

การดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม\*

Public Policy Implementation according to the Local Development Plan (2018 – 2022)

Bua Pak Tha Subdistrict Administrative Organization Bang Len District

Nakhon Pathom Province.

พรลดา พัฒนะ\*\*

Pornlada Pattana

6414830035@rumail.ru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วิธีการและขั้นตอนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินนโยบายสาธารณะ 3) สภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ โดยเก็บข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิธีการและขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีกระบวนการแปลงนโยบาย เมื่อมีนโยบายเกิดขึ้นจะมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จากนั้นต่อมาจะเป็นการเลือกโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรม โดยจัดทำเป็นร่างข้อบัญญัติประจำปี เพื่อขออนุมัติงบประมาณในการจัดทำโครงการ ขั้นตอนต่อไป คือ การแปลงให้เกิดเป็นแผนงาน โดยการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี และขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่ได้วาง ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า พบว่า ปัจจัยด้านความเพียงพอของทรัพยากร ยังคงไม่มีความเพียงพอทางด้านงบประมาณและบุคลากร และปัจจัยด้านทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ที่ในบางช่วงที่มีโครงการหรือกิจกรรมที่มีความเร่งด่วน หรือโครงการที่ต้องดำเนินงานมีปริมาณมาก หรือโครงการที่เสนออยากจะทำในพื้นที่ที่ไม่ได้รับเลือกจากผู้มีอำนาจพิจารณาให้ดำเนินโครงการ ความกระตือรือร้นในการทำงานก็จะลดลง และสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า มีด้านระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ด้านการระบาดของโรคติดต่อ ด้านสถานการณ์ที่เป็นภาวะฉุกเฉิน หรือจำเป็นเร่งด่วน และด้านความไม่เพียงพอของทรัพยากร

**คำสำคัญ:** นโยบายสาธารณะ; การนำนโยบายไปปฏิบัติ; ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

**Keyword:** public policy; implementation of the policy; Factors affecting policy implementation

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องการดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

\*\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 ส่วนที่ 3 มาตรา 66 ระบุว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม” และมาตรา 67 ระบุว่า “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังต่อไปนี้ (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมถึงกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (7) คัดกรอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย” จากอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติในข้างต้นทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยแบ่งเป็น 6 ด้าน (องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ, 2563) ดังนี้ 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ 4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล และปฏิบัติงานตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ จึงต้องมีขั้นตอนและกระบวนการที่มีความชัดเจนในการนำนโยบายทั้งที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานผู้กำกับดูแล และผู้บริหารท้องถิ่น มาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์กับประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยมีการกำหนดแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดโครงการภายใต้แผนงานที่กำหนดขึ้น ซึ่งระหว่างกระบวนการที่จะนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติได้จริง นั้นย่อมมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและล้มเหลวของนโยบาย ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ (ศุภชัย ยาวะประภาษ, 2552, อ้างถึงใน เดช อุณหะจรรย์รักษ์, 2565, หน้า 35) มี 8 ประการ ดังนี้ 1. ลักษณะของนโยบาย 2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย 3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง 4. ความเป็นไปทางเทคนิคหรือทฤษฎี 5. ความเพียงพอของทรัพยากร 6. ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 7. ทศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ และ 8. ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่างๆ ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของนโยบายย่อมมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายเกิดขึ้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาในข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องการดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ทราบถึงวิธีการและขั้นตอนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำนั้น มีกระบวนการและขั้นตอนอย่างไรบ้าง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ ว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติมากที่สุด และเพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหา และอุปสรรคของการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ ซึ่งจะช่วยให้้องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากทำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ได้ทราบถึงปัจจัย ปัญหาและอุปสรรค ของการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์กับประชาชนได้อย่างแท้จริง สามารถใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้สำเร็จเพิ่มมากขึ้น

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการทางงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนวคิดการปกครองส่วนท้องถิ่น แนวคิดการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ แนวคิดการวางแผน และการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น บัญญัติต่างๆ เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ และอื่นๆ

2. การสัมภาษณ์ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการต่างๆ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยสอบถามถึงขั้นตอนวิธีการในการนำนโยบายมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น วิธีการแปลงจากแผนงานไปจนกระทั่งถึงการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และรวมถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ

3. ศึกษาจากเอกสารข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จากแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) แผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี และรายงานการประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ

ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเจาะจง เป็นการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564, หน้า 45) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีความเกี่ยวข้อง สามารถให้ข้อมูลประเด็นที่ต้องการศึกษาได้เป็นอย่างดี และปฏิบัติงานจริง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า จำนวน 1 คน
2. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า จำนวน 1 คน
3. คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า จำนวน 2 คน
4. พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ทั้ง 3 ข้อ ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สามารถปรับการสัมภาษณ์ตามสถานการณ์และบริบทในขณะนั้น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยการเก็บรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่ เอกสารทางราชการ หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง และงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยที่ผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยสามารถปรับคำถามตามสถานการณ์ และบริบทให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564, หน้า 51) และสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจะกำหนดวันและเวลาสัมภาษณ์ โดยแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ทราบก่อนล่วงหน้า ในการสัมภาษณ์จะดำเนินการจดบันทึกและทำการบันทึกเสียง โดยก่อนสัมภาษณ์จะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ก่อน และผลการศึกษาเป็นการนำเสนอแบบบรรยายเรียงลำดับตามข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยทั้ง 3 ข้อ
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาเรียบเรียง เพื่อเปรียบเทียบความเหมือนหรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์
3. นำข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่ พระราชบัญญัติ กฎหมายระเบียบหรือที่เกี่ยวข้อง นโยบาย แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงและความแตกต่างกันของข้อมูลก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
4. นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อสรุปผลการวิจัย “การดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม”

### ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ สรุปผลการวิจัยออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. วิธีการและขั้นตอนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีกระบวนการแปลงนโยบาย ทั้งที่เป็นนโยบายจากผู้บริหารท้องถิ่นเอง และ นโยบายที่มาจากหน่วยงานราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค คือ เมื่อมีนโยบายเกิดขึ้น จะมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นการจัดทำตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาจำนวน 6 ด้าน ผ่านการประชุมประชาคมในระดับตำบล เพื่อเสนอปัญหาความต้องการของประชาชน หรือโครงการต่างๆ ที่มีความประสงค์ที่จะดำเนินการในพื้นที่ และจัดลำดับความสำคัญของโครงการ เมื่อมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยแบ่งเป็นแผนงานต่างๆ ขั้นตอนต่อมาจะเป็นการเลือกโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรม โดยจัดทำเป็นร่างข้อบัญญัติประจำปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการทางงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2561 เพื่อขออนุมัติงบประมาณในการจัดทำโครงการ หัวหน้าส่วนราชการสำนัก/กองต่างๆภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า จะเลือกโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนงานตนเอง เสนอคำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย พร้อมเสนอร่างโครงการและเอกสารรายละเอียดด้านรายจ่ายแนบท้ายโครงการ เพื่อเสนอให้เจ้าหน้าที่งบประมาณซึ่งในที่นี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาความเหมาะสมของงบประมาณในเบื้องต้น เมื่อทำการประชุมพิจารณารายรับและรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว จึงเสนอนั่งเข้าบัญญัติดังกล่าวเข้าสู่สภาท้องถิ่นเพื่อให้สภาท้องถิ่นพิจารณา เมื่อสภาท้องถิ่นมีมติเห็นชอบกับร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายแล้วจึงเสนอร่างดังกล่าวไปยังนายอำเภอบางเลนเพื่อให้ทำการอนุมัติร่างข้อบัญญัติดังกล่าว และดำเนินการประกาศใช้ เมื่อมีข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีซึ่งถือว่าการวางงบประมาณสำหรับโครงการต่างๆ แล้วนั้น ขั้นตอนต่อไปในการแปลงนโยบาย คือ การแปลงให้เกิดเป็นแผนงาน เมื่อมีการจัดทำข้อบัญญัติเป็นที่เรียบร้อยแล้วภายใน 30 วัน องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าต้องดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยเป็นการนำโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณภายในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานภายในนั้นๆ โดยมีการระบุชื่อของโครงการหรือกิจกรรม วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ และช่วงเวลาที่ จะดำเนินการหรือระยะเวลาในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมดังกล่าว และ ขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่ได้วางไว้ตามห้วงระยะเวลาที่คาดการณ์หรือที่กำหนดไว้

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า สามารถแบ่งออกได้ 8 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านลักษณะของนโยบาย พบว่า นโยบายทั้งที่เกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น และนโยบายที่เกิดจากการสั่งการมาจากหน่วยงานราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค โดยส่วนใหญ่มีความค่อนข้างมีความชัดเจน โดยมองว่า นโยบายที่เกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น โดยส่วนใหญ่เป็นนโยบายที่ได้มุ่งการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ หรือมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม หรือสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อคนในพื้นที่มากนัก

2.2 ด้านวัตถุประสงค์ของนโยบาย พบว่า โดยส่วนมากนโยบายที่จะดำเนินการในพื้นที่จะค่อนข้างมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ เห็นได้จากแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีการวางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการพัฒนาที่ระบุไว้อย่างชัดเจน และการจัดทำโครงการก็จะมีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนของแต่ละโครงการ และมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านความเป็นไปได้ทางการเมือง พบว่า โครงการเกือบทั้งหมดเกิดจากความต้องการของประชาชน ซึ่งเกิดจากการประชุมประชาคมระดับตำบล มีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มผู้นำชุมชน แต่ละหมู่บ้าน กลุ่มองค์กรต่างๆ หัวหน้าส่วนราชการที่อยู่ในพื้นที่ ประชาชนในพื้นที่ เป็นต้น และการดำเนินการโครงการต่างๆ จะมีส่วนร่วมจากประชาชนหรือกลุ่มองค์กรของบุคคลภายนอกเสมอ ทำให้การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการภายในพื้นที่ที่มีความเป็นไปได้ และไม่เกิดข้อร้องเรียนในการดำเนินงาน

2.4 ด้านความเป็นไปทางเทคนิคหรือทฤษฎี พบว่า นโยบายในบางนโยบายมีความซับซ้อน หรือมีการปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนในการทำงานค่อนข้างมากในการดำเนินงาน นอกจากนี้การทำงานยังขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สภาพทางเศรษฐกิจ ระเบียบขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความซับซ้อนและมีรายละเอียดมาก สภาพพื้นที่กรณีเหตุฉุกเฉิน หรือมีภัยพิบัติ เป็นต้น ทำให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายได้ยากกว่าโครงการที่ไม่มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่น้อย

2.5 ด้านความเพียงพอของทรัพยากร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ไม่มีความเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะทางด้านงบประมาณและบุคลากร เนื่องจากความต้องการหรือข้อเรียกร้องของประชาชนที่ต้องการจะให้ทำโครงการพื้นที่มีค่อนข้างมาก แต่รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าถือว่ายังค่อนข้างน้อย และจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานยังคงไม่เพียงพอและขาดข้าราชการอยู่หลายตำแหน่ง เช่น ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุข หรือนักวิชาการด้านสาธารณสุข ตำแหน่งนายช่างโยธา และเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทำให้งานในด้านนั้นๆ ไม่สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงได้ จากสาเหตุการขาดทั้งงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอและบุคลากรเฉพาะทางในบางตำแหน่งทำให้บุคลากรที่มีอยู่ต้องทำงานควบคู่กับงานที่ไม่ตรงกับตำแหน่งของตนเองด้วยทำให้ภาระงานของแต่ละคนมีค่อนข้างมาก

2.6 ด้านลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าเป็นหน่วยงานราชการขนาดเล็ก มีสายลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่ไม่ได้เยอะมาก ประกอบกับมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานตามภารกิจหน้าที่ในด้านต่างๆ ภายในพื้นที่ ทำให้นโยบายที่จะดำเนินการในพื้นที่สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วและสามารถเข้าถึงความต้องการของประชาชนภายในพื้นที่ได้ ทำให้สามารถตอบสนองต่อนโยบายทั้งจากผู้บริหารท้องถิ่น และนโยบายจากหน่วยงานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคได้

2.7 ด้านทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าเป็นผู้ที่มีภูมิภานอาศัยอยู่ภายในพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า มองว่านโยบายหรือโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่เป็นการทำเพื่อพัฒนาตำบลหรือหมู่บ้านของตนเอง จึงมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน มีความรู้สึกอยากให้โครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบประสบความสำเร็จ แต่ในบางช่วงที่มีโครงการหรือกิจกรรมที่มีความเร่งด่วน หรือโครงการที่ต้องดำเนินงานมีปริมาณมาก หรือโครงการที่เสนออยากจะทำในพื้นที่ไม่ได้รับเลือกจากผู้มีอำนาจพิจารณาให้ดำเนินโครงการ ความกระตือรือร้นในการทำงานก็จะลดลง

2.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่างๆ ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า มีโครงการที่จัดทำและดำเนินการบางโครงการที่ต้องประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ต้องมีการประสานและบูรณาการทำงานร่วมกันกับผู้นำชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบัวปากท่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำตำบล กลุ่มองค์กรภายในชุมชน เช่น กลุ่มสตรีแม่บ้านบอนใหญ่ กลุ่มผู้สูงอายุบัวปากท่า เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องมีการประสานงานกับกรมชลประทาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการนั้นๆ เนื่องด้วยวัฒนธรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงานค่อนข้างมีความคล้ายคลึงกันทำให้การติดต่อประสานงานสามารถเป็นไปได้โดยสะดวกและทำงานจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือนโยบายที่วางไว้ได้

3. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า สามารถสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

3.1 ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ จะมีระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการมีค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความละเอียดและมีรายละเอียดค่อนข้างสูง ทำให้การดำเนินโครงการบางครั้งต้องเสียงบประมาณเพิ่มขึ้น หรือดำเนินการได้ล่าช้ากว่ากำหนด หรือในบางโครงการไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้เนื่องมาจากการจัดซื้อจัดจ้าง

3.2 ปัญหาการเกิดสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อทั้งที่เป็นโรคที่เคยเกิดขึ้นเดิมและที่เป็นโรคอุบัติใหม่ในพื้นที่ ดังเช่นในกรณีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID – 19) ที่ผ่านมามีการดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมการพัฒนาบุคลากร หรือการพัฒนาชุมชนสังคมในพื้นที่ไม่สามารถที่จะทำได้ หรือกระทำได้น้อยเนื่องจากการจำกัดการรวมกลุ่มของประชาชน

ทำให้การดำเนินงานของนโยบายบางนโยบายยังไม่สามารถดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้

3.3 สถานการณ์ที่เป็นภาวะฉุกเฉิน หรือจำเป็นเร่งด่วน ความต้องการของประชาชนในบางกรณีเกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน หรือเกิดขึ้นโดยมิได้มีการคาดการณ์หรือนึกถึงว่าจะมีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้น หรือเป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพิ่มมากขึ้นภายหลังจาก ณ ขณะประชุมประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการเหล่านี้มักไม่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อไม่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ไม่สามารถนำมาจัดทำหรือแปลงใส่ในข้อบัญญัติให้เป็นโครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในพื้นที่ได้

3.4 ความไม่เพียงพอของงบประมาณ งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าไม่เพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการให้กับประชาชนได้ โดยงบประมาณเกี่ยวกับงบลงทุนขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีอยู่เพียงประมาณ 2 ล้านบาทต่อปีเท่านั้น นอกจากนี้งบประมาณในการซ่อมแซมครุภัณฑ์ หรือจัดซื้อครุภัณฑ์ก็ยังมีไม่เพียงพอที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกหรือจัดบริการพื้นฐานในบางเรื่องให้กับประชาชนได้

3.5 องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ายังขาดบุคลากรที่สำคัญหลากหลายตำแหน่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งนายช่างโยธา เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ทำให้พนักงานของบุคลากรแต่ละหน่วยงานมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากต้องไปรับผิดชอบและรักษาการในตำแหน่งที่ขาด ทำให้การดำเนินงานในบางครั้งเป็นไปได้ช้าไม่ทันต่อความต้องการของประชาชนและบางโครงการไม่สามารถกระทำให้ประสบความสำเร็จได้

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

#### 1. วิธีการและขั้นตอนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีกระบวนการแปลงนโยบาย โดยเริ่มจากการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่ได้รับ มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาจำนวน 6 ด้าน ผ่านการประชุมประชาคมในระดับตำบล เพื่อเสนอปัญหาความต้องการของประชาชน หรือโครงการต่างๆ ที่มีความประสงค์ที่จะดำเนินการในพื้นที่ ขั้นตอนต่อมาจะเป็นการเลือกโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรม โดยจัดทำเป็นร่างข้อบัญญัติประจำปี เพื่อขออนุมัติงบประมาณในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อสภาท้องถิ่นมีมติเห็นชอบกับร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายแล้วจึงเสนอร่างดังกล่าวไปยังนายอำเภอบางเลน เพื่อให้ทำการอนุมัติร่างข้อบัญญัติดังกล่าว และดำเนินการประกาศใช้ ขั้นตอนต่อไปในการแปลงนโยบาย คือ การแปลงให้เกิดเป็นแผนงาน เมื่อมีการจัดทำข้อบัญญัติเป็นที่เรียบร้อยแล้วภายใน 30 วันองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าต้องดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี โดยเป็นการนำโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณภายในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานภายในปีนั้นๆ โดยมีการระบุชื่อของโครงการหรือกิจกรรม วัตถุประสงค์ของโครงการ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ และช่วงเวลาที่ดำเนินการหรือระยะเวลาในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมดังกล่าว และขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่ได้วางไว้ตามห้วงระยะเวลาที่คาดการณ์หรือที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติแบบบนลงล่างในขั้นตอนระดับจุลภาค (วรเดช จันทรศร, 2554, อ้างถึงใน มยุรี อนุমানราชชน, 2556, หน้า 236) ที่ได้อธิบายว่า เมื่อหน่วยงานระดับภูมิภาคและท้องถิ่นยอมรับแนวทาง/แผนงานโครงการ แล้วนำไปปฏิบัติ โดยดำเนินการปรับเปลี่ยนแนวทางที่หน่วยงานส่วนกลางกำหนดมาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น และวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตน หรืออาจจะปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตนให้สอดคล้องกับนโยบายที่ส่วนกลางกำหนด

#### 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า พบว่า

2.1 ด้านลักษณะของนโยบาย นโยบายทั้งที่เกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น และนโยบายที่เกิดจากการสั่งการมาจากหน่วยงานราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค โดยส่วนใหญ่มีความค่อนข้างมีความชัดเจน เป็นนโยบายที่มีได้มุ่งการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ หรือมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม หรือสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อคนในพื้นที่มากนัก

2.2 ด้านวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยส่วนมากนโยบายที่จะดำเนินการในพื้นที่จะค่อนข้างมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ เห็นได้จากแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีการวางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการพัฒนาที่ระบุไว้อย่างชัดเจน

2.3 ด้านความเป็นไปได้ทางการเมือง โครงการเกือบทั้งหมดเกิดจากความต้องการของประชาชน ซึ่งเกิดจากการประชุมประชาคมระดับตำบล หรือเรียกได้ว่าเกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการภายในพื้นที่ที่มีความเป็นไปได้และไม่เกิดข้อร้องเรียนในการดำเนินงาน

2.4 ด้านความเป็นไปทางเทคนิคหรือทฤษฎี นโยบายในบางนโยบายมีความซับซ้อน หรือมีการปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนในการทำงานค่อนข้างมากในการดำเนินงาน ทำให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายได้ยากกว่าโครงการที่ไม่มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่น้อย

2.5 ด้านความเพียงพอของทรัพยากร องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ไม่มีความเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะทางด้านงบประมาณ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานยังคงไม่เพียงพออย่างขาดราชการอยู่หลายตำแหน่ง เช่น ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุข หรือนักวิชาการด้านสาธารณสุข ตำแหน่งนายช่างโยธา และเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จากสาเหตุการขาดทั้งงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอและบุคลากรเฉพาะทางในบางตำแหน่งทำให้บุคลากรที่มีอยู่ต้องทำงานควบคู่กับงานที่ไม่ตรงกับตำแหน่งของตนเองด้วย ทำให้ภาระงานของแต่ละคนมีค่อนข้างมาก

2.6 ด้านลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าเป็นหน่วยงานราชการขนาดเล็ก มีสายลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่ไม่ได้เยอะมาก ประกอบกับมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานตามภารกิจหน้าที่ในด้านต่างๆ ภายในพื้นที่ ทำให้นโยบายที่จะดำเนินการในพื้นที่สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วและสามารถเข้าถึงความต้องการของประชาชนภายในพื้นที่ได้ ทำให้สามารถตอบสนองนโยบายทั้งจากผู้บริหารท้องถิ่นและนโยบายจากหน่วยงานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคได้

2.7 ด้านทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าเป็นผู้ที่มีภูมิสำเนาอาศัยอยู่ในพื้นที่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมองว่านโยบายหรือโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่เป็นการทำเพื่อพัฒนาตำบลหรือหมู่บ้านของตนเอง จึงมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน มีความรู้สึกอยากให้โครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบประสบความสำเร็จ แต่ในบางช่วงที่มีโครงการหรือกิจกรรมที่มีความเร่งด่วน หรือโครงการที่ต้องดำเนินงานมีปริมาณมาก หรือโครงการที่เสนออยากจะทำในพื้นที่ไม่ได้รับเลือกจากผู้มีอำนาจพิจารณาให้ดำเนินโครงการ ความกระตือรือร้นในการทำงานก็จะลดลง

8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่างๆ ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ต้องมีการประสานและบูรณาการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่น เนื่องด้วยวัฒนธรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงานค่อนข้างมีความคล้ายคลึงกันทำให้การติดต่อประสานงานสามารถเป็นไปได้อย่างสะดวก และทำงานจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือนโยบายที่วางไว้ได้

ผลการวิจัยที่ได้มีความสอดคล้องกับแนวคิดปัจจัยกำหนดความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2552, อ้างถึงใน เดช อุณหะจิริงรักษ์, 2565, หน้า 35) ในด้านลักษณะของนโยบาย 2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย 3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง 4. ความเป็นไปทางเทคนิคหรือทฤษฎี 5. ความพอเพียงของทรัพยากร 6. ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 7. ทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ และ 8. กลไกภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Herbert Alexander Simon (1947, อ้างถึงใน มยุรี อนุมานราชชน, 2556, หน้า 230) ที่ได้กล่าวว่าปัจจัยที่สำคัญบางประการในทางปฏิบัติประกอบไปด้วย

1. สภาพแวดล้อมภายนอกของหน่วยงานที่เอื้ออำนวยต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ 2. เวลาและทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับดำเนินการตามแนวทาง/แผนงาน/โครงการ 3. การวางแผนจัดสรรทรัพยากรที่ต้องการใช้ 4. นโยบายที่มีพื้นฐานอยู่บนทฤษฎี/หลักสาเหตุและผลลัพธ์ที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรจิรา จอมแปง (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของสำนักงานโยธาธิการ และผังเมืองจังหวัดลำพูน พบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ปัจจัยด้านทรัพยากร และปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร มีส่วนสำคัญที่จะช่วยผลักดันและขับเคลื่อนให้ภารกิจประสบความสำเร็จ การนำนโยบายไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพอย่างมากในการ



ตอบสนองความต้องการของประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมประชาชนได้รับประโยชน์จากการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของธนวิทย์ บุตรอุดม (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดลำปาง เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดลำปาง พบว่า มีตัวแปรอิสระเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การให้บริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ปัจจัยด้านความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร และปัจจัยด้านค่านิยมร่วม

3. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์กรบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า พบว่า

3.1 ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ จะมีระเบียบ หรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการมีค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความละเอียดและมีรายละเอียดค่อนข้างสูง

3.2 ปัญหาก็เกิดสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อทั้งที่เป็นโรคที่เคยเกิดขึ้นเดิมและที่เป็นโรคอุบัติใหม่ในพื้นที่ ดังเช่นในกรณีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID – 19) ที่ผ่านมามีการดำเนินการบางโครงการไม่สามารถที่จะกระทำได้ หรือกระทำได้น้อยเนื่องจากการจำกัดการรวมกลุ่มของประชาชน ทำให้การดำเนินงานของนโยบายบางนโยบายยังไม่สามารถดำเนินการให้ประสบความสำเร็จตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้

3.3 สถานการณ์ที่เป็นภาวะฉุกเฉิน หรือจำเป็นเร่งด่วน ความต้องการของประชาชนในบางกรณีเกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน หรือเกิดขึ้นโดยมิได้มีการคาดหมายหรือนึกถึงว่าจะมีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้น หรือเป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพิ่มขึ้นภายหลังจาก ณ ขณะประชุมประชาคม ทำให้ไม่สามารถนำมาจัดทำ หรือแปลงใส่ในข้อบัญญัติให้เป็นโครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในพื้นที่ได้

3.4 ความไม่เพียงพอของงบประมาณ งบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวปากท่าไม่เพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการให้กับประชาชนได้ โดยงบประมาณเกี่ยวกับงบลงทุนขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ามีอยู่เพียงประมาณ 2 ล้านบาทต่อปีเท่านั้น นอกจากนั้นงบประมาณในการซ่อมแซมครุภัณฑ์ หรือจัดซื้อครุภัณฑ์ก็ยังมีไม่เพียงพอที่จะมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกหรือจัดบริการพื้นฐานในบางเรื่องให้กับประชาชนได้

3.5 องค์กรบริหารส่วนตำบลบัวปากท่ายังขาดบุคลากรที่สำคัญหลากหลายตำแหน่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งนายช่างโยธา เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ทำให้พนักงานของบุคลากรแต่ละหน่วยงานมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากต้องไปรับผิดชอบและรักษาการในตำแหน่งที่ขาด ทำให้การดำเนินงานในบางครั้งเป็นไปได้ช้าไม่ทันต่อความต้องการของประชาชนและบางโครงการไม่สามารถกระทำให้ประสบความสำเร็จได้

ผลการวิจัยที่ได้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรกริช อ่อนสา (2562) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติในการจัดการเรียนร่วมสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น กรณีศึกษา : โรงเรียนนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ ครูขาดเทคนิคและบูรณาการจัดการเรียนการสอน งบประมาณที่ไม่เพียงพอและยังไม่มีความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือชุมชน แนวทางการพัฒนา คือ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในระดับปฏิบัติงานและส่งเสริมความร่วมมือจากชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธวัฒน์ เพียรดี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ : ศึกษากรณีโครงการส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อขยายตลาดต่างประเทศ พบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติการนำนโยบายส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อขยาย

ตลาดต่างประเทศไปปฏิบัติของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการดำเนินงาน 4 ด้าน ซึ่งด้านที่มีความสอดคล้อง คือ ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้แก่ ความไม่เพียงพอของผู้ปฏิบัติงาน ควรประสานงานกับภาครัฐฐานค้ำและความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากการศึกษาเรื่อง “การดำเนินนโยบายสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม” แสดงให้เห็นว่าการแปลงนโยบายให้เป็นแผน และกำหนดให้เป็นกิจกรรมหรือโครงการมีความสำคัญกับการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญหลักในการที่จะทำให้การดำเนินการตามนโยบายสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่จะต้องดำเนินการ ให้มีความแม่นยำ และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ไม่มีผลจำเป็นลง โดยยึดความถูกต้องตามระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานในโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ มีความถูกต้อง และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที
2. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ควรมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทั้งในช่วงเวลาสถานการณ์ปกติ และในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดต่อ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ เพื่อยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการประชาชนได้ เช่น การชำระค่าภาษีผ่านระบบออนไลน์ การขออนุญาตต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น
3. ด้านการพัฒนาการประสานและบูรณาการการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ควรมีการเร่งรัดหรือทำโครงการเสนอไปยังหน่วยงานที่มีงบประมาณที่มากกว่าในการขอรับเงินสนับสนุนในการจัดทำบริการสาธารณะให้กับประชาชนในกรณีที่เป็นโครงการขนาดใหญ่ และเงินไม่เพียงพอ และอาจมีขอสนับสนุนงบประมาณจากเอกชนในการทำกิจกรรมหรือโครงการในพื้นที่ และเชิญตัวแทนจากองค์กรเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น
4. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า ควรจัดหาบุคลากรที่สำคัญที่ยังคงขาดแคลนโดยเฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งนายช่างโยธา เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย หากยังไม่สามารถจัดหาในตำแหน่งที่เป็นข้าราชการประจำได้ อาจจัดหาในรูปแบบการจ้างเหมาบริการ หรือเป็นพนักงานตามภารกิจ เพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยเห็นควรศึกษานโยบายที่มีความเฉพาะเจาะจงในด้านใดด้านหนึ่งหรือนโยบายใดนโยบายหนึ่ง เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการศึกษา นอกจากนี้ควรศึกษาผลของการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้สะท้อนถึงผลของปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจนมากขึ้นในผลการศึกษา และเห็นควรให้มีการศึกษาในพื้นที่อื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดผลการเปรียบเทียบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

## เอกสารอ้างอิง

- กุลชลี ฐปะเตมีย์. (2563). การนำนโยบายการใช้กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของยุโรปสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาและผู้นำการเปลี่ยนแปลง มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- จักรกริช อ่อนสา. (2562). สภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติในการจัดการเรียนร่วมสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น กรณีศึกษา : โรงเรียนนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จันทร์จิรา จอมแปง. (2564). การประเมินผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของสำนักงานโยธาธิการ และผังเมืองจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลิดา ศรมณี. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6401 การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต
- เดช อุณหะจิรังรักษ์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 7403 สัมมนาโยบายและการจัดการสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต
- รัชชชัย เทือกเถา. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาการลดการใช้พลังงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นภาพร จิระนันท์ประวัตติ. (2557). การปกครองท้องถิ่น - ประชาธิปไตยใกล้มือประชาชน. ค้นเมื่อ 29 มกราคม 2566, จาก [https://www.constitutionalcourt.or.th/occ\\_web/ewt\\_dl\\_link.php?nid=1340](https://www.constitutionalcourt.or.th/occ_web/ewt_dl_link.php?nid=1340)
- นิติรัฐ เรื่องกำเนิด. (2564). การนำนโยบายไปปฏิบัติการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- บุญเกียรติ การะเวกพันธ์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6101 ขอบข่ายและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต
- บุญเกียรติ การะเวกพันธ์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 7402 การนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- ธนวิทย์ บุตรอุดม. (2560). ปัจจัยความสำเร็จในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปรวัน จันทร์งษ์. (2562). ประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติในการเพิ่มผลิตภาพแรงงานสาขาบริการที่พิกภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปิยะนุช เงินคล้าย. (2565). นโยบายสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ภัทรานิชรัฐ อินตะยศ. (2563). ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2556). นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท

- ยุทธวัฒน์ เพ็ญรัตน์. (2558). การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ: ศึกษกรณีโครงการส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อขยายตลาดต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2554) นโยบายสาธารณะและการวางแผน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- วรเดช จันทรศร. (2527). การนำนโยบายไปปฏิบัติ : ตัวแบบและคุณค่า. ค้นเมื่อ 29 มกราคม 2566, จาก [http://library1.nida.ac.th/nida\\_jour0/NJv24n4\\_03.pdf](http://library1.nida.ac.th/nida_jour0/NJv24n4_03.pdf)
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6102 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ศักรินทร์ เสารีพูน. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส: กรณีศึกษา แผนปฏิบัติการ การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2558 - 2560. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริพร เชาวลิติ. (2559). การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2557). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 27). กรุงเทพมหานคร: เสมาธรรม
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2562). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537. ค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2565, จาก <http://web.krisdika.go.th/lawChar.jsp?head=3&item=3&process=showTitleOfLaw&id=2&group=%CA&lawCode=%CA52&linkID=headLaw>
- สุดารัตน์ พิมพ์รัตนกานต์. (2561). บทที่ 4 การวางแผน. ค้นเมื่อ 29 มกราคม 2566, จาก [https://elcls.ssru.ac.th/anuch\\_na/pluginfile.php/38/mod\\_resource/content/2/บทที่4.pdf](https://elcls.ssru.ac.th/anuch_na/pluginfile.php/38/mod_resource/content/2/บทที่4.pdf)
- องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า. (2563). แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ของอบต. บัวปากท่า. ค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2565, จาก [http://www.buapaktha.go.th/public/plan/data/plan/plan\\_category\\_id/11/menu/58](http://www.buapaktha.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/11/menu/58)