

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบข้าราชการ 4.0

: กรณีศึกษาสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้*

The Administration according to good governance principles in the
bureaucracy 4.0 : A Case study of Department of Southern Bangkok
Criminal Litigation

ประภาวรินทร์ อัจฉเดช**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) กระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ (2) ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ (3) แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพจากข้อมูลเอกสารและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ผลการศึกษา พบว่าสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ได้นำหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 มาใช้บริหารจัดการงาน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า รวมไปถึงมิติในเชิงของหลักการและวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครอบคลุมทั้งในส่วนของหลักธรรมาภิบาล และหลักคุณธรรม/จริยธรรม ยกเว้นการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ผู้การให้บริการข้อมูลและบริการความยุติธรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังมีปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักดังกล่าว คือ ปัญหาด้านบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ปัญหาด้านทัศนคติของบุคลากรที่ยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี และขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ปัญหาด้านระบบดิจิทัลต่าง ๆ ปัญหาการจัดการข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้นวิธีการในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 คือ (1) ควรจัดฝึกอบรมหลักธรรมาภิบาล และระบบราชการ 4.0 (2) ควรปรับเปลี่ยนแนวความคิด ค่านิยม และทัศนคติของบุคลากรให้ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลง (3) ควรจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และเพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยี (4) ควรมีการปรับปรุงระบบต่าง ๆ (5) ควรต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล ระบบราชการ 4.0 การบริหารงาน

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบข้าราชการ 4.0 : กรณีศึกษาสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้

** นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

หลักธรรมาภิบาล เป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครอง โดยเฉพาะในระบบข้าราชการยุค 4.0 ที่ต้องปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว สะดวก และให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งหลักธรรมาภิบาลยังเป็นหลักที่ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ หลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงมีความสำคัญต่อระบบราชการ เพราะเป็นการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินโดยสามารถขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ประเทศไทยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีหลักธรรมาภิบาล เพราะเป็นการบริหารงานที่จัดการควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม อีกทั้งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ ประกอบไปด้วย คุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิเช่น ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมือง สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ แต่หน่วยงาน องค์กรภาครัฐ ยังยึดหลักการ แบบแผนที่ปฏิบัติมา ทำให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาบริหารราชการ ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยมีวิสัยทัศน์ที่ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่เรียกว่า ไทยแลนด์ 4.0

ดังนั้น ระบบราชการจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องไปถึงการส่งเสริม Thailand 4.0 จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูประบบราชการ วางระบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐหรือหลักการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี โดยระบบราชการ 4.0 ภาครัฐหรือระบบราชการต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และข้าราชการ หรือแม้กระทั่งเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนอื่น ๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบาย รัฐบาลสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารของประเทศ และเพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยกล่าวได้ว่าเป็นระบบของราชการต้องปรับเปลี่ยนวิธีการและแนวคิดการปฏิบัติงานใหม่เพื่อพลิกโฉม ให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยังประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งได้สอดคล้องกับ วงพัทธ์ ภูพันธ์ศรี (2563, หน้า 170) ที่ให้ความหมายไว้ว่า “หลักธรรมาภิบาล คือ การบริหารจัดการที่ดี หมายถึง แนวคิดที่จะทำให้ทุกคนในสังคมเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบการบริหารจัดการแทนที่การบริหารจัดการแบบเดิม” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ม.ป.ป.) ได้อธิบายไว้ว่า เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยังประชาชนได้อย่างแท้จริง ประกอบไปด้วย (1) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ หรือมี

การแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ (2) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า มุ่งเน้นแก้ไข ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอ ความช่วยเหลือจากทางราชการ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ และนำระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการ จัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชนมาใช้ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้บริการ ได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการ ของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกันทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์โซเชียล มีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือ ความคิดริเริ่มและ ประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ทำงาน และมีการเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อใช้ในการตอบ โต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และสามารถ ตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา

อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2556) ได้อธิบายไว้ว่า หลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GG Framework) จะประกอบไปด้วย (1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) คือการบริหารจัดการด้วยหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effective) และหลักการตอบสนอง (Responsive) (2) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) คือการบริหารจัดการด้วยหลักภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความ เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) (3) ประชาธิปไตย (Participatory State) คือ หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการ มีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) (4) ความรับผิดชอบทางการ บริหาร (Administrative Responsibility) คือ หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุดจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ และปฏิบัติตามระบบราชการ 4.0 โดยได้นำหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อ ประโยชน์สุขของผู้ปฏิบัติงาน โดยนายสิงห์ชัย หนี้นซ้อน อัยการสูงสุด มีนโยบายการบริหารงานได้ดำริ ไว้ “ยุติธรรม พัฒนา สามัคคี มีคุณธรรม” ดังนี้ (สำนักงานอัยการสูงสุด, 2564) (1) อำนาจความ ยุติธรรม รักษาผลประโยชน์ของรัฐ และการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ ประชาชน ด้วยหลักนิติธรรมและบริหารงานด้วยธรรมาภิบาล โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ขับเคลื่อนภารกิจ (2) พัฒนาศักยภาพสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อ เพิ่มศักยภาพในการทำงานและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน (3) ประสาน ความร่วมมือ สร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการในกระบวนการยุติธรรมและทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ (4) ยกย่องสมรรถนะบุคลากรเพื่อประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนภารกิจโดยยึดมั่นใน คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่เชื่อมั่น ศรัทธาของประชาชน รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ และพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของบุคลากร

ทั้งนี้ สำนักงานอัยการสูงสุดได้จัดทำแผนปฏิรูปองค์การสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2562 – 2566 และแผนปฏิรูปองค์การ เพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ของการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน และเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล และการอำนวยความสะดวกธรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งสู่สังคมดิจิทัล และให้ทุกกลุ่มบุคคลมีโอกาเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยเสมอภาค

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ น้อมรับนโยบาย และแผนดังกล่าวมาปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 ของข้าราชการอัยการ และข้าราชการตุลาการ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน รวมไปถึงต้องปรับตัวให้สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และเตรียมพร้อมเข้าสู่องค์การดิจิทัลท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาสถานการณ์ได้ และยังบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรก่อนตัดสินใจในสิ่งที่มีผลกระทบต่อองค์กรอย่างสำคัญ มีระบบประเมินผลที่ชัดเจนทุกระดับ เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารจัดการงาน ซึ่งหากจะกล่าวถึงหลักธรรมาภิบาลในระบบข้าราชการ 4.0 นั้น หลักธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการที่ดี เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ในปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยเป็นแนวคิดที่ทำให้ทุกคนในสังคมไทย สามารถเชื่อมโยงให้เข้าสู่การบริหารจัดการระบบใหม่แทนที่ระบบแบบเดิมได้ จะเห็นได้ว่าเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการปฏิบัติงานได้อย่างลงตัว รวมไปถึงนำมาใช้ในการแก้ปัญหา และพัฒนานำพาประเทศให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติอีกด้วย จากที่กล่าวมาข้างต้นสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด น้อมน่านโยบายไปปฏิบัติตามเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

จากความเป็นมาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษา กระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับของประชาชน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มาติดต่องานคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดเวลา และปลอดภัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด – 19 นี้ต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ประกอบด้วย

(1) การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ พระราชบัญญัติต่างๆ รวมไปถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

(2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured Interview or Format Interview) โดยมีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ มีประสบการณ์และสามารถให้ข้อมูลในประเด็น ที่ต้องการศึกษาวิจัยได้เป็นอย่างดี เพื่อความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับที่มาของผลการวิจัย ซึ่งมาจากการวิเคราะห์ ข้อมูลของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์ โดยจำแนกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 10 คน ดังนี้ ดังนี้

(1) อัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญากรุงเทพใต้ สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งบริหารงานในฐานะหัวหน้ากองราชการมีหน้าที่ในการวางแผน บริหารจัดการ จัดระบบงานภายในกอง สั่งราชการ มอบหมาย กำกับ ดูแล แนะนำ ตรวจสอบ ประเมินผลงาน ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาตามภารกิจของ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญากรุงเทพใต้ สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งลักษณะหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณภาพของงานสูงมากเป็นพิเศษ จำนวน 1 คน

(2) อัยการผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญในงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในทางกฎหมาย ด้านสอบสวน ให้ความรู้ทางกฎหมายและปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในทางวิชาการที่ยาก และซับซ้อนมากและมีผลกระทบ ในวงกว้าง จำนวน 1 คน

(3) ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ ซึ่งบริหารงานด้านการวางแผน ติดตาม เร่งรัด ติดตาม ประสานงาน ดูแลอัตรากำลัง ปฏิบัติหน้าที่ กำกับ ดูแลงานด้านเอกสาร สารบบคดี ติดตามประสานงาน คอยให้คำปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชา ประเมินผล ในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ จำนวน 1 คน

(4) หัวหน้างานฝ่ายข้าราชการธุรการ สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ กำกับ ดูแลงานด้านเอกสาร สารบบคดี ติดตามประสานงาน คอยให้คำปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชา ประเมินผล จำนวน 2 คน

(5) ข้าราชการธุรการ ปฏิบัติหน้าที่ งานด้านเอกสาร ด้านสารบบคดี ติดตามประสานงาน และอื่นๆ จำนวน 6 คน ประกอบไปด้วย

- นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ จำนวน 1 คน
- เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน จำนวน 1 คน
- นิติกรปฏิบัติการ จำนวน 2 คน
- เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้จึงเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

(1) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญนำมาแยกประเด็นข้อมูล ออกเป็นประเด็นๆ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยทั้งสามข้อ

(2) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบความเหมือน หรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์

(3) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกันของข้อมูล ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์

(4) นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบนำมาวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อสรุปผลการวิจัยด้านกระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคตออาญากรุงเทพใต้ ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคตออาญากรุงเทพใต้ และแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคตออาญากรุงเทพใต้ โดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ รวมไปถึงศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานคตออาญากรุงเทพใต้ สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้วิจัยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การบริหารงานตามหลักการทั่วไป สำนักงานคตออาญากรุงเทพใต้ ได้ดำเนินการบริหารงานตามหลักการทั่วไปเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยอาศัยทรัพยากรหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการบริหาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดการบริหารและการพัฒนาองค์การถือเป็นศิลปะอย่างหนึ่งในการดำเนินงานให้เป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ลงมือปฏิบัติ แต่จะเป็นผู้ใช้ศิลปะในการทำให้ผู้ปฏิบัติ ทำงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมายตามที่ตั้งไว้ ผู้บริหารในปัจจุบันต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่หลากหลาย ท้าทาย และเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก จะต้องทำงานโดยมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนตลอดเวลา ต้องเผชิญกับการแข่งขัน ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ นับวันงานบริหารจะยิ่งยุ่งยากมากขึ้น อันเนื่องมาจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ภาวะวิกฤติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ลักษณะงานบริหารงานจึงไม่แน่นอน เสี่ยงกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและความหลากหลายต่าง ๆ ยิ่งในปัจจุบันประเทศไทยเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สำหรับผู้บริหารแล้วการบริหารยังต้องมีความรอบคอบ รัดกุม คิดแนวทางป้องกัน และแก้ไขให้ดี แต่ในขณะเดียวกันเมื่อเกิดภาวะที่ท้าทายเหล่านี้ ผู้บริหารก็ควรแสวงหาโอกาสและสร้างรายได้เปรียบให้เกิดแก่องค์การ โดยการมุ่งเน้นพัฒนาองค์การในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคลแต่ให้พิจารณาที่ผลงานเป็นหลัก ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรมีการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

โดยอาศัยหลักการ ดังนี้ (1) กำหนดเป้าหมาย (Goal Sating) (2) ความเข้าใจในสถานการณ์ (Understand Relations) (3) การปรับปรุงสัมพันธ์ภาพ (Improving Relations) (4) ให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ รวมไปถึงการให้ความสนับสนุนและความร่วมมือ (5) แนวยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การ ต้องสามารถโน้มน้าวคนในหน่วยงานให้มีความเข้าใจที่ดีต่อกันมากที่สุด

ประเด็นที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ได้มุ่งเน้นการนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยอำนวยความสะดวก รักษาผลประโยชน์ของรัฐ และการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนหลักนิติธรรมและบริหารงานด้วยธรรมาภิบาล โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ขับเคลื่อนภารกิจ และพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็นองค์กรดิจิทัล ฯลฯ ประกอบกับเพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่ต้องให้ภาครัฐหรือระบบราชการต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมไปถึงการนำแนวคิดระบบราชการ 4.0 มาใช้ในการบริหารจัดการงานของหน่วยงานรัฐ นั้น ก็เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะและทันสมัย ซึ่งปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบนั้นมาจากการสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคมการสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล อีกทั้งต้องเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน สามารถตรวจสอบการทำงานได้ มีการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการอย่างแท้จริงตั้งแต่วางนโยบายจนไปถึงการนำไปปฏิบัติ สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการทำงานรูปแบบเดิม และสามารถตอบสนองได้ทันทีแก่ป็นทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน บริการประชาชนตลอดเวลา ใช้ความสามารถในการใช้ความรู้ สติปัญญา และข้อมูลสารสนเทศ สร้างนวัตกรรมหรือ ความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่า ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว รวมไปถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคน ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด โดยทำให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มสมรรถนะที่จำเป็น มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งจะส่งผลต่อการแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่า และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน ปรับสู่ความเป็นดิจิทัล

ซึ่งหลักธรรมาภิบาลในระบบข้าราชการ 4.0 เป็นการบริหารจัดการที่ดี เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เป็นแนวคิดที่ทำให้ทุกคนในสังคมไทยนั้น สามารถเชื่อมโยงให้เข้าสู่การบริหารจัดการสมัยใหม่แทนที่แบบเดิมได้ เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการปฏิบัติงานได้อย่างลงตัว รวมไปถึงนำมาใช้ในการแก้ปัญหา และพัฒนานำพาประเทศให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติอีกด้วย และสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ยังบริหารจัดการงานตามแผนปฏิรูปองค์การสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2562 – 2566 โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้จัดทำแผนปฏิรูปองค์การให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน และเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล และการอำนวยความสะดวกเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งสู่สังคมดิจิทัล และให้ทุกกลุ่มบุคคลมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยเสมอภาค โดยการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการงานในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ สามารถแยกประเด็นตามหลักธรรมาภิบาลได้ ดังนี้

(1) หลักนิติธรรม คือ เป็นการตรากฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยถือเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจ หรืออำนาจของบุคคล จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย กติกา ระเบียบ แบบแผน และกฎหมายต่างๆ โดยไม่ละเมิดอย่างตั้งใจ หรือจงใจหลีกเลี่ยง หรือไม่ตั้งใจเพราะไม่รู้ โดยมีการยินยอมพร้อมใจ และถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาค เป็นธรรม โดยถือเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจ หรืออำนาจของบุคคล มีการสร้างจิตสำนึกแก่ข้าราชการของหน่วยงานในการใช้กฎ ระเบียบด้วยความเป็นธรรม

(2) หลักคุณธรรม คือ การความเชื่อมั่นในความถูกต้องและดีงาม เพื่อสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในองค์กร หรือสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทนขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการฝ่ายอัยการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และมีความยุติธรรมไม่ใช้อำนาจในทางที่ผิด ปฏิบัติตามกฎหมายที่วางไว้ สร้างความเชื่อมั่นในความถูกต้องและดีงาม และข้าราชการฝ่ายอื่นก็ร่วมกันสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง ดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อดทนขยันหมั่นเพียร และมีระเบียบวินัย

(3) หลักความโปร่งใส คือ ต้องมีการเปิดเผยโปร่งใสต่อการให้ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนมีส่วนร่วมเมื่อภาครัฐมีการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ต้องนำเสนอข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานนั้น ๆ และต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้ การให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน ติดตามและตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นกลไกการตรวจสอบไม่ให้เกิดการกระทำผิดได้ง่าย จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ เปิดเผยโปร่งใสต่อการให้ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนมีส่วนร่วม ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน ติดตามและตรวจสอบได้

(4) หลักความมีส่วนร่วม คือ การมีส่วนร่วมนั้นต้องนำมาซึ่งการสร้างฉันทามติให้เกิดขึ้น ดังนั้น ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นทั้งหลายต้องเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ด้วยเหตุและผล ให้เห็นถึงส่วนดีและส่วนเสียอย่างครบถ้วน ที่สำคัญก็ต้องพยายามให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อมุ่งประโยชน์ต่อส่วนรวมจริง ๆ จากการศึกษาพบว่า ภายในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรไม่ว่าจะเป็นข้าราชการอัยการ ข้าราชการตุลาการ สามารถออกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลได้ ซึ่งทำให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เห็นถึงส่วนดีและส่วนเสียอย่างครบถ้วน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมต่อไป

(5) หลักความรับผิดชอบ คือ การที่มีความรับผิดชอบในงานของตน ความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง รวมถึงการตระหนัก และสำนึกในสิทธิและหน้าที่ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที จากการศึกษาพบว่า ในการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ของบุคลากร มีความรับผิดชอบในงานของตน รับผิดชอบต่อภาระการกระทำของตนเอง รวมถึงการตระหนัก และสำนึกในสิทธิและหน้าที่ ตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้เน้นปฏิบัติงานด้านงานคดี จึงมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และได้ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที

(6) หลักความคุ้มค่า คือ เป็นการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระดับบุคคล ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้น ในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยรวม จากการศึกษาพบว่า สำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้ทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้น ในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยรวม

รวมไปถึงสำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้ได้นำมิติในเชิงของหลักการและวิธีการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 4 แนวคิดครอบคลุมทั้งในส่วนของหลักธรรมาภิบาล และหลักคุณธรรม/จริยธรรม ที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนมาใช้ ดังนี้

(1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง สำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้ได้นำหลักดังกล่าวมาใช้ เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการในหน่วยงาน โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้ เช่น การบริหารงานแบบมีอาชีพ การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ บุญเกียรติ ภาวะเวกพันธ์ (2564, หน้า 22) โดยให้ความหมายของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ไว้ว่า การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ

(2) ค่านิยมประชาธิปไตย ใช้หลักภาระความรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ หลักความเปิดเผย/โปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค จากการศึกษาพบว่า สำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้ได้นำหลักค่านิยมประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ข้าราชการอัยการได้รับผิดชอบสำนวนคดีนั้นๆ จะต้องรับผิดชอบ สั่งคดีด้วยความยุติธรรมเปิดเผย และโปร่งใส หากเมื่อผู้กล่าวหา หรือผู้มีส่วนได้เสีย เกิดข้อสงสัยและได้ขอตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ ก็พร้อมจะให้ตรวจสอบได้ทันที

(3) ประชาธิปไตย ใช้หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหานันทมติ จากการศึกษาพบว่า สำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มาติดต่อรับบริการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น

(4) ความรับผิดชอบทางการบริหาร ใช้หลักคุณธรรม/จริยธรรม โดยจะหมายถึง การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความผิดชอบต่อหน้าที่ มีศีลธรรม คุณธรรม ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานซึ่งข้าราชการควรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย 8 ประการ (I AM READY) จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้มีความซื่อสัตย์ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ทำงานด้วยจิตบริการ มีศีลธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง และยึดประชาธิปไตยเป็นเรื่องสำคัญ การทำงานสามารถตรวจสอบได้ รวมไปถึงมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

ประเด็นที่ 3 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคต้อาญากรุงเทพได้ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานอัยการสูงสุด ดังนี้

(1) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ มีการทำงานที่เปิดเผย มีความโปร่ง บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ และมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชน ภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วม ขณะเดียวกันก็ก็ต้องเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกันอีกด้วย

(2) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ มีการทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย

(3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ มีการทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือ ความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน กล่าวคือ (1) ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ให้ข้อมูลเชิงลึกได้ และสามารถนำไปปฏิบัติให้ได้ผลจริง และเกิดความคุ้มค่า (2) ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแลจะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวางกฎระเบียบให้เหมาะสม และยกเลิการควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลงเพื่อไม่ให้เป็นการระหรืออุปสรรคต่อประชาชนหรือการดำเนินการ (3) ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติ ต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริตรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำงานร่วมมือกันระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ต้นจนจบ รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ร่วมกันได้

อภิปรายผล

ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

ด้านกระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงาน

คดีอาญากรุงเทพใต้ ปรากฏว่า กระบวนการในการนำหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 มาใช้การบริหารงานของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการ และกระบวนการทำงานใหม่เพื่อก้าวสู่การบริหารงานในระบบราชการ 4.0 อย่างเต็มรูปแบบตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า รวมไปถึงมิติในเชิงของหลักการและวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (2) ค่านิยมประชาธิปไตย (3) ประชาธิปไตย (4) ความรับผิดชอบต่อการบริหาร และการใช้หลัก I AM READY อีกทั้ง

เพื่อยกระดับการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ สู่การให้บริการข้อมูลและบริการความ ยุติธรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีการปรับปรุงเว็บไซต์ ปฏิบัติงานด้านคดีผ่านสารบบคดี อิเล็กทรอนิกส์ และงานธุรการผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการมีเป้าหมายเพื่อพัฒนา หน่วยงานให้ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย 4.0 ตามโมเดล Government 4.0 และตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของ สำนักงานอัยการสูงสุด โดยการเปิดเผย โปร่งใส ในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการทำงานเชิงรุกมุ่งเน้นแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของ ประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ

รวมไปถึงการเพิ่มขีดสมรรถนะให้ทันสมัย ซึ่งในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง และยังสามารถให้ ข้อมูลเชิงลึกได้ พร้อมทั้งสามารถนำไปปฏิบัติให้ได้ผลจริง ทำให้เกิดความคุ้มค่า ส่วนในฐานะที่เป็นผู้ กำกับดูแล จะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวาง กฎ ระเบียบ ให้เหมาะสม และยกเลิก การควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลงเพื่อไม่ให้เป็นการหรืออุปสรรคต่อประชาชน หรือบุคลากรในหน่วยงาน และในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติ ต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริตรับผิดชอบหน้าที่ ทำงานร่วมมือกันระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ ต้นจนจบ รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดร่วมกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เลิศ รุ่งเรืองชัย (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา สำนักงานเขต สวนหลวงกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้เพื่อศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา สำนักงานเขตสวนหลวงกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม คือ การบริหารงานและปฏิบัติราชการโดยยึดถือกฎ ระเบียบ กฎหมายต่างๆ (2) หลักคุณธรรม คือ การบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมและพัฒนาองค์กร และบุคลากรในองค์กรให้มีคุณธรรมจริยธรรม (3) หลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานและเปิดให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ (4) หลักความมีส่วนร่วม ของประชาชน คือเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน (5) หลักความรับผิดชอบ คือ การตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่ละเลยต่อ ปัญหาและนำมาปรับปรุงการทำงาน การยอมรับความผิดพลาดและหาทางออก เพื่อการแก้ไขปัญหาความ ผิดพลาดนั้น (6) หลักความคุ้มค่าในการบริหารงาน คือ การใช้ทรัพยากรทางการบริหาร คน วัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ และวิธีการปฏิบัติงาน อย่างประหยัดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ด้านปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุกระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ปรากฏว่า ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในยุกระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้นั้น มีรายละเอียดดังนี้ (1) ปัญหาด้าน บุคลากร ยังมีบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาล และระบบราชการ 4.0 รวมถึง ประโยชน์ของหลักธรรมาภิบาลว่าถ้านำมาใช้จะเป็นประโยชน์ต่อตนเองในการทำงานอย่างไร หรือไม่รู้ว่า ทำอย่างไร จึงจะถือว่าเป็นการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ จากปัญหาบุคลากรจึงไม่สามารถนำหลัก

ธรรมาภิบาลมาใช้ประยุกต์ในการทำงานได้ ซึ่งจากที่กล่าวมาทำให้เป็นอุปสรรคในการพัฒนาองค์การ เพื่อก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างแท้จริง (2) ปัญหาด้านทัศนคติของบุคลากร นับว่าเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่เกิดการไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยนำหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 และด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การได้เต็มรูปแบบ และการต่อต้านเทคโนโลยีนั้นเพียงเพราะยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม ไม่พร้อมรับรูปแบบใหม่ๆ (3) ปัญหาด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี และขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ยังขาดวัสดุอุปกรณ์ที่จะทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการขาดบุคลากรด้านการพัฒนาเทคโนโลยีโดยตรง รวมไปถึงการจัดการ การดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวด้วย (4) ปัญหาด้านระบบดิจิทัลต่าง ๆ ของสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ยังมีข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ จึงไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ทั้งหมดทุกกระบวนการ ส่งผลให้ยังมีการใช้ระบบ manual ควบคู่ไปด้วย จึงทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในระบบงานบางส่วน เช่น หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ในการลงรายละเอียดคดียังมีการใช้ 2 ระบบ โดยลงสารบบคดีในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และต้องลงในเล่มทะเบียน ทำให้ต่อ 1 ส่วนจะต้องทำงาน 2 ครั้ง เกิดความล่าช้าและซ้ำซ้อน (5) ปัญหาการจัดการข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักงานสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ยังขาดความเชื่อมโยงกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยนี้ เพื่อศึกษา กระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการที่ดี คือ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหลักธรรมาภิบาล จึงเป็นหลักการสำคัญที่ใช้บริหารงานในองค์การ ให้ได้รับความเชื่อถือ และศรัทธาจากประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนยังส่งผลให้ประเทศพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้สำหรับปัญหาและอุปสรรค คือ ผู้บริหาร และบุคลากร ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ตลอดจนความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งขาดแคลนทรัพยากรบุคคล ในการปฏิบัติราชการ ทำให้บุคลากร มีความรับผิดชอบหลายหน้าที่และขาดการมีส่วนร่วมจากผู้นำในพื้นที่ในกิจกรรม/โครงการต่างๆ

ด้านแนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ปรากฏว่า แนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ รายละเอียด ดังนี้ (1) หน่วยงานควรต้องมีการจัดฝึกอบรมหลักธรรมาภิบาล และระบบราชการ 4.0 เพื่อให้ความรู้ และทำความเข้าใจให้กับบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน รวมไปถึงนำหลักการดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติให้เกิดผลจริง และจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การออกเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน หรือทำเป็นระเบียบการปฏิบัติ ฯลฯ จะทำให้บุคลากรที่อยู่ภายใต้สังกัด หรือบุคลากรที่ได้รับการจัดสรรเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในอนาคต มีแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป (2) ควรมีการปรับเปลี่ยนแนวความคิด ค่านิยม และทัศนคติของบุคลากรในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ให้ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหาร

จัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยนำหลักธรรมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 และด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยเร็ว และควรเพิ่มบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานภายใต้นโยบายสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งจะทำให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการนำหลักดังกล่าวมาใช้ในการบริหารจัดการงานมากขึ้น การปัญหาดังกล่าวจะส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรใหม่ ๆ ได้ (3) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ควรดำเนินการขอจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการงาน และเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร อีกทั้งต้องจัดสรรอัตรากำลังเฉพาะตำแหน่งให้มาปฏิบัติงานโดยตรง (4) ควรมีการปรับปรุงระบบต่าง ๆ เช่น ระบบงานสารบรรณ สารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดเก็บสำนวนคดี (e-Case File) เป็นต้น ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันที่มี และรองรับการใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ ถือเป็นงานสนับสนุนให้องค์การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพสังคมในปัจจุบัน ประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่มีอยู่สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด (5) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ควรต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับ ภัยญาพัชร อยู่สบาย (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในบริบทระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ การวิจัยนี้เพื่อศึกษา แนวทางการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทาง ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักปลัด เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 10 หลักการ และสอดคล้องกับแนวคิดระบบราชการ 4.0 ส่วนปัญหาและอุปสรรค คือ (1) บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในหลักดังกล่าว (2) บุคลากรยังยึดติดกับวัฒนธรรมแบบเก่า ไม่เปิดรับกระบวนการทำงานแบบใหม่ๆ ทั้งนี้มีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค คือ (1) ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ พร้อมทั้งปรับทัศนคติในการทำงาน (2) ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อนำปัญหาที่ได้รับมาปรับปรุงให้ดีขึ้น (3) ต้องมีการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ ให้พร้อมต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ รายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

(1) ในการพัฒนาบุคลากรในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ หน่วยงานควรมีการจัดฝึกอบรมหลักธรรมาภิบาล และระบบราชการ 4.0 เพื่อให้ความรู้ และทำความเข้าใจให้กับบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน รวมไปถึงนำหลักการดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติให้เกิดผลจริง และจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน

(2) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือทำเป็นระเบียบการปฏิบัติงาน รวมไปถึงส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรที่อยู่ภายใต้สังกัดสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ให้สามารถปฏิบัติงานและนำหลักธรรมดังกล่าวมาบริหารจัดการงานของตนได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ หรือหากได้รับการจัดสรรอัตรากำลังเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในอนาคต ก็สามารถนำคู่มือหรือระเบียบที่มีนำมาให้เรียนรู้ได้ หรือมีการจัดกิจกรรม เช่น พี่สอนน้อง เพื่อส่งต่อความรู้ด้านหลักธรรมมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 ให้บุคลากรนั้น เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

(3) ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม ต้องปรับเปลี่ยนแนวความคิด ค่านิยม และทัศนคติของบุคลากรในสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ให้ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และส่งเสริมให้บุคลากรทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานภายใต้นโยบายสำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ซึ่งจะทำให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการนำหลักดังกล่าวมาใช้ในการบริหารจัดการงานมากขึ้น ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์การใหม่ ๆ ได้

(4) ควรมีการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น สามารถรองรับการใช้งานได้ทุกฟังก์ชันที่มีตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ และรองรับการใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศเพื่อไม่ให้เกิดระบบล่มในขณะปฏิบัติงาน ถือเป็น การสนับสนุนในองค์การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการนี้เพื่อพัฒนาองค์การให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพสังคมในปัจจุบัน อีกทั้งยังประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่มีอยู่สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(5) สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ทั้งภายในและภายนอก ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป

(1) ควรศึกษาการบริหารตามงานหลักธรรมมาภิบาล ในระบบราชการ 4.0 ในมุมมองความคิดเห็นของประชาชน และควรเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

(2) ควรศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาลในระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เช่น การพัฒนาให้องค์การก้าวไปสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เป็นต้น

(3) ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการบริหารตามงานหลักธรรมมาภิบาล เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติ ประสิทธิภาพและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน บทบาทของบุคลากร การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลสันต์ ศรียารัตนย. (2562). เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กัญญาพัชร อยู่สบาย. (2562). การปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในบริบทระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา การปฏิบัติงานของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตติมา เลิศรุ่งเรืองชัย. (2561). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร. วารสารรามคำแหง ฉบับรัฐประศาสนศาสตร์, 1(3), 96-108
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี. (2563). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการและนวัตกรรมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เปิด E-book . ค้นเมื่อ ค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2564 , จาก <https://www.opdc.go.th/content/viewbook/NTU2MHx8MXx8dGh8fE85Qlkz#book/>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (ม.ป.ป.). ระบบราชการ 4.0 ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน. ค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.opdc.go.th/content/Mzk>
- สำนักงานอัยการสูงสุด. (2564). นโยบายอัยการสูงสุด. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.ogad.ago.go.th/ogad/index.php/policy>