

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัย  
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี\*

Factors Affecting Success

in the Security level of the Permanent Secretary of the Prime Minister's office

ชัชวาล พิมพ้อัฐ \*\*

Chatchawan Phimath

6414830081@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ใช้แบบสอบถามและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่ายจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 110 กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัย ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และสถานภาพส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน และพบว่าปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ เทคโนโลยีล้าสมัย ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้ (1) การเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีความเหมาะสม และเพียงพอกับปริมาณงาน (2) การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ (3) การส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรม ความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย และ (4) การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสมกับปริมาณงานและสอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน

**คำสำคัญ :** ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ; การรักษาความปลอดภัย; สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

**Keywords :** Factor Affecting Success; Security Level; Permanent Secretary of the Prime Minister's Office

บทนำ

สภาพสังคมปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วภายใต้กระแสประชาธิปไตยที่ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนมากขึ้น ช่วงหลายปีที่ผ่านมาประชาชนมีความตื่นตัวในการมีส่วนร่วมหลายรูปแบบ ดังจะเห็นได้จากการรวมตัวกันทำกิจกรรมในหลายรูปแบบเพื่อเรียกร้องสิทธิประโยชน์และความต้องการเพิ่มมากขึ้น เหตุการณ์ลอบทำร้ายบุคคลสำคัญและการก่อวินาศกรรมอาคารสถานที่สำคัญทั่วโลกมีปรากฏให้เห็นอยู่เสมอสำหรับประเทศไทยการแสดงออกเชิงสัญลักษณ์ทางการเมือง ส่วนใหญ่มักแสดงออกโดยการเคลื่อนไหวผ่านการชุมนุมประท้วงและเดินขบวนไปยังสถานที่ราชการสำคัญ โดยเฉพาะทำเนียบรัฐบาลซึ่งเป็นศูนย์กลางของการบริหารประเทศ เป็นสถานที่ปฏิบัติราชการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี ข้าราชการการเมืองผู้บริหารระดับสูง และใช้เป็นสถานที่ต้อนรับผู้นำต่างประเทศและบุคคลสำคัญต่าง ๆ รวมถึงเป็นสถานที่จัดประชุมคณะรัฐมนตรีประจำทุกสัปดาห์ เป็นที่ตั้งของหลายส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานสภาความมั่นคง

\*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

\*\* นักศึกษาลูกศรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

แห่งชาติ และยังเป็นที่ตั้งของศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รวมทั้งประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาพบหรือมาชุมนุมเพื่อยื่นหนังสือร้องทุกข์ดังกล่าว ทำให้ทำเนียบรัฐบาลเป็นสถานที่ที่มีทั้งบุคคลสำคัญและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการต่าง ๆ เดินทางเข้า ออก เพื่อมาประชุมและปฏิบัติงานในพื้นที่จำนวนมาก เมื่อเกิดเหตุการณ์การรวมกลุ่มของผู้ชุมนุมเพื่อทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่แสดงออกเชิงสัญลักษณ์ทางการเมืองในบริเวณพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลและพื้นที่ใกล้เคียงโดยรอบ เจ้าหน้าที่ที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยสถานที่และบุคคลในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล รวมถึงส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องจะต้องระดมกำลังเจ้าหน้าที่มาปิดล้อมพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลและสนับสนุนภารกิจการรักษาความปลอดภัยที่จะต้องใช้อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่และงบประมาณจำนวนมาก การเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความมั่นคงของรัฐบาล และยิ่งส่งผลกระทบต่อการเดินทางเข้า ออกของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล การรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลจึงเป็นมาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ความคุ้มครองป้องกันแก่บุคคลสำคัญและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ภารกิจการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล จึงถือเป็นภารกิจที่มีความสำคัญที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจะให้เกิดข้อบกพร่องไม่ได้ เพราะจะทำให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ในการบริหารงานของรัฐบาลและรัฐบาลขาดความไว้วางใจในการรักษาความปลอดภัย อันจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความมั่นคงของประเทศ จึงจำเป็นต้องศึกษาแนวทางการเพิ่มความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล

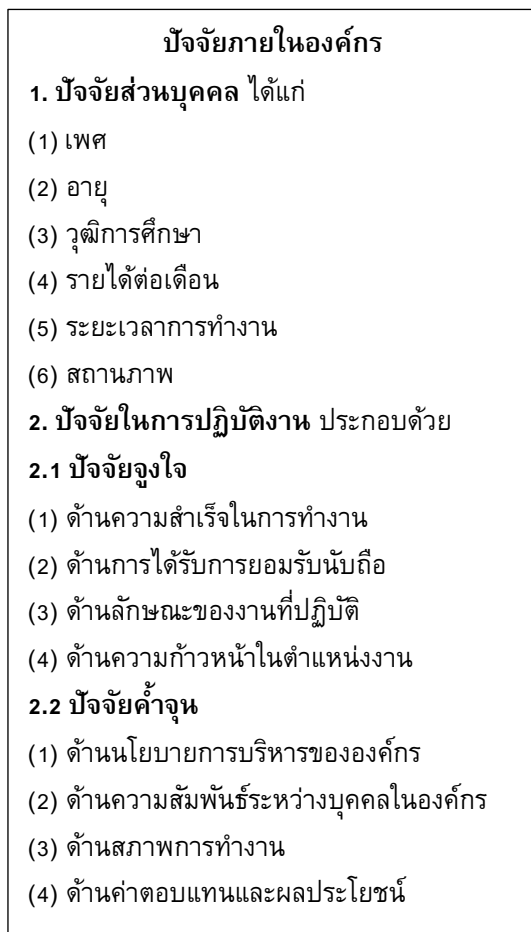
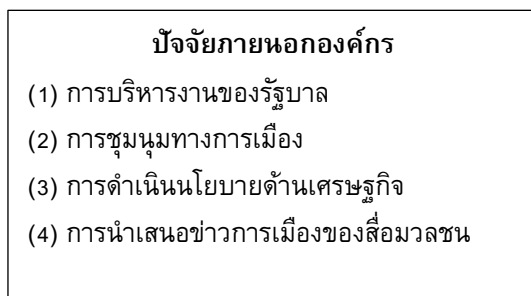
สำหรับการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลนั้น เป็นหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของกลุ่มบริหารการรักษาความปลอดภัย กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 โดยปัจจุบันการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ยังคงใช้วิธีการแบบดั้งเดิม กล่าวคือ ใช้กำลังเจ้าหน้าที่เป็นหลักในการตรวจคัดกรองบุคคล เข้าพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล และตรวจสอบเผื่อระวังเหตุผ่านระบบกล้องวงจรปิด โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารการรักษาความปลอดภัย ต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ซึ่งในระยะที่ผ่านมา ได้เกิดเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลในรูปแบบต่าง ๆ อยู่บ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อบรรยากาศที่กดดันแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยทุกฝ่าย ซึ่งไม่สามารถป้องกันเหตุแห่งการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นได้ ทั้งในเรื่องของการชุมนุมประท้วง การบุกรุกสถานที่ราชการ การก่อการร้าย การก่อวินาศกรรม รวมถึงอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่บริเวณทำเนียบรัฐบาล ทำให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลต้องมีความพร้อมและตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา และยังคงต้องมีทักษะเฉพาะทั้งสมรรถนะทางร่างกาย ปฏิภาณไหวพริบที่ต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ดังนั้น ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ด้วยเหตุผลดังกล่าวในข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รวมถึงปัญหา อุปสรรค เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวางมาตรการและกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

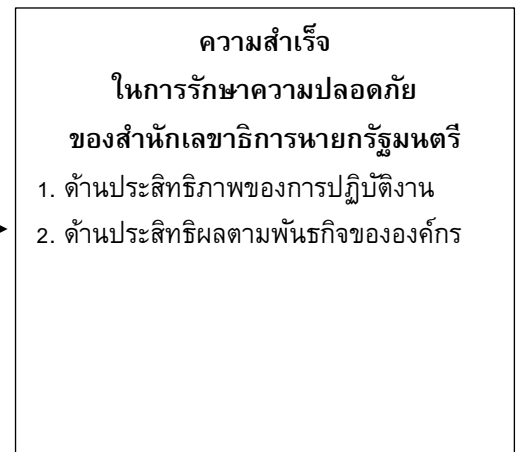
1. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. ศึกษาปัจจัยภายนอกองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
4. ศึกษาปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
5. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

## กรอบแนวคิดการวิจัย

### ตัวแปรอิสระ



### ตัวแปรตาม



## สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. ปัจจัยภายนอกส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
4. ปัจจัยค่าจูงส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
5. ระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอยู่ในระดับมาก

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

### 1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร จำนวนประชากรทั้งหมดในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 150 คน (ข้อมูลบุคลากรกลุ่มบริหารการรักษาความปลอดภัย กองสถานที่ ยานพาหนะ และการรักษาความปลอดภัย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ข้อมูล ณ วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2566) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยถือว่าทุกๆ หน่วย หรือทุก ๆ สมาชิกในประชากรมีโอกาสจะถูกเลือกเท่า ๆ กัน (เจลิมพล ศรีหงษ์, 2565, หน้า 24) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane (เจลิมพล ศรีหงษ์, 2565, หน้า 23) ใช้ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ร้อยละ 5 หรือ .05 โดยใช้สูตรในการคำนวณได้ 110 กลุ่มตัวอย่าง

### 2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสอบถาม สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความแม่นยำตรงด้านเนื้อหา "index of item – objective congruence (IOC)" เพื่อตรวจสอบ และให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงให้ได้แบบสอบถามมีเนื้อหาสาระสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนดไว้ และได้นำมาหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (coefficient of reliability) หรือที่เรียกว่า Cronbach's alpha ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.851 โดยค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.70 ขึ้นไป (เจลิมพล ศรีหงษ์, 2565, หน้า 121-122) จากนั้นนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2565ก, หน้า 43-45)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน สถานภาพ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลกระทบจากการบริหารงานของรัฐบาลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจูง

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 5 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับคำถาม ในลักษณะประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบวัดความคิดเห็นแบบลิเคิร์ต (Likert Scale)

### 3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

(1) สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงานเพื่อวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) การกระจายอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าเฉลี่ยในการแปลผล คำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างอันตรภาคชั้นจำนวน 5 ชั้น แต่ละชั้นมีความกว้าง 0.80 (มัลลิกา บุญาค อ้างถึงใน ณัฐกมล คงดี ,2554, หน้า 42-43) เกณฑ์เฉลี่ยแต่ละระดับกำหนดได้ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง การรักษาความปลอดภัยในระดับมากที่สุด

ช่วงค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง การรักษาความปลอดภัยในระดับมาก

ช่วงค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง การรักษาความปลอดภัยในระดับปานกลาง

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง การรักษาความปลอดภัยในระดับน้อย

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง การรักษาความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

(2) สถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์และอธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

### 1.สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 84.5 มีอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 57.3 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 50.9 รายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 45.5 มีระยะเวลาการทำงาน 2-5 ปี ร้อยละ 52.7 สถานภาพโสด ร้อยละ 69.1

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกรายด้าน ดังนี้

#### ตารางที่ 1 ด้านปัจจัยภายนอก

ด้านปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การบริหารงานของรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.72	1.02	มาก
2. การชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่โดยรอบทำเนียบรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.90	0.93	มาก
3. การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและปัญหาปากท้องของประชาชนมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.59	1.03	มาก
4. การนำเสนอข่าวการเมืองของสื่อมวลชนมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.55	1.03	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.69</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ปัจจัยภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า การชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่โดยรอบทำเนียบรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.9$ , S.D. = 0.93) รองลงมาได้แก่ การบริหารงานของรัฐบาล ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 1.02) การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและปัญหาปากท้องของประชาชน ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 1.03) และการนำเสนอข่าวการเมืองของสื่อมวลชน ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 1.03)

ตารางที่ 2 ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปัจจัยจูงใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.89	0.65	มาก
2. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	3.75	0.76	มาก
3. ด้านลักษณะของงาน	4.00	0.61	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.31	1.01	ปานกลาง
รวม	3.74	0.65	มาก

จากตารางที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.61) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.65) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.76) และสุดท้าย คือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 1.01)

ตารางที่ 3 ปัจจัยค้ำจุนส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปัจจัยค้ำจุน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.70	0.81	มาก
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.81	0.78	มาก
3. ด้านสภาพการทำงาน	3.37	1.03	ปานกลาง
4. ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์	3.35	1.13	ปานกลาง
รวม	3.55	0.85	มาก

จากตารางที่ 3 ปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.78) รองลงมา คือ ด้านนโยบายและการบริหาร ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.81) ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 1.03) และสุดท้าย คือ ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 1.13)

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามรายด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน และสถานภาพ สรุปลำดับดังนี้

**ตารางที่ 4** การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามเพศ

	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ชาย	3.88	0.77	0.274	0.187
	หญิง	3.83	0.55		

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามเพศ พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 5** การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามสถานภาพ

	สถานภาพ	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	โสด	3.89	0.78	0.244	0.503
	สมรส	3.85	0.65		

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามสถานภาพ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน มีระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 6** การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามอายุ

	อายุ	$\bar{X}$	S.D.	F	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	20-30 ปี	3.99	0.79	1.519	0.214
	31-40 ปี	3.63	0.70		
	41-50 ปี	3.75	0.65		
	51-60 ปี	3.98	0.31		

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามระดับการศึกษา

	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	3.92	0.35	0.334	.0801
	มัธยมศึกษา	3.91	0.77		
	ปริญญาตรี	3.80	0.57		
	ปริญญาโท	4.1	0.22		

จากตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

	รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	S.D.	F	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ต่ำกว่า 10,000บาท	4.17	0.49	1.471	0.196
	10,001-15,000บาท	4.07	0.62		
	15,001-20,000บาท	3.70	0.97		
	20,001-25,000บาท	3.58	0.86		
	25,001-30,000บาท	3.71	0.37		
	30,001-35,000บาท	3.62	0.70		
	มากกว่า 35,000บาท	3.81	0.50		

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า ระดับรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

	ระยะเวลาการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	F	sig
ความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	น้อยกว่า 2 ปี	4.36	0.52	0.865	0.508
	2 - 5 ปี	3.90	0.80		
	6 - 10 ปี	3.83	0.81		
	11 - 15 ปี	3.62	0.65		
	16 - 20 ปี	3.86	0.41		
	มากกว่า 20 ปี	3.74	0.63		



จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามระดับระยะเวลาการทำงาน พบว่า ระยะเวลาการทำงานที่ต่างกััน มีระดับความสำเร็จการในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยภายนอกส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 10 ผลการศึกษาปัจจัยภายนอก

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	SE	$\beta$ (Beta)		
ค่าคงที่ (Constant)	3.425	0.338		10.131	0.000
1. การบริหารงานของรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัย	0.184	0.112	0.252	1.646	0.103
2. การชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่โดยรอบทำเนียบรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัย	-0.028	0.107	-0.035	-0.264	0.792
3. การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและปัญหาปากท้องของประชาชนมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัย	-0.011	0.097	-0.015	-0.113	0.910
4. การนำเสนอข่าวการเมืองของสื่อมวลชนมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัย	-0.023	0.097	-0.032	-0.233	0.816
R = 0.154 R <sup>2</sup> = 0.024 R <sup>2</sup> Adj = 0.015 F = 2.638 Sig = 0.107					

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย การบริหารงานของรัฐบาล การชุมนุมทางการเมือง การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจ และการนำเสนอข่าวทางการเมืองของสื่อมวลชน ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รายละเอียดตามตารางที่ 10

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

**ตารางที่ 11** แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ปัจจัยจูงใจ

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	SE	$\beta$ (Beta)		
ค่าคงที่ (Constant)	0.381	0.357		1.067	0.288
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	0.071	0.119	0.063	0.598	0.551
2. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	0.219	0.116	0.224	1.890	0.062
3. ด้านลักษณะของงาน	0.510	0.107	0.148	4.4770	0.000*
4. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.108	0.066	0.148	1.629	0.106
R = 0.741 R <sup>2</sup> = 0.549 R <sup>2</sup> Adj = 0.532 F = 31.987 Sig = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจโดยรวมส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 11

**สมมติฐานที่ 4** ปัจจัยค้ำจุนส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

**ตารางที่ 12** แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ปัจจัยค้ำจุน

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	SE	$\beta$ (Beta)		
ค่าคงที่ (Constant)	1.282	0.263		4.877	0.000
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	0.436	0.112	0.478	3.885	0.000*
2. ด้านความสัมพันธ์บุคคลภายในองค์กร	0.206	0.131	0.216	1.571	0.119
3. ด้านสภาพการทำงาน	0.071	0.090	0.099	0.791	0.430
4. ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์	-0.14	0.073	-0.021	-0.187	0.852
R = 0.732; R <sup>2</sup> = 0.536 R <sup>2</sup> Adj = 0.518 F = 30.343 Sig = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีค่านัยสำคัญทางสถิติ Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยค้ำจุนด้านนโยบายและการบริหาร ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 12

**สมมติฐานที่ 5** ระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 13** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดหรือระเบียบ	3.76	0.92	มาก
2. การปฏิบัติงานของบุคลากรสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย	3.95	0.84	มาก
3. บุคลากรปฏิบัติตามระบบงานและขั้นตอนในการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วตามที่กำหนด	3.87	0.93	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 13 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 3 ข้อ พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.84) รองลงมา คือ บุคลากรปฏิบัติตามระบบงานและขั้นตอนในการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วตามที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.93) และสุดท้ายคือ บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดหรือระเบียบ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.92) ตามลำดับ

**ตารางที่ 14** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผลการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ไม่มีการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย	3.76	0.99	มาก
2. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาลได้รับดูแลรักษาความปลอดภัยครบถ้วนตามที่กำหนด	4.05	0.87	มาก
3. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาลเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.88	0.94	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 14 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 3 ข้อ พบว่า นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาลได้รับดูแลรักษาความปลอดภัยครบถ้วนตามที่กำหนด มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.87) รองลงมา คือ

นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาล เชื่อมั่นในมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.94) และสุดท้ายคือ ผลการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ไม่มีการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.99)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

### การอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สามารถอภิปรายผลการศึกษารวมตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัย ทั้งนี้จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และสถานภาพที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานศึกษาของอัครเดช ไผ่จันทร์ (2560) ซึ่งพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และสถานภาพที่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยภายนอกส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย การบริหารงานของรัฐบาล การชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่โดยรอบทำเนียบรัฐบาล การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจ และการนำเสนอข่าวการเมืองของสื่อมวลชน ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งอภิปรายได้ว่าลักษณะการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยจะเป็นไปตามกรอบหน้าที่ที่กำหนด ซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในทุกสถานการณ์ ผลกระทบจากการบริหารงานของรัฐบาลจึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยจูงใจโดยรวมส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลงานของประชา วงษ์พินิจ (2563) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา กรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของ McKinsey's (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล 2565, หน้า 37-39) ที่อธิบายว่าระบบการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นอกจากการจัดโครงสร้างที่เหมาะสมและมีกลยุทธ์ที่ดีแล้ว การจัดระบบการทำงานก็มีความสำคัญยิ่ง

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยค้ำจุนส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยค้ำจุนโดยรวมส่งผลต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติ Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลงานของ ประชา วงษ์พิณี (2563) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา กรมเสนาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า ปัจจัยสำคัญส่งผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดในด้านนโยบายและการบริหาร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัย โดยมีค่านัยสำคัญที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของนลพรรณ บุญยฤทธิ์ (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่าโครงสร้างองค์กรถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลในการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องจากโครงสร้างเป็นการจัดสรรหน่วยงาน ตำแหน่งหน้าที่ รายละเอียดของงานแต่ละประเภทให้มีความเหมาะสม

สมมติฐานที่ 5 ระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของประสิทธิ์ ลับไพรี (2552) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตท่าเรือรัฐบาล พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ในเขตท่าเรือรัฐบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าระดับความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยภายนอก ปัจจัยจิตใจ ปัจจัยค้ำจุน ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปัจจัยด้านผลกระทบจากการบริหารงานของรัฐบาลด้านการชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่โดยรอบท่าเรือรัฐบาลมีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมากที่สุด ปัจจัยจิตใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานน้อยที่สุด ปัจจัยค้ำจุนด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์น้อยที่สุด ดังนั้น องค์กรควรมีการพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาล่าช้าอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ดังนี้

1. การเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีความเหมาะสม และเพียงพอกับปริมาณงานและเพื่อเป็นการรองรับเหตุการณ์ที่อาจเป็นการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. การส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรม ความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นการเปิดโอกาสในการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเป็นธรรม
3. การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสมกับปริมาณ ความรับผิดชอบ และให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน
4. การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และควรมีการสนับสนุนทรัพยากร เครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษานี้ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ดังนั้นเพื่อให้การวิจัยครั้งต่อไปมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพ หรือการใช้เทคนิคของเครื่องมือในการวิจัยอื่นๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและสมบูรณ์มากขึ้น

2. การศึกษานี้เป็นการศึกษาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของหน่วยงานอื่น ด้วย

### เอกสารอ้างอิง

เฉลิมพล ศรีหงษ์ (2565). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารแบบบูรณาการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

ณัฐกมล คงดี. (2554). ลักษณะผลิตภัณฑ์และความพึงพอใจต่อหนังสือพิมพ์โพสต์ทูเดย์ของผู้อ่านในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

นลพรรณ บุญยฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา

ประชา วงษ์พินิจ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ประสิทธิ์ ลับโพรี. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตท่าเรือรัฐบาล. การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป), มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565ก). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารแบบบูรณาการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2565ข). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรกลสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์