

การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองนกแก้ว อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

Implementation of the elderly pension policy : A Case Study of Nong Nokkaew  
Subdistrict Administrative Organization, Lao Khwan District, Kanchanaburi Province.

ทวีรัตน์ มดแสง\*\*

Taweerat Modsang

6314832003@rumail.ru.ac.th

---

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหาและข้อเสนอแนะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ใช้วิธีวิจัย จากเอกสาร และสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ผลการศึกษา พบว่า การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ประกอบไปด้วย 8 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านมาตรฐานนโยบาย รายละเอียดของวัตถุประสงค์ของนโยบาย 2.ด้านทรัพยากรนโยบายเป็นเรื่องของการสนับสนุน 3.ด้านการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน 4.ด้านการสื่อข้อความการติดต่อสื่อสาร 5.ด้านงบประมาณ 6.ด้านคุณลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติงาน 7.ด้านเงื่อนไขของสังคมและเศรษฐกิจ 8.ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานความเต็มใจในการปฏิบัติงาน โดยมีปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ดังนี้ 1. ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจ 2. การติดต่อประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง 3. การเข้าไม่ถึงเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานยังไม่เสถียร 4. ผู้นำ นักการเมืองท้องถิ่นยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน การเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง 5. ปัญหาอุปสรรคจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ 1. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม 2. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม 3. จัดหาเครื่องมือที่เหมาะสมและส่งเสริมการเทคโนโลยี 4. เชิญประชุมจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดี 5. ปรึกษาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกันสร้างความสามัคคีและเครือข่ายการปฏิบัติงานจัดทำคู่มือประกอบคำอธิบายสร้างความเข้าใจ 6. จัดทำมาตรการป้องกันโควิด 19 เผยแพร่ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

**คำสำคัญ :** การนำนโยบายไปปฏิบัติ ; เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ; องค์การบริหารส่วนตำบล

**Keywords :** Implementation of the policy ; Elderly pension ; Subdistrict Administrative Organization

---

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

\*\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

จากข้อมูลจากมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ ณ วันที่ 6 มกราคม 2565 ระบุว่าไทยได้เข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ในปี 2565 เนื่องจากมีประชากรที่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ที่ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำให้ความสำคัญกับการจัดบริการของรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทหรือยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ที่ได้มีการกำหนดประเด็นด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ผู้สูงอายุให้ดียิ่งขึ้น

โดยนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 โดยได้มอบหมายให้กรมประชาสงเคราะห์รับผิดชอบการดำเนินงาน ด้วยการสงเคราะห์เงินให้แก่ผู้สูงอายุในทุกจังหวัด ในระยะแรกของการเริ่มโครงการสำนักงานประชาสงเคราะห์ในจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการ และในปี พ.ศ. 2544 ได้มีการกระจายอำนาจสู่ภาคท้องถิ่นของรัฐบาลทำให้กรมประชาสงเคราะห์ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมาให้กับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีปรับอัตราการจ่ายเบี้ยยังชีพให้เหมาะสมกับสภาวการณ์เพื่อให้ผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้มีการปรับอัตราการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นแบบอัตราขั้นบันได (อายุ 60-69 ปี = 600 บาท, อายุ 70-79 ปี = 700 บาท, อายุ 80-89 ปี = 800 บาท, อายุ 90 ปีขึ้นไป = 1,000 บาท) เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้เพราะปัจจุบันมีค่าครองชีพที่สูงขึ้นซึ่งปัจจุบันยังคงใช้อัตราดังกล่าว และการดำเนินนโยบายภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ปัจจุบันมีการปรับปรุงแก้ไขถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 โดยนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นนโยบายสาธารณะที่จัดทำขึ้นเพื่อการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และสร้างหลักประกันด้านรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งเมื่อปี 2559 นโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการภายใต้กรอบโครงการ e-Payment ภาครัฐที่เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมและเพิ่มประสิทธิภาพ การรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่ผ่านมานโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาการนำนโยบายเบี้ยยังชีพไปปฏิบัติเพื่อปรับปรุงแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

จากความเป็นมาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ รวมทั้งปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ต่อไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หนังสือสั่งการ เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ
2. การสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

## ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการที่มีบทบาทในการนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี
2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกองคลัง และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ประกอบด้วย

1) ด้านมาตรฐานนโยบายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ในขั้นตอนของการนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติที่ภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ.2552 และปรับปรุงแก้ไขถึงฉบับที่ 4 พ.ศ.2562 ซึ่งในขั้นตอนของการดำเนินการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้สามารถเตรียมการและวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้า โดยระเบียบกำหนดให้ผู้สูงอายุมาติดต่อขึ้นทะเบียนด้วยตนเองข้อดีทำให้สามารถสอบถามข้อมูลโดยตรงได้อย่างละเอียด พร้อมทั้งยังสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้เข้าใจหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ อย่างถูกต้องและครบถ้วน และช่วงเวลาในการเปิดให้ผู้ที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์มาขึ้นทะเบียนขอรับเงินมีมากถึง 11 เดือน เพียงพอที่จะเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมาติดต่อขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นนโยบายของรัฐที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและได้รับความนิยมนจากประชาชน เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการดูแลพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุให้อยู่ดีกินดี ลดภาระค่าใช้จ่าย มีภาวะทางจิตใจที่ดี ลดความเหลื่อมล้ำกระจายความเท่าเทียมในสังคม และด้านการเบิกจ่ายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการเบิกจ่ายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบได้กำหนดให้ดำเนินการได้ 2 วิธี คือ การจ่ายเงินด้วยเงินสด ซึ่งผู้สูงอายุได้รับเงินถึงมือรวดเร็วแต่จะต้องเดินทางมารับด้วยตนเองตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด การเบิกเงินสดเพื่อนำจ่ายอาจทำให้เกิดการทุจริตได้ง่าย แต่ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้วใช้วิธีการโอนเงินเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุเข้าบัญชีธนาคารทุกราย ซึ่งกรมบัญชีกลางจะเป็นหน่วยงานเบิกจ่ายเงินเข้าบัญชีผู้สูงอายุหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ ในวันที่ 10 ของทุกเดือน โดยไม่ต้องเบิกเงินสดมาจ่ายให้กับผู้สูงอายุ มีการตรวจสอบข้อมูลโดยกรมการปกครองในแต่ละเดือนจึงช่วยลดความผิดพลาดหรือเงินสูญหายและการทำงานมีความโปร่งใสการปฏิบัติงานสะดวกรวดเร็ว เพราะไม่ได้มีการเบิกเงินผ่านมือคนกลาง ประหยัดค่าเดินทางในการมารับเงินของผู้สูงอายุเนื่องจากจะไปเบิกจากธนาคารเมื่อไหร่ก็ได้

2) ด้านทรัพยากรของนโยบาย คือ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้นำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ได้มีการจัดคำสั่งแบ่งงานอย่างชัดเจนไม่ว่าจะเป็นระดับองค์กร หรือระดับกองอีกทั้งยังมีคำสั่งผู้รับผิดชอบประสานงานแต่ละหมู่บ้านเพื่อให้เกิดการกระจายงานและความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยผู้รับผิดชอบการนำนโยบายเบี่ยยังชีพไปปฏิบัติประกอบไปด้วยส่วนสำนักงานปลัด ได้แก่ นักพัฒนาชุมชน ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน มีหน้าที่ในการรับขึ้นทะเบียน จัดทำเอกสาร ประกาศคำสั่ง ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รับผิดชอบบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ ตรวจสอบผลการการโอนเงินจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม ในส่วนงานกองคลัง ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี นักวิชาการคลัง มีหน้าที่ในการตรวจสอบการจัดสรรเงินและงบประมาณคงเหลือ จัดทำบัญชีในระบบบันทึกบัญชีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

3) ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้มีการนำระบบการรับลงทะเบียนโดยลงในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำเครื่องอ่านบัตรประชาชนมาใช้ในการลงทะเบียนของผู้อยู่อาศัย ลดความผิดพลาดข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนลดการตกหล่นในการบันทึกข้อมูลผู้อยู่อาศัย และมีการนำข้อมูลในระบบสารสนเทศไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณ ดำเนินงานภายใต้โครงการ e-payment ของรัฐบาลการตรวจสอบข้อมูลผลการโอนเงินจาก ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม ทำให้ขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติสะดวกรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือตรวจสอบข้อมูลต่างๆ โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 ได้กล่าวว่า “ผมคิดว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในปัจจุบันนั้นถือเป็นเรื่องที่ดีมากเพราะช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การทำงานมีความโปร่งใสเวลามีผู้อยู่อาศัยมาสอบถามก็สามารถตรวจสอบได้รวดเร็วและยังมีหลักฐานการโอนเงินจากระบบของกรมบัญชีกลางที่น่าเชื่อถือที่ผ่านมาจึงไม่เคยมีผู้อยู่อาศัยมาร้องเรียนเลย”

4) ด้านการสื่อข้อความการติดต่อสื่อสาร การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การติดต่อประสานงาน ภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรและการประชาสัมพันธ์ในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟไปปฏิบัติ ปัจจุบันการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรจะมีเป็นกรณีที่มีผู้อยู่อาศัยย้ายภูมิลำเนาและมาลงทะเบียนขอรับเงินเบี่ยงชีฟ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อทางโทรศัพท์หรือกลุ่มไลน์เครือข่าย เพื่อความสะดวกรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารปัจจุบันใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ โดยการติดตั้งป้ายไวเนล เพจเว็บไซต์ หอกระจายข่าว การบอกต่อปากต่อปากหรือขอความร่วมมือจากผู้นำการเมืองท้องถิ่น โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 ได้กล่าวว่า “ดิฉันคิดว่าการประชาสัมพันธ์ด้วยการบอกต่อปากต่อปากนั้นถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะมีการโต้ตอบกันทำให้สามารถซักถามและตอบคำถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่ายที่สุดเหมาะสำหรับการแจ้งข่าวสารแก่ผู้อยู่อาศัยที่อยู่ในชุมชนบทที่ไม่ถนัดใช้เครื่องมือสื่อสาร”

5) ด้านงบประมาณงบประมาณที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นงบประมาณที่จะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ หรือสำหรับจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องอ่านการ์ด ที่สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และงบประมาณที่ใช้ในการจ่ายเงินเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัย นโยบายเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัยเป็นนโยบายสาธารณะระดับประเทศที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน จึงมีแนวทางในการคำนวณและจัดสรรงบประมาณอย่างมีคุณภาพ ปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะจัดสรรงบประมาณให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศฐานข้อมูลเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัยเป็นตัวกำหนดและจัดสรรงบประมาณสำหรับจ่ายเบี่ยงชีฟให้แก่ผู้อยู่อาศัย จึงทำให้มีงบประมาณเพียงพอที่จะใช้ในการดำเนินนโยบาย และถ้าหากมีการจัดสรรเงินมาล่าช้าก็สามารถใช้ระเบียบกระทรวงการคลังในการกันเงินสะสมที่มีการสำรองไว้มาจ่ายให้กับผู้อยู่อาศัยก่อนได้ จึงเห็นว่าการเงินเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัยมีแนวทางปฏิบัติหรือแนวนโยบายด้านงบประมาณที่ชัดเจนและไม่ติดขัด

6) ด้านคุณลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติงาน การถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัยไปปฏิบัติ มีความเหมาะสมเนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความพร้อมไม่ว่าจะเป็นทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถตรงตามตำแหน่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะในการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ เครื่องมือวัสดุสำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีที่ทำการอยู่ในพื้นที่ทำให้สะดวกต่อการติดต่อรับทราบปัญหาในพื้นที่ และสามารถทำงานร่วมกับนักการเมืองท้องถิ่นที่ผู้อยู่อาศัยไว้วางใจและคุ้นเคยกับพื้นที่เป็นอย่างดี

7) ด้านเงื่อนไขของสังคมและเศรษฐกิจ ในการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากผู้นำ และนักการเมืองท้องถิ่น เป็นอย่างดีและถือเป็นบุคคลที่สำคัญมากในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้อยู่อาศัยไปปฏิบัติ

มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนตั้งแต่การประชาสัมพันธ์หรือติดตามให้ผู้มีสิทธิมาขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุลดปัญหาการตกหล่นทำให้เสียสิทธิในการรับเงินเบี้ยยังชีพ มีส่วนร่วมในการรับรองคุณสมบัติทำหน้าที่ เป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารเป็นตัวเชื่อมระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้วกับผู้สูงอายุ บางคน ได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้รับมอบอำนาจในการรับเงินเป็นธุระในการเดินทางไปเบิกเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ

8) ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานความเต็มใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ ตอบข้อซักถามหรือชี้แจงปัญหาเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม เป็นกันเองเมื่อมีผู้มาใช้บริการ ตอบข้อซักถามแนวทางหรือหลักเกณฑ์ได้ชัดเจนตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และยังได้มีการถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรอื่นภายในองค์กร เมื่อมีประชาชนมาติดต่อสามารถที่จะให้บริการตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงได้

ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติประกอบไปด้วย

1. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงอยู่บ่อยๆ ปรากฏจากการแก้ไขฉบับที่ 2 พ.ศ.2560 ถึง ฉบับที่ 4 พ.ศ.2562 ช่วงระยะเวลา 3 ปีที่มีการแก้ไขปรับปรุงถึง 3 ครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอาจจะไม่เข้าใจหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงานอาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้ ข้อจำกัดด้านยานพาหนะของหน่วยงานที่ไม่เพียงพออาจจะเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และการลงพื้นที่ให้บริการหรือเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหลักที่รับผิดชอบงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอาศัยอยู่นอกพื้นที่ยังไม่รู้จักพื้นที่มากนัก อาจจะไม่ทั่วถึง

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กร และการประชาสัมพันธ์ในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพไปปฏิบัติ การประชาสัมพันธ์นโยบายรัฐบาลที่มีความเกี่ยวเนื่องกับนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทำให้ประชาชนเกิดความสับสน ผู้สูงอายุยังคงเคยชินกับระเบียบการเบิกจ่ายเงินแบบเดิมคือทุกต้นปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม) ทำให้มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาที่จะเริ่มรับเงินเบี้ยยังชีพ การประชาสัมพันธ์อาจจะเข้าไปไม่ถึงกลุ่มเป้าหมายทำให้ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารสาเหตุมาจากเครื่องมือที่ใช้มีการชำรุดและไม่ได้ซ่อมแซม และพื้นที่ตำบลหนองนกแก้วมีขนาดกว้าง การประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง หากใช้การติดต่อประสานงานกันด้วยหนังสือราชการตามหลักปฏิบัติของหน่วยงานราชการมีความล่าช้าไม่ทันการมีค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสาร สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ไม่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เข้าไม่ถึงสื่อโซเชียล

3. ปัญหาที่พบจากการนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทำให้การพบปะกันน้อยลงทำให้เกิดช่องว่างหรือระยะห่างระหว่างประชาชนกับองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี หากบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุเลข 13 หลักผิดพลาดไม่สามารถแก้ไขได้ จะทำให้ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ระบบการทำงานยังไม่เสถียรจึงทำให้ใช้ไม่ได้บ่อยครั้ง

4. ปัญหาจากผู้นำและนักการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลหนองนกแก้วการขาดประสิทธิภาพในการทำงานการเอื้อผลประโยชน์ให้แก่พวกพ้องคนใกล้ชิด

5. การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นปัญหาหรืออุปสรรคต่อการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารไม่สะดวกเนื่องจากการเว้นระยะห่างทำให้การเก็บเอกสารหรือการสัมผัสระหว่างเจ้าหน้าที่หรือผู้สูงอายุทำได้ยากขึ้น อุปสรรคสำหรับผู้สูงอายุในการเดินทางมาติดต่อสอบถาม หรือการเดินทางไปเบิกเงินเบี้ยยังชีพ ค่าครองชีพที่สูงขึ้นเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ประกอบไปด้วย จากการศึกษาวิจัยพบว่าแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีดังนี้

1. แนวทางแก้ไขปัญหากหากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเบี่ยงชีพผู้สูงอายุยังขาดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้เจ้าหน้าที่ศึกษาหนังสือสั่งการ ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด ลงพื้นที่ในการทำงานเพื่อเก็บข้อมูล และทราบปัญหาที่แท้จริง

2. แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อประสานงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรและการประชาสัมพันธ์ ในขั้นตอนของการนำนโยบายเบี่ยงชีพ ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ เฟซบุ๊ก นำเทคโนโลยีมาเป็นตัวขับเคลื่อนในการขั้นตอนประชาสัมพันธ์นโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ควรมีเข้าร่วมรับฟังแนวทางหรือเข้าร่วมอบรมการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้เข้าใจแนวทางในการปฏิบัติงานที่ตรงกัน ปรึกษาปัญหาหารือร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาในปัญหาที่ติดขัดหรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง จัดตั้งกลุ่มไลน์ผู้ปฏิบัติงานเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้สร้างเครือข่ายในการทำงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเป็นกลุ่มที่ใช้ติดต่อสื่อสารกันระหว่างปฏิบัติงานที่อยู่คนละหน่วยเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

3. แนวทางแก้ไขปัญหาที่พบจากการนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ควรปรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงใช้งานได้อย่างคล่องตัว ผู้รับข่าวสารเข้าใจและได้รับการดูแลช่วยเหลือให้เข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่าย เมื่อปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศควรแจ้งผู้ดูแลทันทีเพื่อปรับปรุงแก้ไข จัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยสามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศมาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และจัดทำเอกสารแบบฟอร์มสำหรับเขียนควบควบคู่ไปด้วยหากเกิดเหตุการณ์ระบบขัดข้องเพื่อให้เกิดความรวดเร็วสำหรับผู้มาติดต่อ และเก็บไว้ใช้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน

4. แนวทางแก้ไขปัญหาที่พบจากบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้นำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติในการให้บริการหรือการตอบข้อซักถามและชี้แจงเหตุผลแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ ควรชี้แจงพูดคุยหาข้อสรุปว่าการใช้แนวทางที่รัฐบาลให้มาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ จัดทำเอกสารหรือสาระน่ารู้เกี่ยวกับนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อสอบถามพร้อมกันอธิบายและแนะนำข้อมูลประกอบกันเพื่อให้มีมาติดต่อเข้าใจและสามารถกลับไปถ่ายทอดต่อในชุมชนหรือตำบลได้ เชิญผู้นำประชาชน เข้ามาปรึกษาหารือร่วมกันอาจจะอยู่ในรูปแบบของการประชุมประชาคมรับฟังความคิดเห็น และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องชี้แจงทุกฝ่ายจะได้ทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจนร่วมกันให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุเพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการปฏิบัติการและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

5. แนวทางแก้ไขปัญหากหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้นำและนักการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลหนองนกแก้ว ในการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ควรมีการถ่ายทอดแนวนโยบายเพื่อให้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ผู้นำหรือนักการเมืองท้องถิ่น ให้ความสำคัญต่อผู้นำหรือนักการเมืองท้องถิ่นให้เข้ามาบทบาททำให้ผู้นำมีความรู้สึกส่วนตัวเองมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุในตำบลหนองนกแก้ว ส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ผู้นำ นักการเมืองท้องถิ่น และประชาชน เพื่อให้เกิดสัมพันธ์อันดีต่อกัน สร้างความสามัคคีและความเข้มแข็งในตำบลหนองนกแก้ว จัดทำ

กลุ่มไลน์ในการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อสร้างเครือข่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน นโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนอธิบายให้ผู้นำชุมชนทราบเกี่ยวกับสถานการณ์ ผู้สูงอายุในปัจจุบันแนวทางการดูแลผู้สูงอายุที่เจ็บทาบพหน้าทีของผู้นำในการดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุตาม แนวนโยบายของรัฐบาล

6. แนวทางแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 ที่เป็นปัญหาและอุปสรรค ในการนำ นโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ จัดทำมาตรการป้องกันโควิดในสถานที่ราชการและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความให้ผู้สูงอายุที่มาติดกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ปฏิบัติตัวภายใต้มาตรการป้องกันโควิด 19 อย่างเคร่งครัด อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุลดความเสี่ยงในนำเชื้อไปแพร่ให้แก่ผู้สูงอายุหรือผู้มา ติดต่อเน้นการประสานงานทางโทรศัพท์ และใช้ระบบออนไลน์นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น ควรอนุโลมเกี่ยวกับการใช้เอกสารตัวจริงหรือการเข้ามาติดต่อกันด้วยตนเอง ในสถานที่ราชการเพื่อเว้นระยะห่าง และลดความเสี่ยงที่จะสัมผัสกันโดยตรง ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับวัคซีนอย่างทั่วถึงลดการเสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิด 19 จากสถานการณ์โควิดที่ส่งผลให้ค่าครองชีพสูงขึ้นควรมีการเสนอให้ปรับอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสูงขึ้นเพื่อให้ เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 ได้กล่าวว่า “ผมคิดว่าควรมีการเสนอให้ ผู้บริหารเทศหรือรัฐบาลที่มีอำนาจในการตัดสินใจดำเนินนโยบายปรับปรุงอัตราเบี้ยยังชีพในอัตราเดียวกันและ จำนวนให้สูงขึ้น เนื่องจากอัตราเดิมใช้มาเป็นเวลาหลายปี ซึ่งปัจจุบันไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการครองชีพ ปัจจุบันที่สูงขึ้นมาก”

### อภิปรายผล

การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว มีประเด็นที่ นำมาอภิปราย ดังนี้

1) ด้านมาตรฐานนโยบายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย การปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุพ.ศ.2552 และปรับปรุงแก้ไขถึงฉบับที่ 4 พ.ศ.2562

- การรับลงทะเบียน มีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน มีห้วงเวลาในการเปิดรับทะเบียน มีความเหมาะสม มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องได้รับความนิยมนจากประชาชนมีวัตถุประสงค์ในการดูแล พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุให้อยู่ดีกินดีลดภาระค่าใช้จ่ายมีภาวะทางจิตใจที่ดี ลดความเหลื่อมล้ำ กระจายความเท่าเทียมในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฮาบีบ๊ะ สังข์นุ้ย (2558) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การนำ นโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมาปฏิบัติกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหารเทา อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่าดำเนินนโยบาย พบว่า เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน รองลงมาเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความมั่นคงของผู้สูงอายุเบี้ยยังชีพเป็นการส่งเสริมและ สนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพอันไปสู่สุขภาพที่ยั่งยืนของผู้สูงอายุได้ และสอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 (2559) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพทุนมนุษย์ที่ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำให้ความสำคัญกับการ จัดบริการของรัฐที่มีคุณภาพ

- การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยวิธีการโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเข้าบัญชีธนาคารโดย กรมบัญชีกลาง ไม่ต้องเบิกเงินสดมาจ่ายให้กับผู้สูงอายุที่มีการตรวจสอบข้อมูลโดยกรมการปกครองช่วยลด ความผิดพลาดทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วและโปร่งใส สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของโครงการ e-Payment ภาครัฐ กระทรวงการคลัง (2560) ที่เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และเพิ่มประสิทธิภาพ

การรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์โดยการส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรง

2) ด้านทรัพยากรของนโยบาย ทรัพยากรบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้นำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปมีจำนวนเพียงพอ มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีบุคลากรเฉพาะตำแหน่ง ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ในการทำงานมีคุณสมบัติตรงตามหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าถึงผู้สูงอายุ และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณฤพล บุปผาชาติ, มยุรี รัตนเสริมพงศ์ และวารภรณ์ ทรัพย์รวงทอง (2564) ที่ได้วิจัยเรื่อง การนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ศรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่าการมอบหมายงานที่มีความชัดเจนมีกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติที่มีความเหมาะสมการจัดสรรหน้าที่เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การนำระบบการรับลงทะเบียนโดยลงในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำเครื่องอ่านบัตรประชาชนมาใช้ในการลงทะเบียนของผู้อยู่อาศัยลดความผิดพลาด การนำข้อมูลในระบบไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณในระบบ e-payment ในการโอนเงิน โดยมีการ บูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการปกครอง กรมบัญชีกลางในการนำนโยบายเบี่ยงชีพให้กับผู้สูงอายุไปปฏิบัติสามารถลดความผิดพลาดในการจ่ายเงินซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นหรือตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณพวิทย์ ดิษยนันท์ (2562) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จ ล้มเหลว และความท้าทายของการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระบบ e-Social Welfare เป็นระบบที่ถูกสร้างและพัฒนาขึ้นมาเพื่อลดขั้นตอนในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลของผู้สูงอายุในการเบิกจ่ายเบี้ย

4) ด้านการสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมการติดต่อประสานงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรและการประชาสัมพันธ์ในการนำนโยบายเบี่ยงชีพไปปฏิบัติโดยติดต่อทางโทรศัพท์ กลุ่มไลน์ เครือข่ายชมรมพัฒนาชุมชน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเบี่ยงชีพผู้สูงอายุโดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ โดยการติดตั้งป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เพจ เว็บไซต์ หอกระจายข่าว การบอกต่อปากต่อปากหรือขอความร่วมมือจากผู้นำ นักการเมืองท้องถิ่น มีสอดคล้องกับแวน มิเตอร์ และแวนฮอร์น โดยเชื่อว่าความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยในด้านการสื่อสารขอความมีประสิทธิภาพของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติว่าตนเองควรทำอย่างไร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความชัดเจนของนโยบาย กิจกรรมต่างๆ ที่มีส่วนในการช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของณพวิทย์ ดิษยนันท์ (2562) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จ ล้มเหลว และความท้าทายของการนำนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าการสนองตอบต่อนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุสำนักงานเขตมีหน้าที่ในการแนะนำ ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เขตประเวศ ได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถมีความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของนโยบายอย่างถูกต้อง ทำให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงสิทธิที่ตนเองสามารถได้รับจากนโยบาย และบริการที่มีประสิทธิภาพ

5) ด้านงบประมาณที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีเพียงพอไม่ว่าจะเป็นงบประมาณที่จะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่มีคุณภาพ



สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้สะดวกเร็วและงบประมาณได้รับการจัดสรรให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะใช้ในการดำเนินนโยบาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Van Meter and Van Horn (อ้างถึงในบุญเกียรติ การเวกพันธ์, 2565, หน้า 10-11) Meter and Horn ที่ระบุว่า ทรัพยากรจะต้องมีการระบุทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งทรัพยากรในที่นี้ หมายถึง ทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ และงบประมาณ ซึ่งในงบประมาณนี้จะต้องมีระบบการเบิกจ่ายเงินที่คล่องตัวด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฑพล บุษผาชาติ, มยุรี รัตนเสริมพงศ์ และ วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง (2564) ที่ได้วิจัยเรื่อง การนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ศรี อำเภอมือง จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านงบประมาณที่มีความเหมาะสมส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

6) ลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ การถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีความเหมาะสมเนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อมไม่จะเป็นทรัพยากรมีความใกล้ชิดกับประชาชน สถานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ติดต่อดสะดวก อีกทั้งยังทำงานร่วมกับนักการเมืองท้องถิ่นที่ผู้สูงอายุไว้วางใจและคุ้นเคยกับพื้นที่เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการสำรวจของสถาบันพระปกเกล้า ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2564) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ และการทำงานของหน่วยงานต่างๆ โดยความเชื่อมั่นที่มีต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ การทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ ประชาชนค่อนข้างเชื่อมั่นถึงเชื่อมั่นมาก 5 อันดับแรก คือ แพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐ แพทย์ในโรงพยาบาลของเอกชน ผู้ว่าราชการจังหวัดของท่านคนปัจจุบัน ข้าราชการพลเรือน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

7) ความร่วมมือของผู้นำ และนักการเมืองท้องถิ่น เป็นบุคคลที่สำคัญมากในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยได้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุเป็นอย่างดี ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมระหว่างผู้สูงอายุและองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แวน มีเตอร์และแวนฮอร์น (อ้างถึงในวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 85) ที่ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติเงื่อนไขทางการเมือง หมายถึง สนับสนุนจากผู้บริหารหน่วยงาน ประชาชน กลุ่มต่างๆ ในภาครัฐและภาคเอกชน

8) ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้นำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ให้บริการด้วยความเต็มใจตอบข้อซักถามหรือชี้แจงปัญหาเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม เป็นกันเองเมื่อมีผู้มาใช้บริการ ตอบข้อซักถามแนวทางหรือหลักเกณฑ์ ได้ชัดเจนตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ แวน มีเตอร์และแวนฮอร์น (อ้างถึงในวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 85) ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะมีความเข้าใจในมาตรฐานนโยบาย ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายและการดำเนินงานตามนโยบาย และความเต็มใจในการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติมีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปราย ดังนี้

1) ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ เนื่องจากระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงอยู่บ่อยครั้ง รวมทั้งจำกัดด้านยานพาหนะของหน่วยงานที่ไม่เพียงพอเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหลัก ที่ไม่รู้จักพื้นที่ดูแลได้ไม่ทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแวน มีเตอร์ และ แวน

ฮอร์น (อ้างถึงในวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 86) ที่ได้ทำการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยเชื่อว่าความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านสมรรถนะ ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความสามารถของหน่วยปฏิบัติว่าจะทำงานได้ตามที่หวังไว้เพียงใด ความสามารถดังกล่าวขึ้นอยู่กับความพร้อมเพียงของทรัพยากรที่สนับสนุนกิจกรรม การจูงใจให้ปฏิบัติงาน คุณภาพของบุคลากรภาวะผู้นำ

2) ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรและการประชาสัมพันธ์ในการนำนโยบายเบี่ยยังชีพไปปฏิบัติ การประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนความเคยชินทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อน สื่อที่ใช้ประชาสัมพันธ์เข้าไปไม่ถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมลักษณ์ วงษ์สนอง (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินนโยบายการจ่ายเงินเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้นโยบายจ่ายเงินเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได คือ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข่าวสารเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได

3) ปัญหาที่พบจากการนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติการพบปะกันน้อยลงผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี ระบบการทำงานยังไม่เสถียรจึงทำให้ใช้ไม่ได้บ่อยครั้ง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกลดา แก้วดินแทน, วิษณุ สุมิตสวรรค์ (2564) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ในการรับเบี่ยยังชีพผ่านระบบจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์กับการรับเบี่ยยังชีพโดยเงินสดกรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุที่แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการรับเบี่ยยังชีพแบบอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตกึ่งเมืองมีปัญหาและอุปสรรคในการรับเบี่ยยังชีพแบบอิเล็กทรอนิกส์น้อยกว่าเขตชนบท ภาครัฐควรส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีความพร้อมในด้านเทคโนโลยี (e-Payment) ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ ด้านระดับการศึกษา สถานภาพ และเขตที่อยู่มีความสัมพันธ์กับการรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุในระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีนัยสำคัญ

4) ปัญหาจากผู้นำและนักการเมืองท้องถิ่น การเอื้อผลประโยชน์ให้แก่พวกพ้องคนใกล้ชิด ทำให้ผู้สูงอายุได้รับสิทธิไม่ทั่วถึง การขาดประสบการณ์ของผู้นำและนักการเมืองท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดตัวแบบด้านการเมือง (Political Model) (อ้างถึงในวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล 2564, หน้า 81) ตัวแบบนี้ได้ให้ความสำคัญกับลักษณะเชิงการเมืองของนโยบายและไม่เชื่อว่าการแก้ไขปัญหาโดยเน้นที่องค์การก็ตบคูลการในองค์การก็ดี จะเป็นปัจจัยสำคัญเพราะนโยบายเป็นเรื่องการแบ่งสรรคุณค่าภายในสังคมย่อมจะมีผู้ที่ได้รับประโยชน์นี้ และผู้เสียประโยชน์เสมอเป็นธรรมชาติอยู่เองที่แต่ละฝ่ายจะมุ่งรักษาผลประโยชน์ของตนเป็นอันดับแรก และสอดคล้องกับงานวิจัยของประณยา ชัยรังสี, เสน่ห์ จุ้ยโต, ชินรัตน์ สมสืบ (2556) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสำเร็จของการนำนโยบายการไปปฏิบัติ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำแบบธรรมาภิบาลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

5) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 เป็นปัญหาหรืออุปสรรคต่อการนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ การติดต่อประสานงานหรือการสื่อสารไม่สะดวก ผู้สูงอายุในการเดินทางมาติดต่อสอบถาม หรือการเดินทางไปเบิกเงินเบี่ยยังชีพที่ธนาคารไม่สะดวก ค่าครองชีพที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของฮาบีบะ สังข์นุ้ย (2558) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนโยบายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุมาปฏิบัติกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหารเทา อำเภอบางบาล จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่าควรเปลี่ยนหลักเกณฑ์จากการจ่าย

เบี่ยงชีฟแบบขั้นบันไดให้เท่าเทียมกันทุกคนและเพิ่มจำนวนเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุอื่นๆ ให้มากขึ้น และรัฐควรสนับสนุนนโยบายด้านผู้สูงอายุให้มากขึ้น

แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติมีประเด็นนำมาอภิปรายดังนี้

1) แนวทางแก้ไขปัญหากหากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริวรรณ ชั่วเกษม (2561) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดการสวัสดิการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการควรพัฒนาประสิทธิภาพทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

2) แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อประสานงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรและการประชาสัมพันธ์ เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ ปรึกษาปัญหาหารือกัน การจัดตั้งกลุ่มไลน์สร้างเครือข่ายในการทำงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฮาบี๊ะ สังข์นุ้ย (2558) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนโยบาย เบี่ยงชีฟผู้สูงอายุมาปฏิบัติกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหารเทา อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า การปรับปรุงพัฒนาการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุมาปฏิบัติให้ดีขึ้นได้ ได้แก่ เรื่อง การประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลการย้ายเข้า ย้ายออกของผู้สูงอายุในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริวรรณ ชั่วเกษม (2561) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดการสวัสดิการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

3) แนวทางแก้ไขปัญหาที่พบจากการนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติปรับเทคโนโลยีให้เหมาะสมผู้สูงอายุจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณพวิทย์ ดิษยนันท์ (2562) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสำเร็จ ล้มเหลว และความท้าทายของการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติของสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนจะสามารถช่วยในการเพิ่มความถูกต้องและประสิทธิภาพในการรับขึ้นทะเบียน

4) แนวทางแก้ไขปัญหาที่พบจากบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้นำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติในการให้บริการหรือการตอบข้อซักถามและชี้แจงเหตุผลแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ จัดทำเอกสารประกอบคำอธิบายเข้ามาปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจนร่วมกันลงพื้นที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณพวิทย์ ดิษยนันท์ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสำเร็จ ล้มเหลว และความท้าทายของการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติของสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครผลการศึกษาพบว่า การทำงานด้านนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ควรที่จะมีข้อปฏิบัติที่ชัดเจน และมีการ แนะนำ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ต้องการจากแหล่งเดียวกันจากหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่ตรงกัน

5) แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากผู้นำและนักการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลหนองนกแก้ว ในการนำนโยบายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ถ่ายทอดแนวนโยบายให้ความสำคัญต่อผู้นำหรือนักการเมืองท้องถิ่นให้เข้ามาบทบาท ส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันสร้างเครือข่ายสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนมีความซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประณยา ชัยรังสี, เสน่ห์ จุ้ยโต,ชินรัตน์ สมสืบ (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม การจูงใจภาวะผู้นำการมีส่วนร่วมและความผูกพันและการยอมรับมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จของการนำนโยบายการพัฒนาสังคม ไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญ

6) แนวทางแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติปฏิบัติตัวภายใต้มาตรการป้องกันโควิด 19 อย่างเคร่งครัดจัดทำมาตรการป้องกันโควิด การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุลดความเสี่ยง เน้นการประสานงานทางโทรศัพท์ และใช้ระบบออนไลน์มากขึ้น เชิญชวนให้ผู้สูงอายุเข้ารับวัคซีนโควิด 19 จากสถานการณ์โควิดที่ส่งผลให้ค่าครองชีพสูงขึ้นควรมีการปรับอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สูงขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของและสอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉริยา แสงสุพรรณ (2560) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ทศนคติของผู้สูงอายุที่มีต่อการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองแพร่ที่พบว่าด้านงบประมาณต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ

### ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า

1. ควรมีการเปิดให้ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านระบบออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ณ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการพบปะลดการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 และเพื่อความสะดวกรวดเร็วปฏิบัติลดภาระค่าเดินทางของผู้ขอรับบริการ
2. ควรมีฐานข้อมูลกลางเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงครั้งแรกครั้งเดียว
3. รัฐบาลควรมีการพิจารณาเพิ่มอัตราเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สูงขึ้น และมีอัตราเดียวเท่ากันทุกช่วงอายุเพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน สะดวกต่อการคำนวณงบประมาณ และการนำนโยบายเบี้ยยังชีพไปปฏิบัติ

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. กรมบัญชีกลาง. (2560). ข่าวกรมบัญชีกลาง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเงินเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม(ข่าวลงวันที่ 18 กันยายน 2560). กรุงเทพมหานคร:ผู้แต่ง
- กนกกลดา แก้วตื่นแทน, วิษณุ สุमितสุวรรณ. (2564). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการรับเบี้ยยังชีพผ่านระบบจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์กับการรับเบี้ยยังชีพโดยเงินสดกรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. สังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธสาร. 5(6), 396. ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565, จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JSBA/article/download/250061/170659/>
- ณฤพล บุบผาชาติ, มยุรี รัตนเสริมพงศ์ และ วราภรณ์ ทรัพย์รุ่งทอง. (2564). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ศรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ณพวิทย์ ดิษยนันท์. (2562). ความสำเร็จ ล้มเหลว และความท้าทายของการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- บุญเกียรติ การเวกพันธ์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการ PAD 7402 การนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- ประณยา ชัยรังสี, เสน่ห์ จุ้ยโต, ชินรัตน์ สมสืบ. (2556). การนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- แผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565, จาก <https://www.royalthaipolice.go.th/downloads/plan12.pdf>
- ภัทรวดี ชอกดูล. (2557). การประเมินผลโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ. 2565. เช็กสถานการณ์ทางประชากรสูงอายุไทย สํารวจโอกาสและความท้าทาย. ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565, จาก <https://thaitgri.org/?p=40044>.
- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580. ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565, จาก [https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS\\_PlanOct2018.pdf](https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_PlanOct2018.pdf)
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(2552). ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565, จาก <https://www.pakkretcity.go.th/pdf/allowance1.pdf>
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการ PAD 6401 กำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- สถาบันพระปกเกล้า, สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2564). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่างๆพ.ศ.2564(รายงานผลการสำรวจ). ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2565. จาก [https://kpi.ac.th/knowledge/research/data/1248?fbclid=IwAR05HQDyYp37LxmgwCCLv\\_fA54DC\\_x36Z5ntc7r2-zTjF4Ymp6TIDN-0v5Y&page=24](https://kpi.ac.th/knowledge/research/data/1248?fbclid=IwAR05HQDyYp37LxmgwCCLv_fA54DC_x36Z5ntc7r2-zTjF4Ymp6TIDN-0v5Y&page=24)
- สิริวรรณ ชั่วเกษม. (2561). การศึกษาการจัดการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2563). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 25). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมลักษณ์ วงษ์สนอง. (2556). การประเมินนโยบายการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อัจฉริยา แสงสุพรรณ. (2560). ทศนคติของผู้สูงอายุที่มีต่อการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองแพร่. การศึกษาอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฮามิบี๊ะ สังข์น้อย. (2558). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมาปฏิบัติ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหารเทา อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง. การศึกษาอิสระรัฐศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์