

# “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร: กรณีศึกษา \*

สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)”

Factors affecting performance of military service officers :

case study : Office Of Defense Logistic

ณภัทร อินทรสุขศรี\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัด สำนักงานสนับสนุนสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการทหาร สังกัด สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) จำนวน 179 นาย จากประชากรทั้งสิ้น 322 นาย ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศและสถานภาพ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ รายได้ และอายุราชการที่ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 2) ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$  ,S.D. = .624) 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารเป็นอันดับหนึ่ง คือ ด้านความถูกต้องของงาน ( $\bar{X} = 4.69$  ,S.D. = .463) 3) 4) ปัญหาและอุปสรรค พบว่า มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 3 ด้าน จากทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การปกครองบังคับบัญชา และสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ 5) แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดความรับผิดชอบชี้แจงการมอบหมายงานให้ชัดเจนพิจารณาปรับค่าตอบแทนและสวัสดิการให้มีความเหมาะสม

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการทหาร, สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)”

\*\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ปัจจุบันทรัพยากรมนุษย์ เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์การเพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่อสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ ในการปฏิบัติงาน

การบริหารงานบุคคล เป็นเครื่องมือในการจัดการกับบุคลากรในองค์การโดยจะต้องมีระบบการบริหารงานทั้งในด้านการดูแลรักษาบุคลากร การดัดศักยภาพของบุคลากรในองค์การออกมาใช้ ตลอดจนส่งเสริมองค์ความรู้และศักยภาพให้กับบุคลากร ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาจะต้องคำนึงถึงการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์การเพื่อจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ การบริหารบุคคลนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จ

การปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยขึ้นตรงและหน่วยงานอื่นในกระทรวงกลาโหม ในยุคปัจจุบันได้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ต่างๆมากมาย ดังนั้นประสิทธิภาพในการทำงานของ ข้าราชการทหาร จึงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการที่องค์การใด ๆ จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล นั้น ส่วนหนึ่งมาจากการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร และบุคลากรที่มีขวัญกำลังใจ มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีแรงจูงใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชาควรสร้างพื้นฐานระบบการบริหารจัดการที่ดีพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพให้กับบุคลากร

จากแนวทางดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อหาข้อสรุปจากการวิจัย

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มประชากร (Population) ได้แก่ กำลังพลทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) จำนวน 322 นาย

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 179 นาย คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2562, หน้า 23) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างไม่เกิน 0.5 ได้จำนวน 179 นาย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งมีทั้งลักษณะปลายปิด และปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหาร จำนวน 15 ข้อ
- 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค โดยมีลักษณะปลายเปิด
- 4 ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค โดยมีลักษณะปลายเปิด

## ผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ ดังนี้  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 179 นาย พบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.2 อายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.4 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 51.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.5 ชั้นยศร้อยตรี คิดเป็นร้อยละ 19.6 มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.6 อายุราชการ 1 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 74.4

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร  
กรณีศึกษา :สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)**

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านลักษณะงาน	4.30	.596	มาก
ด้านลักษณะงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย	4.24	.561	มาก
ด้านความถูกต้องของงาน	4.69	.450	มากที่สุด
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	4.40	.507	มาก
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.47	.579	ปานกลาง
ด้านสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ	3.70	.596	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.13</b>	<b>.548</b>	<b>มาก</b>

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร พบว่า ในภาพรวมทั้งหมด ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.13, S.D. = .548$ ) โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ด้านความถูกต้องของงาน ( $\bar{X} = 4.69, S.D. = .450$ ) รองลงมา คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.40, S.D. = .507$ ) ด้านลักษณะงาน ( $\bar{X} = 4.30, S.D. = .596$ ) ด้านลักษณะงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย ( $\bar{X} = 4.24, S.D. = .561$ ) ด้านสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = .596$ ) และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.47, S.D. = .579$ ) ตามลำดับ

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)**

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานข้าราชการทหาร พบปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า เมื่อเกิดปัญหาผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยมีเวลาให้คำปรึกษา การแบ่งงานที่ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน
2. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า เงินเดือนที่ได้รับยังไม่ค่อยเหมาะสมกับค่าครองชีพ ในปัจจุบัน สวัสดิการบ้านพักข้าราชการทหาร มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ
3. ด้านสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า มีปัญหาเรื่องสถานที่จอดรถ ปัญหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานที่มีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.)**

จากการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร พบแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณา กำหนดความรับผิดชอบ กำหนดหน้าที่ มอบหมาย และชี้แจงการมอบหมายงานให้ชัดเจน
2. ผู้บังคับบัญชาพิจารณาปรับค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสม จัดสรรสวัสดิการบ้านพักอาศัยของข้าราชการทหารให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ
3. พิจารณาจัดสรรที่จอดรถให้เพียงพอต่อความต้องการ และจัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน

**อภิปรายผล**

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่ แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
เพศ	1.54	.500	2.429	.021
อายุ	1.81	.879	2.525	.593
สถานภาพ	1.28	.448	-2.365	.043
ระดับการศึกษา	1.84	.634	-.987	.283
ชั้นยศ	6.70	2.743	1.275	.723
รายได้	2.68	.783	2.642	.779
อายุราชการ	8.90	6.133	2.309	.620

1. เพศ พบว่า เพศที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปราย ได้ว่า เพศ ไม่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหาร ทั้งเพศชายและเพศหญิง ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานที่ไม่แตกต่างกัน และมีความ รับผิดชอบในสายงานดังกล่าวไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วุฒิชัย รอดจร (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานจัดหางาน จังหวัดชลบุรี

2. อายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปราย ได้ว่า อายุ ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุมากจะมีประสบการณ์มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องแม่นยำมากกว่าคนที่มีอายุน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดนัย ดิชาภิรมย์ และนันทิชา หาสุนทร (2564, 532-545) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในสังกัดกรมกำลังพลทหารบก

3. สถานภาพ พบว่า สถานภาพ ที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายได้ว่า สถานภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า สถานภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2561,95-122) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิต ในจังหวัดสงขลา

4. ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปราย ได้ว่า ระดับการศึกษา ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาสูงจะได้รับมอบหมายงานหรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูง ได้รับมอบหมายงานมากกว่า การปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ต้องเป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย รวดเร็ว ระดับการศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประชา วงษ์พินิจ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กรมเสนาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

5. ชัยยศ พบว่า ชัยยศ ที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปราย ได้ว่า ชัยยศ ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหารที่มีชั้นยศสูงจะได้รับมอบหมายงานที่มีความยาก หรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบสูง ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ตามระดับตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญัฐฤตา อุ่มสาพล (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

6. รายได้ พบว่า รายได้ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายได้ว่า รายได้ ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหารที่มีชั้นยศสูงจะได้รับมอบหมายงานที่มีความยาก หรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบสูง ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ตามระดับตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา

7. อายุราชการ พบว่า อายุราชการ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายได้ว่า อายุราชการ ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อภิปรายได้ว่า อายุราชการที่มากจะมีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้มากกว่าคนที่มียุอาชการน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิมนวน ทองแสน (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน กลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี

**สมมุติฐานที่ 2** ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรณีศึกษา : สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม แตกต่างกัน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

การทดสอบ one-way ANOVA		SS	DF	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงาน	Between Groups	.561	1	.561	1.583	.210
	Within Groups	62.70	177	.354		
	<b>Total</b>	<b>63.26</b>	<b>178</b>			
ด้านลักษณะงานที่ สร้างสรรค์และท้าทาย	Between Groups	.101	1	.101	.320	.572
	Within Groups	55.95	177	.316		
	<b>Total</b>	<b>56.05</b>	<b>178</b>			
ด้านความถูกต้องของ งาน	Between Groups	.046	1	.046	.225	.636
	Within Groups	36.00	177	.203		
	<b>Total</b>	<b>36.04</b>	<b>178</b>			

ด้านการปกครอง บังคับบัญชา	Between Groups	.015	1	.015	.057	.812
	Within Groups	45.71	177	.258		
	<b>Total</b>	<b>45.73</b>	<b>178</b>			
ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	Between Groups	.088	1	.088	.263	.609
	Within Groups	59.49	177	.336		
	<b>Total</b>	<b>59.58</b>	<b>178</b>			
ด้านสภาวะแวดล้อม ทางกายภาพ	Between Groups	.057	1	.057	.159	.691
	Within Groups	63.08	177	.356		
	<b>Total</b>	<b>63.13</b>	<b>178</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลตาราง พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สำนักงาน สนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สสน.สป.) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณา รายละเอียดแต่ละด้านปรากฏผล ดังนี้

1. ด้านลักษณะงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การกำหนดหน้าที่ในงานอย่าง ชัดเจน งานที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า หน่วยงานมีการกำหนด นโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจน และมีการแบ่งงาน มอบหมายหน้าที่อย่างเสมอภาค แต่บางครั้งยังใช้บุคคลไม่ เหมาะกับงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คงพัฒน์ หาเรือนชีพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกองงานส่วนพระองค์ สังกัดสำนักพระราชวัง ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ด้านลักษณะงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ความอิสระในการปฏิบัติงาน ความท้าทาย ความน่าสนใจของงาน อยู่ในระดับ มาก อภิปรายได้ว่า งานที่ข้าราชการทหารได้รับมอบหมายช่วยเพิ่มพูนความรู้ทักษะ และประสบการณ์ มอบหมาย งานที่ท้าทายความสามารถ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัย คงพัฒน์ หาเรือนชีพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในกองงานส่วนพระองค์ สังกัด สำนักพระราชวังผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านลักษณะของงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ด้านความถูกต้องของงาน กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็น ด้านความถูกต้องของงาน อยู่ในระดับมากที่สุด อภิปรายได้ว่า ข้าราชการทหารมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่เกี่ยวข้อง เป็นอย่างดี ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ มีการตรวจทานก่อนการนำเสนอหรือเผยแพร่ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัย อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกลุ่ม



อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านความถูกต้องของงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการปกครองบังคับบัญชา กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็น ด้านการปกครองบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมเสมอภาคในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจและส่งเสริมในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรสร้างความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชามากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยพร ผิวขม (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการกองบัญชาการตำรวจสันติบาล ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีระดับความคิดเห็น ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า เงินเดือนที่ได้รับยังไม่ค่อยเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน สวัสดิการค่าเช่าเรือนบุตร ค่าการรักษาพยาบาลและเงินตอบแทนอื่น ๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูริภัสร์ ตันติเศรษฐภักดี (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษา : กองทะเบียนพล สำนักงานทะเบียนพลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านค่าจ้างและผลตอบแทน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

6. ด้านสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า ข้าราชการทหาร สำนักงานสนับสนุน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ หน่วยงานมีสถานที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีอาคารที่สะอาด อากาศถ่ายเท มีการคมนาคมที่สะดวก แต่ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฐิติรัตน์ ชะเอม (2559) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากลักษณะงานขององค์กรมีความแตกต่าง หลากหลายและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชาควร ส่งเสริมการเพิ่มทักษะต่างๆให้กับกำลังพลอย่างทั่วถึงรวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

2. ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา และควรให้ความสำคัญกับการรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษากับผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้นเพื่อแสดงออกถึงความใส่ใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และแก้ไขปัญหาต่างๆในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ตรวจสอบและบริหารจัดการเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่กำลังพลอย่างเหมาะสม

4. พิจารณา จัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ข้าราชการทหาร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### **ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการทำวิจัยในอนาคต**

ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของส่วนงานอื่นในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เพื่อศึกษาองค์รวมของทุกส่วนงาน ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เพื่อเป็นแนวทางการบริหารพัฒนาปรับปรุงของแต่ละหน่วยงาน ต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อให้คำตอบเพิ่มเติมในประเด็นที่การศึกษาเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้ซึ่งอาจทำให้เกิดปัจจัยอื่นที่อาจจะส่งผลต่องานวิจัยในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- ฐิติรัตน์ ชะเอม (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ณัฐกฤตา อุ่มสาพล (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม : บทคัดย่อ หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- दनัย ดิชาภิรมย์ และนันทินา หาสุหนรี (2564) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในสังกัดกรมกำลังพลทหารบก วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2564) โครงการปรัชญาดุสิตบัณฑิตการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- นันทวรรณ ทองแสน .(2557).ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางค์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ประชา วงษ์พินิจ (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กรมเสนาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ; บทคัดย่อ : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ณัฐภัทร์ ตันติเศรษฐภักดี (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา กองทะเบียนพล สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2565 จาก [http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2561\\_1566442272\\_6014832012.pdf](http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2561_1566442272_6014832012.pdf)
- วุฒิชัย รอดจร. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานจัดหางาน จังหวัดชลบุรี. ; บทคัดย่อ : รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง ค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2565
- วัลย์พร ผิวขม. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร ทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์ และบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อัครเดช ไม้จันทร์ (2561,95-122) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2561)