563)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น การศึกษาเกี่ยวกับการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่ จะทำให้ทราบถึงแนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย และข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรัฐสภา เนื่องจาก การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเป็นสิ่งจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา การบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ และการกำหนดแผนการดำเนินงานที่จัดการกับความท้าทายต่าง ๆ ด้วยความชัดเจนและแม่นยำ การนำระบบการจัดการที่สะท้อนพลวัตของโลกไร้พรมแดนมาใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็น ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาสามารถมีส่วนร่วมในการเติบโตและความสำเร็จขององค์กร ปฏิบัติงานด้วยศักยภาพสูงสุด และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานองค์กรตำรวจรัฐสภาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แผนภูมิภาพประกอบการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส จำนวน 5 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ 5 นาย รวมทั้งสิ้น 10 นาย โดยมีคุณสมบัติประกอบด้วย 1) เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาผู้มีประสบการณ์ตั้งแต่ 3 ปี 2) มีความเป็นผู้นำในการจัดการดูแลทีมเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย การรักษาความปลอดภัย การจัดการฝูงชน การตอบสนองต่อภาวะวิกฤต และการปฐมพยาบาล มีการพัฒนาอย่างมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนที่ 2 แนวทางการบูรณาการและ

การใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรัฐสภา เพื่อใช้ในการศึกษาแนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย และหาข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรัฐสภา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยและแบบการสัมภาษณ์ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง และดำเนินการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แล้วสรุปเป็นการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่

4. การวิเคราะห์ข้อมูล เน้นการบรรยายเป็นหลัก และการสังเกตโดยตรง (Direct Observation) โดยเก็บข้อมูลจากบุคคลที่ได้เลือกสรรมาอย่างดีแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อช่วยเสริมงานวิจัยเพราะเป็นคำตอบที่ค่อนข้างชัดเจนและหนักแน่น ซึ่งการสังเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. ผลการวิจัย

1.1 แนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย พบว่าสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีเป้าหมายที่จะบรรลุการบูรณาการที่แข็งแกร่งผ่านนวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านกลาโหมและความมั่นคง และกำลังดำเนินการเพื่อสร้างรัฐสภาอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใสโดยการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เจ้าหน้าที่ของรัฐสภาจำเป็นต้องมีทักษะและความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการปรับตัวให้เข้ากับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติของรัฐสภาที่เปลี่ยนแปลงไป สิ่งสำคัญคือต้องส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและจัดให้มีการฝึกอบรมและการสนับสนุนเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยี เนื่องจากเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการรัฐสภา ส่งเสริมความโปร่งใส ความรับผิดชอบและความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะเป็นกุญแจสำคัญในการบูรณาการการป้องกันและรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรมด้านความปลอดภัย ควบคู่กับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้นำ การทำงานร่วมกัน ความซื่อสัตย์ ความอดทน และระเบียบวินัยเป็นค่านิยมหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย รูปแบบการจัดการควรรวมความคาดหวังและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเข้ากับการเสริมสร้างศักยภาพพนักงาน เจ้าหน้าที่และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนการฝึกอบรมครอบคลุมด้านเทคนิคและพื้นฐานของนวัตกรรมสมัยใหม่ การทำงานเป็นทีม ระบบเผื่อระวังความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ การคิดเชิงวิพากษ์ สมรรถภาพทางกาย และความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวม สิ่งนี้ทำให้มั่นใจได้ว่าการรวมนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ากับการป้องกันและรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 รายและสังเคราะห์ข้อมูลจากตารางโดยแจกแจงตารางเป็นประเด็น ความถี่และคิดเป็นร้อยละจากผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด สามารถสรุปแนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1.1 ด้านกลยุทธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งบรรลุการบูรณาการผ่านการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านการป้องกันและความมั่นคง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่มุ่งสร้างรัฐสภา SMART Parliament หรือรัฐสภาสามารถตามหลัก สมรรถนะสูง คุณธรรม ความเป็นผู้นำ และความโปร่งใส เพื่อให้รัฐสภาสามารถปรับตัวและแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเปิดรับเทคโนโลยีและส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่สร้างสรรค์ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เหล่านี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้

ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ที่ต้องเตรียมพร้อมที่จะพัฒนาและผู้บริหารที่ต้องแสดงความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงต่อความรับผิดชอบของตน กระบวนการบูรณาการจึงจำเป็นต้องมีพนักงานที่สามารถยอมรับนวัตกรรมและติดตามข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติของรัฐบาล ด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการให้การสนับสนุนการฝึกอบรมที่จำเป็น โดยมีเป้าหมายที่จะจัดตั้งรัฐบาลที่อยู่ในระดับแนวหน้าของแนวปฏิบัติด้านการป้องกันความปลอดภัยและความมั่นคงสมัยใหม่ สิ่งนี้นำมาซึ่งการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการรัฐบาล ทำให้มั่นใจได้ถึงการรวมระบบและการดำเนินงานอย่างราบรื่นด้วยความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“หนึ่งในวัตถุประสงค์หลักคือการจัดตั้ง SMART Parliament ซึ่งเราสามารถใช้ประโยชน์จากผู้นำที่มีประสิทธิภาพสูง จริยธรรม และการปฏิบัติที่โปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ การผสมผสานของนวัตกรรมที่ทันสมัยจะช่วยให้เราสามารถปรับตัวและแข่งขันในภูมิทัศน์ทางเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว” (เอกภาพ ม่วงนาครอง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“การบูรณาการตามหลักที่กำหนดในวิสัยทัศน์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรคือ SMART Parliament หรือรัฐบาลสามารถตามหลัก สมรรถนะสูง มุ่งคุณธรรม ผู้นำความโปร่งใส ปรับตัวพร้อมแข่งขัน สร้างสรรค์ด้วยเทคโนโลยี ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีทรัพยากรมนุษย์คือ ข้าราชการที่พร้อมพัฒนาและผู้บริหารที่ใส่ใจ” (วชิระ เพียรการดี, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.2 ด้านโครงสร้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการบูรณาการที่ทรงพลังโดยใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านการป้องกันและความมั่นคง ต้องการสร้างรัฐบาลอัจฉริยะ ซึ่งหมายถึงรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใส และมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จึงต้องตระหนักถึงความสำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐบาลที่จะต้องมีความรู้และความมุ่งมั่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติของรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการฝึกอบรม การนำและใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในกระบวนการของตน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“โครงสร้างหน้าที่ของเราส่งเสริมแนวทางเชิงรุกในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย เรามีหน่วยข่าวกรองเฉพาะที่ติดตามภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและระบุแนวโน้มที่เกิดขึ้น จากนั้นข้อมูลนี้จะถูกแบ่งปันกับทีมและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งการตัดสินใจและการจัดสรรทรัพยากร การอยู่นำหน้า เราสามารถคาดการณ์และตอบสนองต่อความท้าทายด้านความปลอดภัยได้ดีขึ้นในขณะที่ผสมรวมนวัตกรรมสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ” (ไปรยา บุรกรณ, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“ในฐานะเจ้าหน้าที่แนวหน้า ผมสามารถยืนยันได้ว่าโครงสร้างของเราสนับสนุนการบูรณาการของนวัตกรรมสมัยใหม่ เราได้รับการฝึกอบรมและการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และการประยุกต์ใช้ในหน้าที่ประจำวันของเรา ผู้บังคับบัญชาของเรา สนับสนุนเราอย่างแข็งขันในการให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำสำหรับการปรับปรุง ซึ่งส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถใช้อุปกรณ์และความรู้แนวหน้าของเราเพื่อปรับปรุงการบูรณาการของนวัตกรรมสมัยใหม่” (อมร เมลลิตา, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.3 ด้านภาวะผู้นำ ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการบูรณาการการป้องกันที่ทันสมัย และนวัตกรรมด้านความปลอดภัย ผู้นำควรส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล และ จัดหาการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการศึกษาและโปรแกรมการฝึกอบรม การสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมผ่านการสื่อสารแบบเปิดและการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งสำคัญ การร่วมมือกับองค์กรภายนอกสามารถสร้างความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้นำต้องมั่นใจในโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นรวมถึงเครื่องมือฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ขั้นสูง เครือข่ายที่ปลอดภัยและมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้มาและการรักษาผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่เป็นสิ่งสำคัญ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น แพลตฟอร์มการสื่อสารและการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็น การสื่อสารที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรมสมัยใหม่เป็นแรงบันดาลใจให้ทีมและ ผู้นำควรส่งเสริมความสามารถในการปรับตัวและเอาชนะการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ด้วยการปฏิบัติตามกลยุทธ์ สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้นำสามารถผสมผสานนวัตกรรมล้ำสมัยและเพิ่มขีดความสามารถด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยได้สำเร็จ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“การสื่อสารวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนมีความสำคัญต่อการส่งเสริมการบูรณาการของนวัตกรรมสมัยใหม่ ฉันเน้นความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของนวัตกรรมและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความสำเร็จของภารกิจของเรา ด้วยการสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมของเราและรวบรวมการสนับสนุน เราสร้างวัฒนธรรมแห่งความสามารถในการปรับตัวและความคล่องตัวภายในองค์กรของเรา” (ประสิทธิ์ชัย โภยกอง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“การเอาชนะการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเป็นความท้าทายในการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ในฐานะผู้นำได้สนับสนุนทีมในการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีและกระบวนการใหม่ๆส่งเสริมความยืดหยุ่น สนับสนุนการทดลอง และทำให้แน่ใจว่าทุกคนเข้าใจถึงประโยชน์ของการยอมรับการเปลี่ยนแปลง” (สุริยา แก้วเพ็ง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“เชื่อว่าความเป็นผู้นำมีบทบาทสำคัญในการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ ผู้นำควรจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงโปรแกรมการฝึกอบรมและการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษา ควรส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกัน และความเต็มใจที่จะสำรวจแนวคิดใหม่ๆ” (วัชรทัต ขนอม, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.4 ด้านค่านิยมร่วม ความสำเร็จในการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงานตำรวจรัฐสภา มีค่านิยมหลัก เช่น การทำงานร่วมกันเป็นทีม ความซื่อสัตย์ ความอดทน และระเบียบวินัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและรับประกันความปลอดภัยของรัฐสภา เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาควรทำงานร่วมกัน ต้องมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ สบสติอารมณ์ในสถานการณ์ที่ท้าทาย และปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าถึงง่าย เห็นอกเห็นใจ และตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกรัฐสภา เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยี่ยมเยียน ส่งเสริมบรรยากาศเชิงบวกและมีส่วนร่วม ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ เคารพหลักการประชาธิปไตยซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบทบาทในการธรรมาภิบาล ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ค่านิยมหลักที่มีความสำคัญต่อการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงานตำรวจรัฐสภา ได้แก่ การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการปรับตัว ความซื่อสัตย์ ความเป็นมืออาชีพ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง” (ชูศักดิ์ จันทร์สว่าง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“เชื่อว่าความไว้วางใจเป็นค่านิยมหลักที่มองข้ามไม่ได้ ความไว้วางใจระหว่างสมาชิกในทีม ตลอดจนความไว้วางใจจากสาธารณชนและเจ้าหน้าที่รัฐสภาอื่นๆ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการรณรงค์นวัตกรรมสมัยใหม่ที่ประสบความสำเร็จ คุณค่าของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เราควรมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศอยู่เสมอและแสวงหาวิธีเพิ่มขีดความสามารถด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของเราอย่างต่อเนื่องผ่านการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” (สเกสันต์ สาดิต, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.5 ด้านรูปแบบการจัดการ รูปแบบการจัดการที่ใช้เป็นแนวทางของสำนักงานตำรวจรัฐสภาโดยรวมเป็นทฤษฎี X และ Y ของ McGregor โดยทฤษฎี X มุ่งเน้นไปที่การกำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนและให้บุคคลรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของตน และการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ทฤษฎี Y เน้นการให้อำนาจแก่พนักงานและให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โมเดลดังกล่าวรวมเอาแนวคิดนวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัย เช่น เทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มการรับรู้สถานการณ์ ความเกียจคร้านหรือพฤติกรรมก่อนนอนแก้ไขได้ด้วยการตอบกลับ การเตือน และมาตรการทางวินัย แต่เป้าหมายหลักคือเพื่อกระตุ้นให้บุคคลเก่งขึ้น แนวทางนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และรับประกันความปลอดภัยและความมั่นคงขององค์กร ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“รูปแบบการจัดการมุ่งเน้นไปที่แนวทางที่สมดุลเพื่อบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัย เน้นย้ำถึงความสำคัญของการทำความเข้าใจความต้องการและข้อกำหนดขององค์กรของเรา ในขณะที่คอยจับตาดูภูมิทัศน์ทางเทคโนโลยี ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและจัดหาทรัพยากรสำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของเราสามารถใช้นวัตกรรมที่ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของเรา” (สุคนธ์ เพ็ชรนิล, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“การจัดการด้วยทฤษฎี X Y ของแม็กเกรเกอร์บุคคลที่ขยันทำงานย่อมได้รับการสรรเสริญชื่นชมและให้รางวัลบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเราไม่เอาการเอางานย่อมต้องถูกตำหนิตักเตือน และถูก

ลงโทษ เป็นลำดับ ด้วยการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ที่จะมาช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยเทคโนโลยี” (วชิระ เพียรการดี, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“ในฐานะเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา รูปแบบการจัดการมุ่งเน้นไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อรับการเปลี่ยนแปลงและปรับให้เข้ากับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เชื่อในการให้การฝึกอบรมและการศึกษาแก่บุคลากรของเราเพื่อให้แน่ใจว่ามีทักษะที่จำเป็นในการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ยังเน้นย้ำถึงความสำคัญของข้อเสนอแนะและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรวมเทคโนโลยีใหม่ในด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัย” (ไปรยา บุรกรณ, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.6 ด้านบุคลากร การป้องกันและรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ตำรวจรัฐสภาและหน่วยงานเองจำเป็นต้องมีแนวทางที่รอบคอบ สิ่งนี้เกี่ยวข้องกับการจัดลำดับความสำคัญของบุคคลที่ปรับตัวได้และเต็มใจที่จะยอมรับนวัตกรรมในระหว่างกระบวนการสรรหาบุคลากร หน่วยงานควรจัดให้มีการฝึกอบรมที่ครอบคลุมทั้งด้านเทคนิคและหลักการพื้นฐานของนวัตกรรมสมัยใหม่ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการพัฒนาวิชาชีพเป็นสิ่ง

สำคัญ ควบคู่ไปกับการสร้างความภาคภูมิใจและความภาคภูมิใจต่อองค์กร การยกย่องและให้รางวัลผลงานยอดเยี่ยม จะช่วยเสริมทัศนคติที่ดีต่อการบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่ในการบรรลุภารกิจของหน่วยงาน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“เรื่องความเหมาะสมเป็นเรื่องของจิตสำนึกของความเป็นตำรวจรัฐสภาของแต่ละบุคคลที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเป็นมาตรฐานของบุคลากรและทัศนคติต่อการทำงานในตำแหน่งนั้นๆ ซึ่งเชื่อว่าทุกคนต้องการความเจริญก้าวหน้าในการทำงานจึงจำเป็นต้องสร้างจิตสำนึกที่รักองค์กร” (วชิระ เพียรการดี, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.1.7 ด้านทักษะ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาจำเป็นต้องบูรณาการนวัตกรรมสมัยใหม่เพื่อการป้องกันและรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ จึงควรมีทักษะที่จำเป็น เช่น ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น ระบบเฝ้าระวังและมาตรการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ การคิดเชิงวิพากษ์และความสามารถในการปรับตัวเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการจัดการกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่ การทำงานร่วมกัน การศึกษาอย่างต่อเนื่องและสมรรถภาพทางกายยังจำเป็นสำหรับการตอบสนองเหตุฉุกเฉินและการปกป้องผู้อื่น รวมทั้งการจัดลำดับความสำคัญของความเป็นอยู่ที่ดีที่สามารถทำให้มั่นใจถึงการป้องกันที่มีประสิทธิภาพสำหรับทุกคน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“การศึกษาอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาตนเองเป็นสิ่งสำคัญ ด้วยความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีการป้องกันและการรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ต้องจัดลำดับความสำคัญของการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาล่าสุด การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ ช่วยเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการใช้วัตกรรมการสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ” (อมร เมลิตชาติ, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“สมรรถภาพทางกายเป็นสิ่งสำคัญ การรักษาสภาพร่างกายให้อยู่ในระดับสูงช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว และอดทนต่อสถานการณ์ที่ต้องใช้แรงกายมาก การจัดลำดับความสำคัญของสวัสดิภาพของตนเองจะทำให้มั่นใจได้ว่าสามารถปกป้องผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ” (ประสิทธิ์ชัย โภยกอง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

1.2 ข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรัฐสภา ความจำเป็นของกลยุทธ์ที่ครอบคลุมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา ได้แก่ การลงทุนด้านการศึกษา การพัฒนาทักษะ และการฝึกอบรมเฉพาะทาง ควรใช้เทคโนโลยีเชิงรุกเพื่อระบุและป้องกันเหตุการณ์ ในขณะที่การฝึกอบรมแบบองค์รวมครอบคลุมการแก้ปัญหา ความขัดแย้ง การสื่อสาร การจัดการวิกฤต และการประชาสัมพันธ์ การเสริมสร้างความร่วมมือภายในสำนักงานของตำรวจรัฐสภาและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นสิ่งสำคัญ เช่นเดียวกับการใช้การประเมินและข้อเสนอแนะเป็นประจำเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและเป้าหมายที่ชัดเจนควรได้รับการส่งเสริมด้วยความเข้าใจในการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นในชุมชนและการปรับปรุงประสิทธิภาพการกำกับดูแลเป็นสิ่งสำคัญ อีกทั้งการสร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบที่ชัดเจนผ่านการแบ่งงาน แนะนำให้ปรับโปรแกรมการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการส่วนบุคคลและการลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความเป็นผู้นำมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่และส่งเสริมความเป็นเจ้าของ โดยมีการใช้โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและช่องทางการสื่อสารแบบเปิด การแก้ไขความขัดแย้งจำเป็นต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกสบายใจในการแสดงความคิดเห็น ส่งเสริมความเข้าใจ ความเห็นอกเห็นใจ และความหลากหลาย การสร้างช่องทางการสื่อสารที่มี

ประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการตัดสินใจ และการลงทุนในการพัฒนาวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญ ควรมีการกำหนดกระบวนการอย่างเป็นทางการสำหรับการแก้ไขข้อขัดแย้ง และรูปแบบการจัดการควรเน้นการแสดงออกอย่างเปิดเผย ความเข้าใจ การเอาใจใส่ และการรวมมุมมองที่หลากหลาย การปรับโครงสร้างหน่วยงานเพื่อส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วม สร้างการกระจายผลประโยชน์ที่เป็นธรรม และการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนก็มีความสำคัญเช่นกัน ควรให้ความสำคัญกับเป้าหมายโดยรวม ค่านิยม และทักษะสำคัญ เช่น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการปรับตัว การคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การแก้ปัญหาข้อขัดแย้ง ความเป็นมืออาชีพ ความซื่อสัตย์ มาตรฐานทางจริยธรรม และสมรรถภาพทางกาย ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.2.1 ด้านกลยุทธ์ การปรับปรุงเชิงกลยุทธ์สำหรับตำรวจรัฐสภา รวมถึงการสนับสนุนอย่างครอบคลุมสำหรับบุคลากร การลงทุนด้านการศึกษาและการพัฒนาทักษะ และการฝึกอบรมเฉพาะทาง ควรใช้เทคโนโลยีเชิงรุกเพื่อระบุและป้องกันเหตุการณ์ การฝึกอบรมแบบองค์รวมซึ่งครอบคลุมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสาร การจัดการวิกฤต และการประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งสำคัญ การส่งเสริมความร่วมมือภายในหน่วยงานตำรวจรัฐสภากับหน่วยงานอื่น ๆ นำไปสู่การตอบสนองที่ประสานกัน การประเมินและข้อเสนอแนะเป็นประจำจะช่วยให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ เป้าหมายที่ชัดเจน และการรับรู้ถึงประสิทธิภาพการขับเคลื่อนงานที่เป็นแบบอย่าง การสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นในชุมชนผ่านโครงการริเริ่มและการติดตามผลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล การทำงานร่วมกันกับสาธารณะช่วยตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามด้านความปลอดภัย

1.2.2 ด้านโครงสร้าง การสร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น การประชุมปกติและเครื่องมือการทำงานร่วมกันแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูลและการประสานงาน ทบทวนการแบ่งงานและตำแหน่งเพื่อให้แน่ใจว่ามีความรับผิดชอบที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร หลีกเลี่ยงการทำงานซ้ำซ้อน และปรับปรุงประสิทธิภาพของงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกันและการทำงานเป็นทีมผ่านกิจกรรมการสร้างทีม โครงการข้ามแผนก และการรับรู้ถึงความพยายามร่วมกันจัดโปรแกรมการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอซึ่งปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะ โดยมุ่งเน้นที่การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแก้ปัญหาข้อขัดแย้ง และการพัฒนาความเป็นผู้นำ โดยใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อประเมินประสิทธิภาพของบุคคลและทีม ให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์และยกย่องความเป็นเลิศลงทุนในเทคโนโลยีล้ำสมัยและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อทำให้งานธุรการเป็นไปโดยอัตโนมัติ ปรับปรุงการสื่อสาร และอำนวยความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูลส่งเสริมการหมุนเวียนงาน โอกาสในการสร้างผลงาน และโครงการระหว่างแผนกเพื่อส่งเสริมความเข้าใจขององค์กรและปรับปรุงการประสานงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้นำสนับสนุนความพยายามในการบูรณาการอย่างจริงจังโดยส่งเสริมการทำงานร่วมกัน จัดหาทรัพยากร และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการส่งเสริมการบูรณาการและเพิ่มประโยชน์สูงสุดจากการทำงานเป็นทีม

1.2.3 ด้านภาวะผู้นำ สรุปได้ว่า การส่งเสริมวัฒนธรรมความเป็นผู้นำภายในตำรวจรัฐสภาเป็นสิ่งสำคัญในการให้อำนาจแก่เจ้าหน้าที่และส่งเสริมความเป็นเจ้าของในบทบาทของตน สิ่งนี้สามารถบรรลุผลได้ด้วยกลยุทธ์ต่างๆ เช่น โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ การให้คำปรึกษาและการฝึกสอน การส่งเสริมการตัดสินใจและความเป็นเจ้าของ ช่องทางการสื่อสารแบบเปิด การยกย่องและให้รางวัลผู้นำที่เป็นแบบอย่าง การส่งเสริมความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมด้วยการใช้กลยุทธ์เหล่านี้ ตำรวจรัฐสภาสามารถสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนและมีความรับผิดชอบ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมขององค์กร

1.2.4 ด้านค่านิยม สรุปได้ว่า คำแนะนำบางประการสำหรับการแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดจากค่านิยมหรือมุมมองที่แตกต่างกัน ในขณะที่มีการส่งเสริมความรู้สึกการเป็นเจ้าของและลดความแตกแยกทางอัตลักษณ์ระหว่างบุคลากร การ

ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกสบายใจที่จะแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการอภิปรายด้วยความเคารพ สิ่งนี้สามารถช่วยลดช่องว่างระหว่างค่านิยมและมุมมองที่แตกต่างกันโดยการส่งเสริมความเข้าใจและการเอาใจใส่ สร้างโปรแกรมและความคิดริเริ่มที่มีความหลากหลายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมภายในหน่วยงาน การส่งเสริมมุมมองและประสบการณ์ที่หลากหลายสามารถเสริมสร้างกระบวนการตัดสินใจและลดความขัดแย้งที่เกิดจากความแตกต่างในค่านิยม ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับบุคลากรในการแจ้งข้อกังวล ถามคำถาม และให้ข้อเสนอแนะ การขอความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอสามารถช่วยระบุข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นและจัดการกับปัญหาในเชิงรุก ให้บุคลากรจากระดับและแผนกต่างๆ มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยการผสมผสานมุมมองที่หลากหลาย การตัดสินใจจะครอบคลุมมากขึ้นและเป็นตัวแทนของหน่วยงานโดยรวม ลดความขัดแย้งที่เกิดจากค่านิยมหรือมุมมองที่แตกต่างกัน เปิดโอกาสให้บุคลากรเพิ่มพูนทักษะและขยายความรู้ โดยการลงทุนในการพัฒนาวิชาชีพ ทำให้บุคลากรสามารถได้รับความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นในมุมมองที่แตกต่างกัน นำไปสู่การปรับปรุงการทำงานเป็นทีมและลดโอกาสที่จะเกิดความขัดแย้ง พิจารณาปรับโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ครอบคลุมและทำงานร่วมกันมากขึ้น สิ่งนี้อาจเกี่ยวข้องกับการลดลำดับชั้นและส่งเสริมการทำงานร่วมกันข้ามสายงาน ทำให้บุคลากรจากระดับต่างๆ และแผนกต่างๆ ใกล้ชิดกันมากขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความยุติธรรมและความเสมอภาคในการกระจายผลประโยชน์ โอกาส และความรับผิดชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการรับรู้และลดความขัดแย้งที่เกิดจากความแตกต่างในการปฏิบัติหรือโอกาส ส่งเสริมความรู้สึกรู้สึกเป็นเจ้าของในหมู่บุคลากรทุกคนโดยกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ส่งเสริมให้บุคคลเป็นเจ้าของงานของตนเองและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของตน สิ่งเหล่านี้สามารถช่วยลดความขัดแย้งและความเกลียดชังต่อความรับผิดชอบได้ กำหนดกระบวนการที่เป็นทางการสำหรับการไกล่เกลี่ยและการแก้ไขข้อขัดแย้ง ผู้ไกล่เกลี่ยที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการพูดคุยระหว่างคู่ขัดแย้ง ช่วยให้แสดงความกังวลและหาทางออกที่ตกลงร่วมกันได้ ระบุและเน้นเป้าหมายและค่านิยมร่วมกันที่บุคลากรทุกคนสามารถสนับสนุนได้ การเน้นความเหมือนกันจะช่วยให้เชื่อมโยงความแตกต่างและทำงานร่วมกันเพื่อจุดประสงค์ร่วมกันได้ง่ายขึ้น การนำคำแนะนำเหล่านี้ไปปฏิบัติสามารถนำไปสู่สภาพแวดล้อมการทำงานที่กลมกลืนและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมากขึ้น ลดความขัดแย้งที่เกิดจากค่านิยมหรือมุมมองที่แตกต่างกัน ในขณะเดียวกันก็ส่งเสริมความรู้สึกรู้สึกเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบระหว่างบุคลากรทุกคน

1.2.5 ด้านรูปแบบการจัดการ สรุปได้ว่า การส่งเสริมการแสดงออกอย่างเปิดเผยและการอภิปรายอย่างให้เกียรติเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจ การพัฒนาโปรแกรมด้วยความคิดริเริ่มด้านความหลากหลายเพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน สร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับบุคลากรในการแจ้งข้อกังวลและให้ข้อเสนอแนะรวมมุมมองที่หลากหลายในกระบวนการตัดสินใจเพื่อให้แน่ใจว่าได้ผลลัพธ์ที่ครอบคลุมและเป็นตัวแทน ลงทุนในการพัฒนาวิชาชีพเพื่อเพิ่มความเข้าใจในมุมมองที่แตกต่างและปรับปรุงการทำงานเป็นทีม พิจารณาปรับโครงสร้างแผนกเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันให้ครอบคลุมมากขึ้น ส่งเสริมความยุติธรรมและความเสมอภาคในการกระจายผลประโยชน์ โอกาส และความรับผิดชอบ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเพื่อส่งเสริมความรู้สึกรู้สึกเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบใช้กระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างเป็นทางการด้วยการแก้ไขข้อขัดแย้งที่อำนวยความสะดวกโดยผู้ไกล่เกลี่ยที่ผ่านการฝึกอบรม เน้นเป้าหมายและค่านิยมร่วมกันเพื่อเชื่อมโยงความแตกต่างและทำงานร่วมกันเพื่อจุดประสงค์ร่วมกัน

1.2.6 ด้านบุคลากร การจัดหลักสูตรฝึกอบรมเฉพาะทาง เช่น การสืบสวนสอบสวนและการฝึกพลร่ม เพื่อเพิ่มพูนทักษะและเพิ่มพูนความรู้ ความคิดริเริ่มเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อสร้างเครือข่ายและการประชาสัมพันธ์ที่มีคุณค่าสำหรับหน่วยงานซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทั้งเจ้าหน้าที่และตำรวจรัฐสภา การฝึกอบรมขั้นสูงช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถรับมือกับสถานการณ์ด้านความปลอดภัยที่ซับซ้อนภายในอาคารรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีส่วนช่วยในการพัฒนา

วิชาชีพและความสามารถในการรับใช้และปกป้องสถาบัน การลงทุนในการฝึกอบรมและการเติบโตทางวิชาชีพยังช่วยสร้างชื่อเสียงที่ดีให้กับตำรวจรัฐสภา เพิ่มความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากสาธารณชน หน่วยงานรัฐบาลอื่น ๆ และหน่วยงานระหว่างประเทศ นอกจากนี้ การเสนอโอกาสในการพัฒนาอาชีพ รวมถึงแผนความก้าวหน้าที่ชัดเจน การเลื่อนตำแหน่ง และการยอมรับผ่านรางวัล ช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ กระตุ้นให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในบทบาทหน้าที่ของตน

1.2.7 ด้านทักษะ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายและละเอียดอ่อนนั้นต้องการทักษะและความสามารถเฉพาะเพื่อปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องการทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อโต้ตอบกับบุคคลต่างๆ รวมถึงสมาชิกรัฐสภา เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน ความฉลาดทางอารมณ์ช่วยให้นำทางการเปลี่ยนแปลงระหว่างบุคคลที่ซับซ้อน กระจายสถานการณ์ที่ตึงเครียด และสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ความสามารถในการปรับตัวเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ซับซ้อนและการตัดสินใจที่ถูกต้อง ทักษะการแก้ปัญหาความขัดแย้งเป็นสิ่งจำเป็นในการคลี่คลายสถานการณ์ที่ตึงเครียดและส่งเสริมการสนทนาที่สร้างสรรค์ระหว่างบุคคลที่มีความคิดเห็นต่างกัน การรักษาความเป็นมืออาชีพ ความซื่อสัตย์ และมาตรฐานทางจริยธรรมบนพื้นฐานของความเป็นกลาง ความยุติธรรม และการรักษาความลับเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความเคารพ สมรรถภาพทางกายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ฉุกเฉิน การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับโปรโตคอลความปลอดภัย ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่ และแนวทางปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมายที่มีการพัฒนา ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายและละเอียดอ่อน เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาต้องการทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยมเพื่อโต้ตอบกับสมาชิกรัฐสภา เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยี่ยมเยียนอย่างมีประสิทธิภาพ ยังควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่แข็งแกร่งเพื่อวิเคราะห์ความซับซ้อน สถานการณ์และตัดสินใจอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ความฉลาดทางอารมณ์ยังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการความขัดแย้งและการรักษาสภาพแวดล้อมที่สงบและปลอดภัย” (ซุคกี้ จันทร์สว่าง, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“การใส่ใจในรายละเอียดมีความสำคัญสูงสุดสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ควรช่างสังเกต ระแวดระวัง และสามารถระบุความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รวมถึงการฟังอย่างกระตือรือร้น และการเอาใจใส่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อขัดแย้ง” (สุคนธ์ เพ็ชรนิล, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

“ความอดทนและความยืดหยุ่นเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา มักจะเผชิญกับสถานการณ์ที่ตึงเครียดและต้องอยู่ภายใต้ความกดดัน การใส่ใจต่อความอ่อนไหวและความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและ เคารพสิ่งแวดล้อมภายในรัฐสภา” (ไปรยา บุรกรณ, สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2566)

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาเชิงบูรณาการด้วยนวัตกรรมสมัยใหม่ สามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็นประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

1. แนวทางการบูรณาการและการใช้นวัตกรรมสมัยใหม่ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย พบว่าสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการบูรณาการที่แข็งแกร่งผ่านนวัตกรรมสมัยใหม่ในด้านกลาโหมและความมั่นคง เป้าหมายคือการสร้างรัฐสภาอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใส และใช้เทคโนโลยีขั้นสูง

เจ้าหน้าที่ของรัฐสภาที่มีทักษะและความมุ่งมั่นมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปรับตัวให้เข้ากับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และแนวทางปฏิบัติของรัฐสภาที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเปิดรับเทคโนโลยีและติดตามข่าวสารอยู่เสมอ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการฝึกอบรมและการสนับสนุนเป็นสิ่งสำคัญ เทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการรัฐสภา ส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพมีบทบาทสำคัญในการบูรณาการการป้องกันด้วยนวัตกรรมด้านความปลอดภัยสมัยใหม่ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้นำ การทำงานร่วมกัน ความขยัน อดทน และระเบียบวินัยเป็นค่านิยมหลักที่ใช้ในรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย รูปแบบการจัดการแบบผสมผสานระหว่างการกำหนดความคาดหวังและความรับผิดชอบที่ชัดเจน (ทฤษฎี X) กับการเสริมสร้างศักยภาพพนักงานและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (ทฤษฎี Y) ของ McGregor การมอบหมายงานจึงควรให้ความสำคัญกับบุคคลที่ปรับตัวได้และมีนวัตกรรม การฝึกอบรมครอบคลุมด้านเทคนิคและพื้นฐานของนวัตกรรมสมัยใหม่ การทำงานเป็นทีม ระบบเฝ้าระวัง ความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ การคิดเชิงวิพากษ์ สมรรถภาพทางกาย และความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวม สิ่งนี้ทำให้มั่นใจได้ถึงการรวมนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ากับการป้องกันและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะนวัตกรรมที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย เช่น ระบบประตูดิจิทัล ระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูง เครื่องตรวจจับโลหะชนิดเดินผ่าน เครื่องตรวจจับโลหะชนิดมือถือ ระบบสื่อสารระหว่างภายในอาคาร ระบบสัญญาณแจ้งเตือนและระบบอัคคีภัย ไฟฉุกเฉินและระบบควบคุมการเข้าออกอาคาร เป็นต้น ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสภาและตำรวจรัฐสภาต้องปรับตัวและติดตามการพัฒนาล่าสุด การเปิดรับเทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการรัฐสภา ในขณะเดียวกันก็เกิดเหตุการณ์ความรุนแรงในรูปแบบภัยคุกคามต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการชุมนุมประท้วงหรือการก่อการร้ายทั้งในและต่างประเทศ เช่น เหตุการณ์บุกเข้าอาคารรัฐสภาสหรัฐ พ.ศ. 2564 เป็นเหตุจลาจลและการโจมตีโดยใช้ความรุนแรงต่อรัฐสภาสหรัฐในสมัยประชุมที่ 117 เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2564 ซึ่งเกิดจากความพยายามของบรรดาผู้สนับสนุน ประธานาธิบดีดอนัลด์ ทรัมป์ ที่ต้องการพลิกผลการเลือกตั้งประธานาธิบดี พ.ศ. 2563 บุกเข้าไปในอาคารรัฐสภาเพื่อขัดขวางการนับคะแนนเสียงจากคณะผู้เลือกตั้งระหว่างการประชุมร่วมของรัฐสภา และเพื่อขัดขวางกระบวนการรับรองชัยชนะของว่าที่ประธานาธิบดีโจไบเดน อย่างเป็นทางการ ผู้ก่อจลาจลได้ฝ่าลงล้อมของตำรวจ จากนั้นได้เข้ายึด ทำลาย ฉกชิง และรื้อค้นข้าวของในพื้นที่หลายส่วนของอาคารรัฐสภาเป็นเวลาหลายชั่วโมง นำไปสู่การอพยพหลบภัยและการปิดอาคารรัฐสภาและส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต 5 ราย โดยในจำนวนผู้เสียชีวิตเป็นตำรวจรัฐสภา 1 นาย (รัฐสภาสหรัฐ, 2564) จากเหตุการณ์วันนั้นนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานตำรวจรัฐสภาของสหรัฐในหลายมิติ และนำมาซึ่งแนวทางปฏิบัติของรัฐสภาไทยที่จำเป็นต้องพัฒนาขึ้น กลายเป็นเรื่องสำคัญที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องเปิดรับเทคโนโลยีและเปิดรับวิธีการใหม่ๆ เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่ารัฐสภายังคงมีความเกี่ยวข้องและสามารถจัดการกับความท้าทายที่เกิดขึ้นใหม่ได้ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมผ่านการฝึกอบรมและการสนับสนุนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมและความคิดสร้างสรรค์ เจ้าหน้าที่ของรัฐสภาและเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาสามารถสำรวจแนวทางใหม่ๆ และค้นหาวิธีแก้ปัญหาคือเป็นนวัตกรรมสำหรับปัญหา ด้านการความปลอดภัยและความมั่นคง เทคโนโลยีสามารถมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบภายในองค์กรสำนักงาน ด้วยการใช้อย่างไรก็ตามนวัตกรรมสมัยใหม่สามารถมั่นใจได้ว่ากระบวนการต่างๆ นั้นโปร่งใส เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรักษาความรับผิดชอบไว้ได้ การศึกษาเน้นย้ำถึงความสำคัญของความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในการบูรณาการเพื่อการป้องกันและนวัตกรรมด้านความปลอดภัยสมัยใหม่ ผู้นำจำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงค่านิยมหลัก เช่น การทำงานร่วมกัน ความขยัน อดทน และระเบียบวินัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการรวมนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ากับการป้องกันและความ

ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมที่ครอบคลุมเป็นสิ่งจำเป็น การฝึกอบรมนี้ควรครอบคลุมด้านเทคนิคของนวัตกรรมสมัยใหม่ การทำงานเป็นทีม ระบบเฝ้าระวัง ความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ การคิดเชิงวิพากษ์ สมรรถภาพทางกาย และความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวม สอดคล้องกับการศึกษาของสัญญา พงษ์ศรีดา (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในภาค 1 ตามหลักพุทธธรรม พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายใน ทั้งด้านร่างกาย คุณธรรม จิตวิญญาณ และสติปัญญา รูปแบบการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การวิจัย การพัฒนารูปแบบ และการตรวจสอบรูปแบบ ประกอบด้วยหลักการ วัตถุประสงค์ กระบวนการ และเงื่อนไขสู่ความสำเร็จ และสอดคล้องกับพงษ์ศักดิ์ ผกามาศ และคณะ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพในอนาคต พบว่า รูปแบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยในอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และงบประมาณของหน่วยงาน เนื่องจากส่วนงานตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นมีระดับความสำคัญต่อหน่วยงานต่างกันและมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญรูปแบบที่เหมาะสมของเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรัฐสภา พบว่า การปรับปรุงการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภาจำเป็นต้องมีกลยุทธ์การสนับสนุนกำลังพลที่ครอบคลุม กลยุทธ์นี้รวมถึงการลงทุนด้านการศึกษา การพัฒนาทักษะ และการฝึกอบรมเฉพาะทาง ควรใช้เทคโนโลยีเชิงรุกเพื่อระบุและป้องกันเหตุการณ์ ในขณะที่การฝึกอบรมแบบองค์รวมควรครอบคลุมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสาร การจัดการวิกฤต และการประชาสัมพันธ์ การเสริมสร้างความร่วมมือภายในกองบังคับการตำรวจและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นสิ่งสำคัญในการประสานการตอบสนองและใช้การประเมินและข้อเสนอแนะเป็นประจำเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและมีเป้าหมายที่ชัดเจน และควรรับรู้ถึงการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นในชุมชนผ่านความคิดริเริ่มและการติดตามผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการกำกับดูแลก็มีความสำคัญเช่นกัน ในแง่ของโครงสร้างองค์กร สิ่งสำคัญคือต้องสร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบความรับผิดชอบที่ชัดเจนผ่านการแบ่งงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกันและการทำงานเป็นทีม โปรแกรมการฝึกอบรมควรปรับให้เหมาะสมกับความต้องการส่วนบุคคล และแนะนำให้ลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความเป็นผู้นำมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่และส่งเสริมความเป็นเจ้าของในบทบาท ควรใช้โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและช่องทางการสื่อสารแบบเปิด และผู้นำที่เป็นแบบอย่างควรได้รับการยกย่อง การแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากค่านิยมหรือมุมมองที่แตกต่างกันจำเป็นต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกสบายใจที่จะแสดงความคิดเห็น ซึ่งทำได้โดยส่งเสริมความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจ และยกย่องความหลากหลาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้ ควรสร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และควรลงทุนในการพัฒนาวิชาชีพ ควรมีการสร้างกระบวนการที่เป็นทางการสำหรับการแก้ไขความขัดแย้ง และรูปแบบการจัดการควรเน้นที่การแสดงออกอย่างเปิดเผย การเข้าใจ การเอาใจใส่ และการรวมมุมมองที่หลากหลายในการตัดสินใจ การปรับโครงสร้างหน่วยงานเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการมีส่วนร่วม การสร้างความเป็นธรรมในการกระจายผลประโยชน์ และการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญ ควรให้ความสำคัญกับเป้าหมายโดยรวมและคุณค่าสำหรับบุคลากร ควรจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมเฉพาะทางพร้อมกับโอกาสในการพัฒนาอาชีพ ควรเน้นทักษะสำคัญ เช่น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการปรับตัว การคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การแก้ไขข้อขัดแย้ง ความเป็นมืออาชีพ ความซื่อสัตย์ มาตรฐานทางจริยธรรม และสมรรถภาพทางกาย

กำลังพลในปัจจุบันยังขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสามารถช่วยในการตรวจรักษาความปลอดภัยเชิงรุก และการฝึกอบรมที่ครอบคลุมจะช่วยให้เจ้าหน้าที่มีทักษะที่จำเป็นในการจัดการกับสถานการณ์ต่างๆ กลไกการทำงานร่วมกันและข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพสามารถปรับปรุงการประสานงาน ความสามารถในการตอบสนอง และประสิทธิภาพโดยรวม ความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้เจ้าหน้าที่และสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ ในขณะที่การให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสามารถเพิ่มขวัญกำลังใจและแรงจูงใจได้ ความสัมพันธ์เชิงบวกกับชุมชนสามารถเพิ่มความไว้วางใจ ความร่วมมือ และประสิทธิภาพโดยรวมของกองกำลังตำรวจรัฐสภา การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนสามารถเพิ่มการประสานงาน การแบ่งปันข้อมูล และประสิทธิผลขององค์กรโดยรวม การฝึกอบรมแบบกำหนดเองสามารถระบุช่องว่างทักษะเฉพาะได้ ในขณะที่เทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา การส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนและมีส่วนร่วมสามารถนำไปสู่การแก้ไขข้อขัดแย้ง การทำงานเป็นทีม และขวัญกำลังใจโดยรวมที่ดีขึ้น องค์กรที่มีโครงสร้างที่ดีพร้อมการปฏิบัติและโอกาสที่เป็นธรรมสามารถเพิ่มแรงจูงใจ การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในงานโดยรวม และการฝึกฝนทักษะเหล่านี้รวมทั้งการลงทุนในการพัฒนาวิชาชีพสามารถเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลโดยรวมของกองกำลังตำรวจรัฐสภาได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอภิวัดน์ ชำคำ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานสอบสวนในเขตอำเภอพนมสารคาม พบว่า ควรทำการรับสมัครพนักงานสอบสวนบุคคลภายนอกสำหรับผู้ที่มีความสมัครใจ รวมถึงมีคุณสมบัติความรู้พื้นฐาน เช่น กฎหมาย) การสนับสนุนงบประมาณ ด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นอุปกรณ์พื้นฐานในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับبارเมษฐ์ มณฑา (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสุขและคุณภาพชีวิตของตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 พบว่า นโยบายการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ และนโยบายการปรับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองกระบวนการทศนิยม จะช่วยให้สามารถตอบสนองการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำการแบ่งปันข้อมูลภายในจะทำให้การทำงานที่มีความสอดคล้องกัน

ข้อเสนอแนะ

1. การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาควรมีการสร้างระบบการสื่อสารแบบครบวงจรที่ช่วยให้สามารถแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจในรัฐสภาได้อย่างราบรื่น ระบบนี้ควรมีการส่งข้อความตามเวลาจริง การประชุมทางวิดีโอ และความสามารถในการแบ่งปันเอกสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานและการตอบสนอง
2. การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาควรใช้เทคโนโลยีการเฝ้าระวังขั้นสูง เช่น การวิเคราะห์วิดีโอที่ขับเคลื่อนด้วย AI และระบบจดจำใบหน้า เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและการตรวจสอบสถานที่รัฐสภา ระบบเหล่านี้สามารถช่วยระบุภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น ติดตามกิจกรรมที่น่าสงสัย และแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ได้อย่างทันท่วงที
3. ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือโดยเฉพาะที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาสามารถรายงานเหตุการณ์ส่งหลักฐาน และเข้าถึงทรัพยากรที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วในขณะที่เดินทาง แอปพลิเคชันนี้ควรมีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย และการรวมเข้ากับระบบแบ็กเอนด์เพื่อการจัดการเหตุการณ์และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กัญชกฤต กิจศักดิ์ภาพ, จิตาภา สระทองหน, ชาตรี ทองสารี, ชาติชาย เนื่องนิยม, ณัฐพงศ์ รอดมี,

ดำรง ประทีป ณ ถกลาง, ทนง เพิ่มพูน, ธนวัฒน์ สนิทศักดิ์ดี, นาถะ ดวงวิชัย, ปริณดา นามประเสริฐกุล,

- ภาณุพิศุทธิ์ อัครพรอากาศภัทร์, และนายสมพงษ์ คล้อยแคล้ว. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างนวัตกรรมในภาครัฐ*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- ชูศักดิ์ จันทร์สว่าง. 26 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส*. สัมภาษณ์.
- बारमेษฐ์ มณฑา. (2563). *ความสุขและคุณภาพชีวิตของตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามกรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประสิทธิ์ชัย โภยกอง. 23 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ*. สัมภาษณ์.
- ไพบรยา บุรกรณ. 27 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส*. สัมภาษณ์.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, เศรษฐชัย ชัยสนิท, วาสิฎฐ์ มณีโชติ, ชูเกียรติ ช่วยเพชร, และนพมาศสิริ วงศ์บา. (2561). รูปแบบการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีการรักษาคความปลอดภัยสำหรับกองทัพกในอนาคต. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*, 1(1), 58-83.
- รัฐสภาสหรัฐ. (2564). *ข้อมูลเหตุการณ์บุกเข้าอาคารรัฐสภาสหรัฐ*. สืบค้นเมื่อ 24 กรกฎาคม 2566, จาก <https://th.m.wikipedia.org/wiki/>
- ลัทธวัฒน์ เฉลิมรักษ์. (2563). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจรัฐสภา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วชิระ เพียรการดี. 26 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส*. สัมภาษณ์.
- วัชรทัต ขนอม. 28 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ*. สัมภาษณ์.
- สัญญา พงษ์ศรีตา. (2561). *รูปแบบการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 1 ตามหลักพุทธธรรม*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2566). *ข้อมูลบริบทข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา*. สืบค้นเมื่อ 01 มิถุนายน 2566, จาก https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/more_news.php?cid=4891&filename=index
- สุคนธ์ เพ็ชรนิล. 27 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส*. สัมภาษณ์.
- สุรียา แก้วเพ็ง. 23 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ*. สัมภาษณ์.
- สุวรรณ สุวรรณเวช และคณะ. (2561). *การปฏิรูปตำรวจ : การปรับปรุงองค์การและการบริหารจัดการ*. *วารสารวิจัยราชภัฏธนบุรี รัชใช้สังคม สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 4(1), 1-14.
- เสกสันต์ สาดอด. 23 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ*. สัมภาษณ์.
- อภิวัฒน์ คำคำ. (2562). *ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานสอบสวนในเขตอำเภอพนมสารคาม*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อมร เมลลิตา. 23 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับปฏิบัติการ*. สัมภาษณ์.
- เอกภาพ ม่วงนาครอง. 28 มิถุนายน 2566. *เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาระดับอาวุโส*. สัมภาษณ์.