

การบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล
เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน ของข้าราชการตำรวจสังกัด กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล
สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ร้อยตำรวจเอกหญิงชนิกา สุขเรือง¹

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษารูปแบบการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินของข้าราชการตำรวจสังกัด กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินของข้าราชการตำรวจสังกัด กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (3) เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขของการบริหารงานด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินของข้าราชการตำรวจสังกัด กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งศพกลับภูมิลำเนาอันเนื่องมาจากเหตุวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงเหตุอื่นที่มีผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมากให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการบริหารงานภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ และให้บริการประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ปัญหาอุปสรรคของการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล พบว่า เกิดความไม่เข้าใจขั้นตอนการทำงาน ขาดการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือผู้ประสบภัย การขาดทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเนื่องจากปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะเกิดภัยพิบัติเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรหันมาให้ความสำคัญงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการป้องกันภัยพิบัติทุกรูปแบบด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบและตระหนักถึงความสำคัญของภัยพิบัติเพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขและเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

คำสำคัญ: การบริหารงาน การตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ภัยพิบัติ

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วทั้งด้านสภาพแวดล้อม เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้มนุษย์ต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะด้านภัยพิบัติที่มีความถี่ในการเกิดและเพิ่มระดับความรุนแรงยิ่งขึ้นทุกวันๆ ไม่ว่า

¹ บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน

**นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จะเป็นภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ไฟป่า แผ่นดินถล่ม คลื่นสึนามิ ภูเขาไฟระเบิด เป็นต้น หรือภัยพิบัติที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น ไฟไหม้ การก่อการร้าย การทำสงคราม เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อความเสียหายทางด้านชีวิตและทรัพย์สินเป็นบริเวณกว้าง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อทางด้านการเศรษฐกิจและสังคมอีกด้วย สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นการกระทำที่เกิดจากมนุษย์ด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการตัดต้นไม้ ทำลายป่า การขุดเจาะเพื่อทำการก่อสร้างที่อยู่อาศัยหรือกิจการต่างๆ ย่อมส่งผลให้ระบบนิเวศของประเทศเปลี่ยนแปลงไป เมื่อวันเวลาผ่านไปยิ่งทำให้ความเสียหายเกิดการสะสมจนกลายเป็นภัยพิบัติในรูปแบบต่างๆ หากย้อนหลังไปประมาณ 10 ปี จะพบว่า การเกิดเหตุการณ์แต่ละครั้งสร้างความเสียหายให้กับประเทศเป็นอย่างมาก เช่น ประเทศจีน เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2519 เกิดแผ่นดินไหวตามแนวของวงแหวนแห่งไฟ (Ring of Fire) ของมหาสมุทรแปซิฟิก ส่งผลให้เมืองตั้งชาน (Tangshan) และเมืองทางชายฝั่งตะวันออกเฉียงเหนือของจีนได้รับความเสียหายอย่างหนัก ต่อมา สาธารณกรมไทย สำหรับเยาวชน, (2551) ได้รายงานไว้ว่า ประเทศเมียนมาร์ ในช่วงปลายเดือน เมษายน ถึงต้นเดือน พฤษภาคม 2551 เกิดพายุไซโคลน (Nargis) ที่พัดเข้าทางตอนเหนือของมหาสมุทรอินเดีย ทำให้รัฐบาลทหารเมียนมาร์ประกาศให้เขตอย่างกึ่ง เขตอริวดี เขตหงสาวดี รัฐมอญ และรัฐกะเหรี่ยง เป็นเขตประสบภัยพิบัติ การเกิดพายุไซโคลนครั้งนี้ ถือว่าเป็นภัยพิบัติที่รุนแรงในประวัติศาสตร์ของชาติเมียนมาร์ และล่าสุดการประสบปัญหาภัยพิบัติของประเทศญี่ปุ่น โดยเริ่มตั้งแต่ช่วงเช้าวันที่ 18 มิถุนายน 2561 พบกับเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่โอซาก้า (Osaka) ความรุนแรงขนาด 6.1 ริคเตอร์ ทำให้มีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมโรงงานต่างๆ รวมถึงการปิดเส้นทางคมนาคมอย่างสนามบินและรถไฟที่ต้องหยุดชะงักชั่วคราว ต่อมาเดือนกรกฎาคมยังคงเกิดภัยน้ำท่วมในคันตงตะวันตก เนื่องจากมีปริมาณฝนที่ตกอย่างหนักจนผิดปกติ ทำให้ดินสไลด์ตัวลงถล่มเข้าบ้านเรือนและแม่น้ำจนล้นเอ่อไหลข้ามเขื่อน ส่งผลให้เมืองฮิโรชิมา (Hiroshima) เมืองคุราชิกิ (Kurashiki) และพื้นที่ใกล้เคียงได้รับผลกระทบอย่างหนัก การช่วยเหลือฟื้นฟูจึงต้องใช้เวลายาวนาน ต่อมา BBC World News, (2561) ได้รายงานไว้ว่า ผ่านไปไม่นานประเทศญี่ปุ่นยังคงประสบปัญหาภัยพิบัติอีกครั้ง ในวันที่ 4 กันยายน 2561 เกิดพายุไต้ฝุ่นเจบี (Jebi) ที่มีความรุนแรงมากที่สุดในรอบ 25 ปี ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งพายุไต้ฝุ่นเจบี แปลว่า “นกกางแอน” ในภาษาเกาหลี จากเหตุการณ์ครั้งนี้พายุไต้ฝุ่นเจบี (Jebi) ได้พัดเข้าหาฝั่งของเกาะชิโกกุ (Shikoku) ทางภาคตะวันตก แล้วเคลื่อนตัวต่อไปยังฝั่งบริเวณเกาะฮอนชู (Honshu) เป็นรอบที่ 2 และมุ่งหน้าขึ้นเหนือไปทางทะเลของประเทศญี่ปุ่นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมสนามบินคันไซ (Kansai Airport) จนต้องทำการปิดชั่วคราวอย่างน้อย 3 วัน และความรุนแรงของพายุไต้ฝุ่นเจบี (Jebi) ยังส่งผลให้เรือบรรทุกน้ำมันถูกพัดเข้าไปเกยกับสะพานเชื่อมสนามบินพังทลายอีกด้วย นับว่าญี่ปุ่นเป็นประเทศที่ประสบปัญหาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติมากหนักที่สุดในรอบปีนี้อีกด้วย

สาธารณกรมไทย วีกิพีเดีย, (ม.ป.ป.) ได้รายงานไว้ว่า สำหรับประเทศไทยนั้นเคยประสบปัญหาภัยพิบัติพายุหมุนเขตร้อน ซึ่งถือเป็นการเกิดขึ้นในประเทศไทยลูกแรกที่มีความรุนแรงอย่างมาก นั่นคือ พายุไต้ฝุ่นเกย์ (Gay) เริ่มก่อตัวเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2532 ในบริเวณตอนใต้ของอ่าวไทย และเคลื่อนตัวขึ้นไปทางตะวันตกเฉียงเหนือก่อนไปทางเหนือ เดิมพายุลูกนี้มีทิศทางมุ่งเข้าหาฝั่งของจังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อมาในตอนเช้าของวันที่ 3 พฤศจิกายน 2532 พายุได้ทวีกำลังแรงขึ้นจนถึงระดับพายุไต้ฝุ่นและเปลี่ยนทิศทางไปทางเหนือ พายุไต้ฝุ่นเกย์ (Gay) ได้เคลื่อนตัวผ่านฐานขุดเจาะน้ำมันของบริษัทยูโนแคลในอ่าวไทย ทำให้เรือขุดเจาะชื่อซีเครสต์ (Sea Crest) พลิกคว่ำ และยังคงทวีกำลังแรงเพิ่มขึ้นและเคลื่อนตัวขึ้นฝั่งบริเวณรอยต่อระหว่างอำเภอปะทิวกับอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ของเช้าวันที่ 4 พฤศจิกายน 2532 จนเกิดน้ำท่วมและมีดินถล่มในหลายพื้นที่ ทำความเสียหายอย่างใหญ่หลวงในพื้นที่ของจังหวัดชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดใกล้เคียงตามชายฝั่งอ่าวไทย รวมทั้งจังหวัดตามชายฝั่ง

ทะเลตะวันออก ทำให้มีทั้งผู้คนสูญหายและผู้เสียชีวิต รวมไปถึงทรัพย์สินเสียหายจำนวนมาก นับเป็นการสูญเสียจากพายุไต้ฝุ่นครั้งใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลได้รายงานว่าหลังจากนั้นประเทศไทยได้ประสบปัญหาภัยพิบัติครั้งใหญ่อีกครั้ง 26 ธันวาคม 2547 จากการเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวขึ้นที่กลางทะเลใกล้เกาะสุมาตราของประเทศอินโดนีเซีย ส่งผลให้เกิดคลื่นทะเลขนาดใหญ่ หรือที่เรียกว่า คลื่นสึนามิ (Tsunami) พัดเข้าหาชายฝั่งทะเลด้านอันดามันและขยายวงกว้างไปสู่ชายหาดของประเทศต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในคาบสมุทรอินเดีย รวมถึงชายฝั่งทะเลในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่ ตรัง สตูล และระนอง ของประเทศไทยด้วย ซึ่งสร้างความเสียหายต่อชีวิตของมนุษย์และทรัพย์สินเป็นจำนวนมากจากเหตุการณ์ในครั้งนี้เช่นกัน นอกจากนี้ยังทำให้มีผู้เสียชีวิตและสูญหายจำนวนหลายพันคน เป็นเหตุทำให้เกิดปัญหาในการตรวจพิสูจน์ศพเนื่องจากศพมีจำนวนมากและมีการเน่าสลายเกิดขึ้น ทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าศพนั้นคือบุคคลใด จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในกรณีภัยพิบัติ โดยนำเอาความรู้ด้านหลักนิติวิทยาศาสตร์มาใช้ เพื่อให้สามารถนำศพส่งคืนให้ญาตินำกลับไปประกอบพิธีกรรมทางศาสนาต่อไป ซึ่งการตรวจพิสูจน์ศพหรือชิ้นส่วนของศพว่าเป็นของบุคคลใดนั้น “เป็นการเปรียบเทียบข้อมูลของผู้สูญหายก่อนเสียชีวิตกับข้อมูลที่ได้จากการตรวจชันสูตรพลิกศพ”

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2552) การกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ ระบุว่า รัฐบาลได้กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งกลับของศพไม่ทราบชื่อบุคคลสูญหายและบุคคลนิรนาม โดยมีกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กพอ.สพฐ.ตร.) มีหน้าที่เกี่ยวข้องในงานการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล และมีกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดตั้งและกำหนดให้ กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุพิเศษอื่น ดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลสูญหายและศพนิรนาม ประสานความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสาขาต่างๆ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านทันตกรรม ผู้เชี่ยวชาญด้านลายนิ้ว ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศมาร่วมกันพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล อำนาจการและสนับสนุนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลจึงได้มอบหมายให้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว ซึ่งถือเป็น “นโยบายสาธารณะ” ที่รัฐบาลจัดสรรให้กับประชาชน ในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือและจัดการปัญหาต่างๆ ด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลที่เกิดขึ้นจากเหตุภัยพิบัติ จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องแบกรับภาระและปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความคาดหวังของรัฐบาลและประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดีที่สุด เจ้าหน้าที่จึงต้องนำเอาหลักการบริหารมาใช้ในภาคราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ สร้างความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองตามความต้องการ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่จะต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะ ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีคุณภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน หลักการบริหารงาน จึงจัดเป็นแนวคิด

สำคัญในการบริหารงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน การบริหารงานของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงต้องมีการพัฒนาให้มีความทันสมัย เพื่อก้าวทันโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามหลักมาตรฐานสากลที่ทั่วโลกถือปฏิบัติกัน ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และนำไปสู่ความสำเร็จขององค์การ

จากความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจของสังกัดกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีความสนใจต้องการศึกษาสภาพการบริหารงานศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารจัดการด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน อาทิเช่น การบริหารงาน โครงสร้าง งบประมาณ เป็นต้น รวมถึงศึกษาปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขการบริหารงานด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลเมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งผลของการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้เกิดประโยชน์และสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในอนาคตต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ศึกษาเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ วารสารสิ่งพิมพ์ หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ รายงานการประชุม คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภัยพิบัติและแนวทางในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (interview) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non participant Observation)

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ บุคลากรข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สังกัดกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 5 คน พิจารณาจากคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) รองผู้กำกับฯ กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวข้องกับงานด้านอำนวยการ เช่น งบประมาณ นโยบายและแผน
- 2) สารวัตร กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวข้องกับงานบริหารจัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต
- 3) รองสารวัตร กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวข้องกับงานบริหารจัดการข้อมูลผู้สูญหาย
- 4) รองสารวัตร กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวข้องกับงานระบบฐานข้อมูล
- 5) นักวิทยาศาสตร์ (สบ1) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวข้องกับงานเปรียบเทียบการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ได้จัดตั้งเป็นศูนย์ปฏิบัติการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล และส่งกลับ หลังจากเกิดเหตุการณ์ยักษ์สีนามิ 26 ธันวาคม 2547 เป็นหน่วยงานระดับกองกำกับการ ขึ้นตรงต่อสำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ตำรวจ ต่อมาปี 2552 ได้เปลี่ยนชื่อจากสำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ตำรวจเป็นสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และเปลี่ยนชื่อกลุ่มงานตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งกลับเป็นกลุ่มงานพิสูจน์

เอกลักษณ์บุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์ศพบุคคลและการส่งศพกลับภูมิลำเนาอันเนื่องมาจากเหตุวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงเหตุอื่นที่มีผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมากให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

สำหรับรูปแบบการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินประกอบด้วย

1. กลยุทธ์ (Strategy) หลังจากเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิ (Tsunami) ที่สร้างความเสียหายให้แก่ผู้คนและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งกลับขึ้นมาเป็นหน่วยงานระดับกองกำกับการในปี 2547 ขึ้นตรงต่อสำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ตำรวจ โดยมีพลตำรวจเอกนพดล สมบูรณ์ทรัพย์ อดีตรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นแม่ข่ายหลัก ดำเนินการประสานขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งกลับในสาขาต่างๆ อาทิ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านลายพิมพ์นิ้วมือ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทันตกรรม เป็นต้น ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ภัยพิบัติที่มีขนาดใหญ่และเกิดขึ้นในประเทศครั้งแรก ทำให้ได้รับความช่วยเหลือโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลจาก 42 ประเทศทั่วโลก ที่มีประสบการณ์สูง ซึ่งวัตถุประสงค์ของการบริหารงานเพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งศพกลับภูมิลำเนาอันเนื่องมาจากเหตุวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงเหตุอื่นที่มีผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมากให้เป็นไปตามมาตรฐานที่นานาอารยประเทศปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งประสานความร่วมมือระหว่างประเทศในภาวะปกติ ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการช่วยเหลือเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลกับต่างประเทศ ต่อมาปี 2552 ได้เปลี่ยนชื่อจากสำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ตำรวจเป็นสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และเปลี่ยนชื่อกลุ่มงานตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและการส่งกลับเป็นกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลสามารถตัดสินใจได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถกำหนดทิศทางขององค์กรได้ และการบริหารนี้จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น การบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลเมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ จากวัตถุประสงค์ของการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลทำให้สามารถทำการบริหารงานด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ได้ดังนี้

1.1 จุดแข็ง (Strength-S) คือ การตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลตามแบบมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ พร้อมทั้งให้บริการด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติโดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความรู้และประสบการณ์มาก เช่น ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทันตกรรม ผู้เชี่ยวชาญด้านพิมพ์ลายนิ้วมือ และมีกฎ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถรับรู้ข่าวสารการปฏิบัติงานและประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม แนะนำเข้ามาได้

1.2 จุดอ่อน (Weakness-W) คือ เนื่องจากเหตุภัยพิบัติในประเทศไทยยังเกิดขึ้นไม่บ่อย จึงทำให้เกิดการหมุนเวียนของบุคลากรไปที่อื่น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและทำให้ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรขาดความต่อเนื่อง รวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์การตรวจพิสูจน์ไม่ทันสมัย ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลงหรือมีการทำงานที่ล่าช้า

1.3 โอกาส (Opportunity-O) คือ การบริหารงานที่มีระบบ ถือเป็นการสร้างความเชื่อมั่นด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลตามมาตรฐานสากล (DVI) และยังเป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย โดยการส่งเสริมให้คนไทยมีข้อมูลที่จำเป็นของแต่ละคนให้มากขึ้น เช่น เพิ่มประวัติฟัน การบันทึกลายนิ้วมือทั้ง 10 นิ้ว ในทะเบียนราษฎร์ และ

การบันทึกการตรวจสอบสารพันธุกรรม (DNA) ในฐานะข้อมูล ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถป้องกันและยืนยันตัวบุคคลได้ดี เพื่อเตรียมการรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่จัดเก็บเหล่านี้ยังช่วยในเรื่องของการตามหาผู้ที่กระทำความผิดตามกฎหมายได้อีกหนึ่งช่องทาง

1.4 อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threat-T) คือ การขาดงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน ดังนั้น การบริหารเชิงกลยุทธ์จะเป็นตัวช่วยที่จะทำให้องค์การของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลสามารถกำหนดและพัฒนาข้อได้เปรียบ ข้อเสียของการปฏิบัติงานได้ อีกทั้งยังช่วยเป็นแนวทางให้กับบุคคลภายในองค์การนำไปปฏิบัติเพื่อให้ไปในทิศทางเดียวกันและนำไปสู่ความสำเร็จของงาน

2. โครงสร้างองค์กร (Structure) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล โดยผู้บัญชาการสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจเป็นผู้มอบนโยบายและสั่งการมายังหัวหน้าหน่วยงานระดับผู้กำกับของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ทำให้มองเห็นได้ว่าหน่วยงานมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน โดยหัวหน้าหน่วยงานระดับผู้กำกับจะนำนโยบายและคำสั่งการมามอบหมายให้หัวหน้างานแต่ละฝ่ายปฏิบัติ ซึ่งหัวหน้างานแต่ละฝ่ายจะทำหน้าที่สั่งการ แนะนำและให้คำปรึกษา ติดตามผลการปฏิบัติงานพร้อมกับรายงานผลให้กับผู้บังคับบัญชาในระดับผู้กำกับรับทราบ ตามลำดับของสายการบังคับบัญชาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามลำดับขั้นของการรายงานในรูปแบบของสายการบังคับบัญชา (Line of Command) โดยโครงสร้างขององค์การมีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 6 งาน คือ (1) งานฝ่ายอำนวยการ (2) งานบริหารจัดการสถานที่เกิดเหตุ (Scene) (3) งานบริหารจัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต (Post-Mortem) (4) งานบริหารจัดการข้อมูลผู้สูญหาย (Ante-Mortem) (5) งานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (Reconciliation) (6) งานระบบฐานข้อมูล ซึ่งทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและการสั่งการในเรื่องต่างๆ ลดความซ้ำซ้อนหรือความขัดแย้งในหน้าที่ ช่วยให้บุคลากรได้ทราบขอบเขตงานและความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน แต่การบริหารงานที่ผ่านมาปัญหาอุปสรรคของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล คือ การขาดกำลังพลหรือการโยกย้ายตำแหน่งงานของบุคลากรในการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการจัดสรรบุคลากรเข้ามาทดแทนคนเก่าไม่สมดุลกันทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลง

3. ระบบการปฏิบัติการ (System) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลได้มีการวางระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การปฏิบัติงานตามภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 149-152 ระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะ 10 ว่าด้วยการชันสูตรพลิกศพ และกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การบริหารงานยังเป็นไปตามหลักการบริหารงานสำหรับการเข้าปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (Disaster Victim Identification-DVI) ตามหลักสากล เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลได้ และยังพบว่าปัญหาอุปสรรค คือ ความไม่เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนและหน่วยงานในการสอบปากคำญาติผู้สูญหาย เนื่องจากข้อมูลที่ได้มีเพียงน้อยนิดหรือไม่ตรง ซึ่งทำให้ยากต่อการตรวจสอบและพิสูจน์ทราบว่าคุณคนนั้นเป็นใคร

4. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staff) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลมีการคัดเลือกและจัดวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสมตามความสามารถของแต่ละตำแหน่ง บุคลากรมีทั้งความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน บุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ แต่ยังคงมีปัญหาอุปสรรคของบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการโยกย้ายของบุคลากรและการเปลี่ยนผู้บริหารในแต่ละปีเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทำให้การปฏิบัติงาน

ขาดความต่อเนื่อง ขาดการสานงานต่อของงาน ส่งผลให้กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันงานในด้านต่างๆ เกิดความล่าช้า ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

5. รูปแบบ (Style) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลมีรูปแบบการบริหารงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างองค์การภาครัฐและองค์การภาคเอกชน รวมถึงการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เช่น แพทย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ทั้งในประเทศและนอกประเทศ มีการติดตาม และรายงานสรุปยอดผู้สูญหาย ผู้เสียชีวิต รวมถึงการถอดบทเรียนและจัดทำรายงานการปฏิบัติงานหลังจากเสร็จสิ้นภารกิจ เพื่อให้เห็นถึงปัญหาและนำไปสู่การแก้ไขตามลำดับ

6. ทักษะ (Skill) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลยึดการทำงานในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานสากลและมีการวางแผนพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความเชี่ยวชาญต่องานที่ทำ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักมาตรฐานสากล และการจัดอบรมเรื่องการฝึกการบริหารวิกฤตการณ์ระดับชาติ (Crisis Management Exercise หรือ C-MEX) ร่วมกับสำนักงานสภาพัฒนาการศรัทธา หรือการฝึกซ้อมแผนด้านภัยพิบัติร่วมกับกรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้ ยังได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลตามมาตรฐานองค์การตำรวจสากล (Disaster Victim Identification Training Course) จากผู้ที่มีประสบการณ์โดยตรง

7. ค่านิยมร่วม (Shared Value) กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล มีแนวทางที่ทุกคนในองค์การยึดถือและปฏิบัติร่วมกันในการทำงาน คือ การตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลให้มีมาตรฐานในระดับสากลและการดำเนินการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามระบบโดยจะให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเสร็จสิ้น ณ จุดเดียวกัน (One Stop Service) เพื่อผลักดันองค์การไปสู่ความสำเร็จและพัฒนางานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลให้มีมาตรฐานในระดับสากล

นโยบายด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลกับการนำไปปฏิบัติ

นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สั่งการผ่านสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ มอบหมายกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ซึ่งมีเป้าหมายพัฒนางานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลให้มีมาตรฐานในระดับสากล สามารถให้ความช่วยเหลือในการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลผู้ประสบภัยพิบัติได้ในทุกสถานการณ์ บริหารงานเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และเสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล และสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่พิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลได้ทุกสถานการณ์เมื่อได้รับการร้องขอจากพนักงานสอบสวน การนำนโยบายมาปฏิบัติ มีรูปแบบของการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันของภาคราชการและภาคเอกชน หน่วยงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ซึ่งนโยบายที่ได้รับและนำมาปฏิบัติยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมแห่งชาติในเรื่องการฝึกการบริหารจัดการสาธารณภัยหรือการระดมสรรพกำลังโดยการมีส่วนร่วมทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมถึงการประชาสัมพันธ์จัดกิจกรรมผ่านทาง Facebook การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากที่สุด

อภิปรายผล

การบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินของของข้าราชการ
กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีประเด็นที่นำมา
อภิปรายคือรูปแบบการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล การดำเนินงานด้านการตรวจพิสูจน์
เอกลักษณ์บุคคล จัดตั้งโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์ศพบุคคลและการส่งศพกลับ
ภูมิลำเนาอันเนื่องมาจากเหตุวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงเหตุอื่นที่มีผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมากให้เป็นไปตามมาตรฐานที่
นานาชาติอารยะประเทศปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งประสานความร่วมมือระหว่างประเทศในภาวะปกติ ภาวะ
ฉุกเฉิน และดำเนินการช่วยเหลือเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลกับ
ต่างประเทศ สอดคล้องกับแนวคิดของ สร้อยตระกูล อรรถมานะ (อ้างถึงใน สิทธิพันธ์ พุทธหนู, 2561, หน้า 64)
กล่าวว่า การบริหาร คือ การกระทำร่วมกันกันด้วยความตั้งใจของกลุ่มบุคคลอย่างร่วมแรงร่วมใจ เพื่อให้บรรลุ
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ร่วมกันอย่างมีเหตุผล โดยใช้ทรัพยากรการบริหาร เช่น ทรัพยากรมนุษย์ (Human
Resource) งบประมาณ (Monetary) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) และเทคโนโลยี (Technology) เพื่อบรรลุเป้าหมาย
และตามนโยบายที่องค์การได้ตั้งร่วมกัน การบริหารงานดำเนินการภายใต้กฎหมาย เช่น กฎหมายวิธีพิจารณาความ
อาญา มาตรา 149-152, ระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะ 10 ว่าด้วยการชันสูตรพลิกศพ และกฎระเบียบ
ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับการเข้าบริหารงานด้านสถานที่เกิดเหตุ โดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับจัดการภัยพิบัติตั้งแต่
ก่อนการเกิดเหตุ (pre-incident) ระหว่างการเกิดเหตุ (during-incident) และหลังการเกิดเหตุ (post-incident)
ซึ่งเป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลตามมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับดัชนี
ของ ทวีศักดิ์ ธนเดโชพล (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง *ความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติเพื่อป้องกันและบรรเทา
อุทกภัย กรณีศึกษา จังหวัดชุมพรและจังหวัดสงขลา* ผลการศึกษาพบว่า ความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติระหว่าง
ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ต้องดำเนินการ ใน 3 สถานการณ์ ซึ่งได้แก่ ก่อนการเกิดเหตุ (Pre-
incident) ระหว่างการเกิดเหตุ (During-incident) และหลังการเกิดเหตุ (Post-incident) และยังสอดคล้องกับการ
ให้สัมภาษณ์ของ วีระ ไทยมะณี, และ นุชจรินทร์ ชูหนู, (สัมภาษณ์ 2561) ที่กล่าวว่า แนวทางการดำเนินการปฏิบัติ
ของเจ้าหน้าที่ตรวจสถานที่เกิดเหตุภัยพิบัติ เพื่อบริหารจัดการกับศพจำนวนมากๆ ดังนี้ การประเมินสถานการณ์
เช่น การประเมินในเรื่องอันตรายที่อาจจะพบในสถานที่เกิดเหตุ การประเมินจำนวนผู้ประสบภัย การประเมิน
เส้นทางเข้า-ออก ของสถานที่เกิดเหตุภัยพิบัติ และต้องลงพื้นที่ให้เร็วที่สุด เพื่อทำหน้าที่รักษาสถานที่เกิดเหตุภัย
พิบัติและเข้าปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับพนักงานสอบสวนในสถานที่เกิดเหตุภัยพิบัติ การดำเนินการที่รวดเร็วในขั้นตอน
การตรวจสถานที่เกิดเหตุจะทำให้ได้หลักฐานที่จะระบุเอกลักษณ์บุคคลได้มาก เนื่องจากสภาพศพยังไม่เปลี่ยนแปลง
ไปมาก เช่น สภาพลายนิ้วมือศพยังคงสมบูรณ์ ทรัพย์สินที่ติดตัวศพ การตรวจพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลจากศพที่ทิ้งไว้
นานจะเกิดการเน่าเปื่อย ทำให้ยากต่อการตรวจพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลมากขึ้น และการรักษาสถานที่เกิดเหตุ เป็นการ
กำหนดขอบเขตของสถานที่เกิดเหตุ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงลักษณะของสถานที่เกิดเหตุให้มีบริเวณกว้างพอที่จะไม่ทำให้
วัตถุพยานที่พบสูญหาย และการรักษาสถานที่เกิดเหตุให้อยู่ในสภาพเดิมให้มากที่สุด เช่น การป้องกันบุคคลที่ไม่
เกี่ยวข้องหรือไม่มีหน้าที่เข้าไปในพื้นที่เกิดเหตุ เพราะอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพของวัตถุพยานหรือศพ
โดยมีสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติ คือ ร่วมในการค้นหาปัญหา ร่วมในการวางแผน ร่วมในการดำเนินการ
และร่วมในการติดตามประเมินผล ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติ พบว่า มี 8
ปัจจัย ได้แก่ ด้านสถานการณ์ ด้านขีดความสามารถ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการบริหารงาน
ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมและความเข้มแข็งของชุมชน ด้านกระบวนการเรียนรู้ และด้านงบประมาณ นอกจากนี้ยัง
เป็นการบริหารงานที่เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลของสำนักงานพิสูจน์

หลักฐานตำรวจ และเสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลร่วมกับ สภาความมั่นคงแห่งชาติและกรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อตอบสนองภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้นในประเทศไทย การดำเนินการภายใต้นโยบายความมั่นคงแห่งชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมของ ประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของรัฐบาล

การบริหารงานด้านงบประมาณของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลได้รับจัดสรร โดยสำนักงานพิสูจน์ หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเรื่องของการเบิกจ่าย งบประมาณ มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแบบไตรมาส เป็น การนำมาบริหารในเรื่องการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับของกลุ่มงาน พิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล หน่วยงานสามารถบริหารงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลประโยชน์มากที่สุด ซึ่งถือเป็น สิ่งสำคัญสำหรับการบริหารงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน แต่งบประมาณที่ได้รับมีไม่ เพียงพอในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ต้องวางแผนในการใช้จ่าย ซึ่งมีความสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของ วีระ ไทย มะณี, (สัมภาษณ์ 2561) ที่กล่าวว่า งบประมาณค่อนข้างน้อยและมีขั้นตอนยุ่งยากในการเบิกจ่าย การมีงบประมาณ อยู่อย่างจำกัด เพราะว่าเหตุภัยพิบัติยังไม่เกิด จึงยังไม่เห็นความสำคัญ แต่ข้าราชการตำรวจในสังกัดก็ใช้ทรัพยากรที่มี อยู่ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า คุ้มกับงบประมาณที่มีอยู่ทุกบาททุกสตางค์ และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒน์ นรี อัฐวงศ์ และ ฐิตารีย์ วงศ์สูง (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง *ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคเหนือ* ผลการศึกษาพบว่า ในการบริหารจัดการงบประมาณ มีข้อจำกัด คือ ข้อจำกัดภายนอก และข้อจำกัดภายใน ปัญหาอุปสรรคของการวางแผนที่เกิดจากอิทธิพลภายนอก มหาวิทยาลัย ปัญหาจากการขาดงบประมาณ ซึ่งหลักการบริหารให้มีประสิทธิภาพจะต้องมีการวางแผน การใช้ งบประมาณ การบริหารจัดการงบประมาณ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ งบประมาณ ทบทวน ประเมินผลแผนกลยุทธ์ของส่วนงานในระดับปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจของงาน รวมถึงกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร การตัดสินใจช่วยให้ผู้บริหารทราบว่า จะทำอะไรและเมื่อใด ใช้ทรัพยากรอย่างไรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคเรื่อง การบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน คือ ปัญหาและอุปสรรคในประเด็นแรก คือ ความไม่เข้าใจถึงหลักการ พนักงาน สอบสวนพื้นที่ขาดความเข้าใจในการทำหน้าที่สอบปากคำญาติผู้สูญหายเกี่ยวกับด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์ บุคคล ทำให้ได้รายละเอียดไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอต่อการนำไปตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์เพื่อให้ทราบว่าบุคคลนั้นเป็น ใครได้ ซึ่งสอดคล้อง แพมมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง *ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารใน องค์กร กรณีศึกษา บริษัท ยูไนเต็ด แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)* ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการสื่อสารใน องค์กรส่วนมากพบเรื่องของความไม่เข้าใจกัน การไม่สื่อสารระหว่างกัน หรือช่องทางการสื่อสารที่ไม่เพียงพอของ ข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในการสื่อสารภายในองค์กร ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารภายใน องค์กรนั้น เกิดจากปัจจัยที่เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลานาน เป็นปัญหาเรื้อรังสะสมที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะปัจจัยด้าน ความเหลื่อมล้ำระหว่างกัน การแบ่งพรรคแบ่งพวก ระบบอุปถัมภ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร หรือทัศนคติของบุคลากร ในองค์กรและการถูกปิดกั้นการสื่อสารของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของ ดาราวิไล เชื้อเจ็ดองค์, (สัมภาษณ์ 2561) อธิบายว่า ปัญหาที่พบ บ่อยที่สุด คือ ความไม่เข้าใจในการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่เกิด

เหตุการณ์ รวมถึงการไม่เข้าใจการทำงานของเจ้าหน้าที่จากญาติผู้มาติดต่อ และขาดการสื่อสารความเข้าใจในระบบการทำงาน
ทำงานของเจ้าหน้าที่กับญาติผู้เสียหายบางครั้ง หลังจากที่ได้อำนาจให้ข้อมูลกับทางเจ้าหน้าที่ เนื่องจากญาติคิดว่าเมื่อให้
ข้อมูลสำคัญกับทางเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว และคงไม่ต้องให้ข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมอีก จึงทำให้ญาติมีการเปลี่ยนแปลง
เบอร์โทรศัพท์ หรือญาติย้ายที่อยู่ และไม่ได้แจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ทราบ ในรายที่เป็นชาวต่างชาติจะมีความยุ่งยากมาก
ที่สุด และการให้ข้อมูลผู้เสียหายที่ญาติให้มาในบางรายมีข้อมูลเพียงน้อยนิด มีเพียงข้อมูลชื่อและนามสกุลผู้เสียหายเท่า
นั้น ถือเป็นความยากในการตรวจพิสูจน์ เนื่องจากญาติไม่รู้ข้อมูลและไม่มีการสื่อสารกันระหว่างคนในครอบครัวในด้าน
การจัดเก็บเอกสาร จึงมองว่าเจ้าหน้าที่ทำงานล่าช้า รวมถึงเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากญาติไม่ทราบข้อมูลหรือจำ
ไม่ได้ นอกจากนี้ปัญหาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะ ขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน การขาด
ทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญต่างชาติ รวมถึงการมีบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
ที่ทำให้เกิดความล่าช้าและงานขาดประสิทธิภาพ

จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า แนวทางแก้ไขเรื่องการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิด
ภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน พบว่า ผู้บริหารระดับสูงควรหันมาให้ความสำคัญกับงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล
ในกรณีเกิดภัยพิบัติให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะเกิดภัยพิบัติมากขึ้น นอกจากนี้ควรมีการสนับสนุนให้
บุคลากรมีทักษะ ความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำฝึกอบรมให้กับ
ข้าราชการตำรวจและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (DVI) ทั่วประเทศ
ให้มีความรู้ ความเข้าใจในงานด้านนี้โดยด่วน ควรมีการซ่อมแผนการใช้งานเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเป็นประจำ
เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานไปพร้อมๆกัน อีกทั้งยังช่วยให้เกิดความเข้าใจ
และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความพร้อมในการรับมือกับเหตุภัยพิบัติที่จะ
เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของ เซาเว็ค ฉันทะจาร์สตีลป์, (สัมภาษณ์ 2561) ที่กล่าวว่า ควร
จัดให้ข้าราชการได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานอินเตอร์โพล (INTERPOL) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและเป็นผู้ที่มี
ประสบการณ์อย่างแท้จริง หรือการฝึกร่วมกับสภามิตรภาพแห่งชาติและกรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ได้รับความรู้และวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักสากล รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชน
คนไทยควรมีระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ฐานข้อมูลด้านดีเอ็นเอ (DNA) ทันตกรรม (DENTAL) และลายนิ้วมือ
(FINGER PRINT) ที่มีหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเป็นศูนย์กลางคอยรับผิดชอบ หรือสามารถเชื่อมโยงกันกับทุกหน่วย
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ให้กับข้าราชการอย่างจริงจัง ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองที่ควรเรียนรู้ เพราะสามารถนำมาใช้ได้จริง รวมถึง
รัฐบาลควรมีงบประมาณส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงาน นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์การฝึกอย่างจริงจัง
ให้ประชาชนชาวไทยได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการเกิดภัยพิบัติ ตั้งแต่ก่อนการฝึก ระหว่างการฝึก
และหลังการฝึก เนื่องจากการฝึกเป็นสิ่งสำคัญ อีกทั้งยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาค
ราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผู้วิจัยขอเสนอการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้านการ
พิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อนำมาเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็นในการป้องกันภัยพิบัติทุกรูปแบบให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง หรือมีการประชาสัมพันธ์ในรูแบบเสียงตามสายเพิ่มขึ้นเพื่อให้ประชาชนที่ไม่สะดวกเดินทางได้รับฟังอยู่กับบ้าน

1.2 รัฐบาลควรส่งเสริมและผลักดันให้คนไทยมีข้อมูลที่จำเป็นของแต่ละคนให้มากขึ้น เช่น เพิ่มประวัติฟัน การบันทึกถายนิ้วมือทั้ง 10 นิ้ว ในทะเบียนราษฎร์ และการบันทึกการตรวจสารพันธุกรรม (DNA) ในฐานะข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถบ่งชี้และยืนยันตัวบุคคลได้ดี เพื่อเตรียมการรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่จัดเก็บเหล่านี้ยังช่วยในเรื่องของการตามหาผู้ที่กระทำความผิดตามกฎหมายได้อีกหนึ่งช่องทาง

1.3 ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด โดยการลงขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง รวมทั้งเป็นการประหยัดเวลาและทรัพยากรมนุษย์อีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ควรจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล กรณีเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน พร้อมทั้งสนับสนุนการฝึกซ้อมตามแผนการบริหารงานด้านภัยพิบัติในหลายๆ มิติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากลและเป็นการสร้างระบบการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

2.2 ควรจัดประชุม สัมมนาระดับนานาชาติร่วมกับเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในระดับนานาชาติ ในเรื่องขององค์ความรู้และประสบการณ์การปฏิบัติงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากนานาชาติในการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลที่ถูกต้อง แม่นยำและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

2.3 ควรพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ด้านภาษาในการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยส่วนใหญ่จะใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นหลัก นอกจากนี้ควรเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

2.4 ควรมีการจัดทำคู่มือหรือการถอดบทเรียนของการบริหารงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในทุกๆ เหตุการณ์ เพื่อให้มองเห็นปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน และเพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล เมื่อเกิดภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินอย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกับระบบการบริหารงานตามมาตรฐานสากล

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ

3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล

เอกสารอ้างอิง

เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2561). *เอกสารประกอบคำบรรยายกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต

เดช อุณหจิรังรักษ์. (2561ก). *เอกสารประกอบคำบรรยายกระบวนการวิจัยวิทยานิพนธ์และงานวิจัยและการจัดการสาธารณสุข*.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

ได้ฝุ่นเซปป์ คร่าชีวิตคนในญี่ปุ่นแล้ว 7 คน บาดเจ็บอีกนับร้อย. (4 กันยายน 2561). *BBC World*

News. ค้นเมื่อ 7 กันยายน 2561 จาก <https://www.bbc.com/thai/international-45411042>

ทวีศักดิ์ ธนเดโชพล. (2558). *ความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติเพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัย กรณีศึกษา จังหวัดชุมพรและจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิภาพรรณ เจริญสติกุล. (2558). *การจัดการตามนโยบายเพื่อตอบสนองภัยพิบัติในประเทศไทย กรณีศึกษา อุทกภัยระหว่าง พ.ศ. 2485-2555*. ดุษฎีนิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหิดล. ค้นเมื่อ

3 ตุลาคม 2561, จาก http://pws.npru.ac.th/nipapan/data/files/M8_389.pdf

บันลือ งามสะพรั่ง. (2557). *การบริหารยุทธศาสตร์การให้บริการเพื่อความเป็นเลิศของ บริษัท*

ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การเมือง), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บุญเกียรติ การเวกพันธุ์. (2561). *เอกสารประกอบคำบรรยายกระบวนการวิจัยวิทยานิพนธ์ไปปฏิบัติ*

และการประเมินผลนโยบาย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต

พัฒนบุรี อัฐวงศ์ และ ฐิตารีย์ วงศ์สูง (2559). *ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ*. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคเหนือ. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2561, จาก

<file:///C:/Users/au/Downloads/76615-Article%20Text-183132-1-10-20170205.pdf>

แพมมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ยูไนเต็ค แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2561, จาก

http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5802036243_5789_4203.pdf

วิภา ธรรมโชติ. (2557). *ความหมายและขอบข่ายของการศึกษาบริหารรัฐกิจ*. ใน *การบริหารรัฐกิจ*

เบื้องต้น (หน้า 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วรัชยา ศิริวัฒน์. (2561). *เอกสารประกอบคำบรรยายกระบวนการวิจัยของโครงการและนวัตกรรมในองค์กร*.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.

สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว. (ม.ป.ป.).

สถิติพายุที่หมุนเขตร้อนที่เข้าสู่ประเทศไทย. (เล่มที่ 34 เรื่องที่ 7). ค้นเมื่อ 7 กันยายน 2561, จาก

<http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=34&chap=7&page=t34-7-infodetail09.html>

สารานุกรมเสรี วิกีพีเดีย (2551). *เหตุการณ์พายุหมุนนาร์กิส พ.ศ. 2551*. ค้นเมื่อ 7 กันยายน 2561,

จาก

https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%80%E0%B8%AB%E0%B8%95%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%93%E0%B9%8C%E0%B8%9E%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B8%B8%E0%B8%99%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B8%81%E0%B8%B4%E0%B8%AA_%E0%B8%9E.%E0%B8%A8._2551

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของ*

ส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน, กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (ม.ป.ป.).

งานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล. ค้นเมื่อ 7 กันยายน 2561, จาก

<https://sites.google.com/site/dvipolice1234/ngan-phisucn-xeklaksn-bukhkhhl>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน, กลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล (2560). \

รายงานการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินการกรณีผู้เสียชีวิตจากเหตุ
ภัยพิบัติสึนามิ. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

สิทธิพันธ์ พุทธน. (2560). เอกสารประกอบคำบรรยายกระบวนการวิชาเศรษฐกิจ การเมือง และการ
บริหาร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต.