

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม*

The compliance with the Good Governance Principles :
A case study of Huaymuang Subdistrict Administrative Organization,
Kamphaeng Saen District, Nakhon Pathom Province

เบญญาภา สุขมารท**

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 4 แนวคิด 10 หลักการ ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการระับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ หลักความเปิดเผย/โปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ และหลักคุณธรรม/จริยธรรม โดยปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ 1) การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และขาดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน 2) ทรัพยากรบุคคลมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบหลายหน้าที่ 3) การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้ และขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค 1) ควรจัดให้มีการประชุม อบรม ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปรับใช้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ปฏิบัติงาน 2) ปรับเปลี่ยนกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่อย่างจำกัด และวางแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสม ดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามภารกิจ เพื่อให้ได้ข้าราชการที่ตรงตามตำแหน่งที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ส่งเสริมให้มีการหมั่นศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4) ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้องานมากยิ่งขึ้น และนำมาปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงาน 5) พิจารณาคัดเลือกนำองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรฐานด้านความโปร่งใส เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล การปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

หน่วยงานของรัฐหลายภาคส่วนมีการนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารงานตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ ตามมาตรา 65 ประกอบกับประกาศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ได้กำหนดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในประเด็นคำถามข้อที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ สั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (วิภา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 32) ประกอบด้วย 4 แนวคิด 10 หลักการ 1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness) 2. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการระับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) 3. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/ Consensus Oriented) 4. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วยหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญ คือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการ และขาดธรรมาภิบาล ถ้าภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการบริหารจัดการของภาครัฐเพื่อไปสู่องค์กรสมัยใหม่ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ก็จะส่งผลบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วย (บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์, 2564, หน้า 23) การนำเอาหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทยจึงถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ เป็นแนวทางในการกำกับดูแลสามารถดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรมและยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อีกทั้งยังเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เนื่องจากลักษณะงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพบปะและติดต่อกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีปัญหาและข้อบกพร่องในการบริหารงาน เช่น การทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารจัดการที่ไม่ยุติธรรม ความซับซ้อนของโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ การมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ไม่เพียงพอ การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชนยังไม่มากพอ ซึ่งทั้งหมดแสดงให้เห็นถึงการขาดการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควรให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมไม่ว่าจะเป็นการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ การกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม และสนับสนุนการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

ต่อสังคม การยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรตระหนักถึงในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างดี

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง จึงมีความสนใจที่จะศึกษากระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ศึกษาปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาองค์การให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานการประชุม คู่มือ การปฏิบัติงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. การวิจัยสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2564, หน้า 46) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้อำนวยการกองคลัง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักทรัพยากรบุคคลนักพัฒนาชุมชน นักวิชาการศึกษา นักวิชาการจัดเก็บรายได้ และเจ้าพนักงานธุรการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview) ลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดแน่นอนตายตัว จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ใช้คำถามเดียวกัน มีลำดับขั้นตอนเรียงเหมือนกัน (สุภางค์ จันทวานิช, 2563, หน้า 75) โดยเป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended Question) และการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์แบบรายบุคคล ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวันที่จะนัดหมายสัมภาษณ์ พร้อมทั้งแจ้งวันสัมภาษณ์ให้ผู้ให้สัมภาษณ์ทราบก่อนล่วงหน้า ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะใช้การจดบันทึกและบันทึกเสียง และก่อนการสนทนาผู้วิจัยจะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจดบันทึก

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยการรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ ตำรา คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย รวมถึงเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์

1.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

1.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้น ๆ อย่างละเอียด

1.4 เอกสารของทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ เช่น นโยบาย กฎระเบียบ พระราชบัญญัติ คู่มือปฏิบัติงาน ประกาศ คำสั่ง เป็นต้น

2. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์ โดยที่ผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์และกรอบประเด็นปัญหาของการวิจัย โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview) ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ไปตามคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ตามข้อที่กำหนดไว้เท่านั้น และจัดบันทึกข้อมูลรวมกับการบันทึกเสียงของผู้ถูกสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามแต่ละประเด็น โดยเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) แต่ละราย รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องในการวิจัยถึงคุณลักษณะ (Qualities) ที่มีความคล้ายคลึงกันของข้อมูลเพื่อนำไปสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน

2. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาทำการสรุปผลการวิเคราะห์ โดยจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำไปตีความผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3. ตีความผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผลการวิจัย

4. นำเสนอผลการวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ในรูปแบบพรรณนาความ

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อีกทั้งลักษณะงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพบปะและติดต่อกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ ตามมาตรา 65 ประกอบกับประกาศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ได้กำหนดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในประเด็นคำถามข้อที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ สั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ซึ่งผลการวิจัยเอกสารพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีความต้องการให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม และให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง จึงมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (วิธนา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 32) ประกอบด้วย 4 แนวคิด 10 หลักการ 1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness) 2. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) 3. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/ Consensus Oriented) 4. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วยหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลออกมาในรูปของการตอบสนองความต้องการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยความโปร่งใส การปฏิบัติราชการตามระเบียบข้อบังคับ อย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค โดยอาศัยการกระจายอำนาจด้วยการมอบอำนาจและความรับผิดชอบ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ตั้งอยู่บนศีลธรรม ความถูกต้อง ตามกฎระเบียบ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีสาระสำคัญดังนี้

1. หลักประสิทธิภาพ อบต.ห้วยม่วงมีการลดขั้นตอนการทำงาน ตัดกิจกรรมที่ไม่มีความจำเป็นออกจากการทำงาน ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัย โดยมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ นำระบบบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเครื่องมือต่าง ๆ ช่วยในการอำนวยความสะดวก เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยรักษาผลประโยชน์ให้กับทางราชการโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา ลดต้นทุน และประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ผ่านกลุ่มไลน์แทนการใช้โทรศัพท์ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ อบต.ห้วยม่วง และช่องทางเพจ facebook การชำระเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสามารถชำระภาษีผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงไทย การลดการใช้ปริมาณกระดาษ นำกระดาษ

เสียน้ำเดียวกลับมาใช้ใหม่ เป็นต้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของ อบต. และรับบริการได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และสามารถตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว

2. หลักประสิทธิผล อบต. ห้วยม่วงมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน ทิศทางในการทำงาน ระบบงาน วิธีการปฏิบัติงานของแต่ละภารกิจให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีการบริหารจัดการในโครงการต่าง ๆ ให้เกิดการบรรลุผลสำเร็จตามแผนพัฒนาท้องถิ่น สามารถอธิบายผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในเชิงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และอื่น ๆ และเพื่อประโยชน์ต่อประชาชน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นช่วง ๆ ทั้งระหว่างการทำงาน และหลังการทำงาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุง โดยมีการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งมีทั้งการประเมินที่สำนักงานในรูปของเอกสาร และการประเมินผ่านระบบออนไลน์ในรูปของ Google form และจะนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเกิดความพึงพอใจต่อประชาชน

3. หลักการตอบสนอง มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำหนดทิศทางในการจัดทำโครงการต่าง ๆ มีการประกาศให้ประชาชนรับทราบถึงรายละเอียดของโครงการ กำหนดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลา เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงาน สามารถรับรู้และตรวจสอบได้ หลังจากดำเนินโครงการเสร็จแล้วมีการแจ้งให้ประชาชนทราบ และมีช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ แสดงความเห็นต่อโครงการ มีการประเมินผลความพึงพอใจ ในรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งมีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และแจ้งให้บุคลากรภายใน อบต. ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบด้วย เพื่อนำเอาข้อมูลมาประกอบการทำงานและปรับปรุงแก้ไข และยกระดับคุณภาพการให้บริการในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็ว นำฐานข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ จัดให้มีจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวบรวมปัญหาหรือความต้องการของประชาชนจากหลายช่องทาง ทั้งทางตรง และทางอ้อม และมีการติดตามผลการให้บริการ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน นอกจากนี้ ยังมีการแสดงความยินดี หรือชื่นชม กับบุคลากรที่ทำงานดี มีความรับผิดชอบ คำชื่นชมเป็นกำลังใจในการทำงานทำให้บุคลากรในองค์กร

4. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนในการสอบถามข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล รวมทั้งแจ้งข้อมูลความเดือดร้อน โดยมีเจ้าหน้าที่บริการตอบคำถาม ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์กับประชาชน บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ หากเกิดความผิดพลาดประชาชนสามารถเรียกร้องจากการกระทำ ความผิดตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิด ซึ่งในการปฏิบัติงานจะต้องสามารถตอบคำถาม และสามารถชี้แจงได้เมื่อประชาชนมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ มีการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หลากหลายช่องทาง เพื่อความรวดเร็ว และแจ้งผลกลับไปยังผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการประเมินบุคคลโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน และประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน พร้อมติดตามจนเสร็จสิ้นภารกิจ ส่งเสริมให้มีการจัดวางระบบ

ควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง มีการรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติงาน ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ในทุกขั้นตอน

5. หลักความเปิดเผย/โปร่งใส อบต.ห้วยม่วงมีการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของอบต.และผ่านช่องทาง facebook รวมถึงผลการดำเนินงานภายในพื้นที่ตำบลให้ประชาชนทราบ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง และการพัสดุ รวมทั้งประกาศเผยแพร่ขั้นตอนกระบวนการแล้วเสร็จ รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานเป็นระยะ ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างต่อเนื่อง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ มีกระบวนการบริหารงานบุคคลที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ครอบคลุมทุกประเด็น และมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและข้อเสนอแนะที่มีต่อ อบต. เผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

6. หลักนิติธรรม ข้าราชการใน อบต.ห้วยม่วง มีการปฏิบัติราชการตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดด้วยความเป็นธรรม ไม่แบ่งแยก และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในฝ่ายต่าง ๆ ศึกษาข้อมูล กฎ ระเบียบ และข้อบังคับให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน และผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่และบังคับใช้กฎหมายในการบริหารงานบุคคล จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การตราข้อบัญญัติ และการบริหารการเงิน การคลัง การพัสดุและการจัดทำบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้ให้ทันต่อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ นำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน

7. หลักความเสมอภาค มีการให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการกับประชาชนด้วยความเต็มใจ ประสานงานขอความช่วยเหลือให้กับผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เพื่อให้มีสิทธิ์เข้าถึงในบริการสาธารณะ ให้บริการโดยไม่มีการแบ่งแยกฐานะ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มบุคคลใดเป็นพิเศษ การจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ มีการดำเนินการอย่างทั่วถึง เข้าสู่ประชาชนทุกกลุ่มให้ได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยกชาย-หญิง หรือฐานะทางสังคม การเข้ารับบริการเป็นไปตามลำดับ และมีการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อได้ด้วยตนเอง มีการจัดบริการสาธารณะโดยอ้างอิงฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ รองรับการจัดบริการสาธารณะอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการบริการ

8. หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบอำนาจให้หัวหน้ากองงานต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้มีอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในการดำเนินการอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการใช้อำนาจ โดยไม่ต้องผ่านการพิจารณาของผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มากเกินความจำเป็น และมีการสนับสนุนอุดหนุนเงินงบประมาณให้แก่หมู่บ้าน ชุมชน องค์กร ภาครัฐ ภาคประชาชนตามระเบียบ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาและความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงว่าโครงการที่จะอุดหนุนเงินให้เป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน กลุ่ม หรือองค์กรที่ขอรับเงินอุดหนุน และเป็น

หน้าที่ของ อบต. ด้วย รวมทั้ง พิจารณาถึงฐานะทางการเงิน การคลัง ศักยภาพ และประโยชน์
ที่ประชาชนในเขตพื้นที่จะได้รับ

9. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการปฏิบัติงานโดยการประชุมชี้แจง
ทำความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชา หัวหน้ากองงาน และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีการทำงาน
เป็นทีม เพื่อหาข้อเท็จจริงและข้อสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น ร่วมกันตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไป
อย่างถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย และสามารถตอบสนองความต้องการให้บริการประชาชนได้อย่าง
ถูกต้อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมต่าง ๆ การประชาคม รับฟัง
ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะจากชุมชน ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง
ๆ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานของห้วยม่วงของ อบต.
เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้วยความสมัครใจตามวันเวลาและสถานที่
ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวิถีชุมชน โดยไม่ชี้หน้า ครอบคลุมตามสัดส่วนในทุกพื้นที่ เพื่อจะได้นำ
ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของบุคลากร และประชาชนไปใช้เป็นแนวทางในการบริการให้มีคุณภาพ
ยิ่งขึ้น

10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม อบต.ห้วยม่วงให้ความสำคัญต่อหลักคุณธรรม จริยธรรม โดยมี
การออกประกาศและมาตรการด้านคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการ กำหนดบทลงโทษและ
ดำเนินการตามสมควรแก่กรณี มีการจัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่ ให้ทำงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกฎหมายต่าง ๆ มีการเน้น
ย้ำในการประชุมเจ้าหน้าที่ขององค์กรในการยึดมั่นและถือปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรม โดยเน้น
ให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีจิตบริการ ทำงานเชิงรุก เน้นการให้บริการประชาชน เพื่อให้
เกิดความสงบสุขของประชาชน มีมาตรการและกลไกในการกำกับดูแลและดำเนินการกับบุคลากรที่
ประพฤติไม่เหมาะสม อันทำให้ราชการเกิดความเสียหาย กรณีมีการฝ่าฝืนแต่มิใช่ความผิดทางวินัย
จะแจ้งให้มีการแก้ไขและตักเตือน และนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน อีกทั้งยังมี
มีมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ที่ 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยม่วง มีดังนี้

ปัญหาข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
หลักธรรมาภิบาล และขาดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากไม่ได้
ศึกษาหลักธรรมาภิบาลอย่างถ่องแท้ ซึ่งข้าราชการเจ้าหน้าที่มีหลายท่าน แต่ส่วนใหญ่ยังคงยึดหลัก
ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ส่วนน้อยอาจจะไม่
สามารถปฏิบัตินอกหลักและแนวทางได้ เพราะคนส่วนใหญ่ประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล

ปัญหาทรัพยากรบุคคลมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบ
หลายหน้าที่ เพราะภารกิจหน้าที่ของ อบต. ปัจจุบันมีหลายหลายภารกิจที่ถูกถ่ายโอนภารกิจ
เนื่องจากเป็นส่วนราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน ทำให้ข้าราชการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตรงตาม
ตำแหน่งได้เพียงอย่างเดียว งานที่ได้จึงไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบกับ

ระเบียบ กฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้ไม่สามารถทำความเข้าใจในรายละเอียดงานที่รับผิดชอบได้ทันเวลา อีกทั้งข้อจำกัดในหลักเกณฑ์ของกรอบอัตรากำลังที่ทำให้ไม่สามารถบรรจุแต่งตั้ง หรือสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อปริมาณงานที่มีอยู่ได้

ปัญหาข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงมีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้ และขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนราชการบางกองงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีความเสียสละ ใส่ใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีเพียงเจ้าหน้าที่หรือข้าราชการบางท่านที่ยังไม่มีความรับผิดชอบและละเลยการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากระเบียบกฎหมายที่มีการเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงอยู่อย่างสม่ำเสมอทำให้ไม่สามารถศึกษาและทำความเข้าใจได้ทันต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ที่ 3. เพื่อศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิจัยพบว่า วิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง มีดังนี้

1. ควรจัดให้มีการประชุม อบรม ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปรับใช้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ปฏิบัติงาน
2. ปรับเปลี่ยนกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่อย่างจำกัด และวางแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามภารกิจ เพื่อให้ได้ข้าราชการที่ตรงตามตำแหน่งที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้มีการหมั่นศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเนื้องานมากยิ่งขึ้น และนำมาปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงาน
5. พิจารณาคัดเลือกนำองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรฐานด้านความโปร่งใส เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลการศึกษาตามกรอบประเด็นปัญหาการวิจัย ซึ่งสามารถนำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลได้ดังนี้

กระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แสดงความคิดเห็นว่า กระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีดังนี้

กระบวนการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลออกมาในรูปของการตอบสนองความต้องการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยความสะดวก การปฏิบัติราชการตามระเบียบข้อบังคับ อย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค โดยอาศัยการกระจายอำนาจด้วยการมอบอำนาจและความรับผิดชอบ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ตั้งอยู่บนศีลธรรม ความถูกต้อง ตามกฎระเบียบ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความสอดคล้องกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564, หน้า 32) ประกอบด้วย 4 แนวคิด ครอบคลุมทั้งในส่วนของหลักธรรมาภิบาล (9 ข้อ) และหลักคุณธรรมจริยธรรม (1 ข้อ)

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness)
2. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity)
3. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ (Participation/ Consensus Oriented)
4. ความรับผิดชอบต่อการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

และเมื่อทำการอภิปรายผลการศึกษาดูงานตามหลักการทั้ง 10 หลักการ สามารถสรุปได้ดังนี้ หลักประสิทธิภาพ อบต.ห้วยม่วงมีการลดขั้นตอนการทำงาน ตัดกิจกรรมที่ไม่มีความจำเป็น ออกจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อน โดยมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ นำระบบบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเครื่องมือต่าง ๆ ช่วยในการอำนวยความสะดวก เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยรักษาผลประโยชน์ให้กับทางราชการโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา ลดต้นทุน และประหยัดค่าใช้จ่าย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของ อบต. และรับบริการได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และสามารถตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับการปรับรื้อระบบใหม่ ของบุญเกียรติ ภาวะเวกพันธ์ (2564, หน้า 50) ซึ่งมีสาระสำคัญของแนวคิดดังกล่าว คือ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ ใช้ตามความเหมาะสม เพื่อลดต้นทุนการผลิต และมีการรวมงานที่มีลักษณะเหมือนกันเข้าด้วยกัน เพื่อขจัดความซ้ำซ้อนและลดต้นทุนทางการบริหาร และมีความสอดคล้องกับหลักการของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ มีหลักสำคัญ 7 ประการ ของ Hood (อ้างถึงใน บุญเกียรติ ภาวะเวกพันธ์, 2564, หน้า 24) ในส่วนของ หลักที่ 7 เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัยและประหยัด วิธีนี้อาจทำได้ เช่น การตัดค่าใช้จ่าย เพิ่มวินัยการทำงาน หดยุติยั้งการเรียกร้องของสหภาพแรงงาน จำกัดต้นทุน การปฏิบัติเหตุผลก็เพราะต้องการตรวจสอบความต้องการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ และ “ทำงานมากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรน้อยลง” (do more with less) และมีความสอดคล้องกับความสำเร็จของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 28) มิติของภาครัฐ

ประการแรก ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรในภาครัฐมีเป้าหมายอยู่ที่การยึดประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการบริหารภาครัฐอย่างจริงจังมากขึ้น โดยมี การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว และประหยัดทั้งเวลาและงบประมาณ เกิดความ คุ่มค่ามากขึ้น ซึ่งวัดได้จากความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

หลักประสิทธิผล อนาคต. หวังมั่งมีมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน ทิศทางในการ ทำงาน ระบบงาน วิธีการปฏิบัติงานของแต่ละภารกิจให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีความสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของวิโรจน์ ก่อสกุล (2563, หน้า 88) ที่ได้รวบรวมปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) ความสามารถในการหาวิธีการหรือทางเลือกที่ดีที่สุดท่ามกลางสถานการณ์ที่อาจมีอุปสรรคและ ความไม่แน่นอน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ นักบริหารที่ต้องการประสบความสำเร็จในยุค โลกาภิวัตน์ซึ่งมีการแข่งขันสูง และปัจจัยด้านความรวดเร็ว (Economy of speed) การทำงานที่มี ความเร็วการที่องค์การสามารถทำงานได้เร็วขึ้นจะทำให้ต้นทุนลดต่ำลง และทำให้ผู้ใช้บริการเกิด ความพึงพอใจได้ ซึ่งอาจเป็นผลจากการร่วมมือในการทำงาน หรือการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และอนาคต. หวังมั่งมีมีการบริหารจัดการในโครงการต่าง ๆ ให้เกิดการบรรลุผลสำเร็จตามแผนพัฒนาท้องถิ่น สามารถอธิบายผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในเชิงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และอื่น ๆ และ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นช่วง ๆ โดยการ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุง แก้ไข และ พัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเกิดความพึงพอใจต่อประชาชน มีความ สอดคล้องกับความเข้าใจใน Good Governance หรือ ธรรมาภิบาล ของวิภา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564, หน้า 14) ในส่วนของ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะ เป็น ด้านการจัดกระบวนการทำงาน การจัดองค์กร การจัดสรรบุคลากร และมีการใช้ ทรัพยากรสาธารณะต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า และเหมาะสม มีการดำเนินการและการให้บริการสาธารณะที่ ให้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจและกระตุ้นการพัฒนาของสังคมทุกด้าน (การเมือง สังคม วัฒนธรรม และ เศรษฐกิจ) และมีความสอดคล้องกับความสำเร็จของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 29) มิติภาครัฐ ประการที่สอง ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐให้ ความสำเร็จกับผลสำเร็จหรือผลงานมากกว่าการทำเสร็จ เหมือนเช่นที่ผ่านมาในอดีตการให้ ความสำเร็จกับผลสำเร็จหรือผลงานทำให้มีความคุ้มค่ามากขึ้นโดยมีการประเมินผลการปฏิบัติที่เป็น รูปธรรมมากขึ้น มีตัวชี้วัด (key performance indicator, KPI) ที่ถูกกำหนดไว้ก่อนการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพึงพอใจของประชาชนนับเป็นตัว ประเมินผลที่สำคัญ

หลักการตอบสนอง มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำหนดทิศทาง ในการจัดทำโครงการต่าง หลังจากดำเนินโครงการเสร็จแล้วมีการแจ้งให้ประชาชนทราบ และ มีช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ มีการประเมินผลความพึงพอใจ ในรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งมีการ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และแจ้งให้บุคลากรภายใน อนาคต. ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบด้วย เพื่อนำเอาข้อมูลมาประกอบการทำงานและปรับปรุง แก้ไข จัดให้มีจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวบรวมปัญหาหรือความต้องการของ

ประชาชนจากหลายช่องทาง ทั้งทางตรง และทางอ้อม และมีการติดตามผลการให้บริการ นอกจากนี้ยังมีการแสดงความยินดี หรือชื่นชม กับบุคลากรที่ทำงานดี มีความรับผิดชอบ คำชื่นชมเป็นกำลังใจในการทำงานทำให้บุคลากรในองค์กร มีความสอดคล้องกับความสำเร็จของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 31) มิติภาคประชาชน ประการที่สาม ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วมากขึ้นอันเป็นผลมาจากการปรับรื้อกฎหมาย กฎระเบียบต่าง (deregulation) ทำให้มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการลงไปมาก และภาครัฐได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา

หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนในการสอบถามข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล รวมทั้งแจ้งข้อมูลความเดือดร้อน บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่และผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ ในการปฏิบัติงานจะต้องสามารถตอบคำถาม และสามารถชี้แจงได้เมื่อประชาชนมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ มีการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หลากหลายช่องทาง เพื่อความรวดเร็ว และแจ้งผลกลับไปยังผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการประเมินบุคคลโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน และประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน พร้อมติดตามจนเสร็จสิ้นภารกิจ ส่งเสริมให้มีการจัดวางระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง มีการรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติงาน ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ในทุกขั้นตอน มีความสอดคล้องกับความเข้าใจใน Good Governance หรือ ธรรมาภิบาลของวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564, หน้า 13) ในส่วนของ พันธะความรับผิดชอบต่อสังคม คือ เป็นกลไกที่มีความรับผิดชอบต่อบทบาทภาระหน้าที่ที่มีต่อสาธารณชน โดยมีการจัดองค์กรหรือการกำหนดกฎเกณฑ์ที่ เน้นการดำเนินงาน เพื่อสนองตอบความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับรูปแบบการนำ การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในระบบราชการไทยของบุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ (2564, หน้า 27) การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ: KPI (Key Performance Indicators) โดยให้มีการประเมินการปฏิบัติราชการใน 2 องค์ประกอบ คือ 1) ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ 2) พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ และยังมี ความสอดคล้องกับความสำเร็จของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 29) มิติของภาครัฐ ประการที่สี่ ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีความตระหนักถึงความสำนึกรับผิดชอบ (accountability) ต่อประชาชนและองค์กรมากขึ้น ซึ่งความสำนึกรับผิดชอบมีส่วน ทำให้การกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐมีการระมัดระวังการกระทำที่มีผลต่อสาธารณะหรือประชาชนมากขึ้น และหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นก็ต้องพร้อมที่จะรับผลของการกระทำนั้นโดยไม่หลบเลี่ยงหรือโยนความผิดให้บุคคลอื่นหรือนิ่งเฉย

หลักความเปิดเผย/โปร่งใส อบต.ห้วยม่วงมีการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของอบต.และผ่านช่องทาง facebook รวมถึงผลการดำเนินงานภายในพื้นที่ตำบลให้ประชาชนทราบ รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานเป็นระยะ ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการบริหารงานบุคคลที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้

ครอบคลุมทุกประเด็น และมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและข้อเสนอแนะที่มีต่อ อบต. เผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน มีความสอดคล้องกับความเข้าใจใน Good Governance หรือ ธรรมาภิบาลของวิมา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564, หน้า 13) ความสุจริตและโปร่งใส คือ เป็นกลไกที่มีความสุจริตและโปร่งใส ซึ่งรวมถึง การมีระบบกติกา และการดำเนินงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา ประชาชนสามารถเข้าถึงและได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเสรี เป็นธรรม ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายถึง การที่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถตรวจสอบและติดตามผล และมีความสอดคล้องกับความสำคัญของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 30) มิติภาคประชาชน ประการแรก ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้มากขึ้นเนื่องจากกระบวนการได้เปิดกว้างมากขึ้นอันเป็นผลมาจากการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

หลักนิติธรรม ข้าราชการใน อบต. ห้วยม่วง มีการปฏิบัติราชการตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดด้วยความเป็นธรรม ไม่แบ่งแยก และไม่เลือกปฏิบัติโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในฝ่ายต่าง ๆ ศึกษาข้อมูล กฎ ระเบียบ และข้อบังคับให้ทันสมัยอยู่เสมอ และผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่และบังคับใช้กฎหมายในการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้ให้ทันต่อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ นำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน มีความสอดคล้องกับความสำคัญของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 30) มิติของภาครัฐ ประการที่หก ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐยึดกฎหมายเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าการใช้ดุลพินิจหรือตามอำเภอใจ โดยมีการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจหรือแต่ละงานไว้ชัดเจน ทำให้การใช้กฎหมาย เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอาจลดลงไป

หลักความเสมอภาค มีการให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการกับประชาชนด้วยความเต็มใจ ประสานงานขอความช่วยเหลือให้กับผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้บริการโดยไม่มีการแบ่งแยกฐานะ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มบุคคลใดเป็นพิเศษ การจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ มีการดำเนินการอย่างทั่วถึง การเข้ารับบริการเป็นไปตามลำดับ มีการจัดบริการสาธารณะโดยอ้างอิงฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ รองรับการจัดบริการสาธารณะอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการบริการ สอดคล้องกับธรรมาภิบาลของ UNESCAP (อ้างอิงในวิโรจน์ ก่อสกุล, 2563, หน้า 103) ความเท่าเทียมกันและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Equitable and Inclusive) สังคมที่มีการกินดีอยู่ดี ต้องมีหลักประกันว่าสมาชิกทั้งหมดรู้สึกตนว่าตนเองมีส่วนร่วมในสังคม ไม่ได้ถูกแบ่งแยกออกจากสังคมส่วนใหญ่ โดยเฉพาะบุคคลที่ด้อยโอกาส ต้องมีโอกาสในการปรับปรุง และรักษาสถานภาพ การกินดีอยู่ดี

หลักการกระจายอำนาจ มีการมอบอำนาจให้หัวหน้ากองงานต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้มีอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในการดำเนินการอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบ การลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการใช้อำนาจ มีการสนับสนุนอุดหนุนเงินงบประมาณให้แก่หมู่บ้าน ชุมชน องค์กร ภาครัฐ ภาคประชาชนตามระเบียบ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาและความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง มีความสอดคล้องกับแนวความคิด

การประดิษฐ์คิดค้นระบบใหม่ของบุญเกียรติ การระเวกพันธ์ (2564, หน้า 52) การกระจายอำนาจ (Decentralized Government : From hierarchy to participation and teamwork) การจัดโครงสร้างระบบองค์กรภาครัฐควรมีขึ้นการบังคับบัญชาน้อยลง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติภารกิจ เป็นการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นให้ข้าราชการระดับล่างได้แสดงความสามารถคิดสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ รวมถึงการกระจายอำนาจ การตัดสินใจทางการบริหารจากรัฐบาลกลางไปสู่รัฐบาลท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ให้ประชาชนหรือองค์กรท้องถิ่นมีบทบาทในการตัดสินใจแก้ปัญหาของพื้นที่ได้มากยิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของ Denhardt and Denhardt (อ้างอิงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2563, หน้า 91) การกระจายอำนาจ (Decentralized public organization) องค์กรภาครัฐต้องกระจายอำนาจ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการปฏิบัติงานโดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชา หัวหน้ากองงาน และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีการทำงานเป็นทีม ร่วมกันตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง และสามารถตอบสนองความต้องการ ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมต่าง ๆ การประชาคม รับฟังความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะจากชุมชน ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น ครอบคลุมตามสัดส่วนในทุกพื้นที่ เพื่อจะได้นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของบุคลากร และประชาชนไปใช้เป็นแนวทางในการบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มีความสอดคล้องกับความสำคัญของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 29-30) มิติของภาครัฐ ประการที่ห้า ช่วยทำให้ระบบราชการเป็นระบบเปิดและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางมีส่วนร่วมในการบริหาร ภาครัฐอย่างหลากหลายและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งนี้ ระบบบริหารภาครัฐในอดีต มักเป็นระบบที่ปิด โดยประชาชนไม่รู้ข้อมูลข่าวสารในการบริหารงานของภาครัฐมากนักและข้อมูลส่วนใหญ่ถูกพิจารณาว่า ไม่เปิดเผยหรือเป็นความลับ แต่เมื่อมีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาใช้ทำให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และให้สิทธิแก่ประชาชนในการยื่นขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วย ภาครัฐได้ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อ สาธารณะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสารหรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น และประชาชนยังมีช่องทางในการร้องเรียนการเสนอความคิดเห็นผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของรัฐอีกด้วย

หลักคุณธรรม/จริยธรรม อบรม. ห้วยม่วงให้ความสำคัญต่อหลักคุณธรรม จริยธรรม โดยมีการออกประกาศและมาตรการด้านคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการ กำหนดบทลงโทษและ ดำเนินการตามสมควรแก่กรณี มีการจัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ ให้ทำงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ มีการเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ยึดมั่นและถือปฏิบัติตามหลัก คุณธรรมจริยธรรม อย่างมีคุณธรรม มีจิตบริการ ทำงานเชิงรุก เน้นการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสงบสุขของประชาชน มีมาตรการและกลไกในการกำกับดูแลและดำเนินการกับบุคลากรที่ ประพฤติไม่เหมาะสม อันทำให้ราชการเกิดความเสียหาย กรณีมีการฝ่าฝืนแต่มิใช่ความผิดทางวินัย จะแจ้งให้มีการแก้ไขและตักเตือน และนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน อีกทั้งยังมี มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับความสำเร็จ

ของธรรมาภิบาลต่อการบริหารภาครัฐ ของ ปธาน สุวรรณมงคล (2558, หน้า 30) มิติของภาครัฐ ประการที่แปด ทำให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะเป็นผู้ให้บริการประชาชนมิใช่เจ้านายของประชาชนหรือผู้มีสถานภาพที่เหนือกว่าประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แสดงความคิดเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีดังนี้

ปัญหาข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และขาดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากไม่ได้ศึกษาหลักธรรมาภิบาลอย่างถ่องแท้ ซึ่งข้าราชการเจ้าหน้าที่มีหลายท่าน แต่ส่วนใหญ่ยังคงยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ส่วนน้อยอาจจะไม่สามารถปฏิบัติงานนอกหลักและแนวทางได้ เพราะคนส่วนใหญ่ประพฤติปฏิบัติตนตามหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กชธัญ อ้นยะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ 1) องค์กรขาดการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอในเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร 2) บุคลากรภายในองค์กรยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลสันต์ ศรียารัตนย์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ ผู้บริหาร และบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ตลอดจนความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล

ปัญหาทรัพยากรบุคคลมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบหลายหน้าที่ เพราะภารกิจหน้าที่ของ อบต. ปัจจุบันมีหลากหลายภารกิจที่ถูกถ่ายโอนภารกิจ เนื่องจากเป็นส่วนราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน ทำให้ข้าราชการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตรงตามตำแหน่งได้เพียงอย่างเดียว งานที่ได้จึงไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบกับระเบียบ กฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้ไม่สามารถทำความเข้าใจในรายละเอียดงานที่รับผิดชอบได้ทันเวลา อีกทั้งข้อจำกัดในหลักเกณฑ์ของกรอบอัตรากำลังที่ทำให้ไม่สามารถบรรจุแต่งตั้ง หรือสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อปริมาณงานที่มีอยู่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของกมลสันต์ ศรียารัตนย์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ ขาดแคลนทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติราชการ ทำให้บุคลากรมีความรับผิดชอบหลายหน้าที่ และขาดการมีส่วนร่วมจากผู้นำในพื้นที่ในกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ

ปัญหาข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงมีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้ และขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนราชการบางกองงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีความเสียสละ ใส่ใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีเพียงเจ้าหน้าที่หรือข้าราชการบางท่านที่ยังไม่มีความรับผิดชอบและละเลยการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากระเบียบกฎหมายที่มีการเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงอยู่อย่างสม่ำเสมอทำให้ไม่สามารถศึกษาและทำความเข้าใจได้ทันต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา แฉวทิม (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ ตามหลักความรับผิดชอบ คือ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้ ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร และขาดความสามัคคีในหมู่คณะ

วิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แสดงความคิดเห็นว่า วิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีดังนี้

1. ควรจัดให้มีการประชุม อบรม ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปรับใช้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของกชัญญ์ อ้นยะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ องค์การต้องมีการดำเนินการจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมให้มีการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการปฏิบัติงาน และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลสันต์ ศรียารัตน (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ สร้างกระบวนการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมอย่างถูกต้อง เป็นรูปธรรม

2. ปรับเปลี่ยนกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่อย่างจำกัด และวางแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามภารกิจ เพื่อให้ได้ข้าราชการที่ตรงตามตำแหน่งที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกมลสันต์ ศรียารัตน (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ สรรหาหรือรับโอนบุคลากรให้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. ส่งเสริมให้มีการหมั่นศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Service: NPM) ของวีโรจน์ ก่อสกุล (2563, หน้า 88-95) คือ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Continuous learning) ต้องเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเป็น

การแสดงออกถึงความตั้งใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มีความรู้และความสามารถในการจัดการกับปัญหาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นการบริหารความรู้เป็นเครื่องมือ พัฒนางานคน องค์กร และสังคม โดยนำความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนในยุคการสร้างความรู้

4. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเนื้องานมากยิ่งขึ้น และนำมาปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงาน มีความสอดคล้องกับแนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของบุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ (2564, หน้า 22-37) การสร้างระบบสนับสนุนทั้งในด้านบุคลากร (เช่น การฝึกอบรม ระบบค่าตอบแทน และระบบคุณธรรม) เทคโนโลยี เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์

5. พิจารณาคัดเลือกนำองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรฐานด้านความโปร่งใส เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของกชัญญ์ อ้นยะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ บุคลากรในองค์กรจะต้องปรับแนวคิดและทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และองค์กรจะต้องมีการปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีดังนี้

1. ควรมีการประชุม ปรีกษาหารือ และทำความเข้าใจร่วมกันในเรื่องของการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน เพราะแต่ละบุคคลอาจตีความความหมายของหลักการต่าง ๆ ได้แตกต่างกัน เพื่อนำหลักการดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และเป็นไปในแนวทางเดียวกันต่อไป

2. ควรสร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการการเมืองด้วย เพราะเมื่อข้าราชการการเมืองนำเอาหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ในการบริหารงานจะทำให้เกิดความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เช่น ความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของตนเอง การทำงานเป็นทีม และสิ่งอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

4. ควรปลูกฝังหรือปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขเพื่อจะได้มีผลงานที่ออกมาเกิดผลสัมฤทธิ์ นำไปสู่ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการที่ดี

5. ควรนำหลักธรรมาภิบาลไปให้ความรู้สู่ระดับชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ในระดับชุมชน ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อจะได้นำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ในชุมชน อาจเริ่มจากผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แล้วนำความรู้ไปสู่ชาวบ้านหรือ ประชาชนทั่วไป จะได้นำหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวไปปรับใช้ในวิสาหกิจชุมชน ครุภัณฑ์ หรือระดับ ตนเองต่อไป สร้างความเข้มแข็งให้กับคนในชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- กชธัญ อ้นยะ. (2563). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน อัยการสูงสุด กรณีศึกษา สำนักงานอัยการจังหวัดน่าน. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- กมลสันต์ ศรียารัตน. (2562). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในยุคระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- บุญเกียรติ การะเวกพันธ์. (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.*
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2558). *การบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 1).* กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สถาบันพระปกเกล้า.
- พระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, ตุลาคม 9). *ราชกิจจานุเบกษา, 120(100ก), 1-16.*
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545. (2545, ตุลาคม 2). *ราชกิจจานุเบกษา, 119(99ก), 1-2.*
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 . (2560, เมษายน 60). *ราชกิจจานุเบกษา, 134(40ก), 17.*
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2563). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการและนวัตกรรมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.*
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.*
- สุภางค์ จันทวานิช. (2563). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 25).* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2559). *ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประกาศลงวันที่ 29 ธันวาคม 2559.* กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- อารยา แถวทิม. (2563). *การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*