

แนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไป
ปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา*
Integrated Participation Guidelines for the Implementation of Good Corporate
Governance Policy of the Excise Department Case Study of Excise Office in
Chachoengsao Area

ภาณุพงศ์..บุญเต็ม**

Phanupong Boontem

6314832044@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ 2) ปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ และ 3) แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน พร้อมวิจัยเอกสาร เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผลศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ พบว่า ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่กรมสรรพสามิตจริงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี หลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน มีการดำเนินกิจกรรมจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน (2) ความรับผิดชอบต่อสังคม: CSR และ (3) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลายและเป็นต่อการปฏิบัติงานยุคใหม่ 2) ผลศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ คือ ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร เกิดจาก 5 ประการ (1) ไม่สื่อสาร หรือ พูดคุยปัญหาโดยตรงไปตรงมาระหว่างบุคคล (2) แสดงพฤติกรรมการสื่อสารแบบไม่สร้างสรรค์ (3) การสื่อสารข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดความชัดเจน (4) ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร แบบทางเดียว และไม่สร้างการมีส่วนร่วม และ (5) เลือกช่องทางและวิธีการสื่อสารที่ผิดพลาด และ 3) ผลศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา ได้แบ่ง 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และแนวทางที่ 2 ด้านการสื่อสารในองค์กร

คำสำคัญ: แนวทาง; การมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ; นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา

** นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

กรมสรรพสามิตเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตเพื่อเป็นรายได้ของรัฐ และดำเนินการป้องกันปราบปรามและจับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิตจากสินค้าและบริการรวม 21 ประเภท รวมทั้งรับผิดชอบในด้านการบริหารดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของกรมสรรพสามิตอีก 2 หน่วยงาน คือ โรงงานไฟ และองค์การสุรา (มณฑลวิภา ไพรัชชนันท์, 2565) มุ่งหน้าที่จะการจัดเก็บรายได้เป็นบทบาทภารกิจอันยิ่งใหญ่ที่กรมสรรพสามิตได้รับมอบหมายจากรัฐบาล กรมสรรพสามิตจึงมีความจำเป็นในการทำการวางแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและมีการประเมินความคุ้มค่าของการปฏิบัติราชการ (ปภัทกรนิษฐ์ วงษ์ธัญญกรณ์, 2563) โดยให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อรองรับกับแนวทางการปฏิรูประบบตามแนวทางการบริหารงานยุคใหม่ (New Public Management) เพื่อมุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารราชการที่มีคุณภาพ มีคุณค่าสร้างผลสัมฤทธิ์เพื่อประชาชนชาวไทยเป็นสำคัญ (ชรณินทร์ เสนานิมิตร, 2566) กรมสรรพสามิต ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญของรัฐด้านการเก็บรายได้ของภาครัฐ ได้ตระหนักถึงการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยได้ประกาศเป็นนโยบายชัดเจน เมื่อ 19 ธันวาคม 2551 เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ (สุวรรณี อ่อนละมูล และวรสิทธิ์ เจริญพุ่ม, 2564)

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต มีเขตความรับผิดชอบอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทราจัดไว้ในเขตภาคตะวันออก หรืออยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายฝั่งทะเลตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง) เป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวและเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากมาย สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา จึงจำเป็นต้องตรวจสอบ ควบคุมการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตอย่างมีประสิทธิภาพ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ (ชญาณ์นันท์ สินทรัพย์, 2559) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กำหนดและครอบคลุมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี แจ้งให้ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดง ถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การตามตัวชี้วัดที่ 12 “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (สำนักงานเลขาธิการ กรมสรรพสามิต, 2566) จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วย แนวทางการปฏิบัติภายใต้ กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง (คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี, 2565) การศึกษาเรื่องการนำการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการไป

กำหนดเป็นนโยบายเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา เพื่อนำผลที่ได้ไปประกอบเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติ (อนันต์ แยมไพบูลย์, 2565)

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายไปปฏิบัติ เนื่องจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา เป็นราชการส่วนกลาง กรมสรรพสามิต ที่มีภารกิจทั้งในเชิงนโยบาย เปิดโอกาสทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าตรวจสอบการดำเนินงานได้ เพื่อเป็นการลดปัญหาการทุจริต ความขัดแย้ง สามารถแก้ไขปัญหาที่เรื้อรังขององค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรในสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางใน แนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติ ของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทราต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติ ของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติ ของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อที่ 1 เป็นรูปแบบการวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ จากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรการที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เป็นรูปแบบการวิจัยสนาม (Field research) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดย

ผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) สำหรับผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เป็นรูปแบบการวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ จากขั้นตอนที่ 1 การศึกษาประสิทธิภาพ กับ ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา โดยวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่มีผลกระทบต่อปฏิบัติงานผ่านแบบจำลองแนวทางการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพสามิต ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลัก สำหรับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิอย่างเดียวเท่านั้น คือ ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา จำนวน 9 คน ประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลหลัก ข้าราชการเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) หัวหน้าฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี 2) หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย 3) หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ 4) หัวหน้าฝ่ายปราบปราม และ 5) ข้าราชการกรมสรรพสามิต สังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตอย่างน้อย 5 ปี รวมทั้งหมด 9 ท่าน

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยจากการทบทวนและสังเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำมาสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษา แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก ภาคข้าราชการเจ้าหน้าที่กับประเด็นการปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา แบ่งออกเป็น 4 ตอน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวนคำถามปลายเปิด 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามในการสัมภาษณ์สภาพดำเนินการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทราจำนวนคำถามปลายเปิด 16 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามในการสัมภาษณ์ปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา จำนวนคำถามปลายเปิด 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิตกรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทราจำนวนคำถามปลายเปิด 1 ข้อ

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ ได้แก่

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 การปัญหาการการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา โดยใช้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างการสัมภาษณ์ จำนวน 9 ท่าน
- 2) ผู้วิจัยนำหนังสือเสนอต่อการสัมภาษณ์กับผู้ข้อมูลหลักจำนวน 9 ท่าน เพื่อขออนุญาตการสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3) ผู้วิจัยติดต่อนัดหมายวันที่เข้าไปสัมภาษณ์กับผู้ข้อมูลหลักจำนวน 9 ท่าน
- 4) ผู้วิจัยประสานกับผู้ข้อมูลหลักจำนวน 9 ท่าน เข้าพบชี้แจงเพื่ออธิบายการปัญหาการการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา ในการตอบแบบสัมภาษณ์ให้กับผู้เชี่ยวชาญและขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ให้ตรงกับความเป็นจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์และสรุปข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยพิจารณาความสอดคล้องและบริบทที่เกี่ยวข้องของข้อมูลตามทฤษฎีเชิงบูรณาการของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ โดยสรุปข้อมูลจากการศึกษาเป็นประเด็นต่าง ๆ และจัดแยกเป็นหมวดหมู่ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยผู้วิจัยได้นำวิธีการวิเคราะห์มาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1) การจัดระเบียบข้อมูล ได้แก่ การถอดข้อความเสียงจากการสัมภาษณ์ แล้วการเขียนบันทึกสิ่งที่สังเกตพบ และสรุปข้อมูลในทันทีหลังจากการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้ง หลังจากนั้นจะทำการอ่านข้อความอย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อเลือกข้อความที่บ่งบอกประเด็นที่เกี่ยวข้อง
- 2) การจำแนกประเภทข้อมูลใหม่ โดยการจำแนกประเภทข้อมูลเป็นหมวดหมู่โดยใช้เกณฑ์ตามคุณลักษณะที่ข้อมูลนั้นมีอยู่ร่วมกันเป็นตัวจำแนก และสรุปผลแยกตามตัวแปรที่ใช้กรอบแนวคิดการวิจัย
- 3) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาอ้างอิงภายใต้กรอบแนวคิดในการวิจัยควบคู่ไปกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อตอบคำถามหลักของการวิจัย โดยการวิเคราะห์หรือตีความหมายของข้อมูล มีความเป็นกลาง ปราศจากค่านิยมและอคติต่างๆ มาเกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

- 1) ผลศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา ผลศึกษาพบว่า สภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทรา พบว่า แผนยุทธศาสตร์ ปี 2566 นี้ กรมได้ทำตามกลยุทธ์ 'EASE Excise' เกี่ยวกับมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต โดยจะมุ่งดำเนินงาน การทำงานที่เน้นความคล่องตัว พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลายและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานยุคใหม่ ส่วนด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีกรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่ง

ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติรวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์กร อีกทั้งยังเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกคนให้พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ ส่วนสำหรับการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต ให้มีการดำเนินกิจกรรมจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน และ ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

2) ผลศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา พบว่า ปัจจัย ได้แก่ ปัญหาของด้านภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสาร ด้านความเหมาะสมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านคุณลักษณะของบุคคล ที่มีส่งผลมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติ มีประเด็นปัญหาดังนี้ ปัญหาภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม เกิดจาก ผู้นำองค์กรไม่มีความตระหนักถึงความเท่าเทียม ความเสมอภาคของผู้ใต้บังคับบัญชา ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร เกิดจาก ด้านการสื่อสารที่ไม่ดี หรือสื่อสารแล้วไม่เข้าใจกันนั้น กับด้านคุณลักษณะของบุคคล ในการนำนโยบายมาใช้ต้องพิจารณาให้รอบคอบถึงผลดีและผลเสียที่จะเกิดขึ้น บุคคลที่อยู่ร่วมกัน และปัญหาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดจากด้านความเหมาะสมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ไม่อธิบายถึงสาเหตุที่ควรปฏิบัติหรือแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน จากจาก สามปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นใกล้กัน คือปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร เกิดจาก 5 ประการ (1) ไม่สื่อสาร หรือ พูดคุยปัญหาโดยตรงไปตรงมาระหว่างบุคคล (2) แสดงพฤติกรรมการสื่อสารแบบไม่สร้างสรรค์ (3) การสื่อสารข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดความชัดเจน (4) ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรแบบทางเดียว และไม่สร้างการมีส่วนร่วม และ (5) เลือกลงโทษและวิธีการสื่อสารที่ผิดพลาด

3) ผลศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา ผลศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทราได้แบ่ง 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม แนวทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และแนวทางที่ 2 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติ ด้านการสื่อสารในองค์กร ที่จะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร และเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรในทางบวก เพราะนโยบายการบริหารงานการจัดการขององค์กรเป็นส่วนสำคัญ และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ การสื่อสารภายในองค์กร จึงเป็นสิ่งจำเป็นยิ่งสำหรับกิจกรรมและการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร ทั้งนี้หากการสื่อสารภายในองค์กรดีชัดเจน ก็จะส่งผลให้การปฏิบัติงานตามนโยบายเป็นไปในทิศทางเดียวกัน บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจ และเข้าใจนโยบายได้อย่างชัดเจน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา” ผู้วิจัยได้ค้นพบประเด็นสำคัญโดยนำมาอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1) ผลศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบาย หลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน สำหรับการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต ให้มีการดำเนินกิจกรรมจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน (2) ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และ (3) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลายและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานยุคใหม่ ทั้งนี้เนื่องจากระบบราชการของไทยก็ได้นำระบบการบริการโดยเฉพาะการปลูกฝังวิถีคิดของผู้ให้บริการในภาคเอกชนเข้ามาเป็นตัวอย่างซึ่งนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี เพราะทุกวันนี้สังคมโลกพยายามส่งเสริมให้คนเห็นคุณค่าของความเป็นคน เคารพในศักดิ์ศรีของเพื่อนมนุษย์ ยอมรับในความแตกต่างของกันและกัน ซึ่งสิ่งนี้เป็นสิ่งที่สวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับScherer, et al. (2020) ศึกษาเรื่อง “Corporate governance for responsible innovation: Approaches to corporate governance and their implications for sustainable development”พบว่า การพัฒนาแนวคิดของนวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและหรือเกี่ยวกับศักยภาพ และข้อจำกัดของรูปแบบต่าง ๆ ของการกำกับดูแลกิจการเกี่ยวกับนวัตกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคม การวิเคราะห์ของเรานำเข้าจากข้อมูลเชิงลึกทางทฤษฎีและเชิงประจักษ์ของรัฐศาสตร์ว่ารูปแบบทางเลือกของการกำกับดูแลแบบมีส่วนร่วม และแบบสะท้อนสามารถช่วยจัดการกับความท้าทายทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สังคมเผชิญได้อย่างไร บทความนี้จึงนำเสนอตัวอย่างของการกำกับดูแลกิจการที่เป็นนวัตกรรมที่สามารถช่วยสร้างนวัตกรรมที่ดี และหลีกเลี่ยงอันตรายได้ นอกจากนี้เรายังแสดงให้เห็นถึงความท้าทายด้านธรรมาภิบาลและบทบาทของนวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการถือกำเนิดของการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) และยังสอดคล้องกับวีรบุรุษ วิสารทสกุล (2563) ศึกษาเรื่อง “ยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)” พบว่าให้ยุทธศาสตร์ได้พัฒนาเป็นแผนปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ มี Road Map ในการทำงานที่สอดคล้องไปทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ ด้าน CSR และมีความเข้าใจงานของ อ.ส.ค. เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ พัฒนากิจกรรม CSR และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีความสามารถในการทำงาน CSR อย่างเป็นระบบ เป็นมืออาชีพ และเป็นมาตรฐานสากล

2) ผลศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต คือปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร เกิดจาก 5 ประการ (1) ไม่สื่อสาร หรือ พูดคุยปัญหาอย่างตรงไปตรงมาระหว่างบุคคล (2) แสดงพฤติกรรมสื่อสารแบบไม่สร้างสรรค์ (3) การสื่อสารข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดความชัดเจน (4) ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร แบบทางเดียว และไม่สร้างการมีส่วนร่วม และ (5) เลือกช่องทางและวิธีการสื่อสารที่ผิดพลาด ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร ถือว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกอยู่ในวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารหรือพนักงานจำนวนมากต่างประสบกับปัญหานี้ ทั้งในส่วนของต้นเหตุ หรือ ได้รับผลกระทบไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง ด้วยการที่คนในองค์กรไม่สื่อสารปัญหากันอย่างตรงไปตรงมา อาจเกิดจากวัฒนธรรมของสังคมเราที่ไม่กล้าพูด ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง กลัวจะเสียหน้า เสียฟอร์ม กลัวไม่เป็นที่รักของเพื่อนฝูง ยึดความสัมพันธ์มากกว่าผลลัพธ์จากการทำงาน การเคารพผู้ที่

อาวุโสกว่า ห้ามเถียง ห้ามคัดค้าน ต้องเชื่อฟังคำสั่ง เวลาที่จะแสดงความคิดเห็นหรือเหตุผลที่แตกต่างก็มักจะ ถูกตำหนิว่าก้าวร้าว ไม่ให้เกียรติ โดยที่ยังไม่ได้ฟังสิ่งที่เด็กกำลังจะให้เหตุผลของเขา สิ่งที่ฝังรากลึกในความเชื่อ เหล่านี้ทำให้บางองค์กรมีปัญหาชุกชอนไว้เป็นจำนวนมาก เวลาที่สับสนหรือมีข้อสงสัยที่ผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจไปทั่ว องค์กร เมื่อไม่สื่อสารปัญหาโดยตรงไปตรงมา ก็เท่ากับว่าปล่อยปัญหาเหล่านั้นทิ้งไว้ องค์กรก็มีสภาพไม่ต่าง จากคนอมโรค แล้วจะมีแรงเพียงพอสำหรับพัฒนาขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Dat, et al. (2020) ศึกษาเรื่อง “Comparative China corporate governance standards after financial crisis, corporate scandals and manipulation” มาตรฐานและหลักการกำกับดูแลกิจการสมัยใหม่กำลังกลายเป็นประเด็นสำคัญใน ประเทศกำลังพัฒนา เช่น เวียดนาม จีน อินเดีย อินโดนีเซีย พม่า บังคลาเทศ เป็นต้น การประชุมได้เห็นว่าด้วย บรรษัทภิบาลปี 2006 แสดงให้เห็นว่าระบบของบริษัท ในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการชดเชย CG ส่วนหลังเช่น “รัฐชู้พิสทอน” แต่ยั้งรวมถึงกลไกภายในด้วย นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยบางส่วนที่ทำในด้านมาตรฐานการกำกับ ดูแลกิจการระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายเพื่อสร้างชุดมาตรฐานเปรียบเทียบของจีนที่เลือกสำหรับ ระบบบรรษัทภิบาลในช่วงหลังวิกฤตและเรื่องอื้อฉาว สุดท้าย แต่ไม่ท้ายสุดบทความนี้แสดงให้เห็นถึงแนวคิด และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อเอาชนะอุปสรรคในระบบบรรษัทภิบาลของจีน เช่น การซื้อขายโดยใช้ข้อมูล ภายในการรายงานทางการเงินที่เป็นเท็จและการกระจุกตัวของความเป็นเจ้าของของรัฐ และปัญหาการสื่อสาร ภายในองค์กร

3) ผลศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา ได้แบ่ง 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และแนวทางที่ 2 ด้านการสื่อสารในองค์กร ทั้งเนื่องจาก ด้านการ สื่อสารในองค์กร เกิดจากการประสานงานร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร ทั้งลักษณะที่เป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจา ซึ่งการประสานงานเป็นขั้นหนึ่งของการบริหารที่มีความสำคัญเพราะการประสานงานที่ดีจะนำไปสู่ความสำเร็จ บุคลากรที่ทำหน้าที่นี้ต้องใช้ทักษะและความสามารถในการสื่อสาร มีการประสานงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ทักษะการสื่อสารมีความสำคัญ ซึ่ง สอดคล้องกับสนุก สิงห์มาตร (2565) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการกำหนดนโยบายสาธารณะแบบบูรณาการ” นำเสนอแนวทางการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อให้การกำหนดนโยบายของภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงสุด นั่นคือ แนวทางการกำหนดนโยบายสาธารณะแบบบูรณาการ ประกอบด้วย ฝ่ายการเมืองซึ่งมีทั้งอำนาจทางการปกครองผ่านการต่อรองจากฝ่ายต่าง ๆรวมทั้งได้รับความไว้วางใจจากประชาชนมาแล้ว ผสมผสานกับกระบวนการบริหารจัดการในการกำหนดนโยบายด้วยการวิเคราะห์นโยบาย ทั้งปัจจัยด้านการบริหารและวิธีการดำเนินนโยบายให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ถูกต้องเหมาะสมและมีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบถึงผลลัพธ์ที่ได้จากนโยบายย่อมส่งผลต่อกระบวนการกำหนดนโยบายที่สมบูรณ์ที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกรณีศึกษา เสนานิมิตร (2566) ศึกษาเรื่อง “การนำนโยบายสาธารณะสู่การปฏิบัติ : การส่งเสริมการจ้างงานสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัด พิษณุโลก” ผลการศึกษาพบว่า แนวทางที่เหมาะสมต่อการส่งเสริมการจ้างงานสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัด พิษณุโลก พบว่า ภาครัฐควรขยายโอกาสและตำแหน่งงาน ปรับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติของหน่วยงาน ภาครัฐ และต้องขับเคลื่อนการบูรณาการความร่วมมือและสร้างเครือข่ายในการส่งเสริมจ้างงานผู้สูงอายุ และยัง สอดคล้องกับสมจิต ขอนวงค์ และชนันท์ คุ่มถิ่นแก้ว (2566) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการบริหารนโยบาย สาธารณะแบบมีส่วนร่วมในระดับท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลแม่คำมี อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่” ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการบริหารนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมในระดับท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแม่คำมี อำเภอ เมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ดังนี้ ควรให้ความรู้ความเข้าใจนโยบายเกี่ยวกับปัญหา การเมือง เศรษฐกิจ การศึกษา การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นภายในชุมชน ว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนโดยการ

ประชาสัมพันธ์ชุมชน ประชุมผู้นำเพื่อนำไปถ่ายทอดให้กับประชาชนได้เข้าใจและรับทราบถึงความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่างๆในชุมชน การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ก่อนริเริ่มโครงการต่าง ๆ หรือการบรรยายและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น มีการประชุม ปรีกษาหารือ สามารถเสนอปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ แสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาได้อย่างอิสระ การเปิดโอกาสให้ชาวบ้านได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการถือเป็นสิ่งที่ดี เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้เสนอปัญหา หรือปรึกษาหารือในที่ประชุม วิเคราะห์ และตัดสินใจ หาวิธีทาง แนวทางแก้ปัญหาให้กับชุมชน โดยเลือกแนวทางที่ได้ทำการตัดสินใจร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ควรมีการประชาสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะได้รับข้อมูลข่าวสาร และมีเวลาเตรียมตัวที่จะเข้าไปแสดงความคิดเห็น หากประสงค์จะเข้าไปแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้จะต้องผ่านการทดสอบว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ก็เพื่อให้การประชุมหารือดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นการพูดคุยของกลุ่มคนที่มีความรู้ความเข้าใจในโครงการอย่างรอบด้านและเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการอย่างแท้จริง

2) ควรมีการสื่อสารเพื่อช่วยให้องค์กรและผู้บริหารสามารถเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน และเมื่อมีการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุหลัก บันทึกการสื่อสารจะช่วยให้รู้ว่าข้อมูลได้ถูกแจ้งไปยังใครบ้าง และเมื่อไร นอกจากนั้นบันทึกของการสื่อสาร ยังช่วยในการนำมาทบทวนถึงความเหมาะสมของรูปแบบในการสื่อสารด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปปฏิบัติของกรมสรรพสามิต : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จะเชิงเทราได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการปรับปรุงแนวทางนี้

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการดำเนินการกำกับดูแลองค์กรที่ดี. (2565). *นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2566*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการ กรมสรรพสามิต.
- เฉลิมศักดิ์ บุญนำ และคณะ. (2560). *นักการเมืองถิ่นจังหวัดสตูล*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ชฎานันท์ สินทรัพย์. (2559). แนวทางการพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่ จะเชิงเทรา. *วารสารจันทร์เกษมสาร*, 1(1), 87–96.
- ธรณินทร์ เสนานิมิตร. (2566). การนำนโยบายสาธารณะสู่การปฏิบัติ: การส่งเสริมการจ้างงานสำหรับผู้สูงอายุ ในจังหวัดพิษณุโลก. *วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒนา*, 4(2), 1-16.
- ปภัทกรนิษฐ์ วงษ์ชัยญูกรณ์. (2563). ประสิทธิภาพการเก็บภาษีสรรพสามิตตามหลักกอิทธิบาท ๔ ของ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่พิจิตร สาขาบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 3(1), 85-96.

- มณฑลวิภา ไพรัชชันทวีวงศ์. (2565). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากรในสถานการณ์วิกฤต: กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรภาค 5. *Journal of Buddhist Education and Research*, 8(1), 267-285.
- วรงค์ จันทรร. (2554). *ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- วัชรินทร์ อินทพรหม, วณิฎา ศิริวรสกุล และ พิทักษ์ ปักษานนท์. (2560). การเจียรนัยทรัพยากรท้องถิ่นสู่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์และวัฒนธรรม: กรณีศึกษาอำเภอบางปะอิน แนวทางการสร้างความร่วมมือแบบบูรณาการของประชาชนและองค์กรของชุมชนในตำบลเกาะเกิด. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 9(2), 146-157.
- วีรบูรณ์ วิสารทสกุล. (2563). *ยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)*. รายงานวิจัย สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สนุก สิงห์มาตร. (2565). แนวทางการกำหนดนโยบายสาธารณะแบบบูรณาการ. *วารสารบัณฑิตสาเกตปริทรรศน์*, 7(1), 73-82.
- สมจิต ขอนวงศ์ และธนนันท์ คุ่มถิ่นแก้ว. (2566). แนวทางการบริหารนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมในระดับท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลแม่คำมี อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่. *Journal of MCU Kosai Review*, 1(2), 21-31.
- สำนักงานเลขาธิการ กรมสรรพสามิต. (2566). *รายงานประจำปีของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*. กรุงเทพฯ: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- สุวรรณี อ่อนละมุล และวารสิทธิ์ เจริญพุ่ม. (2564). ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ มาในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการไปปฏิบัติ. *วารสารสหวิทยาการและการจัดการภาคเอกชน*, 1(1), 1-12.
- อนันต์ แยมไพบูลย์. (2565). การมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมเชิงพุทธบูรณาการในการบริหารจัดการน้ำทะเลสาบดอยเต่า อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่. *วารสาร มจร ทรัพยากรชัยปริทรรศน์*, 6(2), 32-48..
- Dat, P.M., Mau, N.D., Loan, B.T.T., Dinh Huy, T.N. 2020. Comparative China corporate governance standards after financial crisis, corporate scandals and manipulation. *Journal of Security and Sustainability Issues*, 9(3), 931-941.
- Hager, M. and Curry, T. (2009). *Models of collaboration: Nonprofit Organizations Working Together*. ASU Lodestar Center for Philanthropy & Nonprofit Innovation, Phoenix, AZ.
- Scherer, A. G., & Voegtlin, C. (2020). Corporate governance for responsible innovation: Approaches to corporate governance and their implications for sustainable development. *Academy of Management Perspectives*, 34(2), 182-208.