

การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล (good governance)

ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ*

Disciplinary administration under the principles of good governance
Of the Legal Affairs Group Department of Social Development and Welfare

ก้องเกียรติ บุญศรี**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล (good governance) ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (2) ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร จากบุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม จำนวน 354 กลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการสั่งการ และ 2) ด้านการงบประมาณ ตัวแปรทั้ง 2 ด้านสามารถร่วมกันทำนายการบริหารงาน ได้ร้อยละ 82.8 และ (2) ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 2) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 3) ด้านการบริการ เป็นเลิศ ตัวแปรทั้ง 3 ด้านสามารถร่วมกันทำนายการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้ร้อยละ 60.5

คำสำคัญ: การบริหารงาน; ธรรมาภิบาล; กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

บทนำ

แนวความคิดเรื่องธรรมาภิบาล หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ถูกนำมาใช้ในประเทศไทย ภายหลังจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ เมื่อปี พ.ศ. 2540 (วิกฤตการณ์ต้มยำกุ้ง) ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้เกิดภาวะหนี้สาธารณะ โดยปรากฏในหนังสือแสดงเจตจำนงในการขอกู้เงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund - IMF) โดยระบุให้รัฐบาลไทยให้คำมั่นว่า จะต้องสร้างหลักธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในการบริหารจัดการภาครัฐ รัฐบาลจึงได้นำแนวความคิดเรื่องธรรมาภิบาลมาใช้ในระบบราชการ โดยมีการแก้ไขและบังคับใช้กฎหมายต่างๆ เพื่อก่อให้เกิด

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good governance) ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

** นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ในทุกภาคส่วนและทุกองคาพยพ โดยเฉพาะในกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้วางรากฐานของหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญ คือ การสร้างความโปร่งใสในการบริหารประเทศชาติการตรวจสอบถ่วงดุลการใช้อำนาจรัฐ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งในระดับประเทศชาติ ท้องถิ่น ชุมชน โดยการสร้างการรับรู้และร่วมลงมือในกระทำและร่วมรับผิดชอบกับผลที่เกิดขึ้น

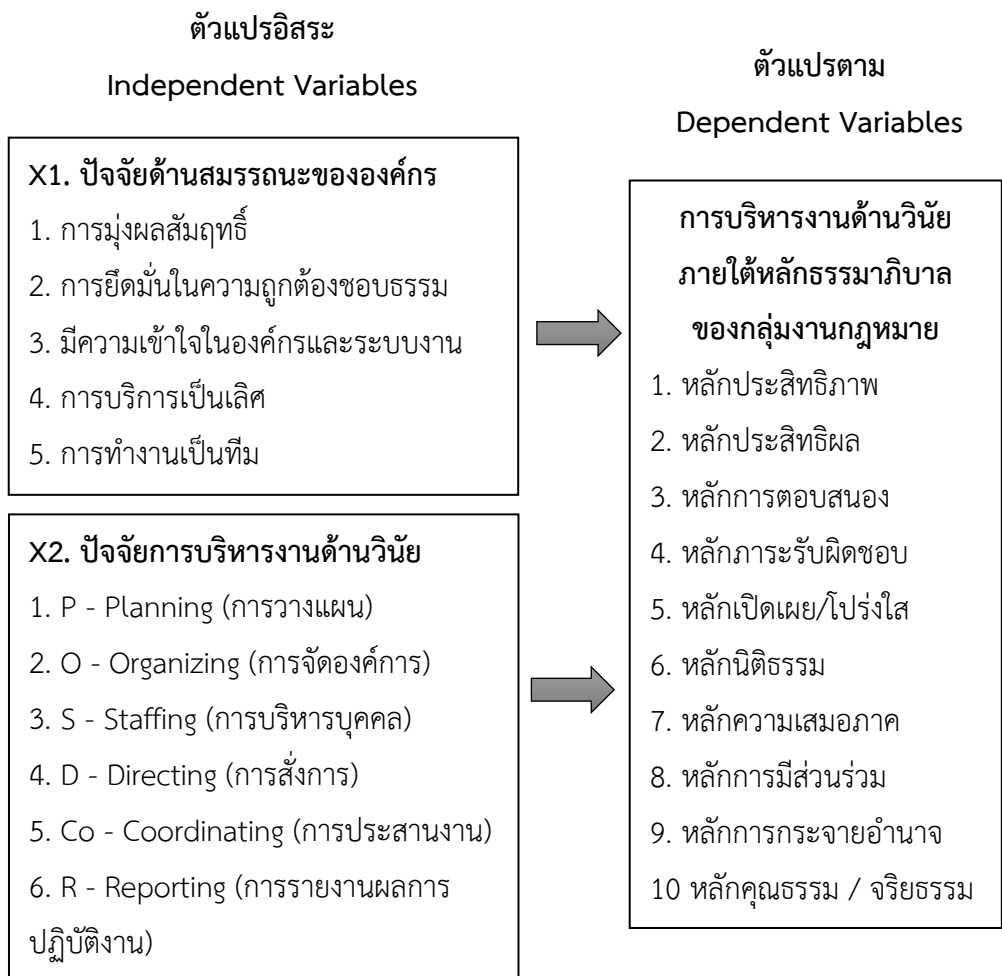
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีบทบาทภารกิจสำคัญในการให้บริการประชาชน ให้เข้าถึงสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล โดยการสร้างจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และดำรงตนตั้งมั่นเป็นแบบอย่างที่ดี ควรแก่การไว้วางใจและเชื่อมั่นของประชาชนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มีกลไกและระบบการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การเสริมสร้างวินัย การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส การบริหารงานและปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยความถูกต้องเป็นธรรม และโปร่งใส ตามประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เรื่อง เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต รวมถึงแผนปฏิบัติราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ด้านการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ การส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะและความรู้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ ในความรับผิดชอบของกรมและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่ง และอาญา งานคดีปกครอง งานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม รวมทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำ พัฒนากฎหมายระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม รวมถึงงานการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ การรณรงค์ เสริมสร้างวินัย การป้องกัน การเฝ้าระวัง และป้องปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รับข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารงาน

ด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB และปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเรื่อง การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จากการศึกษากรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดกรอบการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ดังนี้



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
2. ศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
2. ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัย ตามหลัก POSDCORB ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่า จากกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 2,576 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้สูตรคำนวณเพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2564 หน้า 23) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % โดยการใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 คน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าพยากรณ์ทำนาย (Multiple Regression) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลออกมาเป็นตารางแจกแจงความถี่ และในรูปอัตราร้อยละ และในการวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 2 ข้อ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variables) กับตัวแปรตาม (Dependent Variables) ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ(Multiple Regression Analysis)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Multiple Choices Questions) ให้เลือกตอบได้เพียงอย่างเดียว (Best Answer) จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีจำนวนทั้งหมด 23 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีจำนวนทั้งหมด 33 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีจำนวนทั้งหมด 30 ข้อ

การแปลผลการวิจัย เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 = ระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 = ระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 = ระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 = ระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.8 = ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	120	33.99
	หญิง	234	66.10
รวม		354	100.00
อายุ	20 - 25	33	9.32
	26 - 30	121	34.19
	31 - 35	108	30.51
	36 - 40	47	13.27
	41 - 45	15	4.23
	46 - 50	14	3.95
	21 - 55	14	3.95
	56 - 60	2	0.56
รวม		354	100.00
ตำแหน่ง	ข้าราชการ	112	31.63
	ลูกจ้างประจำ	13	3.67
	พนักงานราชการ	157	44.35
	พนักงานจ้างเหมาบริการ	72	20.33
	รวม	354	100.00
ประสบการณ์การทำงาน (ปี)	0 - 3	115	32.48
	4 - 7	162	45.76
	7 ปี ขึ้นไป	77	21.75
	รวม	354	100.00

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.10 2 มีส่วนใหญ่อายุ 26 - 30 ปี รองลงมา มีอายุ 31 - 35 ปี และมีอายุ 36 - 40 ปี (คิดเป็นร้อยละ 34.19 , 30.51 และ 13.27 ตามลำดับ) ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็น พนักงานราชการ รองลงมาเป็น ข้าราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ (คิดเป็นร้อยละ 44.35, 31.63, และ 20.33 ตามลำดับ) ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่ ระหว่าง 4 - 7 ปี รองลงมา ได้แก่ 0 - 3 ปี และอายุระหว่าง 7 ปีขึ้นไป (คิดเป็นร้อยละ 45.76, 32.48 และ 21.75 ตามลำดับ)

ผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

(1) ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะองค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล จำแนก 5 ปัจจัย

ปัจจัยด้านสมรรถนะองค์กร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.43	0.583	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม	4.39	0.620	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	4.39	0.620	มากที่สุด
4. ปัจจัยด้านการบริการเป็นเลิศ	4.37	0.648	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม	4.34	0.664	มากที่สุด
รวม	4.38	0.603	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 โดยเฉพาะการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความร่วมมือเป็นอย่างดีในกาปฏิบัติงาน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การดำเนินงานชัดเจน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.45, และ 4.38 ตามลำดับ)

2. ปัจจัยด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายอย่างเคร่งครัด ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานกฎหมาย คำนึงถึงประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย คือ การดำเนินงานมีความถูกต้องเป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตตรงไปตรงมา และเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย มีความเป็นกลางในการปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50, 4.49, และ 4.48 ตามลำดับ)

3. ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย สอดคล้องกับภารกิจของกรมฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย เข้าใจภารกิจ วิสัยทัศน์ ของกรมฯ อย่างชัดเจน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย มีความเข้าใจกฎหมายที่อยู่ในภารกิจของกรมฯ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43, 4.35, 4.44 ตามลำดับ)

4. ปัจจัยด้านการบริการเป็นเลิศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยด้าน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย ให้บริการช่วยเหลือทางกฎหมายอย่างดี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย ให้คำแนะนำ ติดตาม รวมถึงข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมายมีความเต็มใจในการให้บริการ อหยาศัยดี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40, 4.39, 4.34 ตามลำดับ)

5. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมายมีการตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อใช้ในการติดต่อปฏิบัติงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย รู้หน้าที่ ความรับผิดชอบและระบบงานที่ชัดเจน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย มีความช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36, 4.35, 4.34 ตามลำดับ)

(2) ปัจจัยการบริหารด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (รายละเอียดตามตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล 7 ปัจจัย

ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัจจัยด้านการวางแผน (P - Planning)	4.33	0.635	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านการจัดองค์การ (O - Organizing)	4.36	0.621	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านการบริหารบุคคล (S - Staffing)	4.16	0.522	มากที่สุด

ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4. ปัจจัยด้านการสั่งการ (D - Directing)	4.34	0.584	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านการประสานงาน (Co - Coordinating)	4.37	0.567	มากที่สุด
6. ปัจจัยด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน (R -Reporting)	4.40	0.583	มากที่สุด
7. ปัจจัยด้านการงบประมาณ (B - Budgeting)	4.35	0.588	มากที่สุด
รวม	4.33	0.546	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการวางแผน (P - Planning) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยด้านการประเมินผลและติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการทบทวนแผนปฏิบัติงานด้านวินัยเป็นประจำ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38, 4.34 และ 4.36 ตามลำดับ)

2. ปัจจัยด้านการจัดองค์การ (O - Organizing) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมืออย่างดีในการติดต่อหรือประสานงานต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ มีสายการบังคับบัญชาที่เป็นระบบ มีความคล่องตัวในการประสานงาน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแบ่งโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยงานต่างๆ ที่ชัดเจน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40, 4.32 และ 4.38 ตามลำดับ)

3. ปัจจัยด้านการบริหารบุคคล (S - Staffing) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อปริมาณงาน รองลงมา คือ มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38, 4.34 และ 4.33ตามลำดับ)

4. ปัจจัยด้านการสั่งการ (D - Directing) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการสั่งการเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ สอดคล้องกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37, 4.34, และ 4.30 ตามลำดับ)

5. ปัจจัยด้านการประสานงาน (Co - Coordinating) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาใช้หลักประชาธิปไตยในการประชุม อภิปราย รองลงมา คือ ประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น โทรศัพท์ Line (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41, 4.36, และ 4.35 ตามลำดับ)

6. ปัจจัยด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน (R - Reporting) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายงานผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน รองลงมา คือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความชัดเจนและโปร่งใส และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการรายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.41, และ 4.36 ตามลำดับ)

7. ปัจจัยด้านการงบประมาณ (B - Budgeting) พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านนโยบายด้านการเงินและงบประมาณมีความชัดเจน รองลงมา คือ จัดทำแผนการใช้งบประมาณและดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานและการบริหาร (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41, 4.38, และ 4.29 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4 การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัจจัยด้านหลักประสิทธิภาพ (Efficiency)	4.32	0.605	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านหลักประสิทธิผล (Effective)	4.44	0.522	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านการหลักการตอบสนอง (Responsive)	4.41	0.542	มากที่สุด
4. ปัจจัยด้านการหลักภาระรับผิดชอบ (Accountability)	4.40	0.522	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านการหลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)	4.41	0.535	มากที่สุด
6. ปัจจัยด้านการหลักนิติธรรม (The Rule of Law)	4.43	0.517	มากที่สุด
7. ปัจจัยด้านการหลักความเสมอภาค (Equity)	4.46	0.522	มากที่สุด
8. ปัจจัยด้านการหลักการมีส่วนร่วม (Participation)	4.43	0.535	มากที่สุด
9. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (Decentralization)	4.37	0.550	มากที่สุด
10. ปัจจัยด้านการหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)	4.41	0.513	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 สามารถสรุปได้ว่าปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านการหลักความเสมอภาค (Equity) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านหลักประสิทธิผล (Effective) และปัจจัยด้านการหลักการมีส่วนร่วม (Participation) (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46, 4.44 และ 4.43 ตามลำดับ)

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยแยกตามประเด็น ดังนี้

1. ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล (รายละเอียดตามตารางที่ 5)

1.1 ด้านความเข้าใจองค์กรและระบบงาน ส่งผลต่อการบริหารงานบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 53.5 (Adjusted $R^2 = 0.535$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านความเข้าใจองค์กรและระบบงาน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาลจะมีค่าเพิ่มขึ้น 0.567 หน่วย

1.2 ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อการบริหารงานบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 59.6 (Adjusted $R^2 = 0.596$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านการทำงานเป็นทีม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล จะมีค่าเพิ่มขึ้น 0.559 หน่วย

1.3 ด้านการบริการเป็นเลิศ ส่งผลต่อการบริหารงานบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 57.6 (Adjusted $R^2 = 0.576$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านการบริการเป็นเลิศ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล จะมีค่าเพิ่มขึ้น 0.563 หน่วย

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่มีส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตัวแปรพยากรณ์	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	b	SE b	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	1.925	0.125		15.394	0.000
ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (x_3)	0.567	0.028	0.731	20.107	0.000*
R = 0.731	R² = 0.535	R²Adj = 0.535	F = 404.277	Sig = 0.000*	
ค่าคงที่ (Constant)	1.984	0.108		18.434	0.000
ด้านการทำงานเป็นทีม (x_4)	0.559	0.24	0.773	22.851	0.000*
R = 0.773	R² = 0.597	R²Adj = 0.596	F = 522.154	Sig = 0.000*	
ค่าคงที่ (Constant)	1.953	0.114		17.181	0.000
ด้านการบริการเป็นเลิศ (x_5)	0.563	0.026	0.759	21.881	0.000*
R = 0.759	R² = 0.576	R²Adj = 0.576	F = 478.767	Sig = 0.000*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ปัจจัยการบริหารงานด้านวินัยตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล (รายละเอียดตามตารางที่ 6)

2.1 ด้านการสั่งการ ส่งผลต่อการบริหารงานบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 77.2 (Adjusted R²= 0.772) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านการสั่งการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาลจะมีค่าเพิ่มขึ้น 0.722 หน่วย

2.2 ด้านการงบประมาณ ส่งผลต่อการบริหารงานบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 74.2 (Adjusted R²= 0.742) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านการงบประมาณ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย การบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล จะมีค่าเพิ่มขึ้น 0.704 หน่วย

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่มีส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักการ POSDCORB ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตัวแปรพยากรณ์	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	b	SE b	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	1.275	0.92		13.911	0.000
ด้านการสั่งการ (x_4)	0.722	0.021	0.879	34.543	0.000*
R = 0.879	R² = 0.772	R²Adj = 0.772	F = 1193.196	Sig = 0.000*	
ค่าคงที่ (Constant)	1.344	0.097		13.829	0.000
ด้านการงบประมาณ (x_7)	0.704	0.022	0.852	31.868	0.000*
R = 0.862	R² = 0.743	R²Adj = 0.742	F = 1015.563	Sig = 0.000*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผลการวิจัย

ประการที่ 1 ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีดังนี้

1) ปัจจัยด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (Sig = 0.00) ยอมรับสมมติฐานส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 53.5 (Adjusted R² = 0.535) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติงานภายใต้บทบาทหน้าที่ ภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และมีความเข้าใจกฎหมายที่อยู่ในภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิรา มีรส (2558) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการประยุกต์ใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ปัจจัยด้านผู้นำ ผู้นำในองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารงานในองค์กร โดยส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ บุคลากรเกิดความเข้าใจในจุดมุ่งหมาย ภารกิจหน้าที่ การปฏิบัติงานมีการวางแผนงานไว้อย่างรัดกุม มีความเข้าใจร่วมกัน มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และยังส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาการเรียนรู้ ในการพัฒนาตนเองส่งผลที่ดี ต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (Sig = 0.000) ยอมรับสมมติฐาน ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 59.6 (Adjusted R² = 0.596) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมายมีความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความช่วยเหลือกัน มีความรับผิดชอบ มีระบบการทำงานที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑิรา มีรส (2558) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการประยุกต์ใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาล มาประยุกต์ใช้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ปัจจัยด้านผู้นำ ผู้นำในองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ต่างมีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารงานในองค์กร ให้เกิดความเข้าใจในจุดมุ่งหมายภารกิจ หน้าที่ มีการปฏิบัติงานโดยมีการวางแผนงานไว้อย่างรัดกุม มีความเข้าใจร่วมกัน มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับบุคลากร โดยการสร้างขวัญและกำลังใจยกย่องบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถ แสดงความเชื่อมั่นในตัวบุคลากร และยังส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาการเรียนรู้ ในการพัฒนาตนเองส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดสำคัญของการบริหารจะได้รับผลสำเร็จด้วยดี ด้วยการร่วมแรงร่วมใจ (สมยศ นาวิการ อ้างถึงใน นิภาพรรณ ผิวอ่อน, 2559ข, หน้า 11 - 12)

3) ปัจจัยด้านการบริการเป็นเลิศ (Sig = 0.012) ยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 57.6 (Adjusted R² = 0.576) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมายมีความยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตร มีความเต็มใจในการให้บริการทางกฎหมาย มีอัธยาศัยที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญวาทัญจน์ คำมูล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ด้านคุณธรรม ผู้บริหาร สมาชิกเทศบาล พนักงาน มีจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ดี อยู่บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม มีการปลูกฝังค่านิยมที่ดี มีการใช้ศีล 5 เป็นหลักธรรมประจำใจ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เสมือนหนึ่งเป็นญาติพี่น้อง มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเสียสละ การบริหารงานยึดหลักความถูกต้องเป็นธรรม

ประการที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารงานด้านวินัย ตามหลักการ POSDCORB ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีดังนี้

1) ปัจจัยด้านการสั่งการ (Sig = 0.000) ยอมรับสมมติฐาน ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 77.2

(Adjusted $R^2 = 0.772$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ หรือการบริหารแบบมืออาชีพ มีการสั่งการเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา มีความชัดเจน การมอบหมายอำนาจหน้าที่ สอดคล้องกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญวาทัญญ์ คำมูล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ด้านนิติธรรม หน่วยงานมีการกำหนดกรอบเขต อำนาจหน้าที่ ในการบริหารงานอย่างชัดเจน การบริหารงานภายในหน่วยงาน มีการแบ่งงานหรือมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนด้วยความ เป็นธรรม เสมอภาค ตามกรอบอัตราที่กำหนดไว้ ไม่เลือกปฏิบัติ การบริหารงานมีความชัดเจน ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนเป็นไปตาม กฎระเบียบ และข้อบังคับ และควรมีการจัดอบรมให้กับพนักงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่สำคัญเพิ่มมากขึ้นและยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานแบบระบบราชการ มีการแบ่งหน้าที่กันทำเฉพาะด้าน มีการกำหนดสายการบังคับบัญชา และมีอำนาจหน้าที่ของแต่ละสายการบังคับบัญชา มีลักษณะของการติดต่อตามสายบังคับบัญชา (Max Weber อ้างถึงใน ชลิตา ศรมณี, 2563, หน้า 16 - 17)

2) ปัจจัยด้านการงบประมาณ (Sig = 0.000) ยอมรับสมมติฐาน ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 74.2 (Adjusted $R^2 = 0.742$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า นโยบายด้านการเงินและงบประมาณมีความชัดเจน การจัดทำงบประมาณแต่ละส่วนมีระเบียบในการปฏิบัติงานชัดเจน การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ประชาชน/ ชุมชน หมู่บ้านได้รับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญวาทัญญ์ คำมูล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ด้านความคุ้มค่า ในการจัดซื้อจัดจ้าง มุ่งเน้นการประหยัดงบประมาณ โดยการดำเนินการตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำโครงการมีการสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ซ่อมแซม ให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมมากที่สุด มีการรณรงค์ให้บุคลากรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อที่จะทราบว่ายังมีปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านวินัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของกลุ่มงานกฎหมาย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ นอกเหนือไปจากปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กรและปัจจัยด้าน POSDCORB

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครอบคลุมในทุกมิติ

เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมพล ศรีหงส์ . (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิจัยเชิงวิธียวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- ชลิตา ศรมณี. (2563). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิจัยเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.
- ชญากาญจน์ คำมูล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่*. ค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- นิภาพรรณ พิ๋วอ่อน. (25559). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล กุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. การศึกษาอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- มณฑิรา มีรส. (2558). *รูปแบบการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิจัยเชิงทฤษฎีการศึกษามนุษย์ร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.