

การก้าวสู่มิติใหม่ THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี*

เพชรรัตน์ เถาว์ชารี.**

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการการนำนโยบาย แนวทางการพัฒนานโยบาย ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยใช้วิธีวิจัยเอกสาร และวิจัยสนาม ในส่วนการวิจัยสนาม เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 4 คน ผลการวิจัยพบว่า 1. วิธีการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 7 ด้าน มีดังนี้ ด้านมาตรฐานนโยบายใช้กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) ในการบริหารจัดการข้อมูล โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบาย และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2562 – 2564) ด้านทรัพยากร จัดสรรงบประมาณ ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยี จัดการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี และการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในหน่วยงาน ด้านการสื่อสารข้อความ การสร้างการรับรู้ภายในหน่วยงาน ผ่านสื่อต่าง ๆ ที่มีของหน่วยงาน ด้านการบังคับใช้กฎหมาย โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลักตามภารกิจให้ปฏิบัติตามระเบียบ/ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ด้านคุณลักษณะของหน่วยงาน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เตรียมความพร้อมในด้านเทคโนโลยีมาในระยะหนึ่งแล้ว เพื่อรองรับระบบ Server ที่จะสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรม/โครงการ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวข้องกับ Big Data ทั้งจัดขึ้นภายในหน่วยงานและจากหน่วยงานภายนอก และด้านความร่วมมือและการมีส่วนร่วมผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับพร้อมให้ความร่วมมือในการดำเนินนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกันปกป้องคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการในโครงการ No Copy 2. แนวทางการพัฒนานโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีที่ต้องปฏิบัติตามแผนแบบบูรณาการทั้งหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม สร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรให้มีความเข้าใจการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และผู้บริหารสนับสนุนกิจกรรม/โครงการเพื่อสร้างทัศนคติของบุคลากรในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อความเป็นองค์การดิจิทัล 3. ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แก่ บุคลากรไม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ไม่มีความเชื่อมั่นต่อระบบรักษาความปลอดภัย จึงไม่นำข้อมูลเข้าระบบทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ไม่ใช่ข้อมูลที่แท้จริงในปัจจุบัน ทั้งนี้ หากมีการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ Big Data แก่บุคลากรเพื่อปรับทัศนคติในกระบวนการทำงาน และหากหน่วยงานมีแนวทางดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐดังกล่าว จะทำให้การบริหารจัดการข้อมูลที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการตามนโยบาย THAILAND 4.0 ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

คำสำคัญ: นโยบาย THAILAND 4.0 Big Data การนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ

*บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การก้าวสู่มิติใหม่ THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ที่ซับซ้อนมากขึ้น ได้แก่ ระบบเศรษฐกิจโลก ระบบสังคม ระบบการเมือง และระบบสิ่งแวดล้อม ล้วนได้รับผลกระทบที่เป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยง จากการพัฒนาประเทศให้ก้าวไปสู่ยุค THAILAND 4.0 ซึ่งนับว่าเป็นความท้าทายในการปรับตัวของภาครัฐในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อให้เข้ากับการปฏิบัติงานตามนโยบายให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยแนวทางที่ภาครัฐใช้เพื่อมุ่งสู่ THAILAND 4.0 คือระบบราชการ 4.0 ที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ ในการเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Open & Connected Government) การทำงานต้องเปิดเผยมีความโปร่งใสโดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ การให้บริการเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – Centric Government) โดยภาครัฐจะทำงานเชิงรุก มุ่งไปข้างหน้า มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการ ตอบสนองความต้องการของประชาชน การมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ภาครัฐต้องทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างสรรค์นวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า ความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ ระบบราชการ 4.0 จึงจำเป็นต้องนำเชื่อถือไว้วางใจได้ และเป็นที่พึงของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง (Better Governance, Happier Citizens)

การยกระดับประเทศไทยให้ก้าวไปสู่ THAILAND 4.0 ในส่วนภาครัฐมีการบัญญัติการพัฒนาศักยภาพและเสริมสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนสังคมด้วยนวัตกรรมทั้งในเชิงความคิดและสิ่งประดิษฐ์ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ข (4) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยกำหนดให้มีการปรับปรุง การพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวไปสู่ THAILAND 4.0

คือ การสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นในภาครัฐและทำให้นวัตกรรมภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับไปสู่ระบบราชการ 4.0 ในการสร้างนวัตกรรม (Innovation) บนพื้นฐานของการสานพลังความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากความเป็นระบบดิจิทัล ในการคิดค้นและแสวงหาหนทางหรือวิธีการใหม่ ๆ อันจะก่อให้เกิดผลกระทบสูงเพื่อทำการปรับปรุงและออกแบบนโยบายสาธารณะและการจัดบริการสาธารณะให้สามารถตอบโจทยความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนที่แปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีคุณภาพ ในทุกเวลาทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และทุกช่องทาง ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัด

รัฐบาลปัจจุบันให้ความสำคัญในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีจึงกำหนดนโยบายการพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อพัฒนาประเทศไทยทุกรูปแบบ และมอบให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) เพื่อมอบหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของภาครัฐนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินภารกิจของหน่วยงานต่อไป ซึ่งเป็นการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมายและดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ สามารถทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ในทุกสถานการณ์ การนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาล ในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ

จากความเป็นมาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยศึกษาว่า แนวทางการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติมีวิธีการอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปเป็นข้อมูลในการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิธีการการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ

วิธีดำเนินการ

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัย 2 วิธี ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ รายงานการประชุม คู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ
2. การวิจัยสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากร เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดคุณลักษณะของประชากรที่ต้องการศึกษา (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2561 หน้า 45) จึงใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 4 คน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ดังนี้
 - 1) รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 1 คน
 - 2) ผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 1 คน
 - 3) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ มีดังนี้

1. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) ซึ่งมีลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดที่แน่นอนตายตัว จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ได้คำถามเดียวกัน (สุภาวงศ์ จันทวานิช, 2561, หน้า 75) และการสัมภาษณ์จะทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวันนัดหมายวันสัมภาษณ์ โดยแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ทราบก่อนล่วงหน้า ในการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์จะใช้การจดบันทึกและบันทึกเสียง โดยก่อนสัมภาษณ์จะขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์ในการจดบันทึกการสนทนาก่อนทุกครั้ง
2. เอกสารข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเอกสารอื่น ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้อง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยการรวบรวมเอกสารซึ่งเป็นข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

1.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ ตำรา คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย เอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

1.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

1.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้น ๆ อย่างละเอียด

1.4 เอกสารของทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ เช่น นโยบาย กฎระเบียบ พระราชบัญญัติ คู่มือปฏิบัติงาน ประกาศ คำสั่ง เป็นต้น

2. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or Formal interview) โดยผู้วิจัยต้องทำการสัมภาษณ์ไปตามคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ตามข้อที่กำหนดไว้เท่านั้น และผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นคำถามในการสัมภาษณ์ และจดบันทึกข้อมูลและบันทึกเสียงตามคำบอกของผู้ถูกสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็น
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบความเหมือนหรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
3. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกันของข้อมูล ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไปวิเคราะห์
4. นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน เพื่อสรุปผลการวิจัยวิธีการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ แนวทางการพัฒนาการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะ โดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัยและการอภิปราย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเอกสารและการวิจัยสนาม พบว่า

กระบวนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติมาจากการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจว่าอะไรคือเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ผู้กำหนดนโยบายต้องการ เป็นตัวกำหนดทิศทางในการกำหนดภารกิจ มอบหมายงาน หรือกิจกรรมให้แก่หน่วยงานย่อยภายในองค์การให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย และเหมาะสมกับภารกิจงานของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้น นโยบายสาธารณะที่ดีต้องนำไปปฏิบัติได้จริง และเป็นไปในทางบวกที่มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการหรือประชาชน

การศึกษากระบวนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ยังช่วยป้องกันความล้มเหลวของนโยบาย ซึ่งนโยบายจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ จะต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ ทักษะของผู้ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนนโยบาย หากสถานการณ์ปัจจุบันเป็นตัวกำหนดนโยบาย นโยบายนั้นถือเป็นความท้าทายในการปฏิบัติงานขององค์การอย่างยิ่ง และผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปสู่ปฏิบัติ ซึ่งมีความสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นอย่างยิ่งในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ และมุ่งสู่องค์การดิจิทัล ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบราชการที่มีการปฏิบัติงานโดยอาศัยเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์แก่การทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐกับภาครัฐ ภาครัฐกับภาคเอกชน และภาครัฐกับประชาชนต่อไป

ในส่วนของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง สามารถนำมาวิเคราะห์แยกเป็นประเด็นต่าง ๆ เรียงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ 3 ประเด็น ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาวิธีการการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้

- 1) ด้านมาตรฐานนโยบาย การบริหารจัดการข้อมูล Big Data และความสำคัญของการใช้กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในอนาคต มีแผนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว รวมถึง การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบาย เช่น การลดใช้กระดาษ และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ที่จะมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับที่ 12 นโยบายประเทศไทย 4.0 และแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2559 – 2562)
- 2) ด้านทรัพยากร การจัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องตลอดจนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูล Big Data ในระบบ Cloud ต่อไป
- 3) ด้านการสื่อข้อความ ผู้บริหารของหน่วยงานมีการสื่อสารมอบนโยบายให้ผู้ปฏิบัติในระดับบังคับบัญชาทราบโดยตรง และถ่ายทอดสู่บุคลากรทุกระดับในช่องทางต่าง ๆ ขององค์การ ได้แก่ โซเชียลมีเดีย ป้ายประกาศ เว็บไซต์ และระบบอินทราเน็ต
- 4) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ผู้บริหารได้มอบหมายให้สำนัก/กองที่เกี่ยวข้องศึกษาข้อมูลตามกรอบภารกิจของแต่ละหน่วยงานและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) และกำหนดแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) ด้านคุณลักษณะของหน่วยงาน โดยหน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบาย THAILAND 4.0 และ Big Data อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว และรู้ว่าเรื่อง Big Data ไม่ใช่เรื่องไกลตัว และหน่วยงานมีความพร้อมของสถานที่ในการปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูล พร้อมทั้งมีระบบ Server ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน

6) ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรม/โครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยกันสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และทำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของนโยบาย THAILAND 4.0 และการบริหารจัดการข้อมูล Big Data ได้แก่ การประชาสัมพันธ์รณรงค์ลดใช้กระดาษ No Copy ให้บุคลากรทราบ และการจัดอบรมส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมจากทั้งหน่วยงานภายนอกในและภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Big Data

7) ด้านความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมีความพร้อมร่วมกันดำเนินการตามนโยบาย THAILAND 4.0 และ Big Data และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการด้าน Big Data ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประสานความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) ร่วมกันปกป้องคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการที่เข้าร่วมโครงการ No Copy

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้

1) บุคลากรมีความเคยชินกับระบบการทำงานแบบเดิม ๆ เช่น การจัดเก็บเอกสารยังไม่มีการจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ยังดำเนินการระบบการระบบเดิมแบบ Manual (จัดทำด้วยมือ) การไม่เปิดใจรับรู้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การพัฒนาระบบการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น คิดระบบการทำงานเพื่อบริการประชาชนได้อย่างคล่องตัว โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

2) ความไม่เชื่อมั่นต่อระบบจัดเก็บข้อมูล ทำให้เจ้าของข้อมูลไม่นำข้อมูลเข้าระบบเพราะไม่เชื่อมั่นต่อการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลที่มีจำนวนมาก

3) ความทันสมัยของข้อมูล ซึ่งข้อมูลใน Big Data ของหน่วยงานไม่มีการป้อนข้อมูลอย่างต่อเนื่องทำให้มีฐานข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้

1) วิเคราะห์สภาพปัญหาประสิทธิภาพ ปัจจัยและอุปสรรคขององค์การในการขับเคลื่อนไปสู่ THAILAND 4.0 เพื่อหาหรือแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามแผนและมอบหมายภารกิจในการดำเนินการร่วมกัน

2) การจัดฝึกอบรมบุคลากรเพื่อสร้างองค์ความรู้สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามแผน แนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการประชาชน การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าของข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบข้อมูลที่มีการรักษาความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานที่สากลยอมรับ

3) ผู้บริหารให้การสนับสนุนกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคลากรและเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานเพื่อความเป็นองค์กรดิจิทัลต่อไป

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การก้าวสู่มิติใหม่ THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย โดยวิเคราะห์เป็นไปตามแนวคิดตัวแบบสหองค์การของ Van Meter และ Van Horn (อ้างถึงใน วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2561, หน้า 85 - 86) ในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์การที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้

1. การนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

1) ด้านมาตรฐานนโยบาย

การบริหารจัดการข้อมูล Big Data และความสำคัญของการใช้กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในอนาคต มีแผนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว รวมถึง การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบาย เช่น การลดใช้กระดาษ และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ที่จะมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับที่ 12 นโยบายประเทศไทย 4.0 และแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2559 – 2562) เป็นต้น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ลักษณ์ กลางวิจิต (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *การศึกษาแนวโน้มการเลือกใช้บริการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data as a Service) ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย* ผลการศึกษาพบว่า จากนโยบายการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและบริการ Open Government Data ที่ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์นั้น ทำให้ปริมาณข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเก็บรวบรวมไว้แต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอนาคตที่จะมีปริมาณข้อมูลที่มากมายมหาศาล ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว โดยการนำวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อต่อยอดการทำงานและส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร

2) ด้านทรัพยากร

การจัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากร โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูล Big Data เช่น ระบบ Cloud เป็นต้น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรระ ดีแก้ว (2555) ได้ศึกษาเรื่อง *การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสำหรับจัดการโครงการวิจัย : กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการวิจัย สถาบันประสาทวิทยา* ผลการศึกษาพบว่า การจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับจัดการโครงการวิจัยที่เสนอขออนุมัติดำเนินการในสถาบันประสาทวิทยา และประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบในรูปแบบโปรแกรมประยุกต์เว็บโดยใช้ทฤษฎีวงจรพัฒนาระบบเอสดีแอลซี การวิเคราะห์และการออกแบบระบบด้วยยูเอ็มแอล (UML) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมพัฒนาเว็บด้วย

พีเอชพีเมคเกอร์ 9.1 (PHPMaker 9.1) ทำให้ได้ระบบสารสนเทศการจัดการโครงการวิจัยเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูล ค้นหาข้อมูล จัดทำรายงาน และมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรวรรณ ตันทวาริยะ และทินกร จุลแก้ว (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *การพัฒนา รูปแบบการดำเนินงานระบบฐานข้อมูลสาธารณสุขจังหวัดพังงา* ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสาธารณสุขจังหวัดพังงาผลของการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่า กรอบความคิดได้รับการยืนยันจากข้อมูลเชิงประจักษ์ที่รวบรวมได้จากกลุ่มประชากรศึกษา กล่าวคือ สอดคล้องกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มประชากรศึกษา ดังนั้น แบบจำลองใหม่จึงสามารถใช้อธิบายกรอบความคิดวิจัยดังกล่าวข้างต้นได้มีข้อเสนอแนะว่า ควรกำหนดให้มีการใช้ประโยชน์จากการประมวลผลฐานข้อมูลในการติดตามกำกับงานตามตัวชี้วัดในทุกระดับภายใต้ข้อกำหนดของกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอติเต ศรีอุประ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *แนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการของสำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ* ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการควรคำนึงถึงความพร้อมด้านนโยบาย ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านฐานข้อมูล และความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาในแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านนโยบายและด้านการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาต่อไป

3) ด้านการสื่อสารข้อความ

ผู้บริหารของหน่วยงานมีการสื่อสารมอบนโยบายให้ผู้ปฏิบัติในระดับบังคับบัญชาทราบโดยตรง และถ่ายทอดสู่บุคลากรทุกระดับผ่านหลายช่องทาง เช่น ข้อความผ่านโซเชียลมีเดียขององค์กร ป้ายประกาศ ข้อความในเว็บไซต์ และระบบอินทราเน็ต เป็นต้น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ลักษณ์ กลางวิจิต (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *การศึกษาแนวโน้มการเลือกใช้บริการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data as a Service) ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย* ผลการศึกษาพบว่า จากนโยบายการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและการบริการ Open Government Data ที่ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์นั้น ทำให้ปริมาณข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเก็บรวบรวมไว้แต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอนาคตที่จะมีปริมาณข้อมูลที่มากมายมหาศาล ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว โดยการนำมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อต่อยอดการทำงานและส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร

4) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ผู้บริหารได้มอบหมายให้สำนัก/กองที่เกี่ยวข้องศึกษาข้อมูลตามกรอบภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และปฏิบัติตามระเบียบ/ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) และกำหนดแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร

5) ด้านคุณลักษณะของหน่วยงาน

หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์เรื่องนโยบาย Thailand 4.0 และ Big Data อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว และรู้ว่าเรื่อง Big Data ไม่ใช่เรื่องไกลตัว มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดไท ศรีอุประ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการควรคำนึงถึงความพร้อมด้านนโยบาย ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านฐานข้อมูล และความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาในแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านนโยบายและด้านการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาต่อไป ในส่วนความพร้อมของสถานที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงระบบให้รองรับการบริหารจัดการข้อมูล มีระบบ Server ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรสิน กิตานุวัฒน์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของกิจการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีระยะเวลาดำเนินการอยู่ในช่วง 20 - 29 ปี ขนาดกิจการเป็นขนาดใหญ่ มียอดขายรวมของกิจการในปี 2557 ประมาณ 500 - 1000 ล้านบาท และมีกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าต่างประเทศ แบบจำลองสมการโครงสร้างของงานวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้าน Social Media และด้าน Mobile Usage มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการข้อมูลด้านระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) ซึ่งสอดคล้องกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่รุ่นใหม่ ๆ ได้แก่ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ทำให้พนักงานได้ประโยชน์ในการใช้งานเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา หรือกล่าวได้ว่า สามารถตอบสนองการเป็นธุรกิจอัจฉริยะ และข้อมูลการใช้งานของธุรกิจผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรภรณ์ ล้อมสุชา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบการจัดการเอกสาร เพื่อสร้างความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานของวิทยาลัยเทคโนโลยี

ฐานเทคโนโลยี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการประเมินความพึงพอใจระบบนี้ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

6) ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรม/โครงการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และทำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของนโยบาย Thailand 4.0 และการบริหารจัดการข้อมูล Big Data เช่น มีการประชาสัมพันธ์รณรงค์ลดใช้กระดาษและ No Copy ให้บุคลากรทราบ เป็นต้น รวมทั้ง การจัดอบรมในด้านต่าง ๆ และสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอกในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Big Data มีสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ ศรีชูนิม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด* ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ดของบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรวรรณ ตันฑาอาริยะ และทินกร จุลแก้ว (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *การพัฒนาแบบการดำเนินงานระบบฐานข้อมูลสาธารณสุขจังหวัดพังงา* ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสาธารณสุขจังหวัดพังงา ผลของการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยทุกคนพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่า กรอบความคิดได้รับการยืนยันจากข้อมูลเชิงประจักษ์ที่รวบรวมได้จากกลุ่มประชากรศึกษา กล่าวคือ สอดคล้องกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มประชากรศึกษา ดังนั้น แบบจำลองใหม่จึงสามารถใช้อธิบายกรอบความคิดวิจัยดังกล่าวข้างต้น ได้มีข้อเสนอแนะว่า ควรกำหนดให้มีการใช้ประโยชน์จากการประมวลผลฐานข้อมูลในการติดตามกำกับงานตามตัวชี้วัดในทุกระดับภายใต้ข้อกำหนดของกระทรวงสาธารณสุข

7) ด้านความร่วมมือและการมีส่วนร่วม

ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับพร้อมให้ความร่วมมือในการดำเนินนโยบาย Thailand 4.0 และ Big Data และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการด้าน Big Data เช่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประสานความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการที่เข้าร่วมโครงการ No Copy เป็นต้น มีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุรชาติ ศรีชูนิม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด* ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ดของบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพต่างกัน และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธั้กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร นอกจากนี้ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดไท ศรีอุประ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *แนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการของสำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ* ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลเพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการควรคำนึงถึงความพร้อมด้านนโยบาย

ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านฐานข้อมูล และความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาในแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านนโยบายและด้านการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาต่อไป ในส่วนความพร้อมของสถานที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงระบบให้รองรับการบริหารจัดการข้อมูล มีระบบ Server ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน

2. ปัญหาและอุปสรรคของการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การบริหารจัดการข้อมูล Big Data ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มี 2 เรื่องที่สำคัญ เรื่องแรกคือ ทศนคติของบุคลากรที่ต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงและพร้อมที่จะปรับตัว บุคลากรบางส่วนยังมองว่าเรื่อง Big Data เป็นเรื่องไกลตัว ทั้งที่รอบตัวเราในการทำงานแต่ละวันมีข้อมูลเกิดขึ้นและหมุนเวียนเปลี่ยนแปลงมากมาย ซึ่งหากมีการจัดเก็บที่เป็นระบบ จะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ อย่างน้อยที่สุดก็สะท้อนภาพความสำเร็จและประสิทธิภาพของการทำงาน เรื่องที่สอง คือ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในการทำงาน ซึ่งหลายสำนัก/กอง ยังมีการเก็บข้อมูลเป็นกระดาษและไม่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปวิเคราะห์หรือใช้งานต่อได้ เช่น สแกนเก็บไว้เป็นไฟล์ PDF มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการวิจัยสรุปว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดไท ศรีอุประ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *แนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการของสำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ* ผลการวิจัยสรุปว่า การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลเพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการควรคำนึงถึงความพร้อมด้านนโยบาย ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านฐานข้อมูล และความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาในแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านนโยบายและด้านการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาต่อไป

3. แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หน่วยงานจะจัดอบรม ชี้แจง สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ Big Data เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรแล้ว ยังต้องมีระบบการทำงานเรื่องข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเพื่อรองรับการนำนโยบาย THAILAND 4.0 Big Data มาปฏิบัติในหน่วยงานด้วย ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาเชิงนโยบายและปฏิบัติ ทั้งในเรื่องความซ้ำซ้อนของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (เช่น การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความเป็นส่วนตัว) คุณภาพของข้อมูล (เช่น ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน) การเปิดเผยข้อมูล (เช่น หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล กระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อนและใช้เวลานาน ข้อมูลไม่อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานได้ง่าย) และยังไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ประเด็นปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้อาจเป็นผลมาจากการบริหารจัดการข้อมูลที่ไม่ครอบคลุมและไม่ชัดเจนของหน่วยงาน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องให้หน่วยงานมีมาตรการและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) เป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ

องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ นำไปปรับใช้ให้เข้ากับลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อหน่วยงานมีแนวทางดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐดังกล่าว บุคลากรในหน่วยงานก็จะต้องปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลให้สอดคล้องกันโดยอัตโนมัติ และทำให้การบริหารจัดการข้อมูลที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพลักษณ์ กลางวิจิต (2558) ได้ศึกษาเรื่อง *การศึกษาแนวโน้มการเลือกใช้บริการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data as a Service) ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย* ผลงานวิจัยพบว่า จากนโยบายการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ และการบริการ Open Government Data ที่ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์นั้น ทำให้ปริมาณข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเก็บรวบรวมไว้แต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีอนาคตที่จะมีปริมาณข้อมูลที่มากมายมหาศาล ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว โดยการนำมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อต่อยอดการทำงานและส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ ศรีชูนิม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด* ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ดของบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพต่างกัน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ เขียวล่อ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร* ผลการวิจัยสรุปว่า การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรมมีปัจจัยสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร และการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างกิจกรรมส่งเสริมการทำงานแก่พนักงานในองค์กร

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การก้าวสู่อิทธิภูมิใหม่ THAILAND 4.0 (Big Data) ไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ Big Data เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร ต้องมีระบบการทำงานเรื่องข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเพื่อรองรับการนำนโยบาย THAILAND 4.0 (Big Data) มาปฏิบัติในหน่วยงาน เพราะในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาเชิงนโยบายและปฏิบัติ ทั้งในเรื่องความซ้ำซ้อนของข้อมูล ได้แก่

- ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เช่น การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความเป็นส่วนบุคคล เป็นต้น
- คุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน เป็นต้น
- การเปิดเผยข้อมูล เช่น หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล กระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อน และใช้เวลานาน ข้อมูลไม่อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานต่อได้ง่าย เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งประเด็นปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้อาจเป็นผลมาจากการบริหารจัดการข้อมูลที่ไม่ครอบคลุมและไม่ชัดเจนของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีมาตรการและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) เป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ นำไปปรับใช้ให้เข้ากับลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง หากหน่วยงานมีแนวทางดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแล

ข้อมูลภาครัฐดังกล่าว บุคลากรในหน่วยงานก็ต้องปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลให้สอดคล้องกันโดยอัตโนมัติ และทำให้การบริหารจัดการข้อมูลที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

คณาจารย์กลุ่มวิชาการบริหารรัฐกิจ. (2557). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาการบริหารรัฐกิจเบื้องต้น*.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

จิรสิน กิตานวัฒน์ (2558). *ความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการจัดการข้อมูล เพื่อความสำเร็จของกิจการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์*.

จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/2822/RMUTT-151491.pdf?sequence=1>, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2561.

ชลิตา ศรมณี. (2561). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาช่วยและแนวคิดเชิงทฤษฎี*

รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

ณัฐยา สินตระการผล. (2553). *การสร้างนวัตกรรมให้เป็น Core Competency*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).

กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพรส (1989) จำกัด.

ธนิต โสรัตน์. (2560). *ก้าวผ่านไทยแลนด์ 4.0 โอกาสหรือถูกทิ้งไว้ข้างหลัง*. กรุงเทพมหานคร :

บริษัท วิสต้า อินเทอร์เน็ต จำกัด.

ธีรภรณ์ ล้อมสุขา. (2560). *ระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ของวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*.

บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2561ก). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาการกำหนดและ*

การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์. (2561ข). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาเศรษฐกิจ การเมือง*

และการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

พจมาน อูปพงศ์. (2558). *การเปรียบเทียบนโยบายระบบนวัตกรรมของประเทศไทยกับเกาหลีใต้ ไต้หวัน*

และสิงคโปร์. การวิจัยปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

พิมพ์ลักษณ์ กลางวิจิต. (2558). *การศึกษาแนวโน้มการเลือกใช้บริการข้อมูลขนาดใหญ่*

(Big Data as a Service) ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย.

การวิจัยปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

มยุรี อนุมานราชชน. (2548). *นโยบายสาธารณะ : แนวคิด กระบวนการ และการวิเคราะห์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).

เชียงใหม่ : คณินิจการพิมพ์.

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2561). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาองค์การและนวัตกรรมในองค์การ*.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2561ก). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2561ข). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- วุฒิชัย โนนสาคร และปิยณัฐ ศิริสวัสดิ์. *การวิจัยเชิงสำรวจในการทำนายการจราจรโดยใช้การวิเคราะห์ด้วย Big Data*. จาก https://www.csperson.kku.ac.th/chakchai/342793_Fall16/Survey/RM_Traffic_Bigdata.pdf, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2561.
- วัชรระ ดีแก้ว. (2555). *การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการโครงการวิจัย : กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการวิจัย สถาบันประสาทวิทยา*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2538). *ระบบฐานข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- สุรชาติ ศรีขุนีม. (2556). *ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด*. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2560ก). *ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0*. จาก http://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/khaaraachkaaraihykabkaarkhabekhluenpraethsaipsuu_o.pdf, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2561.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2560ข). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)*. จาก http://www.opdc.go.th/content.php?Menu_id=5&content_id=2653, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2561.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2561). *เอกสารโครงการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ยุคดิจิทัล (Digital OPM)*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ. (2561). *แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑*. (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2555). *ประวัติสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี*. จาก <http://www.opm.go.th/opmportal/index.asp?langs>, สืบค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2561.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2561). *86 ปี สำนักนายกรัฐมนตรี สืบสาน รักษา และต่อยอดศาสตร์พระราชทานของในหลวงรัชกาลที่ 9 ตามแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 10*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รัตนพร.
- อรวรรณ เขียวล่อ. (2559). *ความสัมพันธ์กระบวนการสร้างนวัตกรรมสำหรับพนักงานในองค์กร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- อุไรวรรณ ตันตอาริยะ และทินกร จุลแก้ว. (2559). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานระบบฐานข้อมูล
สาธารณสุขจังหวัดพังงา. จาก [http://www.thailand.digitaljournals.org/
tdj/index.php/JHS/article/viewFile/257/250](http://www.thailand.digitaljournals.org/tdj/index.php/JHS/article/viewFile/257/250), สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2561.
- เดช อุณหะจิริงรักษ์. (2561). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิชาการขอข่ายและ
แนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- เทอดไท ศรีอุประ. (2558). แนวทางการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุน
การแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่เกิดจากอุทกภัยแบบบูรณาการของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การทหาร), โรงเรียนเสนาธิการทหารบก.
- เสน่ห์ จัยโต. (2558). การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา.