

## การนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ

: กรณีศึกษาสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

Implementing the policy to solve the problem of motorcycle riding on the sidewalk: A case study of the Don Mueang District Office Bangkok

พันธุ์ศักดิ์ จิณะไชย\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ รวมถึงศึกษาปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 6 คน ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง ดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อจัดระเบียบทางเท้า ไม่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ประชาชนผู้ใช้ทางเท้ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และมุ่งเน้นให้ประชาชนปลอดภัย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ผลวิจัยพบว่า ปัญหาประชาชนไม่ให้ความร่วมมือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและขาดจิตสำนึก เทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน และเจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย ด้านรูปแบบ อำนาจหน้าที่ ยังไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สื่อสาร ยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้กับประชาชน ระบบการเมือง ที่จะออกนโยบายเร่งด่วน ที่ไม่ตรงกับบริการของสำนักงานเขต ทำให้ต้องแบ่งเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงาน แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ผลวิจัยพบว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรู้จักเคารพสิทธิของผู้อื่นและปฏิบัติตามกฎหมาย ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ ควรพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีระบบเครือข่าย ให้เชื่อมโยงกันทั้งหมด ควรมีการแก้ไขกฎระเบียบที่ไม่สนับสนุนการทำงาน ควรมีการทบทวนงานที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ควรมีบริการเชิงรุก ออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชน ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่

**คำสำคัญ:** การนำนโยบายไปปฏิบัติ; การแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า; สำนักงานเขตดอนเมือง

\*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การนำนโยบายการแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

\*\*นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

กรุงเทพมหานคร มีบทบาทและความสำคัญ ทั้งในฐานะเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยและเป็นเมืองศูนย์กลางความเจริญที่มีอัตราการความเจริญเติบโตขยายตัวอย่างรวดเร็ว มีลักษณะเป็นราชการส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษ ที่แตกต่างจากการปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ จึงทำให้การบริการกรุงเทพมหานครจะต้องมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพมหานคร, ม.ป.ป., หน้า 2) มีความพร้อมทั้งทางเศรษฐกิจสังคมการเมืองและเป็นศูนย์กลางการทางด้านวัฒนธรรมของประเทศที่มีชื่อเสียงขจรไปทั่วโลกนอกจากนี้ยังเป็นแหล่งที่รวมของประชาชนในการประกอบอาชีพและการทำมาหากินของผู้คนในประเทศอาจกล่าวได้ว่ามีประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครหลายล้านคนโดยส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่อพยพจากชนบทเข้าสู่เมืองและทำให้เกิดปัญหาขึ้นมากมายในเมื่อคนอาศัยอยู่เยอะแต่พื้นที่น้อยปัญหาการจราจรติดขัดในกรุงเทพมหานคร เป็นปัญหาที่เห็นได้ชัด พื้นที่ซึ่งอยู่บนทางเท้าและผิวจราจรปัญหาทัศนียภาพสภาพพื้นที่ถนนที่ชำรุดทรุดโทรมปัญหามลพิษทางอากาศ และมลภาวะทางเสียงปัญหาอาชญากรรมปัญหาคนยากไร้ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองอีกปัญหาหนึ่งของกรุงเทพมหานคร คือการฝ่าฝืนของรถยนต์ และรถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ได้สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนผู้ใช้ทางเท้า ทั้งในเรื่องความไม่สะดวกสบาย ความปลอดภัย ความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย อีกทั้งทางเท้ายังได้รับความเสียหาย กรุงเทพมหานครต้องเสียงบประมาณในการซ่อมแซมอีกด้วย ถึงแม้พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.๒๕๖๐ จะได้กำหนดบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนไว้และเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบแล้วก็ตามแต่ยังปรากฏมีผู้ฝ่าฝืน และประชาชน ร้องเรียนเป็นจำนวนมาก

ในขณะที่เดียวกันสังคมโซเชียล ร่วมกันรณรงค์สร้างจิตสำนึกผ่านทางเพจเฟซบุ๊ก อาทิเพจลงขันความคิด ปฏิรูปประเทศไทยและ แฮ้ย น้มันฟูตบาทไทยแลนด์ ได้ทำการสำรวจ ความคิดเห็นของประชาชนเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอภาครัฐ จากนั้นทำการทดลองด้วยวิธีต่างๆ เช่น ทางเท้าเป็นสีที่เห็นเด่น ดั่งนั้นอย่าหลบให้และทำป้ายแสดงว่าพื้นที่นี้ติดตั้งกล้องซีซีทีวี ผลปรากฏว่าหลากหลายวิธีไม่สามารถยับยั้งพฤติกรรมฝ่าฝืนกฎหมายได้ ยกเว้นวิธีที่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ออกตรวจตราเป็นประจำ จึงจะแก้ปัญหาได้แน่นอน ดังนั้นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครอย่างจริงจัง เท่านั้นที่จะบรรเทาความเดือดร้อน ของประชาชนให้หมดไปได้

กรุงเทพมหานคร จึงได้จัดทำ " วิสัยทัศน์กรุงเทพฯ : 2575 " ซึ่งชาวกรุงเทพมหานครจากทุกภาคส่วนได้ร่วมกันกำหนดขึ้นผ่านกระบวนการเวทีสาธารณะเป็นการร่วมกันกำหนดภาพฝันของเมือง "กรุงเทพฯ" ใน 20 ปีข้างหน้า และแผนปฏิบัติการบริหารกรุงเทพมหานครประจำปีขึ้น เพื่อให้การไปสู่เป้าหมายมีความชัดเจน ซึ่งทำให้ทิศทางการพัฒนา มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตดอนเมือง เป็นหน่วยงานการปกครอง 1 ใน 50 สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ที่มีภาระหน้าที่ในการนำนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติ ซึ่งนโยบายแก้ไขปัญหาจราจรยานยนต์คับคั่งบนทางเท้า นั้น เป็นนโยบายของกรุงเทพมหานคร ที่มุ่งพัฒนาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ใช้ทางเท้าของสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต เป็นการป้องปรามไม่ให้เกิดการกระทำผิด และมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ดังนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างแท้จริง

**วิธีดำเนินการวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ วารสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ รายงานการประชุม คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนโยบายการแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์คับคั่งบนทางเท้าไปปฏิบัติ

2. การวิจัยสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตดอนเมือง

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นการเลือกสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล , 2564, หน้า 45) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 6 คน ดังนี้

- |   |            |
|---|------------|
| 1. ผู้อำนวยการเขตหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต                          | จำนวน 3 คน |
| 2. หัวหน้าส่วนราชการ  | จำนวน 1 คน |
| 3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาจราจรยานยนต์คับคั่งบนทางเท้า | จำนวน 2 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถาม และข้อกำหนดแน่นอนตายตัว จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ใช้คำถามเดียวกัน (สุรางค์ จันทวานิช , 2563, หน้า 75) โดยทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะใช้วิธีการจดบันทึกและบันทึกเสียงร่วมด้วย โดยก่อนสัมภาษณ์จะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจดบันทึกและบันทึกเสียงการสนทนาก่อนทุกครั้ง

## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

### ผลการวิจัย

จากข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของ การวิจัยได้ ดังนี้

#### 1. เพื่อศึกษากระบวนการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ

##### ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง

การวิจัยพบว่า กระบวนการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง ดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดระเบียบทางเท้าให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ประชาชนผู้ใช้งานทางเท้ามีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และมุ่งเน้นให้ประชาชน “ปลอดภัย” โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

แผนการดำเนินงาน “ปรับจริง จับจริง รัดจอดและวิ่งบนทางเท้า” สำนักงานเขตดอนเมือง เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นมหานครที่น่าอยู่ในฐานะหน่วยงานหลัก ในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้กรุงเทพมหานครเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีหน้าที่ในการนำ นโยบายของกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ และ สำนักงานเขต ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการและบังคับใช้ กฎหมาย เพื่อให้พื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นการบูรณาการ ร่วมกันในการปฏิบัติงาน ในส่วนของสำนักงานเขตมีแผนการดำเนินงานดังนี้

#### 1) โครงการ และคำสั่งมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่กวาดชั้น ตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

โดยเฉพาะถนนสายสำคัญ รวมถึงแผนบูรณาการการดำเนินงาน ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจนครบาลในพื้นที่เน้นกวาดชั้นบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนอยู่เป็นประจำ และดำเนินการอย่างจริงจัง ตามกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืน

2) จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจพร้อมรถสายตรวจให้การประชาสัมพันธ์รณรงค์ขอความร่วมมือไม่ให้จอดหรือขับขึ้นบนทางเท้าหรือที่สาธารณะ โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ

3) จัดตั้งจุดกวดขัน จับ-ปรับ รถจอดหรือขับขึ้นบนทางเท้า โดยกำหนดถนนที่มีการฝ่าฝืนหรือจุดที่มีประชาชนร้องเรียนเข้ามาเป็นจำนวนมาก และจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจตั้งโต๊ะ จับ-ปรับ เพื่อกวดขัน เผื่อระวังไม่ให้เกิดการกระทำผิด

4) การรายงานผลการตั้งจุดกวดขัน จับ-ปรับ รถจอดหรือขับขึ้นบนทางเท้าทุกวันผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มผู้บริหารเขต แอปพลิเคชันไลน์กลุ่มสำนักเทศกิจ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

1. เพื่อให้สำนักงานเขต บังคับใช้กฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
2. จำนวนผู้กระทำความผิดจอดหรือขับขึ้นบนทางเท้าลดลง
3. ผู้ขับปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพกฎจราจร รวมถึงตระหนักถึงความปลอดภัย
4. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบังคับใช้กฎหมาย
5. เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดจอดหรือขับขึ้นบนทางเท้าลดลง
6. เพื่อจัดระเบียบทางเท้าให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นบนทางเท้า ประชาชนผู้ใช้ทางเท้ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
7. ไม่มีคดีอุบัติเหตุบนทางเท้า หรือ คดีอุบัติเหตุบนทางเท้าลดลง
8. ประชาชนใช้ทางเท้าด้วยความปลอดภัยไม่มีสิ่งกีดขวางทาง สามารถสัญจรไปมาด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร
9. เจ้าหน้าที่สามารถกวดขันการห้ามจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ได้ครอบคลุม

**2. นโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นบนทางเท้าไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีโครงการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

1) โครงการปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า แจ้งเบาะประชาชนที่แจ้งเบาะแสดจะได้รับเงินส่วนแบ่งค่าปรับเป็นจำนวนกึ่งหนึ่งของค่าปรับอีกด้วย ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ได้จากการเปรียบเทียบให้แก่ผู้แจ้งความนำจับ ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2560 "สามารถแจ้งเบาะแสดผู้กระทำความผิดผ่านช่องทางต่างๆ

2) โครงการกรุงเทพเดินสบายขึ้น พร้อมกับแนวคิดที่จะพัฒนาทางเดินเท้าสาธารณะที่สะอาดปลอดภัย และสะดวกสบายต่อผู้เดินเท้าทั่วไปและผู้พิการโครงการนี้เริ่มต้นมาจากคนที่ใช้ทางเท้า

3) โครงการบริหารจัดการและการปรับปรุงทางเท้าสาธารณะเพื่อคืนทางสาธารณะให้กับประชาชนสามารถสัญจรได้อย่างสะดวก ปลอดภัย

4) โครงการถนนปลอดภัยสร้างวินัยแห่งความสุขเป็นโครงการสร้างวินัยในการใช้รถ โครงการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยเพื่อคืบทางเท้าให้ประชาชน

5) โครงการตาสับปะรด โดยเจ้าหน้าที่จะเชิญชวนให้เปิดแอปพลิเคชัน เพื่อให้ทุกคนที่เห็นว่ามีคนฝ่าฝืนขับขึ้นบนทางเท้า ให้ถ่ายรูปส่งผ่านทางแอปได้ทันที โดยรูปดังกล่าวจะเห็นทะเบียนรถอย่างชัดเจน

6) โครงการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยเพื่อคืบทางเท้าให้ประชาชนนโยบายของกทม. เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการปรับปรุงทางเท้าสาธารณะเพื่อคืบทางสาธารณะให้กับประชาชนสามารถสัญจรได้อย่างสะดวก ปลอดภัย

### 3. ปัญหาและอุปสรรค ในการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นบนทางเท้าไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตดอนเมือง มีดังนี้

1) ปัญหาประชาชนไม่ให้ความร่วมมือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและขาดจิตสำนึกมักง่ายคิดถึงแต่ตัวเองมากกว่าความเดือดร้อนของคนอื่น ทำให้การนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นบนทางเท้าไปปฏิบัติ ไม่ได้ผล

2) ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย ระบบเครือข่าย ระบบการลงรับเรื่อง รวมถึงระบบข้อมูล ที่นำมาใช้ให้บริการยังไม่มีความเร็ว ยังไม่เชื่อมโยงกันทั้งหมด และบางครั้งไม่สามารถใช้งานได้ในเวลาที่ประชาชนมารับบริการ อีกทั้งยังต้องใช้หลักฐานที่เป็นเอกสาร ทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการประชาชน

3) ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่องานปริมาณงาน ปฏิบัติงานในส่วนงานเอกสาร และการลงพื้นที่ดูแลเรื่องความเดือดร้อนของประชาชน เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และในส่วนของอำนาจหน้าที่

4) ปัญหานโยบาย ด้านรูปแบบการให้บริการบางภาระหน้าที่ ยังไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน เช่น เรื่องของการเพิ่มค่าปรับให้สูงขึ้น ซึ่งในสภาพเศรษฐกิจแบบนี้ทำให้ประชาชนเดือดร้อน และด้านการกระจายอำนาจควรปรับปรุงกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเฉพาะเรื่องอำนาจการจับกุมของ “พนักงานเจ้าหน้าที่” ซึ่งตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 กำหนดให้มีเพียงผู้อำนวยการเขต และผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจับกุมผู้กระทำความผิด

5) ปัญหาในการสื่อสาร ยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นบนทางเท้า และพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต และประชาชนให้เข้าใจในสิทธิหน้าที่

6) ปัญหาจากระบบการเมือง ที่จะออกนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชน แต่ไม่ตรงกับบริการของสำนักงานเขต สั่งการให้สำนักเขตเป็นผู้ดำเนินการ เป็นการเพิ่มภาระงาน ทำให้ต้องแบ่งเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานในส่วนนั้น ส่งผลกับกำลังคนและงานประจำของสำนักงานเขตที่มีปริมาณมาก

#### 4. แนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตดอนเมือง มีดังนี้

1) ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ให้รู้จักเคารพสิทธิของผู้อื่นและปฏิบัติตามกฎหมาย จะช่วยทำให้การนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ได้ผลที่ยั่งยืนกว่าการบังคับใช้กฎหมาย

2) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อปริมาณพื้นที่ และเพียงพอต่อปริมาณงาน และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตดอนเมือง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และใน ส่วนอำนาจหน้าที่

3) ควรให้สำนักงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า พัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีระบบเครือข่าย ระบบการลงรับเรื่อง รวมถึงระบบข้อมูลที่นำมาใช้ ให้บริการให้มีความรวดเร็ว และเชื่อมโยงกันทั้งหมด ในรูปแบบออนไลน์ เช่น ระบบการแจ้งเบาะแส ผู้กระทำความผิด ระบบติดต่อสอบถามและติดตามผลออนไลน์ ระบบการรับ-ส่งเอกสารที่ใช้ในการขออนุมัติ/อนุญาตออนไลน์

4) ควรมีการแก้ไขกฎระเบียบที่ไม่สนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า เช่น กระจายอำนาจให้กับหัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงาน

5) ควรมีการทบทวนงานที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ ควรยกเลิกในส่วนนั้น และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎหมาย ในส่วนที่ไม่มีอำนาจ เช่น การจับกุมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ครบและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน

6) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญอย่างจริงจัง โดยจัดการประชุมหารือร่วมกันทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร สำนักงานส่วนกลางที่รับผิดชอบ ผู้บริหารเขต และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและเกิดการพัฒนาและแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า

7) ควรมีบริการเชิงรุก ออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องจิตสำนึกและการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้กับประชาชนตามชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ทั่วถึง

8) ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การให้รางวัล ค่าตอบแทน เพื่อเป็นการกระตุ้น และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน

## อภิปรายผลการวิจัย

### นโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสำนักงานเขต

ดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง เป็นการดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดระเบียบทางเท้าให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าประชาชนผู้ใช้ทางเท้ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และมุ่งเน้นให้ประชาชน “ปลอดภัย” โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกฎหมายและคดี สอดคล้องกับแนวคิดของ บุญเกียรติ การะเวกพันธ์ (2564) ได้กล่าวสรุปว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายได้แก่เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมายจะต้องประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของกฎหมาย มาตรการในการดำเนินการ และหน่วยงานที่รับผิดชอบตามกฎหมาย ตลอดจนบทลงโทษต่อผู้ละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย หากเนื้อหาสาระสำคัญดังกล่าว มีความครอบคลุมต่อประเด็นปัญหา นโยบายต่าง ๆ ที่ต้องการจะแก้ไข การนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

2. แผนการดำเนินงาน “ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า” สำนักงานเขตดอนเมือง เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริลักษณ์ ต้นตยกุล (2564) ได้กล่าวสรุปว่า แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผน (เอกสาร) ที่ระบุวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ โดยเป็นแผนซึ่งบอกทิศทางในการดำเนินงานขององค์การ และเป็นเครื่องมือในการประสาน กำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการบูรณาการกระบวนการดำเนินงานขององค์การ หรือเป็นแผนรวมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายปลายทางแห่งวิสัยทัศน์ขององค์การนั้น ผู้บริหารระดับสูงขององค์การเป็นผู้วางแผนกลยุทธ์ และในการวางแผนจะต้องมีการเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์การในระดับที่สูงขึ้นให้เป็นมหานครที่น่าอยู่ในฐานะหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้กรุงเทพมหานครเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสอดคล้องกับแนวคิดของ วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564) ได้กล่าวสรุปว่า การวางแผน (Planning) คือความพยายามที่เป็นระบบ (Systematic attempt) เพื่อตัดสินใจเลือก แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์การบรรลุจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ภายใต้ เงื่อนไขของเวลา และทรัพยากร ดังนั้น การวางแผนกำลังคนในภาครัฐ จึงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของ องค์การกลางที่ทำหน้าที่วางแผนกำลังคนของประเทศ โครงการปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า เป็นโครงการที่ให้เจ้าหน้าที่กวดขัน ตรวจสอบอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะถนนสายสำคัญ รวมถึงแผนบูรณาการการ



ดำเนินงาน ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่เน้นกวาดชั้นบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนอยู่เป็นประจำ และดำเนินการอย่างจริงจังตามกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืน สอดคล้องกับแนวคิดของ เฉลิมพล ศรีหงษ์, (2564) ได้กล่าวสรุปว่า การแปลงนโยบายสาธารณะเป็นโครงการระดับท้องถิ่น โดยองค์การภาครัฐในระดับท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบ โครงการฯ ควรมีรายละเอียดต่างๆ ที่เป็นรูปธรรม

3. สำนักงานเขตได้ดำเนินการตามกระบวนการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขี่บนทางเท้าไปปฏิบัติ จัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานที่สำนักงานเขตกำหนด กรณีพบผู้กระทำความผิด ให้ดำเนินการ ดังนี้ แจ้งข้อกฎหมายการกระทำผิด ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560

**โครงการที่เกี่ยวข้องของนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขี่บนทางเท้าไปปฏิบัติของสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้**

โครงการปรับจริง จับจริง รุดจอดและวิ่งบนทางเท้า แจ้งเบาประชาชนที่แจ้งเบาแสะจะได้รับเงินส่วนแบ่งค่าปรับเป็นจำนวนกึ่งหนึ่งของค่าปรับอีกด้วย ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ โครงการกรุงเทพเดินสบายขึ้น พร้อมกับแนวคิดที่จะพัฒนาทางเดินเท้าสาธารณะที่สะอาด ปลอดภัย และสะดวกสบายต่อผู้เดินเท้าทั่วไปและผู้พิการโครงการนี้เริ่มต้นมาจากคนที่ใช้ทางเท้า โครงการถนนปลอดภัยสร้างวินัยแห่งความสุขเป็นโครงการสร้างวินัยในการใช้รถ โครงการจัดระเบียบหาบเร่ผองลอยเพื่อคืนทางเท้าให้ประชาชน โครงการตาสับปะรด โดยเจ้าหน้าที่จะเชิญชวนให้เปิดแอปพลิเคชัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริลักษณ์ ต้นตยกุล (2564) ได้กล่าวสรุปว่า แผนงานหมายถึงระบบประสานโครงการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่สองโครงการขึ้นไป มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ สอดคล้องสัมพันธ์กันในการที่จะทำให้วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายสัมฤทธิ์ผล เมื่อนำแผนงานไปปฏิบัติ จะต้องมีการกำหนดรายละเอียดของวิธีการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมในโครงการ และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมบัติ อารงธัญวงศ์ (อ้างถึงใน บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Factors Influencing policy implementation) จะทำให้ทราบว่าในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้น ความสำเร็จ (Success) หรือความล้มเหลว (Failure) การนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ทั้งนี้ เพราะความสำเร็จของแผนงาน (programs) และโครงการ (projects) มีความสัมพันธ์กับความสามารถของผู้นำ และภาวะผู้นำขององค์กร ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย

**3. ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขี่บนทางเท้าไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้**

1. ปัญหาประชาชนไม่ให้ความร่วมมือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและขาดจิตสำนึกมักง่ายคิดถึงแต่ตัวเองมากกว่าความเดือดร้อนของคนอื่น ทำให้การนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซบเซาทางเท้าไปปฏิบัติ ไม่ได้ผล สอดคล้องกับแนวคิดของ Van Meter and Van Horn (อ้างถึงใน บุญเกียรติ - การระเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า สภาพสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ควรพิจารณาถึงสิ่งที่จะมีผลต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของนโยบาย

2. ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย ระบบเครือข่าย ระบบการลงรับเรื่อง รวมถึงระบบข้อมูลที่น่ามาใช้ให้บริการยังไม่มีความเร็ว ยังไม่เชื่อมโยงกันทั้งหมด และบางครั้งไม่สามารถใช้งานได้ในเวลาที่ประชาชนมารับบริการ อีกทั้งยังต้องใช้หลักฐานที่เป็นเอกสาร ทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดของ Hood (อ้างถึงใน บุญเกียรติ การระเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบรรษัทราชการไทย (พ.ศ.2556 - พ.ศ.2561) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนารูปแบบ การบริการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของ

3. ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในส่วนงานเอกสาร และการลงพื้นที่ดูแลเรื่องความเดือดร้อนของประชาชน เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และในส่วนของอำนาจหน้าที่ สอดคล้องแนวคิดของ วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564) ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดในองค์การ เนื่องจากมนุษย์เป็นผู้ทำให้ทรัพยากรอื่นๆ มีคุณค่าในการบริหารองค์การ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณค่าโดยการเพิ่มศักยภาพของมนุษย์ให้สูงขึ้น และสอดคล้องแนวคิดของ ปลิศ ไพรินทร์ (2533) การฝึกอบรมและพัฒนาเป็นกระบวนการ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของมนุษย์ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ อุปนิสัย และทัศนคติ

4. ปัญหา นโยบาย ด้านรูปแบบ อำนาจหน้าที่ ยังไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน เช่น เรื่องของการเพิ่มค่าปรับให้สูงขึ้นซึ่งในสภาพเศรษฐกิจแบบนี้ทำให้ประชาชนเดือดร้อน และด้านการกระจายอำนาจควรปรับปรุงกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเฉพาะเรื่องอำนาจการจับกุมของ “พนักงานเจ้าหน้าที่” ซึ่งตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 กำหนดให้มีเพียงผู้อำนวยการเขต และผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ที่ได้รับการแต่งตั้งให้

เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจับกุมผู้กระทำความผิด สอดคล้องกับแนวคิดของ Edwards (อ้างถึงใน บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า ปัจจัยประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือโครงสร้างขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ ขนาดและความสลับซับซ้อน ของโครงสร้างองค์การ มาตรฐาน และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจำนวนองค์การที่เข้ามารับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศุภชัย ยาวะประภาส (อ้างถึงใน เดช อุณหะจิริงรักษ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า นโยบายที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อนและมีผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการไม่มากนัก จะมีโอกาสประสบความสำเร็จในทางปฏิบัติมากกว่านโยบายที่มีโครงสร้างที่สลับซับซ้อน มีผู้คนหรือมีหน่วยงานมาเกี่ยวข้องมากมาย

5. ปัญหาในการสื่อสาร ยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซัดขึ้นทางเท้า และพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต และประชาชนให้เข้าใจในสิทธิหน้าที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ Meter and Horn (อ้างถึงใน บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรม การนำนโยบายไปปฏิบัติ การสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติระหว่างองค์การหรือภายในหน่วยงานเดียวกันนั้นมีความสำคัญมาก ผู้รับผิดชอบในหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ตรงกันในเรื่องวัตถุประสงค์ของนโยบาย ต้องมีการสื่อสารที่ถูกต้องรวดเร็วและต่อเนื่อง ตลอดจนไม่มีการปิดบังข่าวสารระหว่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Edwards (อ้างถึงใน บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์, 2564) ได้กล่าวสรุปว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายกับฝ่ายต่าง ๆ การสื่อข้อความมี ความถูกต้องชัดเจน และตรงกับความเข้าใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

6. ปัญหาจากระบบการเมือง ที่จะออกนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชน แต่ไม่ตรงกับบริการของสำนักงานเขต สั่งการให้สำนักเขตเป็นผู้ดำเนินการ เป็นการเพิ่มภาระงาน ทำให้ต้องแบ่งเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานในส่วนนั้น ส่งผลกับกำลังคนและงานประจำของสำนักงานเขตที่มีปริมาณมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ศุภชัย ยาวะประภาส (อ้างถึงใน เดช อุณหะจิริงรักษ์, 2561) ได้กล่าวสรุปว่า ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติในการนำนโยบายไปปฏิบัติ การแทรกแซงจากหน่วยงานระดับบน จะก่อให้เกิดปัญหาอย่างมากต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

4. แนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซัดขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ให้รู้จักเคารพสิทธิของผู้อื่นและปฏิบัติตามกฎหมาย จะช่วยทำให้การนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซบเซาขึ้นทางเท้าไปปฏิบัติ ได้ผลที่ยั่งยืนกว่าการบังคับใช้กฎหมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ วิภา พิงวิวัฒน์นิกุล (2564) ได้กล่าวสรุปว่า การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนเป็นการพิจารณาและกำหนดแนวทางปฏิบัติ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ เปรียบเสมือนเป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างปัจจุบันและอนาคต เป็นการคาดการณ์ สิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น ฉะนั้น การวางแผนจึงเป็นกระบวนการทางสติปัญญาที่พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติ มีการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ และการคาดคะเนอย่างใช้ดุลยพินิจ

2. ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อปริมาณพื้นที่ และเพียงพอต่อปริมาณงาน และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตดอนเมือง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และใน ส่วนอำนาจหน้าที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ พลิศ ไพรินทร์ (อ้างในวิภา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564 หน้า4) การฝึกอบรมและพัฒนา เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของมนุษย์ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ อุปนิสัย และทัศนคติ โดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องการฝึกอบรมและพัฒนาเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3. ควรให้ส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซบเซาขึ้นทางเท้า พัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีระบบเครือข่าย ระบบการลงรับเรื่อง รวมถึงระบบข้อมูลที่นำมาใช้ให้บริการให้มีความรวดเร็ว และเชื่อมโยงกันทั้งหมด ในรูปแบบออนไลน์ เช่น ระบบการแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิด ระบบติดต่อสอบถามและติดตามผลออนไลน์ ระบบการรับ-ส่งเอกสารที่ใช้ในการขออนุมัติ/อนุญาตออนไลน์ สอดคล้องกับแนวคิดของ บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ (2564) ได้กล่าวสรุปว่า กระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐและภาคเอกชน ต้องมีการเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนภายในองค์กร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง

4. ควรมีการแก้ไขกฎระเบียบที่ไม่สนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ซบเซาขึ้นทางเท้า เช่น กระจายอำนาจให้กับหัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ ชลิตา ศรมณี (2564) ได้กล่าวสรุปว่า ผู้ปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้งานทุกอย่างไปรับการปฏิบัติไปสู่ เป้าหมายขององค์การ ผู้บังคับบัญชา ที่มีอำนาจสั่งงานให้ผู้ปฏิบัติให้ปฏิบัติไปตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบและ ตามที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร เป็นการสั่งการ และควบคุมการทำงานไปสู่เป้าหมาย รวมถึงการชี้แนะ ชักจูง ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

5. ควรมีการทบทวนงานที่ไม่สามารถไขปัญหาให้ประชาชนได้ ควรยกเลิกในส่วนนั้น และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎหมาย ในส่วนที่ไม่มีอำนาจ เช่น การจับกุมเพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานได้ครบและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดของ Brevet and deLeon (อ้างถึงในบุญเกียรติ การระเวกพันธุ 2564, หน้า 130) ได้กล่าวสรุปว่า เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย จะต้องประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของกฎหมาย มาตรการในการดำเนินการ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตามกฎหมาย ตลอดจนบทลงโทษต่อผู้ละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย หากเนื้อหาสาระสำคัญดังกล่าว มีความครอบคลุมต่อประเด็นปัญหานโยบายต่าง ๆ ที่ต้องการจะแก้ไข การนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุ วัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้จะมีความเป็นไปได้สูง ตรงกันข้าม ถ้าหากเนื้อหาสาระสำคัญของ กฎหมายมีข้อบกพร่องมาก และไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขในการนำไปปฏิบัติ จะนำไปสู่ความล้มเหลวในการ แก้ไขปัญหาได้มาก ดังนั้น เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมายจึงมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายไปปฏิบัติเป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญอันดับต้น ๆ ต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายไปปฏิบัติ

6. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญอย่างจริงจัง โดยจัดการประชุมหารือร่วมกันทุกระดับ ตั้งแต่ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร สำนักงานส่วนกลางที่รับผิดชอบ ผู้บริหารเขต และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาในการแก้ไขปัญหาจราจรยานยนต์ขับเคลื่อนทางเท้า สอดคล้องกับ แนวคิดของ Mondy & Noe (อ้างถึงใน วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2564 หน้า 2) ได้กล่าวสรุปว่า การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ จำเป็นจะต้องเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ใช้ประโยชน์ สูงสุดจากบุคลากร และหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการ 6 หน้าที่ คือ การจัดหาคนที่เหมาะสมเข้ามา ทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ ต่างๆ การจัดการด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในองค์กร แรงงานสัมพันธ์ การประสานความสัมพันธ์ อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา การสารสนเทศในการจัดการทรัพยากรมนุษย์

7. ควรมีบริการเชิงรุก ออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องจิตสำนึกและการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้กับประชาชนตามชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ทั่วถึง สอดคล้องกับแนวคิดของ วิโรจน์ ก่อสกุล (2564) ได้กล่าวสรุปว่า การทำงานเชิงรุก Proactive หมายถึง การทำงานอย่างมีการเตรียมการที่ดี เพื่อรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต หรือป้องกันปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อหวัง ผลความเป็นเลิศในงานของตนเอง โดยที่ไม่จำเป็นต้องรอให้ผู้อื่นมาบอกในสิ่งที่เราควรทำ หรือไม่ต้องรอ จนกระทั่งเกิดความเสียหายขึ้นก่อน วิธีการทำงานแบบ Proactive หรือการทำงานแบบเชิงรุกนั้น มีความสำคัญมากขึ้น ในชีวิตการทำงานในปัจจุบัน

8. ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การให้รางวัล ค่าตอบแทน เพื่อเป็นการกระตุ้น และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ ชลิดา ศรมณี (2564) ได้กล่าวสรุปว่า เมื่อมีการทำงาน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ย่อมต้องได้รับผลตอบแทนในการปฏิบัติงานนั้นๆ โดยส่วนใหญ่แล้วเรามักจะ คิดถึงเรื่องค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เป็นสำคัญ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พลิศไพรินทร์ (อ้างในวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล 2564 หน้า4) ได้กล่าวสรุปว่า สวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูล นอกจากเงินเดือนหรือค่าจ้างแล้ว องค์กรจะต้องมีสวัสดิการ และผลประโยชน์เกื้อกูล เพื่อตอบแทนการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร จะทำให้บุคลากรเกิดความผูกพัน จงรักภักดี และมีส่วนให้บุคลากร มีสวัสดิภาพ และมีการดำรงชีวิตในสังคมได้ อย่างมีความสุข

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการปรับนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า ให้สอดคล้องกับการมุ่งสู่ ไทยแลนด์ 4.0 ที่สามารถปรับตัวให้พร้อมกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ การประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกที่ดีเป็นการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน และรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนเคารพ กฎหมาย ไม่ฝ่าฝืนขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้าอย่างต่อเนื่อง ให้มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มี ประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาให้ประชาชน เนื่องจากสำนักงานเขต มีประชาชน จำนวนมากปัญหาก็มากตาม ถ้าเราเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้ ทางเท้า ควรมีบริการเชิงรุกประชาสัมพันธ์ ชุมชน โรงเรียน บ้านให้กับประชาชน ที่ไม่ทราบว่าทางเท้า ขับขึ้นรถบนทางเท้ามีความผิด

2. ควรมีการปรับนโยบายแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า ให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ผู้บริหารควรมีการติดตามและ ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ลดการเกิดเรื่องร้องเรียน และทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีความสะดวก และในภาพรวมควรมีการติดตามการดำเนินการตามนโยบายอย่างเป็น รูปธรรมที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

3. ควรมีการเตรียมพร้อมฐานข้อมูลและพัฒนาเข้าสู่ระบบข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ให้มีการจัดเก็บ ข้อมูล และประมวลผลข้อมูล ผ่านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้งานร่วมกันได้ เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการดำเนินการแก้ไขปัญหาจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า สามารถแก้ไข ปัญหาให้ประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทาง ที่มีความปลอดภัยและมีมาตรฐาน ควรให้มีการพัฒนา ระบบที่ใช้ในการให้บริการอย่างต่อเนื่องเช่นการแจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดผ่านแอปพลิเคชันทางไลน์ เพื่อนำ ระบบไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2564ก). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6102 ระเบียบวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษ.
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2564ก). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6401 การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2564ข). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6401 การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535. (2535,กุมภาพันธ์ 19). ราชกิจจานุเบกษา, 109 (15 ),28.
- เพจเฮ้ยนี้มันฟุตบอลไทยแลนด์ *ข้อมูลทั่วไปของเพจฟุตบอลไทยแลนด์*. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2564, จาก <https://th-th.facebook.com/thailandfootpath>.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6102 ระเบียบวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษ.
- วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2564ก). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 6401 การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษ.
- ศิริลักษณ์ ตันตยกุล. (2564). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD 7402 การนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล, กรุงเทพมหานคร. (ม.ป.ป.). *แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี 2562*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2561). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 24). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ อารังธัญวงศ์. (2557). *นโยบายสาธารณะ:แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ* (พิมพ์ครั้งที่ 27). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สำนักงานเขตดอนเมือง. (2564). *ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานเขตดอนเมือง*. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2564, จาก <http://www.bangkok.go.th/donmueang/index>.