

การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล:  
กรณีศึกษา กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน  
กระทรวงแรงงาน\*

**Increasing operational efficiency by using the Information technology and digital system:  
A case study Foreigners' Working Management Fund, Department of Employment,  
Ministry of Labour**

นางสาวนวินดา ลาดกำแพง\*\*

Nawinda Ladkampaeng

[6414830042@rumail.ru.ac.th](mailto:6414830042@rumail.ru.ac.th)

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 4 คน พบว่ารูปแบบวิธีการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเป็นไปตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ มีการสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ การริเริ่มสร้างนวัตกรรมและการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐเพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัล การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐเพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ และการจัดให้มีบริการอัจฉริยะที่อำนวยความสะดวกและให้บริการตามความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยมีข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ สร้างนวัตกรรมในการบริการและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ และควรพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**คำสำคัญ:** การเพิ่มประสิทธิภาพ; เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล; กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

**Keywords:** The Efficiency Improvement; Information Technology and digital system; Foreigners' Working Management Fund

\*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล: กรณีศึกษา กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

\*\*นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ปัจจุบันโลกกำลังเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก การพัฒนาของเครือข่ายและการเชื่อมโยงอย่างไร้พรมแดน นำไปสู่การปรับเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบทางเศรษฐกิจ การค้า การบริการ และกิจกรรมทางสังคมต่างๆ รวมถึงรูปแบบการติดต่อการเชื่อมโยงที่เปลี่ยนไป การติดต่อกันระหว่างบุคคลในสังคมผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล อินเทอร์เน็ต กระแสการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในหลายประเทศทั่วโลกมีการปรับตัวไปสู่ความเป็นดิจิทัลมากขึ้น ภาครัฐในหลายประเทศเปลี่ยนแปลงจากระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล ส่งผลให้เกิดแนวโน้มในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบจากอิทธิพลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลดังกล่าว ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทำให้เกิดการพัฒนาในรูปแบบของการดำเนินธุรกิจของทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาล การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงมีการตื่นตัวและเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาองค์กร ระบบการบริหารงานราชการก็เช่นกัน จำเป็นต้องผลักดันให้เกิดการปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์และทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน เชื่อมโยงแนวคิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน หรือแนวคิดประเทศไทย 4.0 ซึ่งระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องและส่งเสริมแนวคิดพัฒนาประเทศไทย 4.0 เพื่อยกระดับภาครัฐสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล เปิดกว้างและเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

พระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 (กรมการจัดหางาน, 2560, หน้า 23) มาตรา 75 กำหนดให้จัดตั้ง "กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว" ขึ้นในกรมการจัดหางาน เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายด้านแรงงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว (2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 (กรมการจัดหางาน, 2565, หน้า 41) ที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2566 – 2570) ภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นกองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว" โดยกำหนดทิศทางพันธกิจ "บริหารกองทุนหมุนเวียนด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อให้การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนเงินกองทุนให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรเอกชน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามวัตถุประสงค์ของกองทุน" และได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (2566 – 2570) (กรมการจัดหางาน, 2565, หน้า 35 - 42) โดยกำหนดแนวทางการพัฒนา ได้แก่ 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนภารกิจกองทุน และ 2) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารงานกองทุนให้มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ปฏิรูประบบการปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นและสนับสนุนให้นาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในขับเคลื่อนตามแนวคิดประเทศไทย 4.0

คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (2560, หน้า 49 - 52) ออกข้อกำหนดคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นแนวทางในการใช้จ่ายเงินกองทุน โดยการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ให้หน่วยงานที่ประสงค์ขอรับจัดการจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว จัดทำข้อเสนอที่ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน เป้าหมายการดำเนินงาน ผลผลิต ตัวชี้วัด และรายละเอียดวงเงินที่ขอรับการจัดสรร และแผนการใช้จ่ายเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการกองทุน โดยหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเงินกองทุนต้องจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินกองทุนประจำเดือน พร้อมรายงานผลการดำเนินงานส่งให้กรมการจัดหางานเพื่อรวบรวม ตรวจสอบ และประเมินผล เสนอคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะสามารถนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และบริหารงานของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและช่วยให้การดำเนินกิจกรรม กระบวนการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกองทุนให้เกิดความสะดวกรวดเร็วขึ้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนากองทุนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษารูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้ตอบสนองต่อภารกิจของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
2. เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน
2. การวิจัยสนาม (Field research) เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรของการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (purposive หรือ Judgmental Sampling) เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยเจาะจงเลือกเฉพาะผู้มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เพื่อเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และบุคลากรกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย) รวมจำนวน 4 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยกรณีศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ ลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามกำหนดที่แน่นอนตายตัวจะสัมภาษณ์ผู้ใดใช้คำถามเดียวกัน (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564, หน้า 51)

## ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล:กรณีศึกษา กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูล เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน รวมทั้งศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตลอดจนศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้วิธีการวิจัยสนาม (Field Research)

## สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล: กรณีศึกษา กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

**1. เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน**

จากการศึกษาวิจัยพบว่า รูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน มีดังนี้

1. ประเด็นการสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration)

ด้วยกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเป็นหน่วยงานราชการที่มีภารกิจในการบริหารจัดการกองทุน สนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของต่างด้าว พ.ศ. 2560 จึงมีโครงสร้างการดำเนินงานตามระบบราชการทั่วไป การสานพลังและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานจึงเป็นเรื่องที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินการแก้ไขปัญหา การปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กองทัพบก กองทัพเรือ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น เกี่ยวกับนโยบาย

ยุทธศาสตร์กองทุนฯ ตลอดจนแนวทางและหลักการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนของคณะกรรมการกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ที่กำหนด

### 2. การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

ในเรื่องนวัตกรรมการให้บริการ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ยังไม่ได้มีนวัตกรรมการให้บริการ แต่มีการนำนวัตกรรมมาสนับสนุนการดำเนินงาน กล่าวคือ มีการปฏิรูปและพัฒนา นวัตกรรมแต่ยังไม่เป็นรูปธรรม จะเป็นไปในแนวการแก้ไขปัญหามากกว่าการพัฒนา นวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น การกำหนด รูปแบบการทำงานแบบ Work from home และมีการรายงานการทำงานผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค Line, e-mail, Google from เป็นต้น การประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ และคณะกรรมการ ผ่านระบบ Zoom ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 และมีแนวคิดในการสร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ เพราะเห็นถึงความสำคัญและมีความ พยายามในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุ วัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะมีแนวคิดในการพัฒนาและความต้องการสร้างนวัตกรรมแต่ยังไม่ได้รับการ สนับสนุนหรือผลักดันเท่าที่ควร เนื่องจากองค์กรยังคงเป็นระบบราชการแบบเดิมและมองว่าการสร้างและพัฒนา นวัตกรรม เป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง

### 3. การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวมีความพยายามปรับตัวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ บุคลากรกองทุนบางส่วนมีการปรับตัวรองรับเทคโนโลยี ที่ทันสมัย มีการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานในการคำนวณ การส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านไลน์ หรือ อีเมล รวมถึงการใช้ google drive ในการเก็บข้อมูล และการใช้งานระบบในฐานะผู้ใช้บริการ แต่ด้วยความที่กองทุน มีบุคลากรที่มีความแตกต่างหลายช่วงวัย บุคลากรรุ่นเก่าอาจยังไม่ได้เข้าถึงความเป็นดิจิทัลเท่าที่ควร ยึดการทำงาน แบบเก่าและมองว่าเทคโนโลยีเป็นการเพิ่มภาระในการปฏิบัติงาน

## 2. เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าวโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

จากการศึกษาวิจัยพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าวโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มีดังนี้

### 1. การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เน้นการ เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (connected government)

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัล เป็นส่วนสำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการกระจายข้อมูลไปอย่างรวดเร็วและการใช้ระบบสื่อสารผ่านออนไลน์ ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้มีการทำงานได้แบบทันที ทุกเวลา ช่วยในการบันทึกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ประมวลผล ข้อมูล ตลอดจนการเข้าถึง สืบค้น นำเสนอ และหากมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นการลดเอกสาร รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถเผยแพร่ข้อมูลไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยน กระบวนการในการทำงานให้มีระบบมากขึ้น โดยอาศัยซอฟต์แวร์มาเป็นตัวขับเคลื่อนในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การทำงานของบุคลากร ลดกระบวนการทำงานที่อาจทับซ้อนกันระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ ช่วยให้การปฏิบัติงาน ด้านเอกสาร และการดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพ

และการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานได้ตามนโยบายของรัฐบาลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เพราะปัจจุบัน กองทุนฯ ยังไม่สามารถรับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้ ส่งผลให้การพิจารณาหรือการบริหารจัดการกองทุน มีความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้การบริหารจัดการงบประมาณ อาจขาดประสิทธิภาพ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

2. การสนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็น Digital Thailand

การปรับปรุงแบบเป็นราชการแบบเปิด หรือการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้ ซึ่งเป็น ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลลับ เช่น ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน ข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณ ข้อมูลการดำเนินงาน ตามภารกิจของกองทุนฯ ข้อมูลทั่วไปของกองทุนฯ นโยบาย หลักเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ เป็นต้น การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนหรือผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเสรี โดยไม่จำกัด ช่องทาง เป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถแสดงข้อคิดเห็นเพื่อมาปรับปรุง การทำงานของกองทุนฯ หรือนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะสามารถ นำไปสู่การเป็นหน่วยงานราชการที่มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ด้วยการเปิดให้เข้าถึงข้อมูลสาธารณะและส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้รับบริการ สนับสนุนการตัดสินใจและเพิ่มความไว้วางใจ ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลที่ จำเป็นโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือละเมิดต่อสิทธิส่วนบุคคล จะสามารถช่วยขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน ของกองทุนฯ สู่ความเป็นดิจิทัลและการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้รับบริการจะนำไปสู่การปรับปรุงระบบราชการ ให้เกิดประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลยิ่งขึ้น

3. การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนา แอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการต่าง ๆ หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันในการบริการ หรือรูปแบบการ บริการที่มีความทันสมัย สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานจากระบบเดิมในรูปแบบเอกสารที่เป็นกระดาษเป็น ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย จะช่วยให้ผู้รับบริการ มีความสะดวก ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ในการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ จากกองทุนฯ และกองทุนฯ ก็จะสามารถบริหารจัดการคำขอรับบริการต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถรับรู้ปัญหาและแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ส่งผลดีต่อ ภาพลักษณ์องค์กร ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการมากขึ้น ลดขั้นตอนตามระบบราชการปกติที่ ยุ่งยากและซับซ้อน และช่วยให้เจ้าหน้าที่กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยการพัฒนาแพลตฟอร์ม ต่าง ๆ เพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงาน โดยต้องคำนึงถึงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องและความปลอดภัยของข้อมูล และต้องมีการประเมินการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และนำมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาแพลตฟอร์มบริการ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่จะตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ก็จะส่งผลให้ การบริหารจัดการกองทุนและการดำเนินงานของกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย

4. การจัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่อำนวยความสะดวกและให้บริการตามความต้องการ ของประชาชนผู้รับบริการ

การจัดให้มีบริการอัจฉริยะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล สามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานของกองทุนฯ เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างตัว ในเรื่องการทำงานให้เร็วขึ้นและมี ประสิทธิภาพ เพราะบริการอัจฉริยะเป็นรูปแบบการทำงานที่มีอัตราส่วนที่สูงขึ้นและมีความสามารถในการวิเคราะห์ ประมวลผลและส่งผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การให้บริการข้อมูลเป็นแบบ 24 ชั่วโมง และผู้ใช้บริการสามารถ ใช้บริการได้แบบไม่จำกัดเวลา และสร้างความสะดวกสบาย ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการและรับบริการ ได้จากที่ใดก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต และจากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่สามารถรองรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ และยังสนับสนุน

การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุน หน่วยงานที่ใช้เงินกองทุน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่ของกองทุน จะสามารถบริหารจัดการกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตลอดจนการปฏิบัติงานมีความสะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ลดเอกสาร และมีฐานข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันท่วงที

### 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

จากการศึกษาวิจัยพบว่า แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มีดังนี้

1. ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ การสร้างนวัตกรรมในการบริการ และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และขั้นตอนการทำงานง่ายขึ้น ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น เช่น พัฒนาระบบการออกเอกสารหลักฐานของกองทุน ผ่านระบบดิจิทัลบนแพลตฟอร์ม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการปฏิบัติงาน การติดตามการใช้จ่ายเงินกองทุน รวมถึงการพัฒนาในรูปแบบ Dashboard จะทำให้สามารถติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแบบ Real time ควรมีการปรับรูปแบบการยื่นคำขอใช้เงินกองทุน โดยผู้รับบริการสามารถยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการลดเอกสาร โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาแพลตฟอร์มบริการหรือแอปพลิเคชันเปิดให้ใช้งานผ่านระบบ 24 ชั่วโมง และมีการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางเพื่อให้ผู้รับบริการ เกิดความรู้ความเข้าใจ ในการรับบริการและลดการสื่อสารที่ไม่ถูกต้องระหว่างบุคลากรของหน่วยงานและผู้รับบริการ มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเผยแพร่ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน ที่เป็นประโยชน์ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสร้างการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมในการทำงานใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนารูปแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน ทั้งด้านเทคนิค งบประมาณในการพัฒนาระบบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงจะส่งผลให้ดำเนินงานของกองทุนโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เท่าทันต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น ด้วยการจัดฝึกอบรมโดยวิทยากรที่มีความรู้และเชี่ยวชาญหรือการพัฒนาความรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-learning

#### อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา: กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลการศึกษา โดยสามารถนำแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล นวัตกรรม แนวคิดระบบราชการ 4.0 และรัฐบาลดิจิทัล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

#### รูปแบบการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

จากการศึกษาพบว่า กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีรูปแบบการดำเนินงาน มีโครงสร้างการดำเนินงานตามระบบราชการทั่วไป มีแนวทางการปฏิรูประบบราชการสอดคล้องกับวิโรจน์ ก่อสกุล

(2564, หน้า 34) ที่อธิบายว่า การปฏิรูประบบราชการ หมายถึง การปรับเปลี่ยนพื้นฐานของระบบราชการ หรือองค์การ สาธารณะ โดยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลความสามารถในการปรับตัว และการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ และสอดคล้องกับ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560, หน้า 12) กล่าวถึงปัจจัยแห่ง ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 คือ มีรูปแบบการสานพลังและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานจึง เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ทุก ภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา การปรับปรุงการทำงาน/การ ให้บริการ กับหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสำคัญและมีความพยายามในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนเพื่อ การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ยังไม่ได้มีนวัตกรรมการให้บริการ แต่มีการนำนวัตกรรมมาสนับสนุน การดำเนินงานในบางกระบวนการ กล่าวคือ มีการปฏิรูปและพัฒนานวัตกรรมแต่ยังไม่เป็นรูปธรรม จะเป็นไปใน แนวทางแก้ไขปัญหามากกว่าการพัฒนาวัตกรรมการใหม่ ๆ เช่น การกำหนดรูปแบบการทำงานแบบ Work from home และมีการรายงานการทำงานผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค Line, e-mail, Google form เป็นต้น การประชุม คณะกรรมการกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการ ผ่านระบบ Zoom ช่วงสถานการณ์ Covid-19 ถึงแม้ว่าแนวคิดในการ พัฒนาและความต้องการสร้างนวัตกรรมอาจยังไม่ได้รับการสนับสนุนหรือผลักดันเท่าที่ควร เนื่องจากการสร้างและ พัฒนาวัตกรรมการใหม่ ๆ เป็นการลงทุนที่ต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง แต่ก็มี การกำหนดแผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล เป็นแนวทางปรับตัวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ บุคลากรกองทุนบางส่วนมีการปรับตัวรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการ ปฏิบัติงาน ในการคำนวณ การส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน ไลน์ หรืออีเมล รวมถึงการใช้ google drive ในการเก็บข้อมูล และการใช้งานระบบในฐานะผู้ใช้บริการ ซึ่งความแตกต่างของบุคลากรที่หลายช่วงวัย บุคลากรรุ่นเก่าบางส่วนอาจ ยังไม่ได้เข้าถึงความเป็นดิจิทัลเท่าที่ควร ยังยึดการทำงานแบบเก่าและมองว่าเทคโนโลยีเป็นการเพิ่มภาระในการ ปฏิบัติงาน

### **การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล**

จากการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สอดคล้องกับแนวคิดปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (อ้างถึงใน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2559) เป็นแนวคิดที่มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบจนสามารถพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์โดย ลักษณะของบริการภาครัฐ หรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ตามความต้องการของประชาชนหรือ ผู้ใช้บริการ (citizen driven) ซึ่งหมายถึงการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา ประกอบด้วย

1. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (connected government)

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นส่วนสำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการกระจายข้อมูลไปอย่างรวดเร็ว และการใช้ระบบสื่อสารผ่านออนไลน์ในการ ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้มีการทำงานได้แบบทุกที่ ทุกเวลา ช่วยในการบันทึกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล



ตลอดจนการเข้าถึง สืบค้น นำเสนอ และหากมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นการลดจำนวนของเอกสาร รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถเผยแพร่ข้อมูลไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงานให้มีระบบมากขึ้น โดยอาศัยซอฟต์แวร์มาเป็นตัวขับเคลื่อนในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรลดขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่อาจทับซ้อนกันระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านเอกสาร และการดำเนินงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ และการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานได้ตามนโยบายของรัฐบาลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบกับปัจจุบันกองทุนฯ ยังไม่สามารถรับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้ ส่งผลให้การพิจารณาหรือการบริหารจัดการกองทุน มีความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้การบริหารจัดการงบประมาณ อาจขาดประสิทธิภาพ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา รัตนประยูร (2560) ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้าน พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจในการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์สูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ เพราะเป็นระบบที่เข้าใจง่าย สามารถทำบัญชีด้วยตนเองได้ตามขั้นตอนของระบบ โปรแกรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โปรแกรมสามารถคำนวณได้โดยอัตโนมัติ ไม่ผิดพลาดและทราบผลทันที ประหยัดเวลา ประหยัดทรัพยากร และรวดเร็ว มีความพึงพอใจในการรับบริการจากกองทุนฯ สูงขึ้น

2. การสนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็น Digital Thailand

การปรับรูปแบบเป็นราชการแบบเปิด หรือการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลลับ เช่น ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน ข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณ ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ ข้อมูลทั่วไปของกองทุนฯ นโยบาย หลักเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ เป็นต้น การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเสรี โดยไม่จำกัดช่องทาง เป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถแสดงข้อคิดเห็นเพื่อมาปรับปรุงการทำงานของกองทุน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการทำงานของได้ จะสามารถนำไปสู่การเป็นหน่วยงานราชการที่มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ด้วยการเปิดให้เข้าถึงข้อมูลสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้รับบริการ สนับสนุนการตัดสินใจและเพิ่มความไว้วางใจ ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยไม่ขัดต่อกฎหมายหรือละเมิดต่อสิทธิส่วนบุคคล จะสามารถช่วยขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของกองทุนฯ สู่อุตสาหกรรมดิจิทัลและการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้รับบริการจะนำไปสู่การปรับปรุงระบบราชการให้เกิดประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรัตน์ บุญเรืองจักร, (2559) ศึกษาการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการรัฐกิจ พบว่า การเชื่อมโยงเทคโนโลยีซึ่งกันและกัน เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทั้งการติดต่อสื่อสารทำงานร่วมกันของระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กรจะลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ

3. การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการต่าง ๆ หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันในการบริการ หรือรูปแบบการบริการที่มีความทันสมัย สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานจากระบบเดิมในรูปแบบเอกสารที่เป็นกระดาษเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย จะช่วยให้ผู้รับบริการ มีความสะดวก ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ในการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ จากกองทุนฯ และกองทุนก็จะสามารถบริหารจัดการคำขอรับบริการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถรับรู้ปัญหาและแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ส่งผลดีต่อภาพลักษณ์องค์กร ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน หรือผู้รับบริการมากขึ้น ลดขั้นตอนตามระบบราชการปกติที่ยุ่งยากและซับซ้อน และช่วยให้เจ้าหน้าที่กองทุนฯ จะสามารถจัดการบริหารข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงาน ต้องคำนึงถึงกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง และความปลอดภัยของข้อมูล และต้องมีการประเมินการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่จะตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนและการดำเนินงานของกองทุนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัสชัย อุ่นศิริ (2564) ได้ศึกษาการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร พบว่าระบบรวมศูนย์ภารกิจการประชุมเป็นการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีโดยใช้แพลตฟอร์มกูเกิล (Google Platform) และ LINE notification service เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ให้การเสนอคำขอเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อบุคลากรของสำนักงานเลขานุการ สภากรุงเทพมหานคร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการดำเนินการได้ พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากร และลดปริมาณการใช้กระดาษลดต้นทุนเชื้อเพลิง (น้ำมัน) ในการรับ-ส่งเอกสาร และทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ

4. การจัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่อำนวยความสะดวกและให้บริการตามความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

การจัดให้มีบริการอัจฉริยะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ในเรื่องการทำงานได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพ เพราะบริการอัจฉริยะเป็นรูปแบบการทำงานที่มีอัตราส่วนที่สูงขึ้นและมีความสามารถในการวิเคราะห์ ประมวลผลและส่งผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การให้บริการข้อมูลเป็นแบบ 24 ชั่วโมง และผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้แบบไม่จำกัดเวลา และสร้างความสะดวกสบาย ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการและรับบริการได้จากที่ใดก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต และจากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่สามารถรองรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ และยังสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุน หน่วยงานที่ใช้เงินกองทุน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่ของกองทุนจะสามารถบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตลอดจนการปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ลดเอกสาร และมีฐานข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันทั่วทั้งที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรารัตน์ บุญเรืองจักร (2559) ศึกษาการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการรัฐกิจ โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการให้บริการข้อมูลที่ตีมีมาตรฐาน และคุณภาพแก่สาธารณะ และควรดำเนินการให้เป็นรูปธรรม เกี่ยวกับการให้บริการที่ดีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น 4 ท. คือ ที่เดียว ทันใด ทั่วไทย ทุกเวลา

## แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

1. ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ การสร้างนวัตกรรมในการบริการ และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีความสะดวก รวดเร็ว และขั้นตอนการทำงานง่ายขึ้น ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น เช่น พัฒนาระบบการออกเอกสารหลักฐานของกองทุนฯ ผ่านระบบดิจิทัลบนแพลตฟอร์ม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการปฏิบัติงาน การติดตามการใช้จ่ายเงินกองทุน รวมถึงการพัฒนาในรูปแบบ Dashboard สามารถติดตามผลและนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแบบ Real time โดยผู้รับบริการสามารถยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการลดเอกสารโดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาแพลตฟอร์มบริการหรือแอปพลิเคชันเปิดให้ใช้งานผ่านระบบ 24 ชั่วโมง และมีการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางเพื่อให้ผู้รับบริการ เกิดความรู้ ความเข้าใจในการรับบริการ และลดการสื่อสารที่ไม่ถูกต้องระหว่างบุคลากรของหน่วยงานและผู้เข้ารับบริการ มีความโปร่งใสในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน ที่เป็นประโยชน์ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สร้างการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมในการทำงานใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษคม เจียรจินดา (2563) ได้ศึกษาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อองค์การ อำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และมีความแม่นยำ การตรวจสอบต่างๆ ทำได้ง่าย ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน และทำให้ระยะเวลาในการทำงานต่อภารกิจลดลง องค์การจะมีประสิทธิภาพที่สูงมากขึ้นเมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย 1. คุณภาพของงาน 2. ปริมาณงาน (quantity) 3. เวลา (time) 4. ค่าใช้จ่าย (cost)

2. ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนารูปแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน ทั้งด้านเทคนิค งบประมาณในการพัฒนาระบบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงจะส่งผลให้ดำเนินงานของกองทุนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาชัย ธีรพัฒน์วงศ์, พรนภา เตียสุธิกุล และบุญทัน ดอกไธสง (2561) ได้ศึกษาปัญหายุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารภาครัฐ พบว่า การใช้ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารภาครัฐ ยังไม่สามารถบรรลุผลดีเท่าที่ควร ซึ่งเกิดจากปัญหาที่สำคัญ 4 ประการ 1) บุคลากรภาครัฐยังไม่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในเทคโนโลยีดิจิทัลเท่าที่ควร 2) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐยังไม่ดีขึ้นอย่างเด่นชัด อุปกรณ์ของเทคโนโลยีที่มีอยู่ยังไม่มีความทันสมัยเท่าที่ควร 3) การเปิดเผยข้อมูลยังไม่มากนักในการเข้าถึง ต้องเพิ่มการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาอาชญากรรมไซเบอร์ (Cyber Crime) รวมถึงการจัดเตรียมและการเชื่อมต่อข้อมูลขนาดใหญ่ของหน่วยงานภาครัฐ ยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้การใช้ข้อมูลดังกล่าวยังไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร และ เพิ่มกลไกการควบคุม กำกับติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภาครัฐ และ 4) มีปัญหาในการพัฒนาต่อยอด Application หรือบริการรูปแบบใหม่ การสร้างความเชื่อมั่นในเทคโนโลยีดิจิทัลโดยการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และธุรกรรมออนไลน์ และยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารภาครัฐในปัจจุบัน พบว่า วัตถุประสงค์ความเป็นไปได้ คุณค่าและประโยชน์ต่อสังคม มีความเหมาะสมและมีการนำไปปฏิบัติในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลวรรณ เกตุพันธ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง นวัตกรรมในการบริหารงานภาครัฐ: กรณีศึกษา กองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของนวัตกรรมในการบริการภาครัฐ ได้แก่ 1) การใช้นวัตกรรมเพื่อการปฏิบัติงานนอกสถานที่ไม่สามารถ

ตรวจสอบการทำงานได้ 2) งบประมาณและค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 3) บุคลากรไม่มีความพร้อมในการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ 4) นวัตกรรมต้องได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ 5) ความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร

3. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เท่าทันต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น ด้วยการจัดฝึกอบรมโดยวิทยากรที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ หรือการพัฒนาความรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-learning สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัฐพล สุขผล (2563) ได้ศึกษาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานคดีแพ่งของสำนักงานอัยการสูงสุด: กรณีศึกษา สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งพระโขนง 1 พบว่า บุคลากรมีทักษะในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชันบนมือถือมาใช้ในกระบวนการจัดการงานคดีแพ่งเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล: กรณีศึกษา กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากร และผู้รับบริการในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการ หรือนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
2. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ ทักษะ เพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัย

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยและปัญหาที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน
3. ควรศึกษาศักยภาพของหน่วยงาน ข้อมูลทางเทคนิค งบประมาณในการพัฒนา ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน
4. ควรศึกษาทัศนคติของบุคลากรต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางในการสร้างวัฒนธรรม และปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากรสู่ความเป็นดิจิทัล

#### เอกสารอ้างอิง

กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559. (2559, กรกฎาคม 22).  
ราชกิจจานุเบกษา, 133(16ก)

กรมการจัดหางาน, สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2565). รายงานผลการดำเนินงานกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปี 2564. ค้นเมื่อ 21 ธันวาคม 2565 จาก

[https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/fund\\_th/6f43dc415913a29e893f1602c4e16dc5.pdf](https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/fund_th/6f43dc415913a29e893f1602c4e16dc5.pdf)

- ข้อกำหนดคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการใช้จ่ายเงินของกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 (2560, กันยายน 18). ราชกิจจานุเบกษา 134(พิเศษ 228ง)
- ธนาชัย ชีรพัฒน์วงศ์, พรนภา เตียสุธิกุล และบุญทัน ดอกไธสง (2561). ปัญหายุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารภาครัฐ. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2561, 91-102
- รัฐพล สุขผล (2563). การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานคดีแพ่งของสำนักงานอัยการสูงสุด: กรณีศึกษา สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งพระโขนง 1. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560, (2560, มิถุนายน 22). ราชกิจจานุเบกษา, 139(65ก), 19-21
- มนัสชัย อุ้นศิริ. (2564). การนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วรรัตน์ บุญเรืองจักร. (2559). การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ. วารสารธรรมทรรศน์. ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม - ตุลาคม 2559, 203-220
- วิไลวรรณ เกตุพันธ์. (2563). ได้ศึกษาเรื่อง นวัตกรรมในการบริหารงานภาครัฐ: กรณีศึกษา กองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2564ก). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2564ข). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา องค์การและนวัตกรรมองค์การ. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(ม.ป.ป). ระบบราชการ 4.0. ค้นเมื่อ 14 ธันวาคม 2565 จาก <https://opdc.go.th/content/Mzk>
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล. เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ สืบค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2565 จาก <http://www.parliament.go.th/library>
- สำนักงานงบประมาณของรัฐสภา, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2563). การศึกษาภาพรวมทุนหมุนเวียน ปี 2564 ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2565, จาก [https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parbudget/ewt\\_dl\\_link.php?nid=836](https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parbudget/ewt_dl_link.php?nid=836)

สุนิสา รัตนประยูร (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของ  
กองทุนหมู่บ้าน.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 (2017): มกราคม -  
มิถุนายน 2560, 158-172

อุษคม เจียรจินดา. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขต  
กรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง