

พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร
สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง

Safety behavior in the operation of personnel under
the Department of Cleaning and Parks Lat Krabang District Office

ภัทรารินทร์ มากเพ็ง**

Phataravarin Markpeng

Patarvar_chompoo@hotmail.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน (2) เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณกับบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง จำนวน 100 กลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษพบว่า ระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบังในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, $SD = .205$) ข้อคำถามเชิงบวก ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านพักผ่อนเพียงพอก่อนการเข้าปฏิบัติงานในแต่ละวัน ($\bar{X} = 4.92$, $SD = .272$) รองลงมา คือ ท่านปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ($\bar{X} = 4.91$, $SD = .451$) ท่านตรวจสอบสภาพความพร้อมของวัสดุ ($\bar{X} = 4.89$, $SD = .373$) ท่านสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย ขณะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.87$, $SD = .366$) ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.86$, $SD = .348$) ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำงานถูกต้องตามประเภทของงาน ($\bar{X} = 4.86$, $SD = .348$) ท่านแต่งกายรัดกุม และเหมาะสมกับงานขณะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.85$, $SD = .385$) ท่านปฏิบัติตามข้อห้ามเตือนต่าง ๆ ในการทำงานอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.76$, $SD = .452$) ท่านแจ้งให้หัวหน้างานทราบทันทีเมื่อพบว่าวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการปฏิบัติงานชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.64$, $SD = .731$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ ท่านทำงานที่ไม่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างาน ($\bar{X} = 1.75$, $SD = 1.20$) ข้อคำถามเชิงลบ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านดื่มสุรา หรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ก่อนการปฏิบัติงานหรือช่วงพัก ($\bar{X} = 4.90$, $SD = .301$) รองลงมา คือ ท่านสูบบุหรี่ในขณะที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.76$, $SD = .534$) ท่านรับประทานยาแก้แพ้ แก้หวัด ก่อนเข้าปฏิบัติงานหรือในขณะที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70$, $SD = .643$) ท่านหยอกล้อเล่นกับเพื่อนร่วมงานในขณะที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.00$, $SD = .852$) ขณะปฏิบัติงานท่านมักคิดถึงเรื่องอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 1.26$)

คำสำคัญ: พฤติกรรมความปลอดภัย; การเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน; บุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง

Keywords: safety behavior; accident at work; Personnel under the Department of Cleaning and Parks Lat Krabang District Office

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง

**นักศึกษาลัทธิสุตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

ความปลอดภัยในการทำงาน หรือเรียกกันได้อีกอย่างคือความปลอดภัยอาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน (OHS) เป็นสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย สุขภาพ ของพนักงานในองค์กร ป้องกันไม่ให้ลูกจ้างได้รับอันตราย อุบัติเหตุหรือผลกระทบจากการทำงานทั่วโลกมีผู้เสียชีวิตกว่า 2.78 ล้านคน อันเป็นผลมาจากการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานหรือโรคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ส่งผลให้ทุกๆ 15 วินาที จะมีผู้เสียชีวิต 1 ราย และมีการบาดเจ็บที่ไม่ถึงขั้นเสียชีวิตอีก 375 ล้านคนต่อปี ทำให้องค์กรดังกล่าวจำเป็นต้องสูญเสียพนักงานและเงินชดเชยต่างๆ เป็นจำนวนมากต่อการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้ง

ดังนั้นความปลอดภัยในการทำงานจึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน เมื่อมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแล้วนั้น โอกาสที่จะประสบอันตรายในขณะที่ทำงานย่อมลดน้อยลงตามไปด้วย

สำนักงานเขตลาดกระบังเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเป็น 10 ฝ่าย และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจหน้าที่ ดังนี้ 1. ฝ่ายทะเบียน 2. ฝ่ายปกครอง 3. ฝ่ายรายได้ 4. ฝ่ายโยธา 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 6. ฝ่ายการศึกษา 7. ฝ่ายการคลัง 8. ฝ่ายเทศกิจ 9. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 10. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด ในพื้นที่ของเขตลาดกระบัง เป็นภารกิจสำคัญในการดำเนินการตามนโยบายด้านบ้านเมืองสะอาด ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติหน้าที่ด้านกวาดถนน ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ ด้านเก็บขยะตามบ้านเรือน สถานประกอบการต่างๆ ศาสนสถาน สถานราชการในพื้นที่เขตลาดกระบัง เพื่อรักษาสภาวะสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในพื้นที่เขต และความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย ดังนั้น คนจึงเป็นทรัพยากรสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย รักษาสภาวะสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ให้น่าอยู่อาศัย อาจกล่าวได้คือหากมีคุณภาพชีวิตในการทำงานของอาชีพนี้แล้ว ก็จะส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จและส่งผลให้พื้นที่เขตลาดกระบังมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีสิ่งแวดล้อมที่ดีอีกด้วย ซึ่งบุคลากรของฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ประกอบด้วยพนักงานทั่วไป (กวาด) พนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) และพนักงานสวนสาธารณะ ซึ่งมีหน้าที่การทำงานภาคสนามเป็นส่วนใหญ่ เช่นพนักงานทั่วไป (กวาด) มีหน้าที่กวาดทำความสะอาดถนน ซึ่งมีรถยนต์ใช้วิ่งสัญจรไปมามากมาย ช่วงเวลาเช้ามีแดดและเวลากลางคืนที่ไม่มีแสงส่องสว่างเพียงพอ การที่พนักงานกวาดถนนทำงานอยู่ในบริเวณนั้นก็ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ผู้ขับขี่รถยนต์ที่สัญจรไปมาอาจจะไม่เห็นพนักงานกำลังทำงานอยู่ ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ พนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) เป็นกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพหนึ่งที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน เนื่องจาก

ลักษณะการทำงานที่ต้องเก็บข้อมูลฝอยตามบ้านเรือน สถานประกอบการ และตามจุดรองรับขยะที่ประชาชนนำขยะไปทิ้งจึงต้องมีการสัมผัสกับเชื้อโรค สิ่งของมีคม และสารพิษ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการปฏิบัติงานและพนักงานสวนสาธารณะ มีหน้าที่ตัดแต่งกิ่งไม้ ปุ๋ยและบำรุงรักษาต้นไม้บริเวณริมถนนและเกาะกลางถนนหรือตัดต้นไม้ยืนต้นตามที่สาธารณะหรือบ้านเรือนทั่วไป ทำให้มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานเช่นกัน

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงทำการศึกษารอบคลุมปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อายุ ความรู้ ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การได้รับอุบัติเหตุ ทักษะคิดด้านการป้องกันอุบัติเหตุ การได้รับการอบรมจากหน่วยงานการได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตราย และนโยบายขององค์กร ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนจาก ภาคประชาสังคม ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และกำหนดแนวทางการจัดอบรมเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุ จากการทำงานของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง พร้อมทั้งสร้างแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร เพื่อลดปัญหาด้านการเกิดอุบัติเหตุต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ในด้านบุคคล ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. เพื่อศึกษาการหาแนวทางป้องกันและแก้ไข การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรต้น

1. ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

- ด้านบุคคล
เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน การได้รับการอบรมความปลอดภัย การประสบอุบัติเหตุ ในการทำงาน

2. ความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน

- ด้านพฤติกรรมปฏิบัติงาน
- ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการ

ตัวแปรตาม

การเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง

- ความประมาท
- สิ่งแวดล้อม
- เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาด และสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง” เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นโดยผู้วิจัย

Babbie & Patton (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2565, หน้า 3) กล่าวว่า ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative data) คือ ข้อมูลที่เป็นตัวเลข การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณต้องใช้เครื่องมือวัดที่มีกรอบการวัดที่เป็นมาตรฐานแน่นอน เพื่อจำกัดข้อมูลให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ล่วงหน้าและสามารถกำหนดค่าเป็นตัวเลขได้ ซึ่งประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง จำนวนรวมทั้งสิ้น 133 คน โดยวิธีการกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่างระดับความเชื่อมั่น 95% ตามการคำนวณ สูตรยามาเน่ (Taro Yamane) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) (เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2561, หน้า 23) โดยดำเนินการตามรายละเอียดดังนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามาเน่ โดยดำเนินการตามรายละเอียดดังนี้

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของยามาเน่

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของกลุ่มประชากร

e แทน ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ที่ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{133}{1+133(0.05)^2} \\ &= \frac{133}{1.3325} \\ &= 99.81 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงาน

สวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง จำนวน 100 คน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม เพื่อศึกษาการหาแนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและมาตรวัด เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปโดยการรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ ตำรา คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย รวมถึงเอกสารทางวิชาการวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

1.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

1.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นงานที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้น ๆ อย่างละเอียด

1.4 เอกสารของทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น นโยบาย กฎระเบียบ พระราชบัญญัติ คู่มือการปฏิบัติงาน ประกาศ คำสั่ง เป็นต้น

2. กำหนดประเด็นให้ตรงตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ คำนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อนำไปใช้ในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม

3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบ เพื่อขอคำแนะนำและพิจารณาหาจุดบกพร่องต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์และเที่ยงตรงมากขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยนำแนวคิดของ เนาวรัตน์ ชามประโคน, 2551:59-66 มี 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 บัญชีด้านบุคคลเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง จำนวนชั่วโมงการทำงานแต่ละวัน การทำงานล่วงเวลา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับความถี่ของพฤติกรรมในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ เป็นคำถามเชิงบวกจำนวน 10 ข้อ (ข้อที่ 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11, 13, 14, 15) และเป็นคำถามเชิงลบจำนวน 5 ข้อ (ข้อที่ 5, 6, 7, 8, 12)

โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนในข้อความเชิงบวกเป็นดังนี้

ประจำ	= 5 คะแนน
บ่อยครั้ง	= 4 คะแนน
บางครั้ง	= 3 คะแนน
นาน ๆ ครั้ง	= 2 คะแนน
ไม่เคย	= 1 คะแนน

สำหรับข้อความในเชิงลบจะให้คะแนนในทิศทางตรงกันข้ามกับข้อความเชิงบวกดังนี้

ไม่เคย	= 5 คะแนน
นาน ๆ ครั้ง	= 4 คะแนน
บางครั้ง	= 3 คะแนน
บ่อยครั้ง	= 2 คะแนน
ประจำ	= 1 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลผลคะแนนของแบบสอบถามพฤติกรรมในการทำงาน

1.00 – 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามในแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อยางานของเครื่องมือ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงาน การชำรุดบกพร่องของเครื่องมือ และมาตรฐานของวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามในแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ แสงสว่าง ความเสียง อุณหภูมิ ฝุ่นและควันพิษ และการจราจร

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของบุคลากรสังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Opened) ให้เขียนตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

การสร้าง และพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเป็นการค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎี แนวคิด หลักการที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบุคคล
2. กำหนดกรอบแนวคิดและขอบเขตในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามมาทบทวนเพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความตรง (Validity) โดยคำนวณค่า IOC (Index of Objective Congruence) ได้ที่ 0.60 ขึ้นไป
6. นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง (Try out) จำนวน 30 คน
7. นำแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มทดลองมาคำนวณตรวจสอบหาความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีของ (Cronbach, 1970) ได้ความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.903

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่ง แบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ – 12 กุมภาพันธ์ 2566 รวมเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 7 วัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 100 ชุด และรอเก็บรวบรวมข้อมูล ณ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 100 ชุด เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามจำนวนแล้ว จึงดำเนินการนำมาวิเคราะห์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ด้านบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ด้านพฤติกรรมในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณ ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. วิเคราะห์ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ
4. วิเคราะห์ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ
5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Opened) ให้เขียนตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาสรุปและเรียบเรียงข้อความ

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยส่วนบุคคลพื้นฐานของพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ดังนี้

ปัจจุบันอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะมีอายุ 41-50 ปี เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส ระดับประถมศึกษา มีอายุงาน 6-10 ปี รายได้เฉลี่ย 10,001 – 20,000 บาท เป็นลูกจ้างชั่วคราว ระบบงานเป็นแบบมีกะ จำนวน 8 ชั่วโมง และทำล่วงเวลา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมในการทำงานของพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบังพบว่าระดับความพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบังในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, $SD = .205$)

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ ของพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง มีดังนี้

อายุการใช้งานของเครื่องมือที่ใช้อยู่ 1-3 ปี และตรวจสอบความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 1-3 เครื่องมือที่ทำงานอยู่ชำรุดบกพร่อง ชำรุดเล็กน้อย มาตรฐานของวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานมีมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง มีดังนี้

แสงสว่างในที่ทำงานพอดี ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เสียงอันตรายส่วนใหญ่เป็นบริเวณริมถนน อุณหภูมิในที่ทำงานร้อนมาก มีฝุ่นและควันพิษในบริเวณที่ทำงาน และการจราจรในบริเวณที่ทำงานไม่หนาแน่น

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานทั่วไป (กวาด) และพนักงานสวนสาธารณะ สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นมีดังนี้ 1. ต้องการให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานให้มากขึ้น และสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน 2. ต้องการให้หน่วยงานเล็งเห็นถึงความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรให้มากกว่าที่เป็นอยู่ โดยจัดอุปกรณ์ป้องกันให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ 3. ต้องการให้ทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบเรื่องการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยต่างๆ ในการทำงาน อย่างเคร่งครัด

อภิปรายผล

1. ข้อค้นพบด้านพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบังในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของธรรมรักษ์ ศรีมารุต และคณะ (2555) ที่พบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต บริษัทสยาม เมทัล เทคโนโลยี จำกัด จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับการศึกษาของธานน ธนนตสินธร (2557) พบว่าพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือพักผ่อนเพียงพอก่อนการเข้าปฏิบัติงานในแต่ละวัน อาจเป็นเพราะพนักงานทั่วไป (กวาด) มีหน้าที่กวาดทำความสะอาดถนน ซึ่งมีรถยนต์ใช้วิ่งสัญจรไปมามากมาย ช่วงเวลาเช้ามืดและเวลากลางคืนที่ไม่มีแสงส่องสว่างเพียงพอ การที่พนักงานกวาดถนนทำงานอยู่ในบริเวณนั้นก็จะก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ผู้ขับขี่รถยนต์ที่สัญจรไปมาอาจจะไม่เห็นว่าพนักงานกำลังทำงานอยู่ ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ จึงต้องพักผ่อนให้เพียงพอในแต่ละวัน สอดคล้องกับแนวคิดสุรพล พยอมรัมย์ (2541 : 286) ที่ได้ให้ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีอุปสรรคใด ๆ ขัดขวาง ซึ่งอุปสรรคนั้นอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ อุปสรรคที่ทราบและคาดการณ์ไว้

ล่วงหน้าตามข้อมูลที่มีอยู่ และอุปสรรคที่ไม่คาดคิด และมีได้ควบคุมไว้ก่อน อุปสรรคประเภทหลังนี้เรียกรวม ๆ กันว่า “อุบัติเหตุ(accident)”

2. ข้อค้นพบด้านปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ พบว่าอายุการใช้งานของเครื่องมือที่ใช้อยู่ 1-3 ปี ซึ่งสอดคล้องกับธรรมชาติ ศรีมารุต และคณะ (2555) ที่พบว่าอายุงานของเครื่องจักรที่ใช้ในปัจจุบันมีอายุอยู่ระหว่าง 1-3 ปี และมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง และเครื่องมือทำงานชำรุดเล็กน้อย และวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานมีมาตรฐาน ดังนั้นอายุการใช้งานที่มีระยะเวลานานและการชำรุดบกพร่องของเครื่องมือก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการตรวจสอบความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์บ่อยครั้ง เครื่องมือชำรุดเล็กน้อย เครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติงานมีมาตรฐาน เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง ซึ่งการนำวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ได้มาตรฐานมาใช้ ช่วยประหยัดต้นทุน แรงงาน และเวลา ในขณะที่เดียวกับการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ไม่ถูกวิธีก็ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิทยา อยู่สุข (2542 : 94 – 95) ที่กล่าวว่าสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานนั้น มาจาก 2 สาเหตุหลัก คือ 1) เกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Act) หมายถึง การกระทำหรือการปฏิบัติงานของคนที่มีผลทำให้เกิดการทำงานที่ไม่ปลอดภัยกับตนเองและผู้อื่น เช่น ขาดความรอบคอบ ระมัดระวัง ความประมาทในระหว่างการทำงาน และ 2) เกิดจากสภาพของงานที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) หมายถึง สภาพเครื่องจักร อุปกรณ์ ไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ส่งผลให้ผู้ที่ทำงานที่เกี่ยวข้องต้องเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การตายได้

3. ข้อค้นพบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่พบว่าแสงสว่างในที่ทำงานพอดี ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เสียงอันตรายเป็นบริเวณริมถนน อุณหภูมิในที่ทำงานร้อนมาก มีฝุ่นและควันพิษ ในบริเวณที่ทำงาน และการจราจรในบริเวณที่ทำงานไม่หนาแน่น ซึ่งสอดคล้องกับธรรมชาติ ศรีมารุต และคณะ (2555) ที่พบว่าแสงสว่างในที่ทำงานพอดี อุณหภูมิร้อนมาก มีฝุ่น มีสารเคมีมากที่สุด ทั้งนี้การทำงานในสภาพแวดล้อมที่เสียงอันตรายเป็นบริเวณริมถนน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าบริเวณริมถนนมีทั้งรถยนต์ มอเตอร์ไซด์สัญจรผ่านไปมา มาก โดยเฉพาะมอเตอร์ไซด์ที่วิ่งบนฟุตบาท หรือยี่อนคร ทำให้การปฏิบัติงานบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบังไม่ปลอดภัย และเกิดอุบัติเหตุได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิทยา อยู่สุข (2542 : 94 – 95) เกิดจากสภาพของงานที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) หมายถึง สภาพบริเวณสถานที่ มีแสงสว่างเพียงพอ เสียงดัง ฝุ่นละอองมาก จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสมเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดกระบัง พบว่าพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร อยู่ในระดับดี ดังนั้นผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนวทางเพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากร มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 สำนักงานเขตลาดกระบังควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรมากขึ้น เพื่อที่จะทำให้บุคลากรมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย Safety

1.2 ควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือ ประสานงานและ ตระหนักใน ความสำคัญของการเสริมสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้แก่ตนเองและเพื่อนร่วมงาน

1.3 ควรจัดฝึกอบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร โดยส่งเสริมให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง ในด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.4 ควรให้กับบุคลากรสวมชุดป้องกัน ถุงมือ หน้ากากเพื่อป้องกันฝุ่น หมวกที่คลุมถึงไหล่เพื่อป้องกัน แดดร้อนขณะทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายขอบเขตของการศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานกับสำนักเขตอื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาในปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ทักษะคติ การรับรู้ อุปสรรค วัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น เพื่อให้ทราบว่าตัวแปรดังกล่าวมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างไร

2.3 ควรมีการศึกษาโดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบอื่น ๆ ร่วมกับการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา วิสัย. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.

เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6202 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ *Research Methodology in Public Administration*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

ชัยวัฒน์ ทิพย์ถมัย. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดฉะเชิงเทรา.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชลิดา ศรมณี. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6301 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย *Coutemporary Human Resource Management*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

- ณัฐพงษ์ ปานศิริ. (2558). การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ในโรงงานอุตสาหกรรมเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธรรมรักษ์ ศรีมาตุตและคณะ. (2555). พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการฝ่ายผลิต. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา.
- ธานน ธนนต์สินธร. (2557). การรับรู้ด้านความปลอดภัยและพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของ พนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา: บริษัท ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี แห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- นคร สะสม. (2551). พฤติกรรมมนุษย์และความปลอดภัยในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัทแมทเทล กรุงเทพฯ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิจิต กมลรัตน์. (2552). ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท อิติตยา เบอร์ล่า เคมีคัลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ฟอสเฟต ดีวีซีเอ็ม). สารนิพนธ์ศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม), คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6202 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ *Research Methodology in Public Administration*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6201 องค์การและนวัตกรรมในองค์การ *Organization and the Innovation*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- วงพักตร์ ภูพันธ์ศรี. (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6201 องค์การและนวัตกรรมในองค์การ *Organization and the Innovation*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- สุริวัลย์ ใจกล้า. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอีไอ อินเทอร์เน็ต เนคส์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อังคณา พัฒโท. (2562). พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อดิเรก ธรรมวงศ์. (2564). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน บริษัท สิริ ชัคเชส ชัพพลาย จำกัด. การค้นคว้า* อีสรระตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม), คณะบริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สำนักงานเขตลาดกระบัง. “เกี่ยวกับสำนักงานเขต / ข้อมูลทั่วไป”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.bangkok.go.th/ladkrabang/page/sub/3678/ข้อมูลทั่วไป#> [5 ก.พ. 66].ThaiDisplay.com.

“Domino Theory ทฤษฎีโดมิโนของการเกิดอุบัติเหตุ”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.thaidisplay.com/content-40.html> [5 ก.พ. 66].