

ปัญหาในการปฏิบัติงานของกำลังพล ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร*

พรพิมล รัตนีย์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภารกิจ, ปัญหาและอุปสรรค, แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร ใช้วิธีวิจัยเอกสาร และวิธีวิจัยสนาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการกองและหัวหน้าแผนกที่ปฏิบัติงานในศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จำนวน 9 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร เกิดจาก 4 ด้าน คือ ตัวกำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และการบริหารจัดการ

คำสำคัญ: ปัญหาในการปฏิบัติงาน

บทนำ

ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร เป็นหน่วยขึ้นตรงต่อสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม มีหน้าที่ส่งเสริมและดำเนินการเกี่ยวกับงานอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงกลาโหม ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานในด้านเอกสาร จึงอาจกล่าวได้ว่า ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารเป็นหน่วยช่วยอำนวยความสะดวก แต่ก็มีบทบาทที่สำคัญ เพราะหากศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารประสบปัญหาในการปฏิบัติงานแล้ว งานด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารจะไม่สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และ

*บทความนี้เรียบเรียงจากการศึกษาอิสระเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

**นักศึกษาลัทธิสุตธรรมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

แนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาภารกิจ, ปัญหาและอุปสรรค, แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงภารกิจ, ปัญหาและอุปสรรค, แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารในการพัฒนาศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารต่อไป

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

Dale (อ้างถึงใน สุรินทร์ สุขเจริญ, 2549, หน้า 6-7) กล่าวว่า การบริหารงานจะเกิดขึ้นได้ต้องมีทรัพยากรในการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คน (man) เงิน (money) วัสดุอุปกรณ์ (materials) และวิธีการบริหาร (management of method) ซึ่งอาจเรียกว่าหลัก 4 M's ดังนั้น การบริหารจึงเป็นการเลือกใช้สิ่งต่างๆ เหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คือต้องเลือกใช้วิธีการบริหารที่จะให้ใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ด้วยเวลาและขบวนการดำเนินงานน้อยที่สุด เพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

เอกอนันต์ เกตุยงยีนวงศ์ (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท สแตนดาร์ดฟิลเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด" ผลการศึกษา พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ และความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ตลอดจนขาดทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีปัญหากับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

วัลย์ลัดดา ชัยปัญญา (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ" ผลการศึกษา พบว่าหน่วยงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ปัญหาพนักงานไม่มีความรอบรู้และสันทัดชัดเจนเกี่ยวกับการทำงานในหน้าที่ เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานมีไม่เพียงพอ มีปัญหาหลักการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่ชัดเจน โปร่งใส

เทียนทอง กลางท่าไค้ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "แนวทางในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการคลังของพนักงานส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย" ผลการศึกษา พบว่า 1. ปัญหาด้านขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน บางคนไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้ขาดทักษะความชำนาญการในการปฏิบัติงาน บุคลากรมาจากระบบอุปถัมภ์ ทำให้ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถสั่งงานได้ 2. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยด้านงบประมาณ ปัญหา เงินเดือน ค่าตอบแทน (โบนัส) และค่าสวัสดิการด้านต่างๆ มีน้อย 3. ปัญหาปัจจัยด้านการบริหาร จำนวนบุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอ บางคนต้องทำงานหลายหน้าที่ ไม่มีการแบ่งงานที่ชัดเจน 4. ปัญหาปัจจัย เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงานมีไม่เพียงพอใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้า งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุสำนักงานมีจำกัด

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัย 2 วิธีในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. วิธีวิจัยเอกสาร โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสารทางราชการและทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การวิจัยสนาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive or Judgmental Sampling) (เจลิมพล ศรีหงษ์, 2555, หน้า 13) คือเลือกเฉพาะผู้ที่มีความรู้ประสบการณ์ตรงกับเรื่องที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาเป็นสำคัญ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองและหัวหน้าแผนกที่ปฏิบัติงานในศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จำนวน 9 คน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างแน่นอน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ภารกิจของศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร คือ มีหน้าที่ส่งเสริมและดำเนินการเกี่ยวกับงานอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร ในการวางแผน อำนวยการ ประสานงาน พิจารณาเสนอความเห็นให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงกลาโหม และพบว่า ในการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร มีปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ ปัญหาด้านตัวกำลังพล พบว่า กำลังพลยังขาดความรู้ความเข้าใจงานที่ต้องปฏิบัติ กำลังพลบางส่วนเข้ามารับราชการโดยใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้คุณวุฒิไม่ตรงกับงานที่ต้องปฏิบัติ จำนวนกำลังพลมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านงบประมาณ พบว่า งบประมาณที่ได้รับมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปัญหา

เงินเดือนข้าราชการ ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า มีการจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ไม่ทันและไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการบริหารจัดการ พบว่ามีปัญหาการบรรจุกำลังพลได้จำนวนน้อย กำลังพลที่มีอยู่ต้องรับภาระงานมากขึ้น ปัญหาการพิจารณาความดีความชอบใช้ระบบอุปถัมภ์ในการพิจารณา

แนวทางในการแก้ไขปัญหา ในด้านของตัวกำลังพล มีแนวทางแก้ไขโดย ให้กำลังพลได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี อบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยออกเป็นคำสั่งแบ่งมอบงานภายในหน่วยอย่างชัดเจน กำลังพลที่ไม่เพียงพอแก้ไขโดยการบรรจุกำลังพลเพิ่มขึ้น เปลี่ยนกำลังพลที่มีปริมาณงานไม่มากมาช่วยปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ แนวทางการแก้ไข ปัญหางบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วย ด้วยการวางแผนควบคุม กำกับดูแลในการบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างคุ้มค่า ปัญหาค่าตอบแทน แนวทางการแก้ไขรัฐบาลควรมีการปรับอัตราเงินเดือนข้าราชการให้สอดคล้องกับค่าครองชีพและเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ด้านวัสดุอุปกรณ์ แนวทางการแก้ไขโดยจัดทำแผนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน วางแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์อย่างรอบคอบ โดยจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการ ด้านการบริหารจัดการ แนวทางการแก้ไขโดย การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานใช้หลักคุณธรรมในการพิจารณาพร้อมทั้งยึดหลักเกณฑ์ กฎระเบียบในการบริหารงาน

แนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร มีดังนี้ 1. ส่งเสริมให้กำลังพลเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ 2. ให้อำนาจหน่วยงานมีการจัดการอบรมหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความแม่นยำในการปฏิบัติงาน โดยมีการทดสอบประเมินผล และนำผลที่ได้มาประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง 3. รมณรงค์ ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อให้กำลังพลมีสุขภาพที่แข็งแรง

บทสรุป

ผลจากการวิจัย พบว่า ในการปฏิบัติงานของกำลังพลศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร มีปัญหาในด้านกำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และการบริหารจัดการ ซึ่งทั้ง 4 ด้านถือเป็นปัจจัยพื้นฐานการบริหาร ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของเทียนทอง กลางท่าไค้ (2553) เรื่อง "แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการคลังของพนักงาน ส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย"

บรรณานุกรม

- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2555). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- เทียนทอง กลางท่าไค้. (2553). แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการคลังของพนักงานส่วนตำบล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วัลย์ลัดดา ชัยปัญญา. (2551). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนันท์ สุขเจริญ. (2549). ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีศึกษาที่ทำการปกครองจังหวัดภาคกลาง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอกอนันต์ เกตุยั้งยี่หวงศ์. (2546). ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท สแตนดาร์ดฟิลเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.