

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเสาสาร
ไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี*

Optimization of operational efficiency with high-speed LTE wireless
communication circuit receiving end points
: a case study of Saraburi Province

พรชัย วรศาสตร์**

บทคัดย่อ

จากการวิจัยพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเสาสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี ช่วยให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานสามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวในการติดต่อสื่อสารทั้งภายนอกและภายในสังกัดกรมการปกครอง การประสานงานในส่วนของงานประจำ และงานเร่งด่วนในสภาวะฉุกเฉิน งานให้ปรึกษาบริการแก่ประชาชน มีระบบการค้นหาข้อมูลบุคลากรในสังกัดกรมการปกครองได้สะดวก รวดเร็ว รวมทั้งสามารถสร้างแหล่งข้อมูลขนาดย่อมในการจัดเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่แยกออกอย่างชัดเจน อีกทั้งลดภาระค่าใช้จ่าย ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงาน สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภายใน และภายนอกองค์การ เกิดความร่วมมือและปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่แท้จริงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาด้านคุณภาพของจตุรัสสัญญาณปลายทางฯ เช่น คุณภาพของกล่อง ตัวเครื่องมีขนาดใหญ่ น้ำหนักมาก ไม่สะดวกในการพกพา สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร โดยแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ศึกษาวิธีการใช้ และทดลองใช้งาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อเครื่องมือ ด้วยตัวเครื่องที่มีน้ำหนักมากควรพกพาเฉพาะเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือที่จำเป็นต่อการใช้งาน อีกทั้งมีการตั้งค่าการโอนสายโทรเข้าไปยังสมาร์ตโฟนส่วนตัว ปรับปรุงหรือเพิ่มจำนวนนาฬิกาการโทรออก เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของงาน คุณภาพปริมาณงาน และลดค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควรอัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อให้จตุรัสสัญญาณปลายทางฯ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ รองรับไฟล์ต่างๆ และรองรับระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยขึ้น

คำสำคัญ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเสาสารไร้สายความเร็วสูง LTE

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเสาสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต โดยมุ่งเน้นที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งเน้นการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเพื่อยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น “Thailand 4.0” โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อปรับปรุงให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอก ตลอดจนประชาชนโดยทั่วไปได้อย่างโปร่งใส รวดเร็ว และตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง เป็นการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายของกระทรวงมหาดไทย

โดยกรมการปกครอง มีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการระบบช่องสื่อสาร หรือดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life) ที่ทันสมัย เป็นการสื่อสารผ่านดาวเทียม ซึ่งสามารถกระจายข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและไร้ขีดจำกัด รองรับการบูรณาการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารจตุรัสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง (DOPA LTE) ยี่ห้อ HYTERA PNC 550 Push-To-Talk ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลในพื้นที่ได้ตลอดเวลาทั้งในภาวะปกติ และในสถานการณ์ด้านภัยพิบัติฉุกเฉิน ส่งเสริมให้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จังหวัดสระบุรี มีข้าราชการสังกัดกรมการปกครองที่ได้รับจตุรัสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE กรมการปกครอง ข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ และระดับชำนาญการ จำนวน 108 อัตรา ข้าราชการประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน และระดับชำนาญงาน จำนวน 9 อัตรา รวมทั้งสิ้นจำนวน 117 อัตรา ปฏิบัติงานกำกับดูแลในระดับพื้นที่ โดยแบ่งเขตการปกครองของจังหวัดสระบุรีออกเป็น 13 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองสระบุรี อำเภอแก่งคอย อำเภอหนองแค อำเภอหนองแซง อำเภอบ้านหมอ อำเภอเสาไห้ อำเภอพระพุทธบาท อำเภอวิหารแดง อำเภอมวกเหล็ก อำเภอหนองโดน อำเภอดอนพุด อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และอำเภอวังม่วง

จตุรัสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE กรมการปกครอง ถือเป็นอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการสื่อสารด้านเสียง ภาพ และข้อมูลรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการในสังกัดกรมการปกครองในพื้นที่จังหวัดสระบุรี โดยมุ่งเน้นให้เป็นอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลาง การประสานงานต่างๆ ในส่วนภูมิภาค ในประสานงานต่างๆ ในระดับพื้นที่ สนับสนุนภารกิจหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรมการปกครอง และงานในระดับพื้นที่ เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนได้อย่างทันท่วงที และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณ ปลายทางวงจรรีเลย์สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี เพื่อใช้เป็นข้อมูลการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์สายความเร็วสูง : LTE ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่โดยหวังว่าจะเกิดความร่วมมือในระดับพื้นที่ หรือเป็นแนวทางการขับเคลื่อนการทำงานให้มีประสิทธิภาพในระดับพื้นที่ในการใช้งานเทคโนโลยีเข้า ร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที อีกทั้ง ถือเป็นบริการประชาชนที่รวดเร็ว และมุ่งเน้นการ แก้ไขปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์สายความเร็วสูง LTE
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์สายความเร็วสูง LTE

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารและผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 7 คน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลักใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการเลือกผู้ให้ ข้อมูลที่มีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี จำนวน 7 คน ได้แก่

- | | |
|---|------------|
| 1) ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) | จำนวน 4 คน |
| 2) เสมียนตราอำเภอ (นักวิชาการการเงินและบัญชี) | จำนวน 2 คน |
| 3) เจ้าหน้าที่ปกครอง | จำนวน 1 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยสนามครั้งนี้ ได้แก่ แบบมีโครงสร้าง หรือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) ลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดแน่นอนตายตัวจะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ใช้คำถามแบบเดียวกัน (สุภาวงศ์ จันทวานิช 2563, หน้า 75) โดยกำหนดคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้

สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ และการสัมภาษณ์จะทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวันเพื่อนัดหมายวันสัมภาษณ์ โดยแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ได้ทราบก่อนล่วงหน้า ในการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์จะทำการจดบันทึกและการบันทึกเสียง โดยก่อนการสัมภาษณ์จะขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ในการจดบันทึกและการบันทึกเสียงก่อนทุกครั้ง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้ และรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยวิธีการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็น จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นโดยใช้วิธีการ “ตีความ” ตามหลักการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อสรุปผลการวิจัยแยกเป็นประเด็นๆ เรียงลำดับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย จุฬารัฐธรรมนูญพลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี

2. นำผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์มาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกัน ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักกับข้อมูลเอกสารเพื่อใช้ในการอภิปราย

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

จากการวิจัย การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจุฬารัฐธรรมนูญพลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี ข้อมูลเอกสารและการวิจัยสนาม พบว่า

1. เพื่อศึกษาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจุฬารัฐธรรมนูญพลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE

การศึกษาวิจัยพบว่า การศึกษาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจุฬารัฐธรรมนูญพลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE ผู้ปฏิบัติงานจุฬารัฐธรรมนูญ LTE ใช้งานด้านการ

ติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานทั้งภายนอกและภายในสังกัดกรมการปกครอง การประสานงานในส่วนของงานประจำ และงานเร่งด่วน การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเข้ามาส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ประสานภารกิจหน้าที่เร่งด่วน อีกทั้ง งานให้คำปรึกษาประชาชนในงานบริการของกรมการปกครอง การประสานงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อจัดตั้งศูนย์พักคอยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นเครื่องมือที่ตอบสนองการปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ต่างๆ อุทกภัยที่เกิดขึ้นในแต่ละสภาวะพื้นที่ เป็นการเพิ่มช่องทางการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ภายนอก และหน่วยงานภายในสังกัดกรมการปกครอง โดยใช้งานผ่านระบบแอปพลิเคชัน Dopa Directory ที่มีความสามารถในบันทึกข้อมูลบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง เพื่อค้นหาชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และเบอร์โทรติดต่อได้ โดยที่ไม่จำเป็นต้องโทรไปประสานปลายทางหรือหาข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่นๆ

การสร้างแหล่งข้อมูลขนาดย่อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือผู้รับบริการโดยสร้างระบบขั้นตอนการบริการอย่างง่าย การใช้งานแอปพลิเคชันจำเพาะของกรมการปกครอง เช่น การรับชมการถ่ายทอดสดต่างๆ การติดต่อประสานงานภายในสังกัด การรับข่าวสารต่างๆ จากกรมการปกครอง ที่เป็นการจำเพาะ สำหรับการใช้จ่ายรับสัญญาณปลายทางวงจรรีเสายความเร็วสูง LTE เห็นว่ามีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยแยกออกจากข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ได้อย่างชัดเจน อีกทั้ง ที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมากกว่าเดิม อีกทั้งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ที่สามารถมีเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ พร้อมทั้งเป็นกำลังใจและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันท่วงที มีความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น การรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะสอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานของกรมการปกครอง และจังหวัดสระบุรีที่กำหนดให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้ใช้งานจุดรับสัญญาณปลายทางๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ในรูปแบบสื่อสัญญาณภาพ ข้อมูล และเสียง มุ่งเน้นความสามารถทางการสื่อสาร และสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อประสานงานภายในกรมการปกครอง โดยติดต่อระหว่างกันภายในวงจรรีเสายความเร็วสูง LTE โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด และสามารถใช้หมายเลขดังกล่าวติดต่อกับผู้บริหารกรมการปกครอง และของภาคเอกชนอีกด้วย อีกทั้ง การติดต่อสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชันในการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น LINE Facebook เป็นต้น ทำให้เกิดความรวดเร็วในการมอบหมายงาน สั่งการ ประสานงาน รับ-ส่งข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภายใน และภายนอกองค์กร เกิดความร่วมมือและปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่แท้จริง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ได้แก่ Facebook Line เป็นต้น เพื่อทำให้หน่วยงานภายนอกและประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ภารกิจ และกิจกรรมของหน่วยงาน ให้เกิดความ

เข้าใจ และส่งผลที่ดีต่อภาพลักษณ์องค์กร อีกทั้ง ยังเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงานได้

2. เพื่อศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

การศึกษาวิจัยพบว่า การศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานจตุรัสสัญญาณ LTE อาทิ ปัญหาด้านคุณภาพของจตุรัสสัญญาณปลายทางๆ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น คุณภาพของกล้อง ระบบสัมผัสระหว่างการโทร อุปกรณ์ไม่มีความเสถียร ระบบล็อกเครื่องอัตโนมัติ การสื่อสารขัดข้อง ระหว่างการสื่อสารเกิดการปิดไมค์ หรือพักสายเอง อีกทั้ง ตัวเครื่องมีขนาดใหญ่ น้ำหนักมาก ยากต่อการพกพาเพื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่ ค่าโทรศัพท์ที่ไม่เพียงพอต่อการประสานงานและการใช้งาน จำนวนอินเทอร์เน็ตที่ให้มาไม่เพียงพอต่อการใช้งาน สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ขีดจำกัดการใช้งานในระหว่างเดือน การดูแลรักษาเครื่องทำได้ยาก และหาร้านซ่อมแซมได้ยาก การเปิดไฟล์งานบางจำพวกไม่สามารถเปิดได้ การอ่านสกุล์ไฟล์งานต่างๆ บางไฟล์ไม่สามารถอ่านได้ หากกล่าว คือ จตุรัสสัญญาณปลายทางๆ พบปัญหา และอุปสรรค ในการใช้งานต่างๆ ซึ่งเป็นปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานได้พบเจอในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่

3. เพื่อศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE

การศึกษาวิจัยพบว่า การศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานจตุรัสสัญญาณ LTE ประกอบด้วย

3.1 ศึกษาวิธีการใช้จตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE และทดลองศึกษา ทดลองใช้งานระบบต่างๆ ภายในจตุรัสสัญญาณๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบปฏิบัติการของจตุรัสสัญญาณปลายทางๆ ให้สอดคล้องกับคุณภาพของการใช้งาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อเครื่องมือที่ถือเป็นอุปกรณ์สำคัญ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่

3.2 เสนอแนะข้อบกพร่องของจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน เช่น เครื่องค้าง ระบบปฏิบัติการไม่เสถียร หน่วยความจำไม่เพียงพอต่อการใช้งาน กล้องถ่ายภาพที่ไม่ชัด เป็นต้น เพื่อเป็นข้อปัญหาต่างๆ ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบการทำงานของจตุรัสสัญญาณปลายทางๆ

3.3 น้ำหนักจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE มีน้ำหนักมาก พกพาไม่สะดวกต่อการปฏิบัติ มีแนวทางการแก้ไขโดยพกพาเฉพาะเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือที่จำเป็นต่อการใช้งาน อีกทั้งมีการตั้งค่าการโอนสายโทรเข้าไปยังสมาร์ตโฟนส่วนตัว ทั้งนี้ เป็นข้อเสนอแนะ

เพื่อพิจารณาจัดซื้อจัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE ให้ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่อไป

3.4 ปริมาณการใช้งานการโทรออก และจำนวนสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่ที่ใช้ปฏิบัติหน้าที่ เช่น การประสานงาน การติดต่อราชการ การให้คำปรึกษา การหารือข้อราชการ การสั่งการ การติดตามงาน เป็นต้น ซึ่งจะกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเติมเงินเข้าจัดรับสัญญาณปลายทางฯ เพื่อใช้งานต่อเนื่องต่อไปได้ ทั้งนี้ ถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือเพิ่มจำนวนนาที่การโทรออก และสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของงาน คุณภาพปริมาณงาน และลดค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอีกทางด้วย

3.5 อัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อให้จัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และรองรับไฟล์ต่างๆ เพื่อให้สามารถเปิดใช้งานไฟล์งานต่างๆ ได้ และรองรับระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยขึ้นตลอดเวลา

ดังนั้น ผู้วิจัยกล่าวโดยสรุปได้ว่า จัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE ถือเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีชนิดหนึ่งที่มีลักษณะ และกระบวนการทำงานเหมือนสมาร์ตโฟน ที่ถือเป็นเครื่องมือที่เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ เพื่อเน้นการประสานงานติดต่อราชการ อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน กล่าวคือ จัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE เป็นเครื่องมือที่มอบไว้ให้ข้าราชการในสังกัดกรมการปกครอง เป็นผู้ใช้งาน โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการให้บริการประชาชนเป็นที่ตั้ง และช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับเริ่มต้น รวมถึงเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรเพิ่มพูนทักษะประสิทธิภาพการให้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอีกด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี สามารถนำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

การศึกษาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจัดรับสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE

ถือเป็นการใช้งานด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานทั้งภายนอกและภายในสังกัดกรมการปกครอง การประสานงานในส่วนของงานประจำ และงานเร่งด่วน การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ งานบริการให้คำปรึกษาประชาชน การประสานงานต่างๆ เป็นเครื่องมือที่ตอบสนองการปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ต่างๆ จุดแข็งที่เกิดขึ้นในแต่ละสถานะพื้นที่เป็นการเพิ่มช่องทางการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกและ

หน่วยงานภายในสังกัดกรมการปกครอง โดยใช้งานผ่านระบบแอปพลิเคชัน Dopa Directory ที่มีความสามารถในบันทึกข้อมูลบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง เพื่อค้นหาชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และเบอร์โทรศัพท์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (2549) ได้อธิบายว่าการบริหารราชการแบบบูรณาการ การที่ทุกหน่วยงานทำงานแบบ
มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์เป็นหลักเป็นการอาศัยความเชี่ยวชาญและความชำนาญการของแต่ละ
หน่วยงานที่แตกต่างเฉพาะด้าน แต่ใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้เกิดความประหยัด มุ่งสู่ผลสำเร็จ และ
เป้าหมายร่วมกัน นำไปสู่การเสริมสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ทั้งใน
ลักษณะการทำงานระหว่างกระทรวง กรม กอง รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน และภาค
ประชาชนที่เกี่ยวข้องมาช่วยในการทำงานกับภาครัฐในระบบเครือข่าย

การสร้างแหล่งข้อมูลขนาดย่อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือผู้รับบริการโดยสร้างระบบ
ขั้นตอนการบริการอย่างง่าย ทั้งนี้มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลที่
เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่แยกออกได้อย่างชัดเจน ลดความยุ่งยาก ซับซ้อน รวมทั้งเป็นการลด
ภาระค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ที่สามารถมีเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่าง
เต็มความสามารถ พร้อมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันท่วงที มีความคล่องตัวในการทำงานมาก
ขึ้น การรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การติดต่อสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชันในการ
สื่อสาร เช่น LINE Facebook เป็นต้น ทำให้เกิดความรวดเร็วในการมอบหมายงาน สั่งการ
ประสานงาน รับ-ส่งข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้าง
ความเข้าใจอันดีระหว่างภายใน และภายนอกองค์กร เกิดความร่วมมือและปฏิบัติงานเป็นไปใน
แนวทางเดียวกัน ทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่แท้จริง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและ
กิจกรรมของหน่วยงานผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ได้แก่ Facebook Line เป็นต้น เป็นช่องทางที่
ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงานได้ และสอดคล้องตามแนวคิดของ
บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ (2564) ได้อธิบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public
Management) โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และการแสวงหาประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทาง หรือวิธีการบริหารงานของเอกชนมา
ปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การบริหารงานแบบมือ
อาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็น
สำคัญ

ศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และ
ผู้ใช้งานจุดรับสัญญาณ LTE อาทิ ปัญหาด้านคุณภาพของจุดรับสัญญาณปลายทางๆ ไม่เพียงพอต่อ
การปฏิบัติหน้าที่ เช่น คุณภาพของกล่อง ระบบสัมผัสระหว่างการโทร อุปกรณ์ไม่มีความเสถียร

ระบบล็อกเครื่องอัตโนมัติ การสื่อสารขัดข้อง ระหว่างการสื่อสารเกิดการปิดไมค์ หรือพักสายเอง อีกทั้ง ตัวเครื่องมีขนาดใหญ่ น้ำหนักมาก ยากต่อการพกพาเพื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่ ค่าโทรศัพท์ที่ไม่เพียงพอต่อการประสานงานและการใช้งาน จำนวนอินเทอร์เน็ตที่ให้มาไม่เพียงพอต่อการใช้งาน สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ข้อจำกัดการใช้งานในระหว่างเดือน การดูแลรักษาเครื่องทำได้ยาก และหาร้านซ่อมแซมได้ยาก การเปิดไฟล์งานบางจำพวกไม่สามารถเปิดได้ การอ่านสกุลไฟล์งานต่างๆ บางไฟล์ไม่สามารถอ่านได้ หากกล่าว คือ จุดรับสัญญาณปลายทางๆ พบปัญหา และอุปสรรค ในการใช้งานต่างๆ ซึ่งเป็นปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานได้พบเจอในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวุฒิ ไหววดี (2560) ได้ศึกษาเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย โทรศัพท์สมาร์ตโฟน : กรณีศึกษาสำนักงานเขตหลักสี่ พบว่า การติดต่อสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชันในการสื่อสารบนโทรศัพท์สมาร์ตโฟน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ได้แก่ Line Facebook และ Messenger โดยจัดตั้งเครือข่ายกลุ่มไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการมอบหมายงาน สั่งการ ประสานงาน รับ-ส่งข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภายใน และภายนอกองค์การ เกิดความร่วมมือและปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน องค์การสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงาน โดยประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน สื่อออนไลน์ต่างๆ ของสำนักงานเขตหลักสี่ ได้แก่ Facebook, Line, Line@ ,twitter และเว็บไซต์ เพื่อให้หน่วยงานภายนอกและประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสาร ภารกิจ และกิจกรรมของหน่วยงาน เกิดความเข้าใจอันดี อีกทั้งยังเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงานได้ เช่น แนะนำให้บริการ การแจ้งปัญหาเรื่องร้องเรียน เป็นต้น การติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น นโยบายรัฐบาล นโยบายกรุงเทพมหานคร คำสั่งการปฏิบัติงาน ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์บนโทรศัพท์สมาร์ตโฟน ได้แก่ Facebook, Line และเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการดำเนินการกิจของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับนโยบาย และการปฏิบัติงานมี ความถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายกำหนด ตามหลักธรรมาภิบาล เกิดความเป็นธรรมกับประชาชนการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ตโฟน โดยนำมาใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้งานที่คุณภาพ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรของหน่วยงาน โดยใช้แอปพลิเคชันต่างๆ เช่น แอปพลิเคชัน google earth และ google map สำหรับระบุสถานที่ที่ถูกร้องเรียน หรือสถานประกอบการรายใหม่ แอปพลิเคชันกล้องถ่ายรูป สำหรับถ่ายภาพผลการปฏิบัติงาน รายงานการให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ และใช้เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ, แอปพลิเคชันเครื่องบันทึกเสียง ใช้สำหรับบันทึกเสียงการประชุม และบันทึกการสนทนาไว้เป็นหลักฐานดำเนินการตามกฎหมาย, แอปพลิเคชันปฏิทินใช้กรณีบันทึกแจ้งเตือนตารางงานในแต่ละวัน นอกจากนี้ยังใช้แอปพลิเคชันในอำนวยความสะดวก

ความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น แอปพลิเคชัน Wiser ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับใช้โต้ตอบ
 อุบัติภัยสารเคมี วิเคราะห์สารเคมี และวิธีป้องกันสารเคมี โดยการนำโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมาใช้
 ช่วยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE

แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 ด้วยจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานจตุรัส
 สัญญาณ LTE ประกอบด้วย

1. ศึกษาวิธีการใช้จตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE และทดลอง
 ศึกษา ทดลองใช้งานระบบต่างๆ ภายในจตุรัสสัญญาณฯ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบปฏิบัติการของ
 จตุรัสสัญญาณปลายทางฯ ให้สอดคล้องกับคุณภาพของการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อ
 เครื่องมือที่ถือเป็นอุปกรณ์สำคัญ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับแนว
 ทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ ชลิตา ศรมณี (2564) ได้กำหนดว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 คือ กระบวนการเพิ่มความรู้ ความชำนาญ และความสามารถโดยรวมของประชากรในสังคม

2. เสนอแนะข้อบกพร่องของจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์ความเร็วสูง LTE
 ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน เช่น เครื่องค้าง ระบบปฏิบัติการไม่เสถียร หน่วยความจำไม่เพียงพอ
 ต่อการใช้งาน กล้องถ่ายภาพที่ไม่ชัด เป็นต้น เพื่อเป็นข้อปัญหาต่างๆ ในการตรวจสอบข้อผิดพลาด
 ของระบบการทำงานของจตุรัสสัญญาณปลายทางฯ นำหนักจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์
 รีเลย์ความเร็วสูง LTE มีน้ำหนักมาก พกพาไม่สะดวกต่อการปฏิบัติ มีแนวทางการแก้ไขโดยพกพา
 เฉพาะเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือที่จำเป็นต่อการใช้งาน อีกทั้งมีการตั้งค่าการโอนสายโทรเข้าไป
 ยังสมาร์ทโฟนส่วนตัว ทั้งนี้ เป็นข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาจัดซื้อจตุรัสสัญญาณปลายทางวงจรรีเลย์
 รีเลย์ความเร็วสูง LTE ให้ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่อไป สอดคล้องกับ
 แนวทางของ วิโรจน์ ก่อสกุล (2563) ได้อธิบายว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ความคิดเชิงกลยุทธ์
 ความสามารถในการหาวิธีการ ท่ามกลางสถานการณ์ที่อาจมีอุปสรรค และความไม่แน่นอน
 เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้กับบริหารที่ต้องการประสบความสำเร็จในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งมีการแข่งขัน
 สูงเช่นในปัจจุบัน การเรียนรู้ในเรื่องสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง การเรียนรู้สิ่งต่างๆ
 รอบข้าง ก็ยังไม่อาจที่จะทำให้ประสบความสำเร็จที่แท้จริง

3. ปริมาณการใช้งานการโทรออก และจำนวนสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
 ของเจ้าหน้าที่ที่ใช้ปฏิบัติหน้าที่ เช่น การประสานงาน การติดต่อราชการ การให้คำปรึกษา การหารือ
 ขอราชการ การสั่งการ การติดตามงาน เป็นต้น ซึ่งจะกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเติมเงิน
 เข้าจตุรัสสัญญาณปลายทางฯ เพื่อใช้งานต่อเนื่องต่อไปได้ ทั้งนี้ ถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือ

เพิ่มจำนวนนาที่การโทรออก และสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของงาน คุณภาพ ปริมาณงาน และลดค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอีกทางด้วย สอดคล้องกับแนวทางของ วิชา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564) ได้อธิบายว่าแนวคิดของการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นที่ยอมรับ ว่ามนุษย์ในองค์การเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงที่สุดขององค์การ หรือที่เรียกว่าทุนมนุษย์ และเป็นปัจจัยที่ สำคัญที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการดำเนินงานในอนาคต การบริหารทรัพยากร มนุษย์ที่มีประสิทธิภาพจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการ คือ สังคม องค์การ และ ผู้ปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ที่ถือว่าการบริหารทรัพยากรมนุษย์สามารถตอบสนองความ ต้องการต่างๆ ของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องการดำรงชีวิต การมีความมั่นคง ความรู้สึกปลอดภัย การได้รับการ ยอมรับ และการประสบความสำเร็จ โดยใช้กลไกการขึ้นค่าจ้าง ค่าตอบแทน ที่เหมาะสมและ ยุติธรรม การให้ประโยชน์ตอบแทน การให้ตำแหน่ง การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง การจัดกิจกรรมสังคม ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีส่วนช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานและมาตรฐานการครองชีพของผู้ปฏิบัติงาน ให้ดีขึ้น

4. อัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อให้จุดรับสัญญาณปลายทางวงจรรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และรองรับไฟล์ต่างๆ เพื่อให้สามารถเปิดใช้งาน ไฟล์งานต่างๆ ได้ และรองรับระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยขึ้นตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาพิมล ชัยพันธ์ (2560) เรื่อง “การบริหารงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0 ได้อธิบายว่าควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองกำกับ หรือแผนงานที่ รับผิดชอบ ดูแลเทคโนโลยีภายในกองบัญชาการสอบสวนกลาง เพื่อให้รับผิดชอบในส่วนของการ จัดการข้อมูลภายใน การบำรุงรักษาอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี จัดการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยี ให้แก่ข้าราชการตำรวจภายในกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางและมีหน้าที่ในการพัฒนา เทคโนโลยีต่างๆ มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้มีการจัดส่งข้าราชการตำรวจที่มีการ ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีไปอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาปฏิบัติงานไม่ว่าจะ เป็นการจัดอบรมภายในของสำนักงานฯ หรือการอบรมภายนอก เช่น การอบรมของกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือการอบรมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นต้น โดยเน้นการฝึกอบรมที่เป็นการฝึกปฏิบัติมากกว่าการนั่งฟังบรรยายให้ผู้อบรมได้มีการทดลอง ปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการอบรม และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการอบรม มาปฏิบัติงานได้จริง สนับสนุนให้มีการรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีของกองบัญชาการ ตำรวจสอบสวนกลาง จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติ คู่มือการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่มี ปฏิบัติงานใหม่ หรือผู้ที่ไม่เคยใช้งานเทคโนโลยีสามารถศึกษาและเป็นแนวทางการปฏิบัติงานต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยจอร์บสัญญาณปลายทาง วงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1. การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร เพื่อรองรับ ลู่องค์กรดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วยจอร์บสัญญาณปลายทางฯ ที่มีผู้ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน กระบวนการดำเนินงานในด้านต่างๆ โดยถือเป็นเครื่องมือการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ใน ระดับพื้นที่ ควรมุ่งเน้นให้ผู้ใช้งานมีทักษะการใช้งานจอร์บสัญญาณปลายทางฯ ที่เพียงพอต่อการ ใช้ งาน และสามารถใช้งานรับสัญญาณปลายทางฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรับทราบถึงแนวทางการใช้งานที่ชัดเจน และแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ระบบปฏิบัติการต่างๆ ของจอร์บสัญญาณปลายทางฯ อบรมเจ้าหน้าที่ใช้เทคโนโลยีต่างๆ ทางสื่อ สังคมออนไลน์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และองค์กรของตน อีกทั้งเล็งเห็นมุมมองของ ภาครัฐที่ดำเนินนโยบายต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ และความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ของตน

2. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยี และจอร์บสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สาย ความเร็วสูง LTE จะเห็นได้ว่ารูปลักษณะภายนอก หรือตัวเครื่องของจอร์บสัญญาณปลายทางฯ มีขนาด ใหญ่ น้ำหนักมาก และไม่สะดวกต่อการพกในการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าควรมีการสนับสนุนหรือ ปรับเปลี่ยนรูปแบบของอุปกรณ์ฯ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และ เพิ่มระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่ที่เหมาะสม จะกล่าวได้ว่าจอร์บ สัญญาณปลายทางฯ ที่ได้รับมานั้นมีระบบป้องกันการตก กันกระแทกต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งาน ที่เหมาะสมต่อสภาพพื้นที่ที่มีการคาดเดาสภาวะแวดล้อม แต่กับพบปัญหาในด้านน้ำหนัก ซึ่งถือเป็น สาเหตุหลักที่ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานใช้งานจอร์บสัญญาณปลายทางฯ ลำบากยิ่งขึ้นเช่นกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาโดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานของจอร์บสัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สาย ความเร็วสูง LTE กำหนดกลุ่มช่วงตำแหน่ง กลุ่มอายุผู้ใช้งาน รวมถึงกลุ่มงานที่ได้รับหน้าที่ เพื่อให้ ทราบถึงแนวทางการใช้งานของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ว่าจอร์บ สัญญาณปลายทางฯ มีแนวทางการดำเนินงานอย่างไรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

2. ควรศึกษาความต้องการในการกำหนดคุณสมบัติ ภาพลักษณ์ การใช้งานของจอร์บ สัญญาณปลายทางวงจรสื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE เพื่อที่จะได้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา ตลอดจนข้อเสนอแนะ รวมถึงความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้ สอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. กองการสื่อสาร. (ม.ป.ป.). การแจกจ่ายอุปกรณ์จตุรัสสัญญาณปลายทางจร
สื่อสารไร้สายความเร็วสูง LTE กรมการปกครอง (DOPA LTE). ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2565,
จาก <http://www.comdopa.com/dopa/lte/>
- กรมการปกครอง. กองการสื่อสาร. (2563) คู่มือและข้อมูลการใช้งานต่างๆ. ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2565,
จาก https://www.dopa.truegse.com/user_manual/
- ชลิตา ศรมณี. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
บุญเกียรติ การะเวกพันธ์. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิชาการบริหาร
เชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- ภาพิมล ชัยพันธ์. (2560). การบริหารงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลตามแนวนโยบาย Thailand 4.0.
รวมบทความวิจัยการศึกษาระดับปริญญาโท. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิภา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2564). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์
ร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2563). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการองค์การและนวัตกรรมในองค์การ
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- สุภางค์ จันทรวานิช. (2561). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 24). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรุจุมิ ไหวดี. (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโทรศัพท์มือถือ: ศึกษากรณี
สำนักงานเขตหลักสี่. รวมบทความวิจัยการศึกษาระดับปริญญาโท.
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่
ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เรื่องการบริหารราชการแบบบูรณาการ (เล่ม 5).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมิทธิพรินต์ติ้ง