

**การบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
Management in accordance with the new public administration guidelines of
Bangpla Subdistrict Administration, Bangphli District, Samutprakan Province.**

วรรณวนัฐ สงสุวรรณ**

Wanvanat Songsuwan

6314832017@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเป็นการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากบุคคลที่มีความรู้ มีประสบการณ์ สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยได้เป็นอย่างดี เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4 ประเด็น คือ 1. การบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ 2. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ 3. แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ และ 4. แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ผลวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการนำแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในองค์การ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พบปัญหาอุปสรรคจากระบบอุปถัมภ์ พนักงานขาดประสิทธิภาพ ขาดความเป็นมืออาชีพ ข้อจำกัดของกฎหมายในการใช้จ่ายงบประมาณ และขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย จึงได้ค้นพบแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือ การสร้างวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้คุณธรรม ขจัดระบบอุปถัมภ์ การเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ความสามารถมีใจรักในการพัฒนาท้องถิ่นมีโอกาสเข้ามาทำงาน และการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ

คำสำคัญ : การจัดการภาครัฐแนวใหม่, การปฏิรูประบบราชการ, วัฒนธรรมองค์การ

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลได้ทำการยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้ไม่ต่ำกว่าหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท โดยไม่รวมกับเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาแล้วเป็นเวลาสามปีติดต่อกัน และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีหน้าที่พัฒนาตำบลในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดินต่าง ๆ และพื้นที่สาธารณะ การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การควบคุมและการป้องกันโรคติดต่อ การส่งเสริมทางด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม การส่งเสริมด้านการพัฒนาผู้สูงอายุ เด็ก สตรี เยาวชน รวมถึงและผู้พิการ การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ทางราชการมอบหมาย นอกจากนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลยังสามารถดำเนินกิจการนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้ โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากสภาท้องถิ่น ในกิจการนั้นจะต้องเป็นกิจการที่มีความจำเป็น และเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2565)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ การให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการกำหนดนโยบาย และเป้าหมายรวมถึงแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างชัดเจน ในแต่ละภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีงานสัมพันธ์กันเพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับกับการบริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้นโดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งให้มีการประสานการปฏิบัติงาน และการใช้งบประมาณเพื่อที่จะให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติการได้อย่างรวดเร็วและมีเอกภาพ ในมาตรา 3/1 ได้กำหนดให้การพัฒนากระบบราชการต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ความต้องการของประชาชนและทันต่อการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น โดยการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที (สถาบันพระปกเกล้า, ม.ป.ป., หน้า 3 – 4)

ปัจจุบันโลกได้เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ประกอบด้วยเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม รวมไปถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

เปลี่ยนแปลงไป เกิดการเว้นระยะห่างทางสังคม “Social distance” ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาจะมีขนาดเล็ก แต่ด้วยอยู่ในเขตปริมณฑล อยู่ใกล้กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเป็นย่านอุตสาหกรรม จึงมีประชากรในพื้นที่และประชากรแฝงประมาณ 35,000 คน พบปัญหาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากระบบราชการยังมีระบบการบริหารงานที่มีขั้นตอนที่เป็นลำดับชั้น ยุ่งยาก ซับซ้อน ใช้ระยะเวลานานมากในกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการต่าง ๆ ตลอดจนถึงขั้นตอนวิธีการจัดทำและการเบิกจ่ายงบประมาณ ส่งผลทำให้การบริการและการให้ความช่วยเหลือประชาชนเกิดความล่าช้า ไม่ทันต่อการแก้ไขในสถานการณ์ต่าง ๆ

กลยุทธ์ในการบริหารงานของระบบราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจะต้องยึดหลัก ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายรวมถึงวัตถุประสงค์ในการที่จะพัฒนาท้องถิ่น และรวมถึงการให้ความช่วยเหลือประชาชนให้สามารถดำรงชีพได้อย่างปลอดภัยและผาสุก ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) นับได้ว่าเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย โดยบัญญัติไว้ตามรัฐธรรมนูญแห่งชาติราชอาณาจักรไทย จะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ นั่นคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้คนไทยทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1. ยุทธศาสตร์ชาติเรื่องความมั่นคง, 2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน, 3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์, 4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม, 5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ 6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา, 2565ข, หน้า 23 – 24)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน คือ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา เป็นผู้กำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยได้รับมอบนโยบายการพัฒนาของระบบราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 ดังที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งจะต้องนำแนวทางในการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาเป็นแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา นั่นก็เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลามีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แก่องค์กร โดยคำนึงถึงหลักเศรษฐศาสตร์ ประโยชน์สาธารณะ และประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้ได้นำหลักกลไกตลาดเข้ามาขับเคลื่อนการพัฒนาสมทบบาทและจิตวิญญาณผู้ประกอบการ เปรียบเสมือนเป็นเจ้าของกิจการ นอกจากนั้นยังเปิดกว้างทางความคิดรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ จากประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย และมีการกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการได้อย่างรวดเร็วที่สุด อีกทั้งมีการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมองค์การให้ดำเนินการด้านหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างสะดวก เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และยังมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) นั้น ควรจะเริ่มปรับปรุงการบริหารจัดการภายในองค์กรการ โดยเริ่มจากการปรับปรุงเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบและขั้นตอนตามข้อกฎหมายไปสู่การบริหารแบบใหม่ซึ่งเน้นผลสำเร็จและความรับผิดชอบ รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชนมาปรับปรุงการทำงาน นั่นคือ การจัดการภาครัฐแนวใหม่

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาค้นคว้า การบริหารงานภายใต้การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัย เพื่อที่จะได้ทราบถึงการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ของ เพชรรัตน์ เอี่ยมสะอาด (2559) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์, วรุณี โสภา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ศึกษากรณีองค์กรบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาทั่วไป ศึกษาถึงว่ามีการใช้แนวคิด ทฤษฎีการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารหรือไม่ และศึกษาถึงว่าเราสามารถประยุกต์ใช้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมให้เกิดประสิทธิผลได้อย่างไร และสมชาย สุเทศ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามนโยบาย และแนวทางการพัฒนาตัวแบบการบริหารจัดการแนวใหม่เพื่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัยและระเบียบวิจัย ดังนี้

1) การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ พระราชบัญญัติต่าง ๆ รวมไปถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured Interview or Format Interview) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์และเนื้อหาของการวิจัย

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

งานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเป็นการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากบุคคลที่มีความรู้ มีประสบการณ์ และสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยได้เป็นอย่างดี ซึ่งประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

(1) ประชากร (Population) คือ นายอำเภอบางพลี คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา และพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

(2) สำหรับการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ใช้วิธีการเลือกโดยยึดวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยเป็นหลัก โดยคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ เป็นผู้ที่มีความรู้และสามารถให้ข้อมูลในประเด็นที่ต้องการศึกษาวิจัยได้เป็นอย่างดี เพื่อความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับที่มาของผลการวิจัย ซึ่งมาจากการวิเคราะห์ ข้อมูลของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์ โดยจำแนกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 10 คน ดังนี้

1) นายอำเภอบางพลี ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มาตรา 90 ให้นายอำเภอมีอำนาจกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอตามวรรคหนึ่ง ให้นายอำเภอมีอำนาจเรียกสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการบริหาร พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมาชี้แจงหรือสอบสวน ตลอดจนเรียกรายงานและเอกสารใด ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลมาตรวจสอบได้

2) นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

3) รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้รับการแต่งตั้งจากนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา มีหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาตามที่ได้รับมอบหมาย

4) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา มีหน้าที่ปกครองพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างในองค์การ การสรุปรายงาน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาต การดำเนินงานให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล การป้องกันและระงับอัคคีภัย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ การทะเบียน การศึกษา การเลือกตั้ง งานกิจการสภา และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ กำกับ ดูแล งานด้านเอกสาร สารบบคดี คอยให้คำปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชา ประเมินผล

5) หัวหน้าสำนักปลัด มีหน้าที่ปฏิบัติงานงานบริหารทั่วไป ซึ่งมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติตามแต่จะได้รับการคำสั่งโดยไม่จำกัดขอบเขตหน้าที่ มีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับ และการบริหารงานในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ งานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคคล งานนิติกร งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน

งานนโยบายและแผน งานควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว งานเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย งานจัดระบบงาน งานการเงินการบัญชี งานพัสดุ งานจัดพิมพ์และการแจกจ่ายเอกสาร งานระเบียบแบบแผน งานรวบรวมข้อมูลสถิติ งานสัญญา เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานราชการที่มีได้ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะ

6) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่พิจารณา ศึกษา วิเคราะห์ ทำความเห็นสรุปรายงาน เสนอแนะ และดำเนินการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความชำนาญพิเศษเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปหรืองานเลขานุการ

7) นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ มีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดในด้านงบประมาณ บัญชีและพัสดุ รวมทั้งตรวจสอบหลักฐาน เอกสารทางการเงิน การเงิน ยอดเงิน การทำสัญญา การจัดซื้อพัสดุ การเบิกจ่าย การลงบัญชี การจัดเก็บรักษาพัสดุในคลังพัสดุ ตรวจสอบการใช้ และงานเกี่ยวกับการเก็บรักษายานพาหนะให้ประหยัด และถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ

8) นักจัดการงานเทคนิคปฏิบัติการ มีหน้าที่ปฏิบัติงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบ จัดระเบียบในตลาดสด หาบเร่ แผงลอย รวมทั้งกิจการค้า ที่น่ารังเกียจและอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การควบคุม ตรวจสอบและการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การศึกษาและวิเคราะห์ข่าวเพื่อเสนอแนะวางแผนหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อยขององค์การบริหารส่วนตำบลและประสานงานกับจังหวัดและอำเภอในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ปฏิบัติงานมวลชนต่าง ๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

9) นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ มีหน้าที่ปฏิบัติงานทางสังคมสงเคราะห์ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ผู้มีปัญหาทางสังคม เช่น เด็กและบุคคลวัยรุ่น คนชรา คนขอทาน โสเภณี ผู้ต้องขัง ผู้ป่วยคนพิการและทุพพลภาพ และประชาชนทั่วไปที่ไม่สามารถจะแก้ปัญหาของตนเองและครอบครัว หรือ ผู้ตกทุกข์ได้ยากในกรณีต่าง ๆ อันจะมีผลกระทบกระเทือนต่อสังคมโดยรวม พิจารณาปัญหาและให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือตามหลักการสังคมสงเคราะห์และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

10) เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิคหรือวิชาการ ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการร่าง โต้ตอบ บันทึก ย่อเรื่อง ตรวจ ทานหนังสือที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิคหรือวิชาการด้านใดด้านหนึ่ง การดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารสิทธิในทรัพย์สินของทางราชการ การติดตามให้มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษา การจำหน่ายยานพาหนะที่ชำรุด เสื่อมสภาพ และการเบิกจ่าย พักสันทัดช่าง การตรวจสอบ ลงหรือเปลี่ยนแปลงรายการและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของทางราชการ การรวบรวมข้อมูลหรือจัดเตรียมเอกสาร จัดบันทึกรายงานการประชุม และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) ซึ่งลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดแน่นอนตายตัว จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็จะใช้คำถามแบบเดียวกัน มีลำดับขั้นตอนเรียงเหมือนกัน (สุภางค์ จันทวานิช, 2563, หน้า 75) การสัมภาษณ์จะสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดคุณลักษณะไว้ และประเด็นคำถามในแบบสัมภาษณ์เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended) ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

(1) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปโดยการรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1) หนังสือทั่วไป ได้แก่ คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย รวมถึงเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ ตำรา เป็นต้น

2) งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และดุษฎีนิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้น ๆ อย่างละเอียด

3) เอกสารของทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา แผนอัตรากำลังองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา พระราชบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คู่มือการปฏิบัติงาน ประกาศ คำสั่ง เป็นต้น

(2) วิธีการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม (Field Research) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง โดยผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) และผู้วิจัยต้องทำการสัมภาษณ์ไปตามคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1) ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็น ๆ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ระบุไว้

2) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกตามประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบความเห็น หรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์

3) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกันของข้อมูล ก่อนจะนำข้อมูลนั้น ๆ ไปทำการวิเคราะห์

4) ขั้นตอนสุดท้ายคือการนำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อสรุปผลการวิจัยด้านการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา พบข้อปัญหาอุปสรรคในเรื่องใด พร้อมวิธีการและแนวทางในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น ๆ รวมไปถึงข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผู้วิจัยจึงสรุปผลการวิจัยแยกเป็น 4 ประเด็น เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้
 ประเด็นที่ 1 การบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา การวิจัยพบว่า ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาได้นำการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในองค์การ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 การเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการรับฟังความคิดเห็นประชาชน ผ่านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการทำประชาพิจารณ์ก่อนการดำเนินโครงการต่าง ๆ การทำงานเชิงรุกตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น จัดให้มีสายด่วนนายกองค์การบริหารส่วนตำบล การทบทวนและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสร้างองค์การไร้ขอบเขตโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการประชุมและการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมโครงการต่าง ๆ

ประเด็นที่ 2 ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา การวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลามีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ที่ทำให้ขาดประสิทธิภาพ จากความล่าช้าของระบบราชการ อีกทั้งกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่ไม่ได้เอื้อต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ดัดขัดในเรื่องข้อระเบียบในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อนำมาพัฒนาท้องถิ่น อิทธิพลจากระบบอุปถัมภ์ที่มีการฝากฝังคนเข้าทำงานรวมถึงการพิจารณาความดีความชอบ ทำให้คนที่เก่งและมีความตั้งใจในการทำงานขาดโอกาสและขาดขวัญกำลังใจ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาจึงขาดคุณภาพขาดความเป็นมืออาชีพ รวมถึงขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับการปฏิบัติงาน

ประเด็นที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา การวิจัยพบว่า สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา เริ่มจากต้องจัดทำจุดให้บริการ One Stop Service เพื่อลดความล่าช้าของการให้บริการ สิ่งสำคัญคือต้องจัดระบบอุปถัมภ์ สร้างความยุติธรรม เปิดโอกาสให้ผู้ที่มิได้ทักษะความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งได้เข้ามา

พัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ สามารถนำมาพัฒนางานในหน้าที่ของตนและองค์การต่อไป

ประเด็นที่ 4 แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา การวิจัยพบว่า การพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้คุณธรรม เพื่อลดค่าสภพระมาทของคณโบราณที่ชอบกล่าวว่า “ระบบราชการเข้าขามเย็นขาม” พร้อมทั้งการสร้างนวัตกรรมการบริหาร โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการบริหารงาน เริ่มตั้งแต่การสั่งการจนถึงการรายงานผล เพื่อความรวดเร็วและเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ข้อค้นพบของการวิจัยนี้ มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ วารุณี โสภา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลี่ยม อำเภอพนสนิคม จังหวัดชลบุรี ได้สรุปไว้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลี่ยมมีการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภายในองค์การให้เกิดประสิทธิผล แก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์กรตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาก็ได้้นำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเช่นกัน อนึ่งข้อค้นพบนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วิโรจน์ ก่อสกุล (2564ข, หน้า 88 – 90) ได้รวบรวมปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ความคิดเชิงกลยุทธ์ มุ่งสู่นาคต การพัฒนาจากภายนอก การทำงานเชิงรุก คิดนอกกรอบ เน้นผลลัพธ์ ความรวดเร็ว องค์การที่ไม่มีขอบเขต การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ประยุกต์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ การจัดการความรู้ และ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Denhardt and Denhardt (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564ข, หน้า 90 – 91) ได้อธิบายลักษณะการดำเนินงานที่สำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ ความมีเหตุผลทางวิชาการและทางเศรษฐศาสตร์ ประโยชน์สาธารณะ ประชาชน การขับเคลื่อน กลไกและโครงสร้าง กลไกตลาด เปิดกว้าง การกระจายอำนาจ และ จิตวิญญาณผู้ประกอบการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ เพชรรัตน์ เอี่ยมสะอาด (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ได้สรุปไว้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์มีระดับการจัดการภาครัฐอยู่ระดับปานกลาง โดยเน้นการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นปัญหา และอุปสรรคของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาพบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาของ สมชาย สุเทศ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ได้สรุปไว้ว่า พนักงานส่วนตำบลยังขาดความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ไม่นิยมเรียนรู้วิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน จึงมีแนวทางการพัฒนาแบบการบริหารจัดการแนวใหม่ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาก็พบกับปัญหาเช่นเดียวกัน คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาขาดความเป็นมืออาชีพ อันเกิดจากระบบอุปถัมภ์ที่มีการฝากคนเข้าทำงาน ทำให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถขาดโอกาสในการเข้าทำงาน รวมถึงขาดความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ จึงส่งผลให้ผู้ที่มีความตั้งใจทำงานขาดขวัญและกำลังใจ

สำหรับข้อค้นพบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ โดยการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

นอกจากนี้ยังค้นพบเกี่ยวกับวิธีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้คุณธรรม โดยการขจัดระบบอุปถัมภ์ในการฝากบุคคลเข้าทำงานและการพิจารณาความดีความชอบที่ไม่เป็นธรรม การเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถได้เข้ามาทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น การสนับสนุนและการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทักษะ สอดคล้องกับแนวคิดของ Matquadt and Reynolds (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564ข, หน้า 98 – 100) ได้อธิบายว่า การพัฒนาองค์การให้ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อที่จะให้องค์กรสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งนี้ก็ยังได้ค้นพบเกี่ยวกับวิธีการสร้างนวัตกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และความเสถียรในการรับส่งข้อมูล สามารถสั่งการและรายงานผลการปฏิบัติได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เสน่ห์ จัยโต้ (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564ข, หน้า 50 -51) ได้อธิบายว่า “นวัตกรรมเป็นการดำเนินการให้เกิดสิ่งใหม่หรือวิธีใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในอนาคต (competitive advantage) มีจุดเน้นที่สำคัญ คือ การบริหารคนด้วยสติปัญญาเป็นการดำเนินการเพื่อให้คนมีสติปัญญาโดยสร้างทัศนคติเชิงบวก มีความอยากรู้อยากเห็น มีการคิดแบบฉันทันที รู้มีปรัชญาและหลักการที่ถูกต้อง มีการคิดเชิงกลยุทธ์ คิดเป็นระบบ คิดเปรียบเทียบ คิดแบบสร้างอนาคต คิดแบบแผนที่ความคิด และบริหารคนด้วยการส่งเสริม สนับสนุน โดยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง การสร้างความผูกพันที่ถูกต้อง การสร้างความคิดที่ถูกต้อง การกระทำที่ถูกต้อง การประเมินที่ถูกต้อง และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิวะนันท์ ศิวะพิทักษ์ (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564ข, หน้า 51) ได้อธิบายว่า นวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาชีวิตขององค์กรและรักษาความได้เปรียบคู่แข่ง องค์การจึงต้องมีการพัฒนาด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม การสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมต้องรู้ปัญญาและโอกาสหาพันธมิตรด้วยการแสดงวิสัยทัศน์ การยุติการต่อต้าน การมอบอำนาจ และการให้รางวัลกับความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

จากประสบการณ์การค้นคว้าวิจัยการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการนี้ ผู้วิจัยพบข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1.1. องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาควรจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีความทันสมัยสำหรับนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงาน

ภาครัฐแนวใหม่ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องแท็บเล็ต วิทยุสื่อสาร บ้ายไฟแอลอีดีสำหรับใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบล บางปลามีเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยแล้ว จะเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน และเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

1.2. องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับทั่วทั้งองค์การ ตั้งแต่ระดับพนักงานจ้างจนถึงผู้บริหารท้องถิ่น ให้มีทักษะความรู้ความสามารถ ที่จะเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่างให้แก่องค์กรอื่น ๆ ได้ เช่น การส่งเสริมให้ได้รับการอบรมทักษะวิชาชีพ เฉพาะตำแหน่ง เนื่องจากมีกฎหมายและระเบียบที่เปลี่ยนแปลงตลอด รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนความสามารถพิเศษให้แก่บุคลากรในองค์การ เช่น ส่งเสริมการฝึกอบรมผู้ดำเนินการด้านศาสนพิธี พิธีกร การจัดตกแต่งสถานที่ ผูกผ้าประดับอาคาร เป็นต้น ก่อให้เกิดองค์การแห่งการเรียนรู้ขึ้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาแห่งนี้

1.3. องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาควรสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยการน้อมนำพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 (อ้างถึงใน เศษอุณหะจิงกรัษ, 2565, หน้า 13) “รู้ รัก สามัคคี” ซึ่งเป็นคำสามคำที่มีค่าและมีความหมายลึกซึ้ง พร้อมทั้งสามารถปรับใช้ได้กับทุกสถานการณ์ โดยนำมาประยุกต์กับการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ได้ดังนี้

รู้ คือ บุคลากรทุกคนจะต้องศึกษาหาความรู้และพัฒนางานในตำแหน่งหน้าที่ของตน ศึกษาระเบียบข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา เพื่อจะได้ดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ระเบียบ และมีความโปร่งใส สุจริต บุคคลภายนอกหรือหน่วยตรวจสอบสามารถเข้าตรวจสอบความถูกต้องได้

รัก คือ บุคลากรทุกคนต้องมีความรักในอาชีพ รักในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา และจะต้องเป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ เพราะบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ช่วยกันพัฒนาท้องถิ่น สร้างความความสุขให้แก่ประชาชนในตำบลบางปลา

สามัคคี คือ บุคลากรทุกคนต้องสร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของ ผู้บริหารที่ได้กำหนดไว้ ว่าจะให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางปลามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และยังรวมถึงการสร้างสามัคคีภายในชุมชน กับหน่วยราชการอื่น ๆ ผู้นำชุมชน ภาคธุรกิจเอกชน จะเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่ตำบลบางปลาสืบไป

รวมถึงการนำหลักธรรมต่าง ๆ เข้ามาปลูกฝังให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชนประดุจญาติของตนเอง เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. จากประสบการณ์การทำวิจัยในครั้งนี้ จึงขอแนะนำว่าควรศึกษาปัจจัยในการกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น ที่จะส่งผลให้การบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์การที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เปรียบเทียบกับระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับเทศบาลภายในจังหวัด

เอกสารอ้างอิง

เดช อุณหะจิรัญรักษ์. (2565). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

เพชรรัตน์ เอี่ยมสะอาด. (2559). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด*

นครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

วารุณี โสภา. (2557). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอ*

พนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2565). *องค์การบริหารส่วนตำบล*. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2565, จาก

<https://th.wikipedia.org/wiki/องค์การบริหารส่วนตำบล>.

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2564ข). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการพัฒนาวิชาวของค์การและนวัตกรรมในองค์การ*.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

สถาบันพระปกเกล้า. (ม.ป.ป.). *การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่*. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2565, จาก

<http://thachang-nyk.go.th/UserFiles/File/041158/E2-PRNM.pdf>.

สมชาย สุเทศ. (2554). *การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด*

นครปฐม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ในพระบรมราชูปถัมภ์.

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา. (2565). *แผนพัฒนาท้องถิ่น (2566-2570)*. สมุทรปราการ: ช.แสงงาม.